ESTIMATES

Royal Canadian Mounted Police

Performance Report

For the period ending
March 31, 2000

Canada

Improved Reporting to Parliament
Pilot Document

The Estimates of the Government of Canada are structured in several parts. Beginning with an overview of total government spending in Part I, the documents become increasingly more specific. Part II outlines spending according to departments, agencies and programs and contains the proposed wording of the conditions governing spending which Parliament will be asked to approve.

The *Report on Plans and Priorities* provides additional detail on each department and its programs primarily in terms of more strategically oriented planning and results information with a focus on outcomes.

The *Departmental Performance Report* provides a focus on results-based accountability by reporting on accomplishments achieved against the performance expectations and results commitments as set out in the spring *Report on Plans and Priorities*.

©Minister of Public Works and Government Services Canada — 2000

Available in Canada through your local bookseller or by mail from

Canadian Government Publishing — PWGSC

Ottawa, Canada K1A 0S9

Catalogue No. BT31-4/11-2000
ISBN 0-660-61397-2

101-03856/

Foreword

On April 24, 1997, the House of Commons passed a motion dividing on a pilot basis the *Part III of the Estimates* document for each department or agency into two separate documents: a *Report on Plans and Priorities* tabled in the spring and a *Departmental Performance Report* tabled in the fall.

This initiative is intended to fulfil the government's commitments to improve the expenditure management information provided to Parliament. This involves sharpening the focus on results, increasing the transparency of information and modernizing its preparation.

The Fall Performance Package is comprised of 83 Departmental Performance Reports and the President's annual report, *Managing for Results 2000.*

This ***Departmental Performance Report,*** covering the period ending March 31, 2000 provides a focus on results-based accountability by reporting on accomplishments achieved against the performance expectations and results commitments as set out in the department's *Report on Plans and Priorities* for 1999-00 tabled in Parliament in the spring of 1999.

Results-based management emphasizes specifying expected program results, developing meaningful indicators to demonstrate performance, perfecting the capacity to generate information and reporting on achievements in a balanced manner. Accounting and managing for results involve sustained work across government.

The government continues to refine its management systems and performance framework. The refinement comes from acquired experience as users make their information needs more precisely known. The performance reports and their use will continue to be monitored to make sure that they respond to Parliament's ongoing and evolving needs.

This report is accessible electronically from the Treasury Board Secretariat Internet site: http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr/dpre.asp

Comments or questions can be directed to the TBS Internet site or to:

Planning, Performance and Reporting Sector
Treasury Board Secretariat
L'Esplanade Laurier
Ottawa, Ontario, Canada
K1A OR5
Tel: (613) 957-7167
Fax (613) 957-7044

Royal Canadian Mounted Police | Gendarmerie royale du Canada

1999/00
Performance Report
Royal Canadian Mounted Police

Lawrence MacAulay

The Honourable Lawrence MacAulay, P.C., M.P.
Solicitor General of Canada

Table of Contents

Acronyms Used ii
Executive Summary iii

Section I: Messages v
Minister's Message v
Commissioner's Introduction vii

Section II: RCMP Performance 1
Performance Expectations & Key Results Commitments 1
Financial Information 2
RCMP Performance Accomplishments
An Overview 2
Considerations 3
Challenges 4
Key Reviews 6
Performance Accomplishments 7
Federal Policing Services 7
Contract Policing Services 18
National Police Services 29
Peacekeeping Services 34

Section III: Consolidated Reporting 37
Modernizing Comptrollership 37
Procurement and Contracting 37
Underground Storage Tanks 37
Material Management 38
Sustainable Development 38

Section IV: Financial Performance of the RCMP 39
Financial Performance Overview 39
Financial Summary Tables 40

Section V: Overview of the RCMP 50
Mandate, Mission and Vision 50
Operating Environment 51
Business Line Description 53
Organization Chart 55

Section VI: Other Information
Contacts for Further Information & Web Sites 57
Major Federal Statutes & Agreements Administered 57
Endnotes 58
Index 60

Acronyms Used

ACIIS . . . . . Automated Criminal Intelligence System
ACUPIES . . Automated Canada-United States Police Information Exchange System
AFIS . . . . . Automated Fingerprint Identification Site
ASD . . . . . Alternate Service Delivery
ASI . . . . . Anti-Smuggling Initiative
AYTP . . . . . Aboriginal Youth Training Program
CACP . . . . . Canadian Association of Chiefs of Police
CCJS . . . . . Canadian Centre for Justice
CCRA . . . . . Canada Customs Revenue Agency
CIC . . . . . Citizenship and Immigration Canada
CICAD Inter-American Drug Abuse Control Commission (Spanish Acronym)
CIDA . . . . . Canadian International Development Agency
CISC . . . . . Criminal Intelligence Service Canada
CJF . . . . . Community Justice Forums
CPC . . . . . Canadian Police College
CPDTF . . . . Commonwealth Police Development Task Force
CPIC . . . . . Canadian Police Information Centre
CPSIN . . . . Canada Public Safety Information Network
CRF . . . . . Consolidated Revenue Fund
CSC . . . . . Correctional Service Canada
CSIS . . . . . Canadian Security Intelligence Service
DEAL . . . . . Drug Education and Awareness for Life
DIAND . . . . Department of Indian Affairs and Northern Development
DFAIT . . . . Department of Foreign Affairs and International Trade
DNA . . . . . Dioxyribonucleic Acid
DND . . . . . Department of National Defence
DSSR . . . . . Division Staff Relations Representatives
EAP . . . . . Environmental Action Plans
EMS . . . . . Environmental Management System
FAMU . . . . Forensic Accounting Management Unit
FBI . . . . . (US) Federal Bureau of Investigation
FLS . . . . . Forensic Laboratory Services
FTE . . . . . Full Time Equivalent
HRDC . . . . Human Resources Development Canada
HQ . . . . . Headquarters
IBCCS . . . . Interior British Columbia Communication System
IOMGIA . . . International Outlaw Motorcycle Gang Investigators Association
IPOC . . . . . Integrated Proceeds of Crime
ISO . . . . . International Standards Organization
ITS . . . . . Information Technology System
MTF . . . . . Modernization Task Force
NCIC . . . . . National Criminal Information Centre
OAG . . . . . The Office of the Auditor General
OAS . . . . . Organization of American States
OCCs . . . . . Operational Communication Centers
OSCE . . . . . Organization for Security and Cooperation in Europe
OSR . . . . . Operation Statistical Reporting
NACE . . . . . National Advisory Committee on the Environment
NIST . . . . . National Institute Standards of Technology
NPS . . . . . National Police Services
PCC . . . . . RCMP Public Complaints Commission
POC . . . . . Proceeds of Crime
PCO . . . . . Privy Council Office
PMO . . . . . Prime Minister's Office
PMSGO . . . Performance Measurement for Sustainable Government Operations
PWGSC . . . Public Works and Government Services Canada
RCMP . . . . Royal Canadian Mounted Police
RMOCCS . . Regional Municipality Ottawa Carleton Communication System
RTID . . . . . Real Time Identification
SGC . . . . . Department of the Solicitor General of Canada
SDS . . . . . Sustainable Development Strategy
SPMD . . . . . Seized Property Management Directorate
SPURS . . . . Simplified Paperless Uniform Reporting System
TBS . . . . . Treasury Board of Canada Secretariat
UCR . . . . . Uniform Crime Report
UN . . . . . United Nations
USINS . . . . United States Immigration and Naturalization Service
ViCLAS . . . Violent Crime Linkage Analysis System

Executive Summary

Figure 1. Highlights of RCMP Performance in 1999/00

	Public Safety Issues:	What we did:	Self Assessment	Page
Federal Policing	• Money laundering of crime proceeds total $10 - $17 billion annually	• $32.2 million in assets seized; $89 million referred for investigation	■	9
	• Smuggled contraband & prohibited goods - lost up to $450 million in tax revenues	• $42.2 million in liquor/tobacco, etc. seized; $12.7 million in fines; 1,142 charges laid	■	10
	• Up to 15,000 illegal migrants; illicit proceeds up to $1.05 billion	• 1,550 fraudulent documents seized; 151 inadmissable migrants stopped	■	11
	• Drug trafficking proceeds - potential for $18 billion street value	• $801 million in drugs seized in Canada; 38,515 drug offence investigated	▼	12
	• Economic & high technology crime profits - up to $3 billion	• $4.5 million counterfeit currency seized; $25.5 million in bankruptcies investigated	▼	13
Contract Policing	• Overall crime level remains a concern	• *Criminal Code* offences up very slightly	■	20
	• Property crime continues despite a strong economy	• Break & Enters down by 7% and AutoTheft down slightly; Vandalism up slightly; Theft over $5000 dropped by 18%	▲	21
	• Road safety remains a concern, especially repeat drinking drivers	• 41,221 road users injured (up 10.4%); 1,192 killed (up 3.5% over 1998)	▼	22
	• Public complaints made against police	• Complaints up 1% over 1998	■	23
	• Satisfaction with police services	• Satisfaction with RCMP remains high	▲	24
	• Violent crime still relatively high	• Violence remains stable; 92,454 charges laid	■	25
	• Youth crime down but still a concern	• 25,920 charges laid against youths (down 1.6%); 22,123 youths diverted	■	26
National Police Services	• DNA analysis contributes to a higher quality of justice	• Suspects were identified in 16% of cases and eliminated them in 12 % by DNA analysis	▲	30
	• Forensic examinations required for speedy and less costly justice	• 13,253 forensic examination requests handled with shorter turn around time	▲	30
	• Effective policing needs accurate and timely criminal history and fingerprint files	• 17.3 million enquiries of criminal history files; 6,550 criminals identified by prints	■	31
	• High quality police information needed for effective police responses to major crimes	• High satisfaction by clients/partners with criminal intelligence provided	▲	32
	• Advanced training needs growing with more complex policing and crime	• 4.5% of all Canadian police officers attended a CPC course	■	33
Peacekeeping	• Civilian police peacekeeping demands up in areas of conflict around world	• Successfully managed Canada's participation in 12 peacekeeping missions	▲	35

▲ Exceeded our expectations ■ Met our expectations ▼ Did not meet our expectations

Minister's Message

I am pleased to submit to Parliament the Performance Report for the Royal Canadian Mounted Police for the period ending March 31, 2000. The objectives of this report are to describe the RCMP's strategic priorities and to provide a clear sense of the results achieved against our plans in 1999/2000.

The RCMP is part of the Ministry of the Solicitor General, which also includes the Department of the Solicitor General, the Correctional Service of Canada, the National Parole Board, the Canadian Security Intelligence Service and three review bodies. The Ministry plays a major role in the Canadian criminal justice system in the areas of law enforcement, national security, corrections and parole.

Over the past year, steady progress has been made on the RCMP's commitment to its strategic priorities:

- organized crime,
- safe homes safe communities;
- violent crime and youth crime;
- alternative justice measures for aboriginal communities;
- investigative tools and information, and
- peacekeeping.

Those accomplishments are due in large part to the nearly 20,000 RCMP members and employees who have worked tirelessly to achieve results in these priority areas and to strengthen our capacity to deal with emerging public safety issues.

Public safety is the mission of my Ministry and has been a top priority of the Government of Canada since 1993. It is fundamental to Canada's economic and social well-being. As outlined in the Speech from the Throne, our commitment has been to ensure that Canadians can continue to enjoy living in one of the safest countries in the world. This commitment was strengthened in the February 2000 Federal Budget which allocated new funding to support the Ministry's priorities. The new funding will provide the additional people and tools needed to maintain public safety.

Many examples can be found inside this report of how the RCMP is contributing to the fulfillment of our public safety mission.

I commend the RCMP for the outstanding performance and dedication reflected in this report, and look forward to another productive and successful year of work.

I welcome your feedback on this and our other ministry performance reports to help us to continue to build safer communities. On page 57 you will find a list of departmental contacts and our Internet address where you can obtain further information.

The Honourable Lawrence MacAulay, P.C., M.P.
Solicitor General for Canada

Commissioner's Introduction

This Report reviews the performance of the RCMP for the 1999-2000 period. Our continuing goal is to ensure safe homes and safe communities in Canada and to provide support to international communities in pursuit of peace and public safety. The Report highlights some of the key activities of the agency over the past fiscal year and provides some insight into how the RCMP plans to continue to serve Canadians in the years to come.

Our success stories over this past year were numerous. The most anticipated event was the end of the 20th century itself and the advent of the new millennium. Fortunately, the year 2000 arrived with little incident in Canada.

The Francophonie Summit in Moncton, New Brunswick, brought together 52 heads of state for this high profile, international event. Preparations for the Summit were extensive and over 2000 RCMP employees from across Canada provided security. We can all be proud of the commitment and dedication demonstrated by our entire organization.

The RCMP takes advantage of the many partnerships forged with other departments, agencies and organizations to provide the best possible service to Canadians. **"Our Missing Children"** Program received the distinguished Webber Seavey Award for Quality in Law Enforcement, and was a joint initiative with Citizenship and Immigration Canada, the Canada Customs and Revenue Agency, and the Department of Foreign Affairs and International Trade.

Internationally, this past year marked the 10th anniversary of RCMP involvement in joint peacekeeping and peace building missions around the world.

Another significant milestone for our organization was the 25th anniversary of police women in the RCMP. We recognized the distinguished and unique contribution women make to the Force.

Looking to the future, we will continue to focus on key priorities including:

- leading the fight against organized crime
- utilizing innovative policing approaches, like restorative justice, to meet unique community needs
- providing protection to citizens from violent crime and youth crime
- continuously upgrading law enforcement investigative tools and information
- providing civilian police for peacekeeping missions

The approximately 20,000 individuals who currently support our organization continue to demonstrate dedication through their outstanding performance and ongoing commitment. We set high expectations and, although not always fully successful, we continuously strive to meet or surpass them. As we enter the 21st century, the RCMP remains committed to excellence as we address our priorities and meet our objectives in the service of all Canadians.

J.P.R. Murray
Commissioner

Section II: RCMP Performance

Performance Expectations & Key Results Commitments

The performance expectations for 1999-2000 are presented below in the Chart of Key Results Commitments (figure 2).

The chart is organized according to six strategic priorities (left column). The associated performance indicators (right column) are also detailed and defined in terms of our accomplishments.

We have tried to keep statistics and charts to a minimum and to provide qualitative results including success stories and best practices.

These are used to highlight some of the major accomplishments in our performance story. By describing both our successes and our shortcomings, we are able to tell a more balances story and increase awareness of the complexities of our work.

Please note our results have been assessed against commitments made a year and a half ago in the 1999/00 Report on Plans and Priorities.

Figure 2: Chart of Key Results Commitments for 1999-00

The Royal Canadian Mounted Police is committed to:		
Providing Canadians with:	As demonstrated by:	See page...
Protection against organized crime:	1.1 a reduction in the economic incentives for enterprise crime	9
	1.2 a contribution to a reduction in smuggling and contraband distribution	10
	1.3 a contribution to a reduction in migrant smuggling	11
	1.4 a contribution to a decline in the supply of and demand for illicit drugs	12
	1.5 a contribution to a reduction in economic crime	13
	1.6 effective enforcement of other Federal statutes	14
	1.7 enhanced quality of criminal intelligence and information	15
	1.8 effective protection & security for Canadian and foreign dignitaries	16
	1.9 effective international liaison and overseas activities	17
Policing Services to support safe homes and safe communities:	2.1 a contribution to a decline in overall crime	20
	2.2 a contribution to a decline in property crime	21
	2.3 a contribution to increased road safety	22
	2.4 a reduction in the level of public complaints found justified	23
	2.5 increased satisfaction levels of clients and partners	24
Protection from violent crime and youth crime:	2.6 a contribution to a decline in violent crime	25
	2.7 a contribution to a decline in youth crime	26
	2.8 a contribution to people's increased sense of safety	27
Alternatives to the traditional justice system for Aboriginal peoples:	2.9 policing approaches that are responsive to the needs and culture of aboriginal communities	28
Law enforcement investigative tools and information	3.1 enhanced client access to advanced forensic analysis	30
	3.2 enhanced client access to criminal history, fingerprint & firearms records	31
	3.3 effective and timely sharing of criminal intelligence	32
	3.4 advanced training, research and information services	33
Civilian police for peace keeping missions:	4.1 timely and cost-effective provision of civilian police personnel for peacekeeping missions	35
	4.2 enhancement of Canada's international reputation	36

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

An Overview

A number of outcomes can be attributed to the RCMP as a whole:

- A **national leadership role** in forging law enforcement partnerships, to combat organized crime.
- A **contribution to the prevention and reduction of crime and victimization** to provide for safe homes and safe communities, a precondition for social cohesion and the social union framework.
- A **cooperative and coordinating role** with other federal departments and agencies involved in the enforcement of federal statutes.
- An **integrating role** for Canadian law enforcement agencies sharing law enforcement investigative tools and information, mainly through our National Police Services.
- An **international profile** and presence by representing Canadian law enforcement and Canadian values on the world stage.
- A **contribution to national unity** as a national symbol for Canada and a high profile presence, evidenced in May 1999 in the re-enactment of the historic trek of the March West.

The RCMP also participated in a number of horizontal initiatives within the portfolio of the Ministry of the Solicitor General of Canada, as well as in several government-wide initiatives:

- The National Strategy on Community Safety and Crime Prevention - we participated in the safe homes safe streets strategy with Justice Canada and Solicitor General Canada in a joint lead role.
- Canada's Drug Strategy - we contributed to the Government's demand reduction and supply reduction strategies with Health Canada.
- Organized Crime activities - we participated in the Anti-Smuggling Initiative and Integrated Proceeds of Crime Initiative.
- Aboriginal Justice Restorative Justice - we continued to participate actively in the initiative led by Justice Canada.
- Peacekeeping - with DFAIT leadership and CIDA funding, we again managed the Government's participation in international civilian police peacekeeping.
- Year 2000 Readiness - Preparing for the most anticipated event of the century, we participated in a multi-agency effort to ensure safe homes and safe communities for all Canadians. Project Solstice is one example of this co-operation, and involved the Department of National Defence, Canadian Security Intelligence Service, Criminal Intelligence Service Canada, Canadian law enforcement and DOMUS Security Division LGS Group Inc.

In addition we have made some significant changes to improve our management processes and alignment:

- The appointment of a Chief Information Officer to ensure alignment of the Informatics Program to the technological needs of the organization.
- The appointment of a new Deputy Commissioner for Organized Crime and Operational Policy to champion the fight against our organized crime strategic priority.
- The appointment of a new Deputy Commissioner for Strategic Direction to strengthen our strategic

RCMP Resource Inputs for 1999-00

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$ 2,111,900,000
Authorities	$ 2,176,200,000
Actual Spending	**$ 2,135,700,000**
Human Resources (actual FTEs utilized):	
Regular, Civilian, Special Constable Members	16,380
Public Service Employees	3,424
Total RCMP Employees	**19,804**

Note: For an explanation of the terms used here, please see the introductory note to the Financial Tables in Section IV. "FTE" is a human resources term meaning "Full Time Equivalent." The numbers reported here are the "aggregated" FTEs actually utilized rather than the number "authorized".

An Overview

A number of outcomes can be attributed to the RCMP as a whole:

- A **national leadership role** in forging law enforcement partnerships, to combat organized crime.
- A **contribution to the prevention and reduction of crime and victimization** to provide for safe homes and safe communities, a precondition for social cohesion and the social union framework.
- A **cooperative and coordinating role** with other federal departments and agencies involved in the enforcement of federal statutes.
- An **integrating role** for Canadian law enforcement agencies sharing law enforcement investigative tools and information, mainly through our National Police Services.
- An **international profile** and presence by representing Canadian law enforcement and Canadian values on the world stage.
- A **contribution to national unity** as a national symbol for Canada and a high profile presence, evidenced in May 1999 in the re-enactment of the historic trek of the March West.[1]

The RCMP also participated in a number of horizontal initiatives within the portfolio of the Ministry of the Solicitor General of Canada, as well as in several government-wide initiatives:

- The National Strategy on Community Safety and Crime Prevention - we participated in the safe homes / safe streets strategy with Justice Canada and Solicitor General Canada in a joint lead role.
- Canada's Drug Strategy - we contributed to the Government's demand reduction and supply reduction strategies with Health Canada.
- Organized Crime activities - we participated in the Anti-Smuggling Initiative and Integrated Proceeds of Crime Initiative.
- Aboriginal Justice/Restorative Justice - we continued to participate actively in the initiative led by Justice Canada.
- Peacekeeping - with DFAIT leadership and CIDA funding, we again managed the Government's participation in international civilian police peacekeeping.
- Year 2000 Readiness - Preparing for the most anticipated event of the century, we participated in a multi-agency effort to ensure safe homes and safe communities for all Canadians. Project Solstice is one example of this co-operation, and involved the Department of National Defence, Canadian Security Intelligence Service, Criminal Intelligence Service Canada, Canadian law enforcement and DOMUS Security Division LGS Group Inc.

In addition we have made some significant changes to improve our management processes and alignment:

- The appointment of a Chief Information Officer to ensure alignment of the Informatics Program to the technological needs of the organization.
- The appointment of a new Deputy Commissioner for Organized Crime and Operational Policy to champion the fight against our organized crime strategic priority.
- The appointment of a new Deputy Commissioner for Strategic Direction to strengthen our strategic

RCMP Resource Inputs for 1999-00

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	**$ 2,111,900,000**
Authorities	**$ 2,176,200,000**
Actual Spending	**$ 2,135,700,000**
Human Resources (actual FTEs utilized):	
Regular, Civilian, Special Constable Members	**16,380**
Public Service Employees	**3,424**
Total RCMP Employees	**19,804**

Note: For an explanation of the terms used here, please see the introductory note to the Financial Tables in Section IV. "FTE" is a human resources term meaning "Full Time Equivalent." The numbers reported here are the "aggregated" FTEs actually utilized rather than the number "authorized".

+10

capacity and our partnerships with government to better contribute to legislative, policy and budget development.

❑ The appointment of a Comptroller leading to the modernization of Comptrollership within the RCMP.

❑ The appointment of a new Deputy Commissioner for National Police Services and Technical Infrastructure to strengthen our accountability to government and our law enforcement partners.

❑ The appointment of four National Organized Crime Officers to coordinate, at a strategic level, efforts to combat organized crime in each region.

Considerations

The following trends/considerations provide a backdrop to the accomplishments of 20,000 employees dedicated to making our homes, streets and communities more safe for Canadians.

❑ **Public safety**, as part of our quality of life, is shaped by a **whole range of factors** not just by crime. These factors include: an aging Canadian society (with fewer youths at risk of being involved with crime), improved economic conditions (which often takes the incentive out of crime), higher levels of education and employment, globalization, and so on (see the discussion in the 1997/98 *Performance Report*, pages 14-15).

❑ **Crime is only one symptom** of a broader public health and safety picture and many of the solutions for reducing and preventing crime are found outside the traditional criminal justice system (e.g., in social development approaches).

❑ Because crime indicates broader social problems, **police do their work in partnership** with many other players, who contribute to the solutions to shared problems, and have an impact on crime. Our partners include: Canadians in all walks of life, Canadian law enforcement agencies, federal departments and agencies, provincial/ territorial and municipal governments, the private sector, and non-government and community organizations.

❑ Because **performance accomplishments are shared with others**, it is not always possible to attribute to any one partner the precise role played in reducing crime and victimization at a national level. As a result, both successes and shortcomings are shared.

❑ It is usually **difficult to establish annual performance targets for each partner**. Success for each can therefore be best judged in terms of multi-year statistical trends.

❑ Beyond partnerships, however, **police perform some key roles** on their own:

- **gatekeepers** for the criminal justice system - the police are the first contact for people as victims, witnesses or offenders;
- **contributing partners** to the strategy of reducing offender motivations for criminal behaviour;
- **lead role** in controlling crime through law enforcement; and
- **key partner** in the strategy of prevention - reducing opportunities for people to commit crime.

❑ The **role of police in society is changing**, in part because of the growing demands made of the police by the public, including:

- an increase in the actual/perceived need for traditional, reactive policing despite declining crime rates;
- a growing demand for new services in response to new and more complex types of crime, such as Internet-based crime; and
- broader responsibilities as the solution to many non-crime problems.

❑ Increases or decreases in officially reported crime may **not necessarily reflect the true nature** of law enforcement performance. For example, increased crime rates can result from increased reporting - people see the police as a good way of solving their crime problem and make more formal reports.

❑ However, due to public and media interest we sometimes still provide some of the traditional statistics and measures, including;

- crime rates (the number of crimes per 100,000 population) allow us to compare results in jurisdictions of different sizes, and
- clearance rates (the percentage of solved to unsolved crimes).[2]

❑ In sharing our performance story with the public, we continue to **strive for improved reporting practices**, including higher quality information, more client and public satisfaction surveys, and benchmarking (see the discussion in the 1997/98 *Performance Report*, page 15).

Challenges

RCMP performance in 1999-00, has been in response to a number of external and internal challenges.

External Challenges

Government Commitments:

- There is an increased requirement for civilian police participation in **peacekeeping efforts,** which are an important part of Canada's commitments to stabilize democracy and peace in foreign countries.
- **Comptrollership**, in particular, and management by results are becoming increasingly important in an environment which focuses on value for money and results measurement.
- A **safe and stable society** is the foundation for a productive and prosperous economy. The RCMP and its partners are tasked with playing a key role in creating this environment to assure investors about the future security of their investment.
- The **Social Union framework** redefines the evolution of social policies in Canada and influences federal/provincial/territorial discussion on criminal justice issues.
- While there is strong support for stiffer sentences, particularly for young offenders, government initiatives encourage the RCMP and its partners to **implement balanced strategies.** These further enhance broader community involvement in restorative justice, as an effective alternative to the traditional criminal justice system.

Economic Climate:

- Growth in the legitimate economy (especially the Internet) is often accompanied by a **growth in economic crime**, particularly in organized crime.
- The **scope of organized crime** syndicate activities is widening and becoming entrenched in middle class business communities as a parallel economy.
- Baby boomers will soon have $300 billion in investments, creating **extensive opportunities for criminal activity.**
- Many organized crime groups are international which has an impact on investigative costs.
- Organized international crime increases within a borderless world and globalization and technological advances will facilitate the work of criminal networks.

Court Decisions

The police operate in a complex environment and must adapt operations to meet the demands of Supreme Court decisions, affecting, for example, evidentiary issues, operational techniques and policing in certain communities.

Changing Social Values/Expectations

- Canadians continue to press for **effective independent reviews** and scrutiny of legislation, policies and practices of the criminal justice system.
- **Public is expecting** an increased police role in preventing and reducing particularly violent crime, family violence, violence against women, hate crime and youth crime.

Shifting Demographics:

- An **aging society** increases the number of vulnerable people, whose fear of crime increases demand for police intervention.
- Increased **cultural diversity**, through immigration, may create increasing opportunities for the importing of homeland conflicts into Canada
- A higher than average growth rate of the **aboriginal population**, may lend urgency to special aboriginal justice.

Crime Trends:

- Though the actual crime rate is dropping, there is a continuing **public perception** that

crime is on the increase with a particular concern in the areas of violent crime, youth crime, family violence and hate crime.

- The incidence of **white collar crime is increasing**, particularly in areas of telemarketing scans and cyber-fraud, credit card forgeries, bogus investment schemes, and employee theft.
- Canada remains a favoured destination and a transit country for **smuggling**, including illegal alien smuggling.

Technology:

- Increasingly complex criminal networks and their increased use of such technology as encryption and scanning devices in the commission of crimes is demanding **innovative technological responses** which significantly increases the complexity/costs of investigations.
- Successful policing operations will require: appropriate legislative frameworks, acquisition of **specialized technical equipment**, research for new technologies and the recruitment, training, development and retention of highly skilled personnel.
- Many **critical infrastructures** were formerly segregated, but are now interconnected through complex computer networks making them more vulnerable targets to serious criminal activity, through both physical and cyber attacks.
- We are **developing and maintaining expertise** in the prevention, detection, investigation and prosecution of crime involving national critical infrastructures.

Internal Challenges

Management Improvements:

- Continuing efforts to produce cost-savings, management efficiencies and alternative service delivery.
- Strong participation in horizontal issues across the portfolio of the Solicitor General and government.
- Continuing efforts to implement measures reflected in the government Quality Service Initiative through community policing.
- Continuing efforts to develop sound performance indicators to demonstrate value for money and accountability.
- Continuing efforts to consolidate the regionalisation of service delivery, and the realignment of business lines, strategic priorities and operational priorities.
- Funding for the integration of police information reporting systems.
- Innovative and effective measures to combat crime, building on initiatives such as DNA analysis, Firearms Registry and Integrated Proceeds of Crime Unit (IPOC).
- Beginning preparations for the next five year review of policing contracts between the provinces and the federal government.
- The recruitment and training of new cadets to meet a growing demand for services.
- Continuing to ensure a world-class police organization that has the appropriate capacity (financial, technological and skill-based) by:
    - maximizing the value derived from the integration of federal, contract and national police services at the operational level;
    - providing a multi-jurisdictional approach that is made possible by our national infrastructure; and
    - developing new partnerships with federal, provincial and territorial government departments and agencies, other law enforcement agencies, as well as communities, local groups and organizations.

Key Reviews:

Several reviews were conducted in 1999/00 in the RCMP. The reviews listed below transcend many of the key results commitments, and therefore serve to enhance our overall performance.

❑ In 1999, the Treasury Board Secretariat (TBS) commissioned a resource and management review of the RCMP. The main objectives were to identify: major operational challenges, opportunities and risks, means by which to use resources more effectively, incremental resource requirements, and a timetable for the implementation of recommendations resulting from the review.

Pricewaterhouse Coopers (PWC) conducted the review and presented a final report to TBS and the RCMP in September 1999.

The RCMP welcomed the PWC report and has moved quickly to respond to the recommendations by:

- establishing a resource review committee to oversee implementation of the recommendations;
- the creation of new civilian positions, including two for Comptrollership and Strategic Direction with the appointment of Deputy Commissioners to head these areas;
- a greater focus on methods of modern comptrollership to deal with resource availability;
- the development of more powerful reporting mechanisms; and
- the implementation of enhanced performance measurements.

❑ A review by the Audit and Evaluation Branch examined the processes used for managing RCMP funds for sensitive expenditures (Reporting Object 580), including the extent to which these funds were properly allocated in terms of the Force's operational priorities and objectives.

The review concluded that significant improvements were required to the processes used for the overall management and allocation of these funds on a national basis. As a result, effective action has been taken to enhance the Force's capacity to forecast, monitor and control these expenditures. This will ensure that the limited funds available are being used as effectively and efficiently as possible to support operational priorities and objective.

❑ An audit and evaluation review of the RCMP's National Security Program examined the alignment of the program's roles and activities with its mandated responsibilities and objectives. It also looked at the effectiveness of the functional working relationship between the RCMP and CSIS.

The review concluded that the program needed to be realigned to allow the RCMP to more effectively execute its responsibilities for national security offenses. Weaknesses in the relationship between CSIS and the RCMP were also identified. As a result, the program is being restructured to make more effective use of resources, and to improve the effectiveness of the program's interaction and working relationship with CSIS.

❑ A review was conducted of the RCMP's Joint Force Operations (JFOs) with other police agencies to evaluate whether objectives are being met, client needs are being satisfied and they are functioning in an efficient and effective manner.

The degree to which the management control processes and practices for JFOs address the accountability standards of both the RCMP and its partners was also examined.

JFOs were found to be generally well managed - meeting their intended objectives and providing a beneficial service to their clients. However, some opportunities for improvement in the overall effective management of these operations were highlighted. As a result, RCMP policies and procedures were enhanced to improve the overall effectiveness of our operational and investigational partnerships with other police forces.

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

Business Line Performance Accomplishments

1. Federal Policing Services

As the police service for Canada, federal policing represents the core mandate of the RCMP at the national level. Federal policing services help ensure our objective of *safe homes and safe communities* in our streets and communities, and at our international borders.

We are dedicated to providing Canadians with quality federal services to ensure a prosperous and stable economy and to protect the Canadian economy against criminal organizations in areas that many Canadians seldom experience directly (e.g., corporate crime, fraudulent telemarketing schemes, stock market fraud, crime in "cyberspace"). Quality Federal policing services are delivered through community policing principles, which involves team work and partnering with the communities we serve.

Protecting Canadians against organized crime, as our Federal policing priority, presents some particular challenges because:

- this type of crime is largely invisible;
- it is difficult to determine its size, scope and impact on Canadians, although efforts in these areas are ongoing; and
- it is difficult to assess how much impact our efforts have in disrupting or dismantling organized crime.

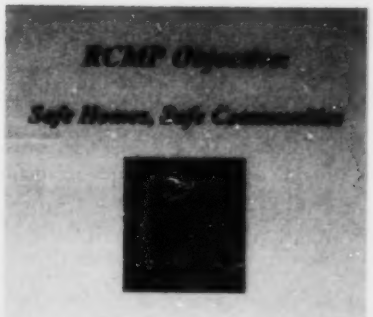
Nonetheless, we can still judge the likely impact of our accomplishments by comparing our recent results with our past performance.

Short-term outcomes include:

- public compliance with criminal law; and
- a welcome byproduct is often an increased financial return to government (such as increased tax revenues). These returns are often in proportion to the amount invested in law enforcement.

Medium-term impacts include:

- costs foregone in related areas such as reduced health care costs (e.g., related to drug abuse); and
- lower costs for goods and services that were otherwise "taxed" by organized crime.



Strategic Priority:

To provide Canadians with protection against organized crime.

Business Line Resource Inputs, 1999/00

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	**$519,100,000**
Total authorities	**$596,100,000**
Actual Spending	**$569,200,000**
Human Resources	
Actual FTEs utilized - (23.9% of total FTEs)	**4,740**

Note: Increases from planned spending to authorized spending are comprised primarily of funding received from Treasury Board for the re-introduction of resources approved by the Solicitor General to Montreal, Toronto and Vancouver Airports. This business line underspent its authority as a result of delays in putting the resources in place until the last fiscal quarter.

Business Line Performance Accomplishments

1. Federal Policing Services

As the police service for Canada, federal policing represents the core mandate of the RCMP at the national level. Federal policing services help ensure our objective of *safe homes and safe communities* in our streets and communities, and at our international borders.

We are dedicated to providing Canadians with quality federal services to ensure a prosperous and stable economy and to protect the Canadian economy against criminal organizations in areas that many Canadians seldom experience directly (e.g., corporate crime, fraudulent telemarketing schemes, stock market fraud, crime in "cyberspace"). Quality Federal policing services are delivered through community policing principles, which involves team work and partnering with the communities we serve.

Protecting Canadians against organized crime, as our Federal policing priority, presents some particular challenges because:

- this type of crime is largely invisible;
- it is difficult to determine its size, scope and impact on Canadians, although efforts in these areas are ongoing; and
- it is difficult to assess how much impact our efforts have in disrupting or dismantling organized crime.

Nonetheless, we can still judge the likely impact of our accomplishments by comparing our recent results with our past performance.

Short-term outcomes include:

- public compliance with criminal law; and
- a welcome byproduct is often an increased financial return to government (such as increased tax revenues). These returns are often in proportion to the amount invested in law enforcement.

Medium-term impacts include:

- costs foregone in related areas such as reduced health care costs (e.g., related to drug abuse); and
- lower costs for goods and services that were otherwise "taxed" by organized crime.

RCMP Objective:

Safe Homes, Safe Communities

Strategic Priority:

To provide Canadians with protection against organized crime.

Business Line Resource Inputs, 1999/00

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$519,100,000
Total authorities	$596,100,000
Actual Spending	**$569,200,000**
Human Resources	
Actual FTEs utilized - (23.9% of total FTEs)	4,740

Note: Increases from planned spending to authorized spending are comprised primarily of funding received from Treasury Board for the re-introduction of resources approved by the Solicitor General to Montreal, Toronto and Vancouver Airports. This business line underspent its authority as a result of delays in putting the resources in place until the last fiscal quarter.

Broader outcomes are reflected in:

- a safer investment climate and a stronger economy;
- a greater respect by Canadians for the law; and
- an increased sense of safety and security by Canadians.

Taken together, our strategies and desired outcomes are aligned with the Solicitor General of Canada's Public Safety priorities, and contribute to the National Strategy on organized crime.

We use several *key strategies to combat organized crime*. One set of strategies focusses on illegal activities (illicit commodities and services). The second set focusses on people (criminals and their organizations).

To implement these strategies, a broad range of *law enforcement and related tools* are used, with our partners, to pursue the common goal of combatting organized crime (see the table below), with a focus on the key results commitments made to Canadians (see Fig. 2).

Over the past few years we have shifted our overall strategy. Formerly, we mainly targeted illegal goods and services. Unfortunately, this approach allows organized crime groups to continue the same activity with other commodities. It also runs the risk of ignoring other illegal activities of organized crime, has a short-term impact on street-level criminals, and permits the profits and the funding sources of organized crime to remain undetected.

Consequently, while we continue to target illegal activities, we now also focus on the upper echelons of organized crime (a process called "targeting upwards") as well as on organized crime networks, so that we can dismantle them and disrupt all their criminal activities.

Targeting the upper ranks is an on-going, multi-year exercise rather than a case-specific project. It requires extraordinary law enforcement partnerships, long-term commitments of substantial resources from many jurisdictions, and properly trained enforcement personnel.

The impact of targeting upwards is also difficult to measure. Internal fighting by the remaining members when they reorganize and establish a new leadership, or when they are replaced by a rival criminal group, may lead to a disruption of criminal activities that can sometimes last no longer than six months. Nonetheless, targeting the upper ranks sends a clear message that organized crime is not immune from the law and will not be tolerated in Canadian society.

Strategies to Combat Organized Crime	Tools to Combat Organized Crime
Targeting the suppliers of illicit goods and services by focusing on the upper ranks of criminal organizations with long-term intelligence gathering and investigations that are project oriented and multi-disciplinary	**Timely, tactical and strategic intelligence** on criminal acts, individual criminals and criminal organizations - produced, gathered and shared with CID, CISC and Canadian and foreign police agencies
Targeting the supply of illicit goods and services by interdiction, closing off opportunities for crime, disrupting specific criminal activities and locations (e.g., marine ports of entry, our borders) and by addressing new and innovative criminal activities (e.g., telemarketing)	**Physical and electronic surveillance**, conducted in partnership with other law enforcement and government agencies.
Promoting a reduction in the demand for illicit goods and services through public education and awareness (e.g., for drugs), and prevention	**Information technologies** developed with law enforcement partners linked to our National Police Services
Targeting the incentives for crime (i.e., reducing the motivations of offenders) by removing the profits of criminal activities (i.e., IPOC)	**Legislative instruments** (e.g., *Criminal Code*, other federal statutes) developed with Justice Canada, Solicitor General Canada, other federal departments
Forging strategic regional, national and international partnerships with other law enforcement agencies, other government agencies, and the private sector	**Financial measures** (e.g., duties, taxes) in co-operation with Dept. of Finance, CCRA
	Public education and information in partnership with HRDC, Industry Canada, Health Canada and the private sector
	Training and recruitment to build and enhance knowledge and expertise

1.1 Reduction in the Economic Incentives for Enterprise Crime

Problem:

Most crime is motivated by financial incentives or greed and, unless the assets of criminals are taken away from them legally, then they will continue to pursue their activities, especially as organized crime. Estimates of the level of money laundering range from $10 to $17 billion annually.

Strategies/Expectations:

- Removing the illicit profits of crime by identifying, tracing and freezing criminal assets so they can be forfeited to the government through the courts.
- Investigating and helping to prosecute offenders through multi-disciplinary teams across Canada with our key partners (working in 13 Integrated Proceeds of Crime (IPOC) units) and six smaller satellite Proceeds of Crime (POC) units.

Partners:

SGC, CCRA, Department of Finance, Justice Canada, FAMU, SPMD, private industry (e.g., Canadian Bankers Association), municipal, provincial and international police agencies.

Inputs:

- $39.9 million (including $3.8 million from Canada's Drug Strategy, $15.4 million from the Anti-Smuggling Initiative (ASI) and $7.8 million from A-based funding).
- 315 FTEs utilized.

Outputs:[4]

- $32.2 million in seizures by all POC and IPOC units.
- $1.5 million imposed in fines.
- $89 million in "referrals" for investigation to other law enforcement agencies and to CCRA, including 41 cases investigated by CCRA which resulted in $13 million being assessed, $2.9 million collected, and $29 million in potential revenues from ongoing cases.

Performance Indicators:

- Disrupting organized criminal groups through criminal charges and forfeiture of assets.
- Trends in the value of assets seized.

Results:

- Immediate results include taking a bite out of the profits of crime and returning them to government. To date, of the $32.2 million seized in 1999, about $17.5 million has been returned to the federal government.
- Longer-term results lie in reducing the incentive for crime and undercutting organized crime and its harmful impact on Canadian society.

Planned Improvements:

- Working with our partners to implement the new mandatory requirements for reporting suspicious transactions and to implement the proposed new cross-border reporting requirements.
- Expanding measures to reduce the costs associated with legal disclosure.
- Working with our partners to renew the IPOC initiative.
- Improved evaluation system which recognizes the impact of organized crime on community safety & security, and on the IPOC initiatives as well as recognizing the full spectrum of the economic impact.
- Improve effectiveness and efficiency of file prioritization and referrals.

On July 14, 1999 the Kingston RCMP in conjunction with the Royal Antigua and Barbuda Police arrested eight persons facing 31 charges of drug trafficking, possession of proceeds of crime and money laundering as a result of a two year investigation.

During the course of the investigation 1000 kilograms of cannabis resin with a street value of $20 million, destined for shipment to Canada, was seized along with property and assets valued over $3.5 million. The assets included a villa, three residential homes, a luxury cottage, three sailboats, investment portfolios, vehicles, $250,000 in cash and other property.

The case demonstrates the value of cooperating internationally among law enforcement agencies to prevent the distribution of illicit drugs and remove the proceeds of such criminal ventures.

Broader outcomes are reflected in:

- a safer investment climate and a stronger economy;
- a greater respect by Canadians for the law; and
- an increased sense of safety and security by Canadians.

Taken together, our strategies and desired outcomes are aligned with the Solicitor General of Canada's Public Safety priorities, and contribute to the National Strategy on organized crime.

We use several *key strategies to combat organized crime.* One set of strategies focusses on illegal activities (illicit commodities and services). The second set focusses on people (criminals and their organizations).

To implement these strategies, a broad range of *law enforcement and related tools* are used, with our partners, to pursue the common goal of combatting organized crime (see the table below), with a focus on the key results commitments made to Canadians (see Fig. 2).

Over the past few years we have shifted our overall strategy. Formerly, we mainly targeted illegal goods and services. Unfortunately, this approach allows organized crime groups to continue the same activity with other commodities. It also runs the risk of ignoring other illegal activities of organized crime, has a short-term impact on street-level criminals, and permits the profits and the funding sources of organized crime to remain undetected.

Consequently, while we continue to target illegal activities, we now also focus on the upper echelons of organized crime (a process called "targeting upwards") as well as on organized crime networks, so that we can dismantle them and disrupt all their criminal activities.

Targeting the upper ranks is an on-going, multi-year exercise rather than a case-specific project. It requires extraordinary law enforcement partnerships, long-term commitments of substantial resources from many jurisdictions, and properly trained enforcement personnel.

The impact of targeting upwards is also difficult to measure. Internal fighting by the remaining members when they reorganize and establish a new leadership, or when they are replaced by a rival criminal group, may lead to a disruption of criminal activities that can sometimes last no longer than six months. Nonetheless, targeting the upper ranks sends a clear message that organized crime is not immune from the law and will not be tolerated in Canadian society.[3]

Strategies to Combat Organized Crime	Tools to Combat Organized Crime
Targeting the suppliers of illicit goods and services by focusing on the upper ranks of criminal organizations with long-term intelligence gathering and investigations that are project oriented and multi-disciplinary	**Timely, tactical and strategic intelligence** on criminal acts, individual criminals and criminal organizations - produced, gathered and shared with CID, CISC and Canadian and foreign police agencies
Targeting the supply of illicit goods and services by interdiction, closing off opportunities for crime, disrupting specific criminal activities and locations (e.g., marine ports of entry, our borders) and by addressing new and innovative criminal activities (e.g., telemarketing)	**Physical and electronic surveillance,** conducted in partnership with other law enforcement and government agencies.
Preventing a reduction in the demand for illicit goods and services through public education and awareness (e.g., for drugs), and prevention	**Information technologies** developed with law enforcement partners linked to our National Police Services
Targeting the incentive for crime (i.e., reducing the motivations of offenders) by removing the profits of criminal activities (i.e., PCMLTFA)	**Legislative instruments** (e.g., *Criminal Code*, other federal statutes) developed with Justice Canada, Solicitor General Canada, other federal departments
Forging strategic regional, national and international partnerships with other law enforcement agencies, other government agencies, and the private sector	**Financial measures** (e.g., duties, taxes) in co-operation with Dept. of Finance, CCRA
	Public education and information in partnership with HRDC, Industry Canada, Health Canada and the private sector
	Training and recruitment to build and enhance knowledge and expertise

1.1 Reduction in the Economic Incentives for Enterprise Crime

Problem:

Most crime is motivated by financial incentives or greed and, unless the assets of criminals are taken away from them legally, then they will continue to pursue their activities, especially as organized crime. Estimates of the level of money laundering range from $10 to $17 billion annually.

Strategies/Expectations:

❑ Removing the illicit profits of crime by identifying, tracing and freezing criminal assets so they can be forfeited to the government through the courts.

❑ Investigating and helping to prosecute offenders through multi-disciplinary teams across Canada with our key partners (working in 13 Integrated Proceeds of Crime (IPOC) units) and six smaller satellite Proceeds of Crime (POC) units.

Partners:

SGC, CCRA, Department of Finance, Justice Canada, FAMU, SPMD, private industry (e.g., Canadian Bankers Association), municipal, provincial and international police agencies.

Inputs:

❑ $39.9 million (including $3.8 million from Canada's Drug Strategy, $15.4 million from the Anti-Smuggling Initiative (ASI) and $7.8 million from A-based funding).

❑ 315 FTEs utilized.

Outputs:[4]

❑ $32.2 million in seizures by all POC and IPOC units.

❑ $1.5 million imposed in fines.

❑ $89 million in "referrals" for investigation to other law enforcement agencies and to CCRA, including 41 cases investigated by CCRA which resulted in $13 million being assessed, $2.9 million collected, and $29 million in potential revenues from ongoing cases.

Performance Indicators:

❑ Disrupting organized criminal groups through criminal charges and forfeiture of assets.

❑ Trends in the value of assets seized.

Results:

❑ Immediate results include taking a bite out of the profits of crime and returning them to government. To date, of the $32.2 million seized in 1999, about $17.5 million has been returned to the federal government.

❑ Longer-term results lie in reducing the incentive for crime and undercutting organized crime and its harmful impact on Canadian society.

Planned Improvements:

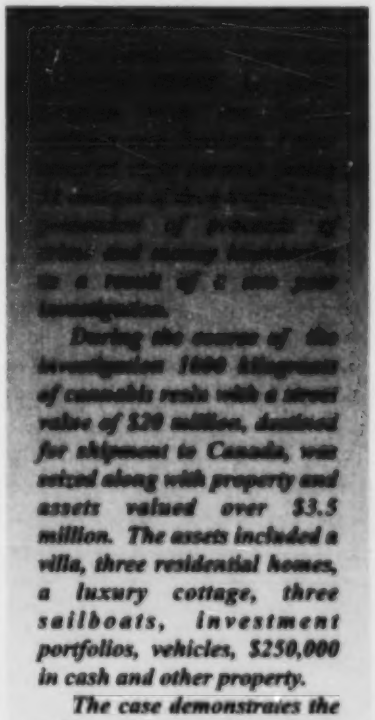
❑ Working with our partners to implement the new mandatory requirements for reporting suspicious transactions and to implement the proposed new cross-border reporting requirements.

❑ Expanding measures to reduce the costs associated with legal disclosure.

❑ Working with our partners to renew the IPOC initiative.

❑ Improved evaluation system which recognizes the impact of organized crime on community safety & security, and on the IPOC initiatives as well as recognizing the full spectrum of the economic impact.

❑ Improve effectiveness and efficiency of file prioritization and referrals.



During the course of the investigation 1000 kilograms of cannabis resin with a street value of $20 million, destined for shipment to Canada, was seized along with property and assets valued over $3.5 million. The assets included a villa, three residential homes, a luxury cottage, three sailboats, investment portfolios, vehicles, $250,000 in cash and other property.

The case demonstrates the value of cooperating internationally among law enforcement agencies to prevent the distribution of illicit drugs and remove the proceeds of such criminal ventures.

1.2 A Contribution to a Reduction in Smuggling and Contraband Distribution

Problem:

Differences in duties and taxes between Canada and other countries, especially across our long, porous border with the US with a high volume of goods and people passing through, provides opportunities for organized criminal groups to avoid these taxes by smuggling contraband and prohibited goods. Smuggling and illegally manufacturing controlled goods such as tobacco and alcohol produces an annual revenue loss to governments of $2.5 billion.

Strategies/Expectations:

- Reducing the availability of contraband goods by limiting their entry into Canada through physical seizures and prosecution.
- Identifying and referring to CCRA the duties and taxes owed on previously smuggled goods (i.e., "ascertained forfeitures"), thereby having the same impact as if the goods had been seized originally.
- Prosecuting substantive offences related to contraband to facilitate Proceeds of Crime investigations.
- Providing prevention, awareness and community policing programs to reduce the demand for contraband goods.

Partners:

SGC, CCRA, Justice Canada, Health Canada, Canadian and international law enforcement agencies, federal and provincial finance departments.

Inputs:

- $70 million
- 573 FTEs utilized

Outputs:

- $42.4 million in total seizures, including: $4.9 million in physical seizures of tobacco products (plus $0.5 million in ascertained forfeitures), $1.0 million in liquor products, $7.7 million in jewellery, $7.8 million in illegal drugs, $1.0 million in conveyances.
- 1,142 charges laid, $12.7 million in fines levied, $246,000 in revenues collected, and $36 million worth of referrals to other law enforcement agencies for investigation.

Performance Indicators:

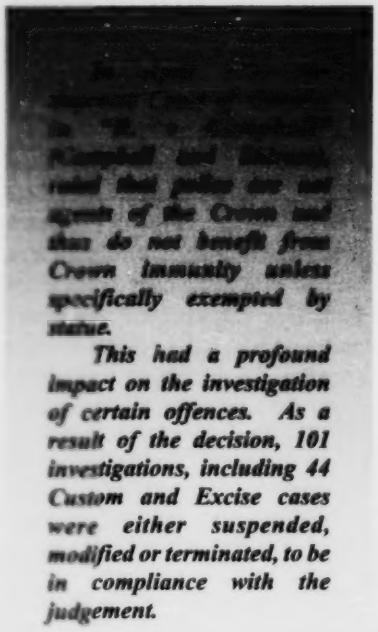
- Trends in the value of seizures (monies, property, all types of vehicles, drugs, contraband goods), referrals, fines, and revenues collected.
- Trends in the value of government revenues related to controlled goods such as liquor and tobacco.

Results:

- Concluded long, complicated cases resulting in key ascertained forfeitures.
- Encouraged the legal movement of goods across our borders, thereby providing a financial return to Canadians.
- Disruption of organized criminal groups involved in the smuggling, illegal manufacture and distribution of contraband.

Planned Improvements:

- Providing basic Customs and Excise Training to all members of the RCMP through an "on-line" course delivered via the RCMP "Intranet".
- Developing a prevention, awareness and community policing program.
- Implementing a revised performance and accountability evaluation framework.
- Further implementing, where possible, recommendations arising from the evaluation of the ASI program.
- In light of the Supreme Court of Canada judgement, in "R vs Campbell and Shirose", develop new investigative methods to achieve the same results prior to the decision.



rule that police are not agents of the Crown and thus do not benefit from Crown immunity unless specifically exempted by statue.

This had a profound impact on the investigation of certain offences. As a result of the decision, 101 investigations, including 44 Custom and Excise cases were either suspended, modified or terminated, to be in compliance with the judgement.

A full transcript of the Campbell & Shirose judgement may be found by visiting the Supreme Court of Canada website at:
www.scc-csc.gc.ca/index_e.htm

1.3 Contribution to a Reduction in Migrant Smuggling

Problem:

Organized transborder criminality of all types is currently thriving. This is an era of the globalization of crime, corresponding to the increase in global trade, personal mobility and high-tech communications. Traditional forms of transborder crime continue to exist, however, many organizations have expanded their portfolio to include the trafficking of migrants. The links between trafficking in migrants and criminality are strengthened with the increased involvement of organized transborder networks. Collaboration between trafficking organizations is evident, whereby ethnic and national groups interact, facilitates the provision of transport, safe houses, local contacts and travel documentation.

Strategies/Expectations:

- ❑ Investigating unscrupulous professional immigration facilitators.
- ❑ Timely acquisition and sharing of national and international intelligence of organized smuggling operations with global partners.
- ❑ Preventing illegal and inadmissible entries into Canada through public education, prevention and enforcement.

Partners:

SGC, CIC, DFAIT, Justice Canada, DND, CCRA, USINS, Canadian and foreign police, foreign immigration authorities, international airlines.

Inputs:

- ❑ $20.2 million
- ❑ 173 FTEs utilized

Outputs:

- ❑ Screened over 27,000 refugee claimants under international conventions, as requested by CIC.
- ❑ Screened approx. 1,600 applicants from Eastern Europe and Asia fitting profiles of persons tied to organized crime, past criminal activities, terrorist links, or war crimes who were referred by CIC (of these, half were denied entry).
- ❑ Removed a total of 101 high risk persons arrested across the country.
- ❑ Escorted 22 immigration related prisoners to other countries.
- ❑ Undertook 1,140 smuggling related cases.
- ❑ Seized 1,550 fraudulent travel or identity documents.
- ❑ Prevented 151 inadmissible migrants from entering Canada and 590 from entering the US.

Performance Indicators:

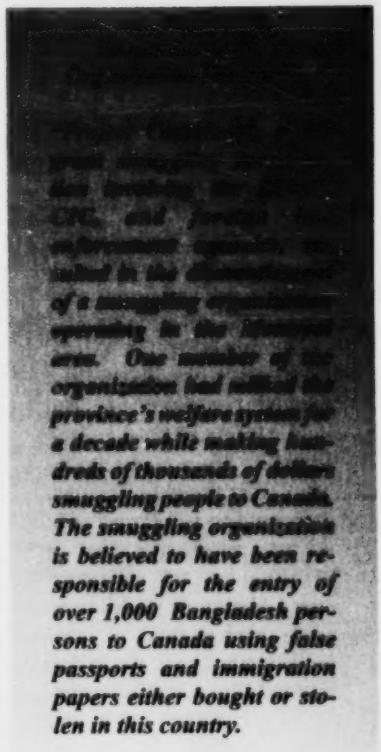
- ❑ Trends in illegal migrant entries.
- ❑ Trends in numbers of migrant smuggling organizations.
- ❑ Trends in the supply and demand for specifically altered or forged travel documents.
- ❑ Trends in the number of migrants attempting to illegally enter the US from Canada.

Results:

- ❑ Our criminal screening process identified members of international organized crime groups and prevented them from entering Canada, thereby protecting Canadians from strengthened domestic organized crime.
- ❑ An intervention strategy with the cooperation of foreign authorities to prevent illegal migrants from departing the staging area with a destination of Canada, therefore reducing the cost to Canadian social and legal infra-structures.

Planned Improvements:

- ❑ Extending our education and prevention programs nationally and internationally, thereby deterring illegal migrants and denying organized crime groups access to Canadian soil.
- ❑ Improving training methods, and continuing to improve our detection of fraudulent travel documents produced by increasingly sophisticated forgers.



The smuggling organization is believed to have been responsible for the entry of over 1,000 Bangladesh persons to Canada using false passports and immigration papers either bought or stolen in this country.

1.2 A Contribution to a Reduction in Smuggling and Contraband Distribution

Problem:

Differences in duties and taxes between Canada and other countries, especially across our long, porous border with the US with a high volume of goods and people passing through, provides opportunities for organized criminal groups to avoid these taxes by smuggling contraband and prohibited goods. Smuggling and illegally manufacturing controlled goods such as tobacco and alcohol produces an annual revenue loss to governments of $2.5 billion.

Strategies/Expectations:

- Reducing the availability of contraband goods by limiting their entry into Canada through physical seizures and prosecution.
- Identifying and referring to CCRA the duties and taxes owed on previously smuggled goods (i.e., "ascertained forfeitures"), thereby having the same impact as if the goods had been seized originally.
- Prosecuting substantive offences related to contraband to facilitate Proceeds of Crime investigations.
- Providing prevention, awareness and community policing programs to reduce the demand for contraband goods.

Partners:

SGC, CCRA, Justice Canada, Health Canada, Canadian and international law enforcement agencies, federal and provincial finance departments.

Inputs:

- $70 million
- 573 FTEs utilized

Outputs:

- $42.4 million in total seizures, including: $4.9 million in physical seizures of tobacco products (plus $0.5 million in ascertained forfeitures), $1.0 million in liquor products, $7.7 million in jewellery, $7.8 million in illegal drugs, $1.0 million in conveyances.
- 1,142 charges laid, $12.7 million in fines levied, $246,000 in revenues collected, and $36 million worth of referrals to other law enforcement agencies for investigation.

Performance Indicators:

- Trends in the value of seizures (monies, property, all types of vehicles, drugs, contraband goods), referrals, fines, and revenues collected.
- Trends in the value of government revenues related to controlled goods such as liquor and tobacco.

Results:

- Concluded long, complicated cases resulting in key ascertained forfeitures.
- Encouraged the legal movement of goods across our borders, thereby providing a financial return to Canadians.
- Disruption of organized criminal groups involved in the smuggling, illegal manufacture and distribution of contraband.

Planned Improvements:

- Providing basic Customs and Excise Training to all members of the RCMP through an "on-line" course delivered via the RCMP "Intranet".
- Developing a prevention, awareness and community policing program.
- Implementing a revised performance and accountability evaluation framework.
- Further implementing, where possible, recommendations arising from the evaluation of the ASI program.
- In light of the Supreme Court of Canada judgement, in "R vs Campbell and Shirose", develop new investigative methods to achieve the same results prior to the decision.

In April 1999 the Supreme Court of Canada, in "R. v Campbell" (Campbell and Shirose), ruled that police are not agents of the Crown and thus do not benefit from Crown immunity unless specifically exempted by statue.

This had a profound impact on the investigation of certain offences. As a result of the decision, 101 investigations, including 44 Custom and Excise cases were either suspended, modified or terminated, to be in compliance with the judgement.

A full transcript of the Campbell & Shirose judgement may be found by visiting the Supreme Court of Canada website at:
www.scc-csc.gc.ca/index_e.htm

1.3 Contribution to a Reduction in Migrant Smuggling

Problem:

Organized transborder criminality of all types is currently thriving. This is an era of the globalization of crime, corresponding to the increase in global trade, personal mobility and high-tech communications. Traditional forms of transborder crime continue to exist, however, many organizations have expanded their portfolio to include the trafficking of migrants. The links between trafficking in migrants and criminality are strengthened with the increased involvement of organized transborder networks. Collaboration between trafficking organizations is evident, whereby ethnic and national groups interact, facilitates the provision of transport, safe houses, local contacts and travel documentation.

Strategies/Expectations:

- Investigating unscrupulous professional immigration facilitators.
- Timely acquisition and sharing of national and international intelligence of organized smuggling operations with global partners.
- Preventing illegal and inadmissible entries into Canada through public education, prevention and enforcement.

Partners:

SGC, CIC, DFAIT, Justice Canada, DND, CCRA, USINS, Canadian and foreign police, foreign immigration authorities, international airlines.

Inputs:

- $20.2 million
- 173 FTEs utilized

Outputs:

- Screened over 27,000 refugee claimants under international conventions, as requested by CIC.
- Screened approx. 1,600 applicants from Eastern Europe and Asia fitting profiles of persons tied to organized crime, past criminal activities, terrorist links, or war crimes who were referred by CIC (of these, half were denied entry).
- Removed a total of 101 high risk persons arrested across the country.
- Escorted 22 immigration related prisoners to other countries.
- Undertook 1,140 smuggling related cases.
- Seized 1,550 fraudulent travel or identity documents.
- Prevented 151 inadmissible migrants from entering Canada and 590 from entering the U.S.

Performance Indicators:

- Trends in illegal migrant entries.
- Trends in numbers of migrant smuggling organizations.
- Trends in the supply and demand for specifically altered or forged travel documents.
- Trends in the number of migrants attempting to illegally enter the US from Canada.

Results:

- Our criminal screening process identified members of international organized crime groups and prevented them from entering Canada, thereby protecting Canadians from strengthened domestic organized crime.
- An intervention strategy with the cooperation of foreign authorities to prevent illegal migrants from departing the staging area with a destination of Canada, therefore reducing the cost to Canadian social and legal infra-structures.

Planned Improvements:

- Extending our education and prevention programs nationally and internationally, thereby deterring illegal migrants and denying organized crime groups access to Canadian soil.
- Improving training methods, and continuing to improve our detection of fraudulent travel documents produced by increasingly sophisticated forgers.

People Smuggling Organization Dismantled

"Project Cadmium", a migrant smuggling investigation involving the RCMP, CIC, and foreign law enforcement agencies, resulted in the dismantlement of a smuggling organization operating in the Montreal area. One member of the organization had milked the province's welfare system for a decade while making hundreds of thousands of dollars smuggling people to Canada. The smuggling organization is believed to have been responsible for the entry of over 1,000 Bangladesh persons to Canada using false passports and immigration papers either bought or stolen in this country.

1.4 A Contribution to a Decline in the Supply of and Demand for Illicit Drugs

Problem:

The harmful consequences of illicit drug use and abuse include physical, emotional, economic and social harms to both individual Canadians and to Canadian society. Estimates of the potential to generate criminal proceeds from illicit drugs sold at the street level are as high as $18 billion a year.

Strategies/Expectations:

- Reducing the supply of illicit drugs by preventing large drug shipments from entering Canada.
- Preventing illicit drug distribution across Canada.
- Lessening the demand for illicit drugs through prevention and public educational initiatives.

Partners:

SGC, Health Canada, CCRA, Justice Canada, CSC, DFAIT, DND, all Canadian law enforcement agencies, as well as provincial, territorial and municipal agencies responsible for health, education and corrections.

Inputs:

- $70.9 million
- 845 FTEs utilized

Outputs:[6]

During 1999, in RCMP jurisdictions:

- 38,515 drug offences were investigated.
- Drugs with a street value of $801 million were seized including: $63 million in heroin; $145 million in cocaine; $572 million in cannabis and $20 million in other drugs.
- An additional $109 million in drugs was seized in other countries as a result of major drug investigations in which we participated.
- The number of participants in drug awareness programs at the community level (e.g., Police Assisted Community Education - "Kids and Cops", Aboriginal Shield, Drugs and the Workplace) continued to increase across the country, with significant growth in the DARE program.

Performance Indicators:

- Trends in the total street value of drugs seized.
- Trends in the street value of categories of drugs.
- Trends in the harm caused by substance abuse.
- Trends in participation in drug prevention programs for awareness and education.

Results:

- Helping reduce the demand for drugs.
- Impeding the importation into Canada and the distribution of illegal drugs.

Planned Improvements:

- Continuing to enhance the drug demand reduction strategy in collaboration and partnership with social, health and justice processes focusing on the delivery by front line police officers of proven substance programs and services to youth, communities and workplaces that are designed to reduce demand, supply and harm as well as promote a drug free lifestyle.
- Continuing to focus media releases on the social, economic and other costs and harms of substance abuse, rather than just on the dollar value of drugs seized.
- Providing a greater concentration of coordinated law enforcement efforts toward major criminal organizations.

In 1999 the RCMP, in cooperation with the Department of National Defense, provincial and municipal police forces, established a marihuana eradication program. This combined venture resulted in the seizure and destruction of 54,000 mature plants valued in excess of $136 million.

In total, the cooperative efforts with DND and other programs, such as the Green Team in British Columbia which focus on grow operations and cross-border initiatives, resulted in the seizure of 954,781 marihuana plants. This is the equivalent of 190 tons and is in addition to 23 tons of marihuana seized otherwise.

1.5 A Contribution to a Reduction in Economic Crime

Problem:

With more sophisticated technologies available to criminals or criminal organizations working across international boundaries, profit-motivated crime is increasingly more complex and difficult to investigate. This type of crime is estimated conservatively at $3 billion annually.

Strategies/Expectations:

- Preventing crime through education and public awareness.
- Disrupting economic crime activities by detecting, investigating, and prosecuting organized criminals.

Partners:

SGC, Bank of Canada, Superintendent of Bankruptcy, HRDC, Canadian Assoc. of Internet Providers, Canadian Bankers Association, Deceptive Tele-marketing Crime Prevention Forum, Securities and Exchange Commission, and other US and international departments and agencies.

Inputs:

- $38.5 million
- 385 FTEs utilized in 34 units

Outputs:

- 77 corporate bankruptcies (estimated at $14.8 million) and 137 personal bankruptcies (estimated at $8.7 million) were investigated. A 30 per cent reduction in investigations over last year is mainly due to a higher threshold in the cases referred from the Superintendent of Bankruptcy.
- The most important bankruptcy investigation in Canadian history, Castor Holdings, involved fraudulent disposal of assets of $1.3 billion and led to 41 criminal charges against one male. 20,640 hours of investigation were conducted in over seven countries.
- 5,491 new investigations started (value - $2.6 billion), adding to 3,595 investigations from prior years, and 526 discontinued cases due to lack of resources.
- Developed and launched an interactive computer game, *"Missing"*, to educate the public about Internet predators.
- A new automated trading analysis software, *"Market Integrity Computer Analysis"*, was developed in partnership with securities regulators and Canadian Stock Exchanges.

Performance Indicators:

- Trends in successful investigations and arrests for white collar crime in corporate crime, corruption, Tele-marketing fraud, securities and stock market fraud, computer crime and telecommunications fraud.

Results:

- Counterfeit Canadian bank notes seized totalled about $4.5 million.
- The Task Force investigating the 'Breast Implant' complaint was disbanded. After interviewing scores of witnesses and analysing over 50,000 documents, no basis for criminal negligence allegations against officials of Health Canada was found.
- The investigation of contaminated blood of Red Cross is continuing.
- Policing efforts had little impact on the growing problems of securities, telemarketing, and computer assisted frauds, Internet and other high technology assisted crime, as well as on credit and debit card frauds.

Planned Improvements:

- Contributing to the development of:
  - an Internet Crime Reporting Centre designed to assist law enforcement and regulatory agencies combatting internet crimes;
  - the Government of Canada ITS Incident Response Centre to coordinate and respond to attacks against computer-based critical infrastructure
- In partnership with the primary provincial securities commissions and stock exchanges, developing a new coordinated enforcement strategy for national and international securities fraud investigations targeting organized crime.
- Enforcing new offences for telemarketing fraud, printing in likeness and respective similar offences, enterprise crime, as well as the new authority to undertake the interception of communications and using provisions for the seizure and forfeiture of crime.

Arrest of "Mafiaboy"

In the spring of 2000, numerous cyber-attacks on various Internet based electronic commerce sites, resulted in major losses in the hundreds of millions of U.S. dollars.

A joint investigation conducted by the Computer Investigation and Support Unit of the RCMP Montreal Commercial Crime Section and the Federal Bureau of Investigation led to the arrest of a young offender, known on the Internet as "Mafiaboy". He currently faces numerous charges both in Canada and the United States.

1.4 A Contribution to a Decline in the Supply of and Demand for Illicit Drugs

Problem:

The harmful consequences of illicit drug use and abuse include physical, emotional, economic and social harms to both individual Canadians and to Canadian society. Estimates of the potential to generate criminal proceeds from illicit drugs sold at the street level are as high as $18 billion a year.

Strategies/Expectations:

- ❑ Reducing the supply of illicit drugs by preventing large drug shipments from entering Canada.
- ❑ Preventing illicit drug distribution across Canada.
- ❑ Lessening the demand for illicit drugs through prevention and public educational initiatives.

Partners:

SGC, Health Canada, CCRA, Justice Canada, CSC, DFAIT, DND, all Canadian law enforcement agencies, as well as provincial, territorial and municipal agencies responsible for health, education and corrections.

Inputs:

- ❑ $70.9 million
- ❑ 845 FTEs utilized

Outputs:[6]

During 1999, in RCMP jurisdictions:

- ❑ 38,515 drug offences were investigated.
- ❑ Drugs with a street value of $801 million were seized including: $63 million in heroin; $145 million in cocaine; $572 million in cannabis and $20 million in other drugs.
- ❑ An additional $109 million in drugs was seized in other countries as a result of major drug investigations in which we participated.
- ❑ The number of participants in drug awareness programs at the community level (e.g., Police Assisted Community Education - "Kids and Cops", Aboriginal Shield, Drugs and the Workplace) continued to increase across the country, with significant growth in the DARE program.

Performance Indicators:

- ❑ Trends in the total street value of drugs seized.
- ❑ Trends in the street value of categories of drugs.
- ❑ Trends in the harm caused by substance abuse.
- ❑ Trends in participation in drug prevention programs for awareness and education.

Results:

- ❑ Helping reduce the demand for drugs.
- ❑ Impeding the importation into Canada and the distribution of illegal drugs.

Planned Improvements:

- ❑ Continuing to enhance the drug demand reduction strategy in collaboration and partnership with social, health and justice processes focusing on the delivery by front line police officers of proven substance programs and services to youth, communities and workplaces that are designed to reduce demand, supply and harm as well as promote a drug free lifestyle.
- ❑ Continuing to focus media releases on the social, economic and other costs and harms of substance abuse, rather than just on the dollar value of drugs seized.
- ❑ Providing a greater concentration of coordinated law enforcement efforts toward major criminal organizations.

In 1999 the RCMP, in cooperation with the Department of National Defense, provincial and municipal police forces, established a marihuana eradication program. This combined venture resulted in the seizure and destruction of 54,000 mature plants valued in excess of $136 million.

In total, the cooperative efforts with DND and other programs, such as the Green Team in British Columbia which focus on grow operations and cross-border initiatives, resulted in the seizure of 954,781 marihuana plants. This is the equivalent of 190 tons and is in addition to 23 tons of marihuana seized otherwise.

1.5 A Contribution to a Reduction in Economic Crime

Problem:

With more sophisticated technologies available to criminals or criminal organizations working across international boundaries, profit-motivated crime is increasingly more complex and difficult to investigate. This type of crime is estimated conservatively at $3 billion annually.

Strategies/Expectations:

❑ Preventing crime through education and public awareness.

❑ Disrupting economic crime activities by detecting, investigating, and prosecuting organized criminals.

Partners:

SGC, Bank of Canada, Superintendent of Bankruptcy, HRDC, Canadian Assoc. of Internet Providers, Canadian Bankers Association, Deceptive Tele-marketing Crime Prevention Forum, Securities and Exchange Commission, and other US and international departments and agencies.

Inputs:

❑ $38.5 million

❑ 385 FTEs utilized in 34 units

Outputs:[7]

❑ 77 corporate bankruptcies (estimated at $14.8 million) and 137 personal bankruptcies (estimated at $8.7 million) were investigated. A 30 per cent reduction in investigations over last year is mainly due to a higher threshold in the cases referred from the Superintendent of Bankruptcy.

❑ The most important bankruptcy investigation in Canadian history, Castor Holdings, involved fraudulent disposal of assets of $1.3 billion and led to 41 criminal charges against one male. 20,640 hours of investigation were conducted in over seven countries.

❑ 5,491 new investigations started (value - $2.6 billion), adding to 3,595 investigations from prior years, and 526 discontinued cases due to lack of resources.

❑ Developed and launched an interactive computer game, *"Missing"*, to educate the public about Internet predators.

❑ A new automated trading analysis software, *"Market Integrity Computer Analysis"*, was developed in partnership with securities regulators and Canadian Stock Exchanges.

Performance Indicators:

❑ Trends in successful investigations and arrests for white collar crime in corporate crime, corruption, Tele-marketing fraud, securities and stock market fraud, computer crime and telecommunications fraud.

Results:

❑ Counterfeit Canadian bank notes seized totalled about $4.5 million.

❑ The Task Force investigating the 'Breast Implant' complaint was disbanded. After interviewing scores of witnesses and analysing over 50,000 documents, no basis for criminal negligence allegations against officials of Health Canada was found.

❑ The investigation of contaminated blood of Red Cross is continuing.

❑ Policing efforts had little impact on the growing problems of securities, telemarketing, and computer assisted frauds, Internet and other high technology assisted crime, as well as on credit and debit card frauds.

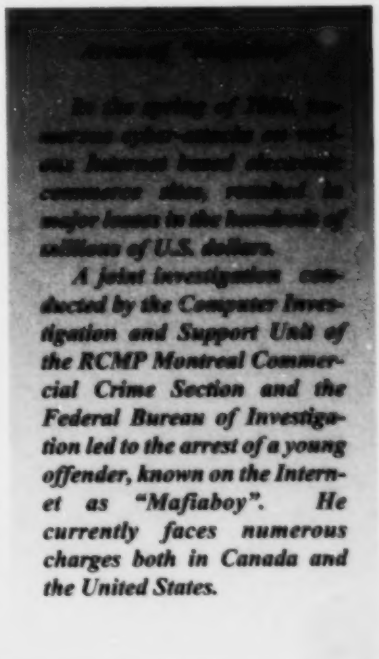
Planned Improvements:

❑ Contributing to the development of:

- an Internet Crime Reporting Centre designed to assist law enforcement and regulatory agencies combatting internet crimes;
- the Government of Canada ITS Incident Response Centre to coordinate and respond to attacks against computer-based critical infrastructure

❑ In partnership with the primary provincial securities commissions and stock exchanges, developing a new coordinated enforcement strategy for national and international securities fraud investigations targeting organized crime.

❑ Enforcing new offences for telemarketing fraud, printing in likeness and respective similar offences, enterprise crime, as well as the new authority to undertake the interception of communications and using provisions for the seizure and forfeiture of crime.



A joint investigation conducted by the Computer Investigation and Support Unit of the RCMP Montreal Commercial Crime Section and the Federal Bureau of Investigation led to the arrest of a young offender, known on the Internet as "Mafiaboy". He currently faces numerous charges both in Canada and the United States.

1.6 Effective Enforcement of Other Federal Statutes

Problems:

Opportunities are increasing for crimes in the areas of public safety, consumer protection, and environmental crime. Annual financial loss to the Government of Canada and Canadians is estimated at: software piracy (over $300 million); counterfeit music CDs ($31 million); counterfeit clothing, and other types of copyright violations amount to many more millions. Federal law enforcement in these areas is often duplicated among departments.

Strategies/Expectations:

- ❑ Developing intelligence on the involvement of organized crime in the movement of hazardous waste, endangered species and similar goods.
- ❑ Enhancing enforcement of copyright, trademark and radio communication related offences.
- ❑ Reviewing selected areas of federal law enforcement that could benefit from improved coordination and consolidation.

Partners:

SGC, Justice Canada, Environment Canada, Industry Canada, CCRA, Canadian and foreign police agencies, and private sector agencies such as the Canadian Recording Industry Assoc.

Inputs:

- ❑ $61.2 million
- ❑ 553 FTEs utilized

Outputs:

- ❑ 165 new investigations were conducted under the *Family Orders and Agreements Enforcement Assistance Act* Study involving the recovery of 78 more passports from "deadbeat parents"; 53 persons paid arrears to their former spouses.
- ❑ A feasibility study on the cost effectiveness relative to the investigation and seizure of passports under the *Family Orders and Agreements Enforcement Assistance Act*, began in 1999 with a final report due March 31st, 2001.
- ❑ 197 investigations were conducted, resulting in 480 individuals and 68 companies being charged under the *Copyright Act* and the recovery of $2.8 million in illegal goods.
- ❑ Several multi-million dollar investigations under the *Student Loan Act* were initiated.

Performance Indicators:

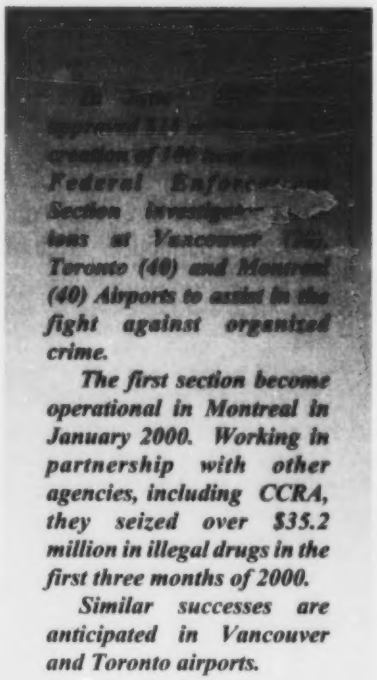
- ❑ Reduced illegal activities relating to federal statutes, especially copyright and other consumer protection violations, environmental offences, public safety, and financial losses to Government.
- ❑ Reduced overlap and duplication in federal law enforcement.

Results:

- ❑ Contribution to increased public health and safety, economic growth of legitimate businesses and financial return to the various levels of government.
- ❑ Reduced losses of revenue to the federal government.
- ❑ Increased awareness for Canadians about new forms of crime in which organized criminals are involved, especially environmental crime and counterfeit products.
- ❑ "Deadbeat parents" are increasingly likely to pay arrears to their estranged family.

Planned Improvements:

- ❑ Completing the implementation of 100 new uniform Airport Federal Enforcement Section (FES) positions at Vancouver, Toronto and Montreal airports to increase the RCMP's capability to combat organized crime at these locations.
- ❑ Working with Environment Canada to improve communication and cooperation between the two departments during the investigation of environmental crimes.
- ❑ Conducting a study to examine the extent of organized crime involvement in environmental crime.
- ❑ Working with CCRA to enhance border enforcement in the area of violations of the *Copyright Act* and other federal statutes.



Federal Enforcement Section investigators at Vancouver (40), Toronto (40) and Montreal (40) Airports to assist in the fight against organized crime.

The first section become operational in Montreal in January 2000. Working in partnership with other agencies, including CCRA, they seized over $35.2 million in illegal drugs in the first three months of 2000.

Similar successes are anticipated in Vancouver and Toronto airports.

1.7 Enhanced Quality of Criminal Intelligence and Information

Problem:

Timely, accurate information and intelligence on individual criminals, criminal groups and criminal acts are vital for RCMP policing and law enforcement partners to disrupt and dismantle the major threats to Canadian society, especially organized crime.

Strategies/Expectations:

Strategies of the RCMP Criminal Intelligence Program include:

- ❑ Enabling transnational crime and terrorism to be countered at their sources.
- ❑ Assessing and measuring the relative threats of organized criminal groups.
- ❑ Identifying trends in transnational crime and tracking structures, networks, methods of operation and vulnerabilities of criminal organizations and terrorist groups.

Partners:

SGC, PCO, CISC, CIC, CACP, Interpol, Europol, G8 Senior Experts Group on Transnational Organized Crime, Inter-American Drug Abuse Control Commission (CICAD) of the Organization of American States, International Assoc. of Chiefs of Police, International Assoc. of Intelligence Analysts, and counterparts in the US, England and Australia.

Inputs:

- ❑ $51.2 million
- ❑ 381 FTEs utilized

Outputs:[a]

- ❑ Identified RCMP's national priorities for combatting organized crime.
- ❑ Produced Criminal Intelligence Briefs for use by the RCMP, the federal government, provincial and municipal partners and, where appropriate, with the private sector.
- ❑ Delivered advanced criminal intelligence training, including strategic intelligence analysis.
- ❑ Conducted 1,316 Security Offences threat assessments pertaining to Canadian and foreign dignitaries and 984 pre-appointment background checks on prospective government appointments.
- ❑ A significant increase in the use of the National Crime Data Bank as an information/intelligence management tool in the fight against organized crime.
- ❑ Prepared the Annual Report on Organized Crime in Canada, in partnership with CISC.

Performance Indicator:

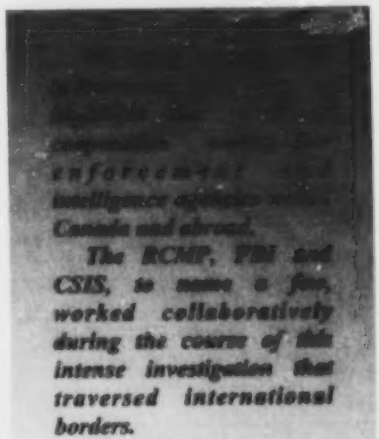
- ❑ Satisfaction of key partners and clients (based on the information's use and value).

Results:

- ❑ Overwhelming satisfaction by users of Strategic Intelligence Assessments (99 percent).
- ❑ Enhanced awareness, understanding and participation among Canadian police agencies of the major organized crime threats (based on the national priorities and the Annual Report).
- ❑ Stronger partnerships and joint strategies to combat the problem of organized crime.
- ❑ Enhanced criminal intelligence.
- ❑ More effective, cooperative working strategies to combat organized and serious crime.
- ❑ Enhanced tactical support to front line operational units targeting organized crime groups.
- ❑ Through Project Solstice, a government wide initiative, contributed to a smooth and trouble-free Y2K transition across Canada.

Planned Improvements:

- ❑ Ensuring that the intelligence function serves the needs of the entire organization and extends across jurisdictional and command structures, by an ongoing discourse across the RCMP.
- ❑ Improving the scope and quality of information inputted into the shared intelligence systems.
- ❑ Examining RCMP preparedness to respond to major incidents of public disorder.
- ❑ Continually improving the new threat assessment tool.
- ❑ Improving performance indicators for the disruption of organized criminal groups.
- ❑ Improving our ability to combat organized crime through an intelligence-led policing model.
- ❑ Improving our ability to respond to major incidents through the Critical Incident Response Program.
- ❑ Improving intelligence, including Canada US and other bi-lateral intelligence sharing to support joint enforcement actions.



The RCMP, FBI and CSIS, to name a few, worked collaboratively during the course of this intense investigation that traversed international borders.

The cooperative sharing of intelligence is an integral component of any criminal investigation and is crucial to a successful outcome.

Criminal Intelligence Program
Further information may be found at:
www.rcmp-grc.gc.ca/html/cr-intel.htm

1.6 Effective Enforcement of Other Federal Statutes

Problems:

Opportunities are increasing for crimes in the areas of public safety, consumer protection, and environmental crime. Annual financial loss to the Government of Canada and Canadians is estimated at: software piracy (over $300 million); counterfeit music CDs ($31 million); counterfeit clothing, and other types of copyright violations amount to many more millions. Federal law enforcement in these areas is often duplicated among departments.

Strategies/Expectations:

- Developing intelligence on the involvement of organized crime in the movement of hazardous waste, endangered species and similar goods.
- Enhancing enforcement of copyright, trademark and radio communication related offences.
- Reviewing selected areas of federal law enforcement that could benefit from improved coordination and consolidation.

Partners:

SGC, Justice Canada, Environment Canada, Industry Canada, CCRA, Canadian and foreign police agencies, and private sector agencies such as the Canadian Recording Industry Assoc.

Inputs:

- $61.2 million
- 553 FTEs utilized

Outputs:

- 165 new investigations were conducted under the *Family Orders and Agreements Enforcement Assistance Act*. Study involving the recovery of 78 more passports from "deadbeat parents"; 53 persons paid arrears to their former spouses.
- A feasibility study on the cost effectiveness relative to the investigation and seizure of passports under the *Family Orders and Agreements Enforcement Assistance Act*, began in 1999 with a final report due March 31st, 2001.
- 197 investigations were conducted, resulting in 480 individuals and 68 companies being charged under the *Copyright Act* and the recovery of $2.8 million in illegal goods.
- Several multi-million dollar investigations under the *Student Loan Act* were initiated.

Performance Indicators:

- Reduced illegal activities relating to federal statutes, especially copyright and other consumer protection violations, environmental offences, public safety, and financial losses to Government.
- Reduced overlap and duplication in federal law enforcement.

Results:

- Contribution to increased public health and safety, economic growth of legitimate businesses and financial return to the various levels of government.
- Reduced losses of revenue to the federal government.
- Increased awareness for Canadians about new forms of crime in which organized criminals are involved, especially environmental crime and counterfeit products.
- "Deadbeat parents" are increasingly likely to pay arrears to their estranged family.

Planned Improvements:

- Completing the implementation of 100 new uniform Airport Federal Enforcement Section (FES) positions at Vancouver, Toronto and Montreal airports to increase the RCMP's capability to combat organized crime at these locations.
- Working with Environment Canada to improve communication and cooperation between the two departments during the investigation of environmental crimes.
- Conducting a study to examine the extent of organized crime involvement in environmental crime.
- Working with CCRA to enhance border enforcement in the area of violations of the *Copyright Act* and other federal statutes.

In June 1999, TBS approved $15 million for the creation of 100 new uniform Federal Enforcement Section investigator positions at Vancouver (20), Toronto (40) and Montreal (40) Airports to assist in the fight against organized crime.

The first section become operational in Montreal in January 2000. Working in partnership with other agencies, including CCRA, they seized over $35.2 million in illegal drugs in the first three months of 2000.

Similar successes are anticipated in Vancouver and Toronto airports.

1.7 Enhanced Quality of Criminal Intelligence and Information

Problem:

Timely, accurate information and intelligence on individual criminals, criminal groups and criminal acts are vital for RCMP policing and law enforcement partners to disrupt and dismantle the major threats to Canadian society, especially organized crime.

Strategies/Expectations:

Strategies of the RCMP Criminal Intelligence Program include:

- Enabling transnational crime and terrorism to be countered at their sources.
- Assessing and measuring the relative threats of organized criminal groups.
- Identifying trends in transnational crime and tracking structures, networks, methods of operation and vulnerabilities of criminal organizations and terrorist groups.

Partners:

SGC, PCO, CISC, CIC, CACP, Interpol, Europol, G8 Senior Experts Group on Transnational Organized Crime, Inter-American Drug Abuse Control Commission (CICAD) of the Organization of American States, International Assoc. of Chiefs of Police, International Assoc. of Intelligence Analysts, and counterparts in the US, England and Australia.

Inputs:

- $51.2 million
- 381 FTEs utilized

Outputs:[8]

- Identified RCMP's national priorities for combatting organized crime.
- Produced Criminal Intelligence Briefs for use by the RCMP, the federal government, provincial and municipal partners and, where appropriate, with the private sector.
- Delivered advanced criminal intelligence training, including strategic intelligence analysis.
- Conducted 1,316 Security Offences threat assessments pertaining to Canadian and foreign dignitaries and 984 pre-appointment background checks on prospective government appointments.
- A significant increase in the use of the National Crime Data Bank as an information intelligence management tool in the fight against organized crime.
- Prepared the Annual Report on Organized Crime in Canada, in partnership with CISC.

Performance Indicator:

- Satisfaction of key partners and clients (based on the information's use and value).

Results:

- Overwhelming satisfaction by users of Strategic Intelligence Assessments (99 percent).
- Enhanced awareness, understanding and participation among Canadian police agencies of the major organized crime threats (based on the national priorities and the Annual Report).
- Stronger partnerships and joint strategies to combat the problem of organized crime.
- Enhanced criminal intelligence.
- More effective, cooperative working strategies to combat organized and serious crime.
- Enhanced tactical support to front line operational units targeting organized crime groups.
- Through Project Solstice, a government wide initiative, contributed to a smooth and trouble-free Y2K transition across Canada.

Planned Improvements:

- Ensuring that the intelligence function serves the needs of the entire organization and extends across jurisdictional and command structures, by an ongoing discourse across the RCMP.
- Improving the scope and quality of information inputted into the shared intelligence systems.
- Examining RCMP preparedness to respond to major incidents of public disorder.
- Continually improving the new threat assessment tool.
- Improving performance indicators for the disruption of organized criminal groups.
- Improving our ability to combat organized crime through an intelligence-led policing model.
- Improving our ability to respond to major incidents through the Critical Incident Response Program.
- Improving intelligence, including Canada US and other bi-lateral intelligence sharing to support joint enforcement actions.

The Ressam investigation in December 1999, served to highlight the value of cooperation among law enforcement and intelligence agencies within Canada and abroad.

The RCMP, FBI and CSIS, to name a few, worked collaboratively during the course of this intense investigation that traversed international borders.

The cooperative sharing of intelligence is an integral component of any criminal investigation and is crucial to a successful outcome.

Criminal Intelligence Program
Further information may be found at:
www.rcmp-grc.gc.ca/html/cr-intel.htm

1.8 Effective Protection and Security for Canadian and Foreign Dignitaries

Problem:

Canadian and foreign dignitaries are at risk of becoming targets of violence for political, criminal or personal motives or as targets of organized crime. Dignitaries include the Prime Minister, the Governor General, certain other Canadian officials, foreign diplomats posted to Canada, visiting Internationally Protected Persons, and other persons designated by the Solicitor General of Canada.

Strategy:

Providing Canadian and foreign dignitaries with protective and security services.

Partners:

Prime Minister's Office, Privy Council Office, Department of Foreign Affairs and International Trade, Heritage Canada, Canadian Security Intelligence Service, National Capital Commission and local police services.

Inputs:

- $43.8 million
- 464 FTEs
- other personnel temporarily assigned to major events.

Outputs:

- Protection was provided to the Prime Minister and his family for 100 national and 37 international trips Other Canadian dignitaries took 261 trips and were provided with protection in each instance.
- A total of 270 foreign visitors were protected during their stay in Canada.
- Foreign diplomats posted to Canada benefited from protection for 209 domestic trips.
- Protection was provided for 33 major events.

Performance Indicators:

- A record of visits and events occurring without incident.
- Client satisfaction.

Results:

- All foreign Internationally Protected Persons on official business in Canada who were extended protection by the RCMP on behalf of the Canadian government during their visit arrived and left Canada in safety during 1999-2000.
- All foreign missions in Canada and designated Canadian government dignitaries also enjoyed a safe and secure year under RCMP protection.

Planned Improvements:

- Improvement of accountability and funding for the Protective Policing Program by conducting a national review of its role, functions, structure and funding arrangements, including indirect costs. A report or business plan will be submitted to senior officials of the RCMP in December 2000.

Largest Gathering of Heads of State in Canada

The Francophonie Summit held in Moncton, New Brunswick in September 1999 saw the largest gathering of heads of state on Canadian soil.

The RCMP, who provided security to over 100 dignitaries, was recognized as one of the main contributors to the success of this major event. Accolades were received from foreign visitors as well as our partners and stakeholders.

1.9 Effective International Liaison and Overseas Activities

Problem:

The globalization of the Canadian economy and the free flow of people, goods and services across our borders have contributed to the increasingly transnational nature of crime.

Strategies/Expectations:

- Maintaining a Liaison Officer program in strategic international locations to provide the Canadian and foreign law enforcement communities with assistance, information and coordinating support, especially for investigation on drugs, organized crime, proceeds of crime, commercial crime and immigration matters.
- Managing Canada's membership in the Interpol network and Interpol's National Central Bureau in Ottawa, as the first contact point for inquiries from international law enforcement agencies in the fight against organized crime.

Partners:

Department of Foreign Affairs and International Trade, Justice Canada, other federal departments, Canadian and foreign law enforcement agencies, and other Interpol bureaus around the world.

Inputs:

- $7.9 million (including Canada's statutory contribution to Interpol of about $1.2 million)
- 29 Liaison Officers FTEs in 20 countries around the world
- 25 Interpol FTEs

Outputs:

- The Liaison Officers engaged in 40,000 transactions with Canadian and foreign agencies in 1999 2000 - transactions included requests received and assistance provided by the Liaison Officers. The Liaison Officers have assisted Canadian Police and foreign agencies in several hundred major drug, proceeds of crime, commercial crime and immigration investigations.
- In 1999 2000, Interpol Ottawa received over 7000 requests for assistance from various Canadian and foreign agencies on matters including fraud, forgery, theft, drug, smuggling, illegal entry, missing persons and next of kin notifications.

Organized Crime Activities Disrupted in Canada

The Liaison Officer program is credited with the arrest of 54 individuals and the serious disruption of Eastern European organized crime activities throughout Canada

Performance indicators:

- International cooperation with foreign agencies and government.
- Client satisfaction with Liaison Officer assistance.
- Increased involvement of Canadian police agencies in the Interpol Program.

Results:

The Liaison Officer program:

As the focal point for Canada's international drug and organized crime strategies, this program has contributed to the prevention of illicit activities such as illegal entry into Canada. It also assisted in the fight against organized crime operations affecting Canada by dealing with the rising incidence of transnational criminal activities.

The Interpol program:

This program helped in the intereception of wanted persons and the fight against international crime organizations thus contributing to the safety of Canadians, both in Canada and abroad.

1.8 Effective Protection and Security for Canadian and Foreign Dignitaries

Problem:

Canadian and foreign dignitaries are at risk of becoming targets of violence for political, criminal or personal motives or as targets of organized crime. Dignitaries include the Prime Minister, the Governor General, certain other Canadian officials, foreign diplomats posted to Canada, visiting Internationally Protected Persons, and other persons designated by the Solicitor General of Canada.

Strategy:

Providing Canadian and foreign dignitaries with protective and security services.

Partners:

Prime Minister's Office, Privy Council Office, Department of Foreign Affairs and International Trade, Heritage Canada, Canadian Security Intelligence Service, National Capital Commission and local police services.

Inputs:

- $43.8 million
- 464 FTEs
- other personnel temporarily assigned to major events.

Outputs:

- Protection was provided to the Prime Minister and his family for 100 national and 37 international trips Other Canadian dignitaries took 261 trips and were provided with protection in each instance.
- A total of 270 foreign visitors were protected during their stay in Canada.
- Foreign diplomats posted to Canada benefited from protection for 209 domestic trips.
- Protection was provided for 33 major events.

Performance Indicators:

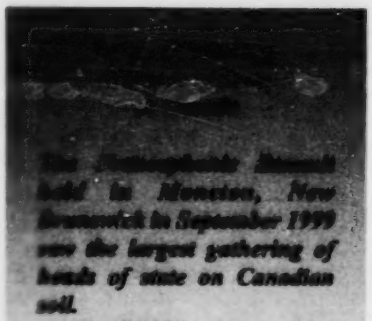
- A record of visits and events occurring without incident.
- Client satisfaction.

Results:

- All foreign Internationally Protected Persons on official business in Canada who were extended protection by the RCMP on behalf of the Canadian government during their visit arrived and left Canada in safety during 1999-2000.
- All foreign missions in Canada and designated Canadian government dignitaries also enjoyed a safe and secure year under RCMP protection.

Planned Improvements:

- Improvement of accountability and funding for the Protective Policing Program by conducting a national review of its role, functions, structure and funding arrangements, including indirect costs. A report or business plan will be submitted to senior officials of the RCMP in December 2000.



The Francophonie Summit held in Moncton, New Brunswick in September 1999 was the largest gathering of heads of state on Canadian soil.

The RCMP, who provided security to over 100 dignitaries, was recognized as one of the main contributors to the success of this major event. Accolades were received from foreign visitors as well as our partners and stakeholders.

1.9 Effective International Liaison and Overseas Activities

Problem:

The globalization of the Canadian economy and the free flow of people, goods and services across our borders have contributed to the increasingly transnational nature of crime.

Strategies/Expectations:

❑ Maintaining a Liaison Officer program in strategic international locations to provide the Canadian and foreign law enforcement communities with assistance, information and coordinating support, especially for investigation on drugs, organized crime, proceeds of crime, commercial crime and immigration matters.

❑ Managing Canada's membership in the Interpol network and Interpol's National Central Bureau in Ottawa, as the first contact point for inquiries from international law enforcement agencies in the fight against organized crime.

Partners:

Department of Foreign Affairs and International Trade, Justice Canada, other federal departments, Canadian and foreign law enforcement agencies, and other Interpol bureaus around the world.

Inputs:

❑ $7.9 million (including Canada's statutory contribution to Interpol of about $1.2 million)

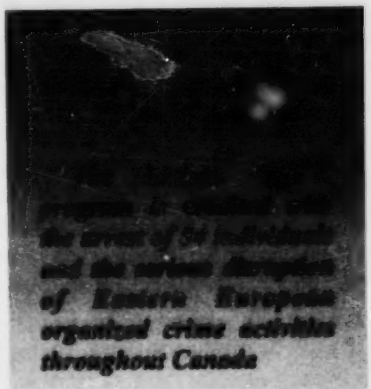
❑ 29 Liaison Officers FTEs in 20 countries around the world

❑ 25 Interpol FTEs

Outputs:

❑ The Liaison Officers engaged in 40,000 transactions with Canadian and foreign agencies in 1999/2000 - transactions included requests received and assistance provided by the Liaison Officers. The Liaison Officers have assisted Canadian Police and foreign agencies in several hundred major drug, proceeds of crime, commercial crime and immigration investigations.

❑ In 1999/2000, Interpol Ottawa received over 7000 requests for assistance from various Canadian and foreign agencies on matters including fraud, forgery, theft, drug, smuggling, illegal entry, missing persons and next of kin notifications.



Performance indicators:

❑ International cooperation with foreign agencies and government.

❑ Client satisfaction with Liaison Officer assistance.

❑ Increased involvement of Canadian police agencies in the Interpol Program.

Results:

The Liaison Officer program:

As the focal point for Canada's international drug and organized crime strategies, this program has contributed to the prevention of illicit activities such as illegal entry into Canada. It also assisted in the fight against organized crime operations affecting Canada by dealing with the rising incidence of transnational criminal activities.

The Interpol program:

This program helped in the interception of wanted persons and the fight against international crime organizations thus contributing to the safety of Canadians, both in Canada and abroad.

2. Contract Policing Services

The federal government has policing agreements with eight provinces and three territories. These 20-year agreements are in effect until the year 2012.[9]

Our medium-term strategy is to develop a framework for negotiations for the year 2012. We are also planning for the next five-year review of the agreements.

To help achieve our strategic priority of safe homes and safe communities, we provide quality service delivered through community policing. This means solving local crime problems in partnership with the communities we serve. It involves both reactive and proactive ways of solving and preventing local crime problems.

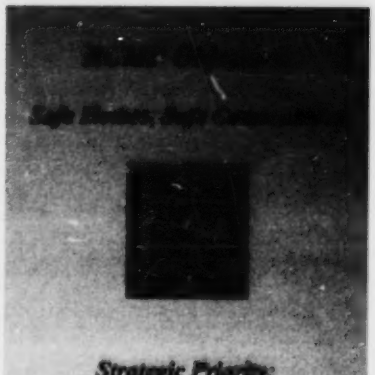
As a result, everything we do focuses on consulting with our clients and stake-holders, forming partnerships with our communities and local agencies, empowering our front line, and mobilizing community and other resources to supplement our own resources.

By listening to our clients and partners, the policing services we deliver to them under contract with provinces and municipalities, are better tailored to the needs and priorities of each community. By learning from pilot projects and best practices, we are continuously improving the quality of services we provide.

We also improve our services by applying our problem-solving approach to victims, offenders and the public. We do this by tailoring a mix of complementary strategies for each problem and each community (see box on next page).

How well do these strategies work in terms of their impact on the three strategic priorities for the contract policing business line? We use three main ways of interpreting our results, by comparing:

- trends in the actual level of "traditional" crime through independent surveys of Canadians who have been victimized;[10]
- our own trends in annual crime levels against those of other police forces; and
- trends in public satisfaction with our services, public complaints, and public fear of being victimized.



Strategic Priority:

To provide Canadians with -

- policing services in support of safe homes and safe communities;

- protection from violent crime and youth crime;

- alternatives to the traditional criminal justice system for aboriginal peoples.

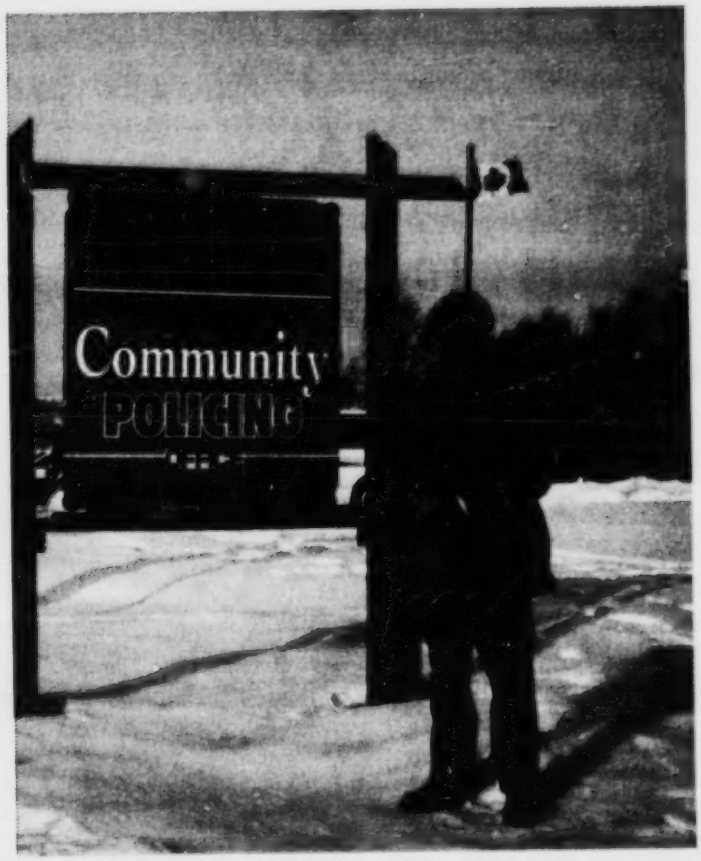
Business Line Resource Inputs, 1999/00

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	**$1,078,000,000**
Total authorities	**$1,147,300,000**
Actual Spending	**$1,146,900,000**
Human Resources	
Actual FTEs utilized - (53.5 % of total FTEs)	**10,593**

Note: Increases from planned spending to authorized spending are comprised primarily in the addition of 114 resources into contracts. Contract Policing slightly underspent authorized levels as a result of the phasing in of additional resources the majority of which occurred in the last quarter of the fiscal year.

Unfortunately, due to the lack of accurate information on crime, we are not yet able to compare ourselves with other police forces by using crime rates, as reported in the Uniform Crime Report (UCR)[11] statistics gathered by the Canadian Centre for Justice Statistics (CCJS).[12]

At present, we can only compare crime numbers between years (generated by our Operational Statistics Reporting system) as a crude indicator of our performance. The effectiveness of the above strategies is assessed and reported below by using quantitative and qualitative indicators of our performance against the commitments we made to Canadians in our 1999/00 Plans and Priorities Report. Because human and financial resources for this business line are allocated geographically by divisions and not by commitments (as they are for the federal business line), the inputs are not identified under each of the items below.



To help achieve our strategic priority of safe homes and safe communities, we provide quality service delivered through community policing.

Our Strategies Include:

- Reducing crime and deterring further crime through law enforcement;
- Preventing crime and repeat crimes by solving [illegible] underlying problems;
- Delivering restorative justice measures;
- Diverting young offenders;
- Softening the impact on victims;
- Targeting high-risk offenders to prevent [illegible];
- Forming partnerships;
- Promoting public education and awareness.

2. Contract Policing Services

The federal government has policing agreements with eight provinces and three territories. These 20-year agreements are in effect until the year 2012.[9]

Our medium-term strategy is to develop a framework for negotiations for the year 2012. We are also planning for the next five-year review of the agreements.

To help achieve our strategic priority of safe homes and safe communities, we provide quality service delivered through community policing. This means solving local crime problems in partnership with the communities we serve. It involves both reactive and proactive ways of solving and preventing local crime problems.

As a result, everything we do focuses on consulting with our clients and stake-holders, forming partnerships with our communities and local agencies, empowering our front line, and mobilizing community and other resources to supplement our own resources.

By listening to our clients and partners, the policing services we deliver to them under contract with provinces and municipalities, are better tailored to the needs and priorities of each community. By learning from pilot projects and best practices, we are continuously improving the quality of services we provide.

We also improve our services by applying our problem-solving approach to victims, offenders and the public. We do this by tailoring a mix of complementary strategies for each problem and each community (see box on next page).

How well do these strategies work in terms of their impact on the three strategic priorities for the contract policing business line? We use three main ways of interpreting our results, by comparing:

- trends in the actual level of "traditional" crime through independent surveys of Canadians who have been victimized;[10]
- our own trends in annual crime levels against those of other police forces; and
- trends in public satisfaction with our services, public complaints, and public fear of being victimized.

RCMP Objective:

Safe Homes, Safe Communities

Strategic Priority:

To provide Canadians with -

- policing services in support of safe homes and safe communities;

- protection from violent crime and youth crime;

- alternatives to the traditional criminal justice system for aboriginal peoples.

Business Line Resource Inputs, 1999/00

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$1,078,000,000
Total authorities	$1,147,300,000
Actual Spending	**$1,146,800,000**
Human Resources	
Actual FTEs utilized - (53.5 % of total FTEs)	10,593

Note: Increases from planned spending to authorized spending are comprised primarily in the addition of 114 resources into contracts. Contract Policing slightly underspent authorized levels as a result of the phasing in of additional resources the majority of which occurred in the last quarter of the fiscal year.

Unfortunately, due to the lack of accurate information on crime, we are not yet able to compare ourselves with other police forces by using crime rates, as reported in the Uniform Crime Report (UCR)[11] statistics gathered by the Canadian Centre for Justice Statistics (CCJS).[12]

At present, we can only compare crime numbers between years (generated by our Operational Statistics Reporting system) as a crude indicator of our performance. The effectiveness of the above strategies is assessed and reported below by using quantitative and qualitative indicators of our performance against the commitments we made to Canadians in our 1999-00 Plans and Priorities Report. Because human and financial resources for this business line are allocated geographically by divisions and not by commitments (as they are for the federal business line), the inputs are not identified under each of the items below.

To help achieve our strategic priority of safe homes and safe communities, we provide quality service delivered through community policing.

Our Strategies Include:

- Reducing crime and deterring further crime through law enforcement;
- Preventing crime and repeat crimes by solving common underlying problems;
- Delivering restorative justice measures;
- Diverting young offenders;
- Softening the impact on victims;
- Targeting high-risk offenders to prevent re-offending or "recidivism";
- Forming partnerships;
- Promoting public education and awareness

2.1 Contribution to a Decline in Overall Crime

Problem:
Crime reported to the police continues to be a concern for Canadians, despite declining crime rates in recent years.

Strategies/Expectations:
❑ Under the community policing approach, preventing and solving local crime and disorder problems, in partnership with the communities we serve.
❑ Increasing police involvement in non-traditional policing roles to help address the root causes, by emphasising crime prevention through social development.
❑ Reviewing and reinvigorating the various social development strategies, such as RCMP drug awareness program, to ensure their effectiveness and relevance to overall community wellness initiatives.

Partners:
Health Canada, Environment Canada, National Crime Prevention Centre, Community and neighbourhood organizations, religious organizations, local businesses, the voluntary sector, local governments, concerned citizens, social agencies.

Outputs:
Highlights of crimes reported in 1999 to the RCMP[13] are:
❑ **Total actual offences**[14] increased slightly (by .22 per cent) to 1,135,282.
❑ Total **Criminal Code** offences (excluding traffic offences) decreased by two per cent to 750,735, including:
Other offences (a diverse group of offences ranging from bawdy houses to arson and kidnapping), which makes up 42 per cent of the total, remains the same as last year;
Violent crime (homicide, assault, sexual assault and abduction), which makes up another 12 per cent of the total offences, decreased slightly by 1 per cent to 92,454 offences;
Property crime (break and enter, thefts, frauds, etc.), which makes up about 46 per cent of the total, also decreased by 4 per cent to 331,511 offences;
❑ **Federal statute** enforcement, other than the *Criminal Code*, is reported under the Federal Policing section. A general category of federal offences (which excludes drugs), covering everything from the Immigration Act to the Prairie Grain Act (see Section VI for the major statutes we administer), increased by nine per cent in 1999 to reach 65,563 offences.
❑ Provincial Statute and Territorial Ordinance enforcement (excluding traffic offences), increased about two per cent, to 223,977 offences.
❑ Municipal by-law offences (excluding traffic) increased by two per cent over 1998, to 53,869.

Performance Indicators:
❑ Statistical trends in the enforcement of *Criminal Code* and other offences.
❑ Trends in crime rates.

Results:
❑ Overall crime increased slightly in RCMP jurisdictions, possibly reflecting the continued implementation of community policing which tends to encourage victims to report crime to the police.
❑ An increase in requests for facilitation by police of options to the traditional justice system reflects an acceptance and desire by communities to take responsibility for community wellness.

Planned Improvements:
❑ Continuing to implement the community policing approach, including restorative justice, crime prevention and other strategies.
❑ Exploring the impact of demographic and socio-economic changes on crime.
❑ Continuing to improve the RCMP Operation Statistical Reporting (OSR) system to ensure accurate crime data.
❑ Reviewing crime prevention programs and enforcement initiatives to ensure they remain relevant and effective.

2.2 Contribution to a Decline in Property Crime

Problem:
Canadians continue to be victimized by property crimes.

Strategies/Expectations:
❑ Delivering public education and awareness programs.
❑ Implementing police/community joint crime prevention and problem-solving efforts to reduce property crime.
❑ Conducting restorative justice forums for young offenders and victims of crime.

Partners:
Private sector businesses, including the insurance industry, community groups and associations.

Outputs:
Between 1998 and 1999, RCMP jurisdictions found:
❑ Break and Enters dropped by seven per cent; the number of charges against youths showed a 12.9 per cent decline.
❑ Theft over $5000 and under $5000 decreased by 18 and 2 per cent respectively.
❑ Frauds declined by 9.9 per cent overall, while credit card frauds rose by 5.8 per cent.
❑ Auto theft and theft from autos both decreased slightly.

Performance Indicators:
❑ Trends in statistics on property crime.
❑ Trends in the demand for crime prevention/education programs.
❑ Trends in reporting of crime

Results:
❑ Property crime in areas policed by the RCMP has declined substantially over the past year. Reasons may include:
- police-community partnerships to reduce opportunities for property crime (e.g., Neighbourhood Watch); and
- social, economic and demographic conditions may be reducing the motivation for property crime.

❑ The reduction in the number of charges against youth may be the result of the implementation of alternative justice programs.

Planned Improvements:
❑ With declining property crime and rapidly expanding economic crime such as credit card fraud, and the vulnerability of e-commerce, shifting greater attention towards these new forms of property crime, especially where they are influenced or committed by organized crime groups.
❑ Increased emphasis on crime prevention and education programs for at-risk youth. (See 2.7)

2.3 Contribution to Increased Road Safety

Problem:
Traffic collisions, impaired and other high risk driving behaviours continue to be a concern for Canadians in their anticipation of free and safe movement on our roads. The majority of carnage is the direct result of impaired driving[15], failure to use occupant restraints (seat belts/infant car seats) and other high-risk driving behaviour.

Strategies/Expectations:
Delivering traffic law enforcement and/or education programs to Canadians designed to increase the use of seat-belts/infant restraints and to reduce the incidence of impaired and other high risk driving.

Partners:
Transport Canada, CACP, federal, provincial, territorial ministers, departments responsible for road safety, and the Canadian of Motor Transport.

Outputs:
During 1999, in areas policed by the RCMP:

- ❑ 1,192 persons were killed in crashes (up by 3.5 per cent over 1998).
- ❑ While collisions declined by 0.5 per cent from the previous year, 41,221 people were injured as a result of collisions (up by 10.4 per cent over 1998).
- ❑ Over 400 teens aged 15 - 19 were killed in road crashes.
- ❑ Fatal collisions which occur in rural areas, remains at over 80 per cent.
- ❑ It is estimated that one in 33 vehicles on the road at night has an impaired driver - they account for 33 per cent of all drivers killed in collisions across Canada.
- ❑ Seat-belt use remains below the national objective of 95 per cent by 2001 (it remains at 89 per cent for a second year in a row).
- ❑ The 11 per cent of vehicle occupants not wearing seat-belts accounted for 40 per cent of all motor vehicle fatalities.
- ❑ The number of offences for impaired driving declined sharply by 16.6 per cent to 19,588, while persons charged with driving with a blood alcohol level in excess of 80 mg remained almost the same at 14,324.

Performance Indicators:

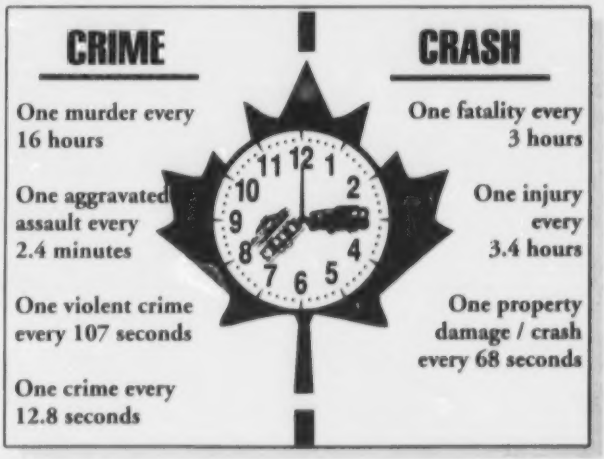
- ❑ Trends in motor vehicle collisions.
- ❑ Trends in use of occupant restraints.
- ❑ Trends in impaired driving.

Results:

- ❑ The increase during 1999 in injuries from non-fatal collisions may be due to a number of factors, including: non use of occupant restraints; and the prevalence of impaired drivers.
- ❑ The RCMP Alberta Study developed in 1998, continued with traffic service workshop sessions being held in Alberta for 116 front-line traffic members. The focus being on better data collection and applying new problem solving approaches with partners. Factors contributing to improved road safety generally include:
  - more effective public education programs;
  - changing attitudes of drivers;
  - increased use of seat-belts and child restraints;
  - anti-drinking driving campaigns;
  - improved vehicle design and built-in safety features such as air bags;
  - improved highway design; and
  - more effectively targeted safe driving and enforcement programs.

Planned Improvements:

- ❑ Addressing the persistence of drinking-driving cases and comparatively low seat-belt use.
- ❑ Continued implementation of the RCMP study, conducted in Alberta, across the country, including the development of:
  - new standards for data collection;
  - new traffic service job requirements, qualifications and performance measures;
  - new training curriculum;
  - participation in a crime prevention project with CACP on youth involvement in "joy-riding"



2.4 Reduction in the level of public complaints found justified

Problem:
To promote public trust and confidence in its services, the RCMP responds to all public complaints of actual or perceived misconduct by RCMP employees. This is done by attempting to satisfy the complainant and demonstrating accountability to the public, while simultaneously respecting the rights of our employees.

Strategies/Expectations:
- ❑ Responding to all complaints in a transparent and timely manner.
- ❑ Where appropriate, resolving complaints to everyone's satisfaction by informal meetings between the complainant, employee(s) complained against, and the employee's supervisor.
- ❑ Promoting improved communication between all parties.

Partners:
RCMP Division Staff Relations Representatives (DSSR), RCMP Public Complaints Commission (PCC). *The PCC is an independent body at arms length from the RCMP.*

Inputs:
- ❑ 40 senior police investigators in larger RCMP divisions and detachments.

Outputs:
- ❑ 2,215 complaints were made by the public under Part VII of the RCMP Act concerning the on-duty performance of any member or other person appointed or employed under the RCMP Act, whether or not the complainant was directly affected by the subject matter of the complaint. This is an increase of one per cent over 1998, but a decrease of 16 per cent from 1997.
- ❑ Of the total number of public complaints, over 17 per cent were withdrawn, while over 34 per cent were dealt with informally and about 48 per cent were handled by a formal process, either internally or by the independent PCC.[16]

Performance Indicators:
- ❑ Trends in the ratio of complaints found justified to the number of RCMP employees.

Results:
- ❑ A lower level of complaints made indicates greater public satisfaction with the conduct of RCMP employees. Other factors contributing to the lower level include:
  - ❑ community based policing;
  - ❑ the promulgation of the Mission, Vision, Values statement;
  - ❑ increased delegation of authority to deal with and resolve complaints directly in the field; and
  - ❑ the constant encouragement to resolve complaints informally, where possible and appropriate.
- ❑ The number of public complaints is a mere fraction of the nearly two million charges made annually under various federal, provincial, territorial, and municipal laws, as well as another million traffic related incidents - all of which is but a small proportion of the millions of formal and informal contacts between RCMP members and the general public.

Planned Improvements:
- ❑ Further implementing an automated public complaints information system throughout the RCMP.
- ❑ Updating the existing system and reviewing the possibility of implementing a more user friendly, flexible and affordable Public Complaints Reporting System.

2.5 Increased Satisfaction Levels of Clients and Partners

Problem:

While coming into contact with the police may be a negative event for those in conflict with the law, the public, partners, volunteers, victims, witnesses, offenders and others, should be satisfied that the level and quality of services are appropriate and are consistent with the Charter of Rights and Freedoms and other standards for the human rights enjoyed by Canadians.

Strategies/Expectations:

- ❑ Active consultation with clients and partners to identify their needs.
- ❑ Assessment and improvement of services to ensure quality and relevance to our clients and partners.
- ❑ Fostering employee continuous learning.
- ❑ Ensuring an effective internal discipline system.
- ❑ Participating in public complaints processes.
- ❑ Surveying public satisfaction.

Partners:

Communities and community organizations, the contract partners, other federal departments and agencies.

Outputs:

- ❑ Alberta Justice, in collaboration with the RCMP in Alberta, commissioned a general survey of communities in 2000, the results of which were shared with the RCMP.
- ❑ RCMP in "J" Division (New Brunswick) continued their annual client survey of individuals who have had actual contact with the police in the previous 6 months.
- ❑ While positive comments continue to come in from the public, some divisions continue to struggle with the problem of consistently tracking client satisfaction using an acceptable methodology.
- ❑ Conducted an extensive Aboriginal Policing Review amongst the Aboriginal communities within all RCMP contract jurisdictions to assess their expectations of and satisfaction with RCMP Aboriginal programs and services in general. The final report to be available in the fall of 2000.

Performance Indicators:

- ❑ Satisfaction expressed by clients, partners, victims, communities and contract jurisdictions.
- ❑ Reports and commentary by the many diverse segments of society including, but not limited to, the media, coroner's inquests and Parliamentary committees.

Results:

- ❑ Individual and institutional clients and partners, at the local community level, continue to express support for the RCMP and its community programs.
- ❑ Over 75 per cent of Albertans felt the RCMP does an excellent or good job in preventing crime and in helping victims of crime, while over 80 per cent report the RCMP is doing an excellent or good job at local problem solving.
- ❑ Overall satisfaction with the way the RCMP in New Brunswick handled incidents continues to show an increasing trend, while there was a similar increase in the number of victims indicating they were either fairly or very satisfied with their treatment by the RCMP.
- ❑ Officer politeness and sensitivity to the needs of the individual were again highly correlated with client satisfaction in the New Brunswick survey.

Planned Improvements:

- ❑ Continuing to search for innovative and affordable ways to obtain systematic feedback on the quality of RCMP services, in order to improve the delivery of our services & ensure they remain relevant to the needs of our clients, partners and stakeholders.
- ❑ Designing a national strategy to encourage all RCMP divisions to develop and implement a systematic methodology to measure client satisfaction in the communities where the RCMP provides policing services under contract.
- ❑ Designing an appropriate methodology and conducting a subsequent survey of our Contract partners independent of the upcoming five year review of the Provincial Policing Services Agreement, to ensure our services and delivery methods remain relevant to the needs of our clients.
- ❑ Responding to the report on Aboriginal Policing which will benefit those communities and all Canadians.

2.6 Contribution to a Decline in Violent Crime

Problem:
Canadians are increasingly fearful of being victims of violent crime, despite recent declines in the rates of officially reported statistics.

Strategies/Expectations:
❑ Providing a range of appropriate interventions, from law enforcement to restorative justice, in response to a zero-tolerance policy for violent crime.
❑ Delivering public education and prevention programs.
❑ In partnership with social service agencies, delivering programs aimed at addressing family violence, including child sexual assault.
❑ Focussing on the reduction of school violence.
❑ Sharing offender information (i.e., ViCLAS - see below).

Partners:
Health Canada, CSC, provincial agencies, communities, prevention organizations, services to victims organizations, other police agencies, schools.

Outputs:
During 1999, in those areas across Canada served by the RCMP:
❑ Violent crime charges dropped fractionally (to 92,454) for a second year in a row, reflecting the national trend which dropped by two per cent.
❑ Total persons charged with homicide or attempted homicide decreased (8.3 per cent) to 252 which is higher than the national average of five per cent.
❑ The total number of assaults, dropped slightly (one per cent) to 87,332, although 75 per cent of this number involves Assault Level I ("non-serious assault").
❑ Weapons offences increased by three per cent (to 8,311).

Performance Indicators:
❑ Trends in police-reported crime statistics.
❑ Trends in results from surveys of crime victims.
❑ Effectiveness of prevention programs delivered in partnership.

Results:
❑ While violent crime continued a steady decline, it still remains at an unacceptably high level and at 12 per cent of all *Criminal Code* offences in 1999.
❑ Law enforcement responses to violent crime in progress and services to victims of violence continue to remain our focus in our goal of safe homes and safe communities.
❑ Assisting in the establishment of victim and/or community services offices, enforcing provincial guidelines for zero tolerance in spousal abuse cases, forming partnerships and incorporating protocols with other social agencies dealing with sensitive investigations (e.g., child sexual abuse), and using creative problem solving practices within high-risk communities. Many of these activities were targeted at breaking the cycle of family violence.
❑ Continued increases in the use of and adoption by police agencies of the Violent Crime Linkage Analysis System (ViCLAS) as indicated by increases in the number of "links" and series of cases, with an additional 10,000 new cases entered during 1999 for a total of 73,000.

Planned Improvements:
❑ Continuing to respond to the concerns of Canadians about violence in our homes, streets and communities as well as in our schools.
❑ Continuing to work in partnership with other agencies, groups, and communities in crime prevention measures.

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

2.7 Contribution to a Decline in Youth Crime

Problem:
Despite declining crime rates, there is a great deal of concern about criminal activity by youth and calls to "get tough" with young offenders.

Strategies/Expectations:
Problem-solving with our partners uses a variety of alternatives to traditional criminal justice measures and strategies:

- Diverting (not charging) first time young offenders from the formal justice system.
- Preventing youth from engaging in criminal activities.
- Using restorative justice for both victims and offenders.
- Making early interventions in the lives of at-risk youth.
- Delivering education programs.
- Consulting with youth.
- Raising awareness of the facts around youth crime.
- Further integration with community social services agencies having mandates for children, youth, and families

Partners:
Federal and provincial territorial departments and agencies, other police agencies, non-governmental organizations and community volunteers.

Outputs:
During 1999, in areas policed by the RCMP:[17]

- The number of Criminal Code charges (excluding traffic) against young offenders continues to decline (by 1.6 per cent), to 25,920.
- The number of youths not charged also dropped by 1.3 per cent (to 22,123).
- The total number of charges for all types of assaults remained fairly stable (at 4,338).
- The number of youths not charged for assault (3,153) increased slightly.
- Community justice forums were held as one alternative to the traditional justice system. A recent evaluation reveals high satisfaction rates with this process, especially by victims.

Performance Indicators:

- Trends in police statistics for crime rates.
- Trends in enforcement of Criminal Code offences.
- Trends in youth participation in social programs, RCMP youth activities and volunteering.
- Recidivism related to diversion.

Results:

- The combined strategies of zero-tolerance for youth crime and then taking alternative approach as appears to be having a positive outcome, such as lowering crime rates slightly over time.
- Youth are socially engaged in their community.
- Ongoing dialogue between youth and police.
- The growth and success of *DEAL* (Drug Education and Awareness for Life), a youth-driven website, developed under the RCMP Federal Drug Awareness Program.

Planned Improvements:

- Examining the reasons why official crime rates are dropping and this is due in part to youths not being charged by police (e.g., due to diversion or because of insufficient evidence).
- Implementing restorative justice initiatives, such as Community Justice Forums (CJF) to reduce recidivism, especially when targeting the 55 per cent of young offenders responsible for non-serious assaults.
- Developing education resources and programs to enhance safety measures within communities, with a focus on schools, including materials on police liaison in schools, a crime prevention curriculum and further investment in the BC Youth-Police Network.[18]
- Develop methods for tracking the recidivism of youth diverted from the formal justice system.

www.deal.org

"Drug Education and Awareness for Life" (DEAL) is the RCMP's national drug awareness web site aimed at youth.

A "for youth by youth" initiative, DEAL aims to engage young people in problem-solving issues and in promoting healthy lifestyle choices.

By providing problem-solving tools, information, and promoting youth led and youth oriented initiatives, DEAL seeks to recognise and reward the great things young people can do, and encourages them to think of creative solutions and open their eyes to the power that they have to make a difference.

2.7 Contribution to a Decline in Youth Crime

Problem:
Despite declining crime rates, there is a great deal of concern about criminal activity by youth and calls to "get tough" with young offenders.

Strategies/Expectations:
Problem-solving with our partners uses a variety of alternatives to traditional criminal justice measures and strategies:
- ❑ Diverting (not charging) first time young offenders from the formal justice system.
- ❑ Preventing youth from engaging in criminal activities.
- ❑ Using restorative justice for both victims and offenders.
- ❑ Making early interventions in the lives of at-risk youth.
- ❑ Delivering education programs.
- ❑ Consulting with youth.
- ❑ Raising awareness of the facts around youth crime.
- ❑ Further integration with community social services agencies having mandates for children, youth, and families

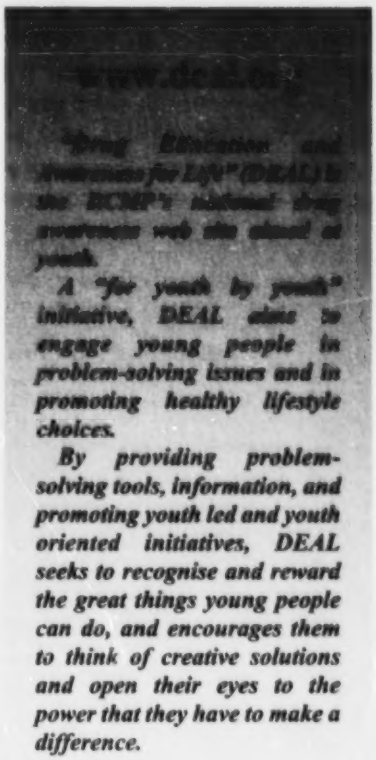
Partners:
Federal and provincial/territorial departments and agencies, other police agencies, non-governmental organizations and community volunteers.

Outputs:
During 1999, in areas policed by the RCMP:[17]
- ❑ The number of Criminal Code charges (excluding traffic) against young offenders continues to decline (by 1.6 per cent), to 25,920.
- ❑ The number of youths not charged also dropped by 1.3 per cent (to 22,123).
- ❑ The total number of charges for all types of assaults remained fairly stable (at 4,338).
- ❑ The number of youths not charged for assault (3,153) increased slightly.
- ❑ Community justice forums were held as one alternative to the traditional justice system. A recent evaluation reveals high satisfaction rates with this process, especially by victims.

Performance Indicators:
- ❑ Trends in police statistics for crime rates.
- ❑ Trends in enforcement of Criminal Code offences.
- ❑ Trends in youth participation in social programs, RCMP youth activities and volunteering.
- ❑ Recidivism related to diversion.

Results:
- ❑ The combined strategies of zero-tolerance for youth crime and then taking alternative approach as appears to be having a positive outcome, such as lowering crime rates slightly over time.
- ❑ Youth are socially engaged in their community.
- ❑ Ongoing dialogue between youth and police.
- ❑ The growth and success of *DEAL* (Drug Education and Awareness for Life), a youth-driven website, developed under the RCMP Federal Drug Awareness Program.

Planned Improvements:
- ❑ Examining the reasons why official crime rates are dropping and this is due in part to youths not being charged by police (e.g., due to diversion or because of insufficient evidence).
- ❑ Implementing restorative justice initiatives, such as Community Justice Forums (CJF) to reduce recidivism, especially when targeting the 55 per cent of young offenders responsible for non-serious assaults.
- ❑ Developing education resources and programs to enhance safety measures within communities, with a focus on schools, including materials on police liaison in schools, a crime prevention curriculum and further investment in the BC Youth-Police Network.[18]
- ❑ Develop methods for tracking the recidivism of youth diverted from the formal justice system.



A "for youth by youth" initiative, DEAL aims to engage young people in problem-solving issues and in promoting healthy lifestyle choices.

By providing problem-solving tools, information, and promoting youth led and youth oriented initiatives, DEAL seeks to recognise and reward the great things young people can do, and encourages them to think of creative solutions and open their eyes to the power that they have to make a difference.

2.8 Contribution to People's Increased Sense of Safety

Problem:

Being fearful restricts the lifestyles of Canadians, especially those who feel most vulnerable, including the elderly, young urban females and disabled persons.

Strategies/Expectations:

❑ Informing people about the actual statistical risk of being victimized so they can better judge their safety under different conditions.

❑ Delivering public education, awareness and advice on prevention and how to take reasonable precautions for self protection.

❑ Providing better responses by police, especially for re-victimization (i.e., if police treat victims more sensitively then this reduces their fear of subsequent victimization).

Partners:

HRDC, contract partners, community crime prevention and safety organizations, National Crime Prevention Centre, and other federal departments, as well as many non-government organizations.

Outputs:

❑ To deal with public fear, often heightened by media sensationalism, we continued to implement community policing as a means of ensuring more accurate public knowledge about the actual or statistical risk of being victimized, under various circumstances.

❑ With the support of the Mounted Police Foundation, we distributed nation-wide an instruction kit to children and their parents to raise awareness about the dangers of stalkers on the Internet.

❑ In partnership with the Mounted Police Foundation, we continued to educate the public on Rural Crime Watch and how to prevent, report and protect themselves against crime.

❑ We continued to develop links with partners, like Health Canada and Justice Canada, to inform and educate Canadians about programs such as the Family Violence initiative and Health and Enforcement in Partnership.

Performance Indicators:

Being fearful about their own risk of being victimized is quite different from having concerns about crime as a social problem. The indicator of the former is:

❑ Trends identified in surveys of Canadians, about their personal safety concerns and level of comfort around their neighbourhood at night;

❑ Trends signifying a variation in crime statistics that suggest Canadians are either taking more precautionary steps to protect themselves or are being victimized more often;

❑ Trends in the number of calls for police service, especially in a specific area or during a particular time period.

Results:

❑ Opinion polls place the public's concern with crime as a social problem among the top ten issues to be dealt with by governments, but lower than other problems.

❑ A national survey of victims, conducted through the *General Social Survey* in 1999, indicates Canadians feel safer walking alone in their neighbourhood after dark than when previously surveyed in 1993 (43 per cent felt very safe in 1999 compared to 39 per cent in 1993)

Planned Improvements:

❑ Continuing to explore and develop innovative ways to support local surveys on victimization and the fear of being victimized, in order to provide realistic performance measurements of the success of informational and educational initiatives.

❑ Continuing to explore and develop new partnerships, in the delivery of public education, and awareness on crime prevention.

❑ Assessing our educational and crime prevention programs to ensure they serve Canadians effectively.

2.9 Policing Approaches That Are Responsive to the Needs and Culture of Aboriginal Communities

Problem:
Traditional criminal justice and policing responses are recognized as not meeting all the needs of aboriginal peoples. These responses should be more culturally appropriate, be based on stronger partnerships with aboriginal communities, and address underlying social conditions.

Strategies/Expectations:
❑ Adopting restorative justice approaches.
❑ Implementing Community Justice Forums (CJFs).
❑ Fostering cultural awareness and spirituality.
❑ Using healing and sentencing circles.
❑ Recruiting more aboriginal persons into the RCMP.
❑ Creating and strengthening partnerships with aboriginal leaders and communities
❑ Supporting aboriginal policing.

Partners:
Aboriginal communities and leaders, Justice Canada, DIAND, CIC, HRDC, contract partners.

Outputs:
❑ We trained additional facilitators to create and manage CJFs in aboriginal communities, for a total of over 2000.
❑ Thirty-one participants in our Aboriginal Youth Training Program (AYTP) applied to join the RCMP; seven have completed training and work in aboriginal communities.
❑ An extensive Aboriginal Policing Review was conducted within all RCMP contract jurisdictions to assess expectations of and satisfaction with various RCMP Aboriginal programs and RCMP services in general. (The final report is expected this fall).[19]
❑ Over 1,400 police and community members have received training through our award-winning RCMP Suicide Intervention Program in over 58 community workshops held in 1999/00.

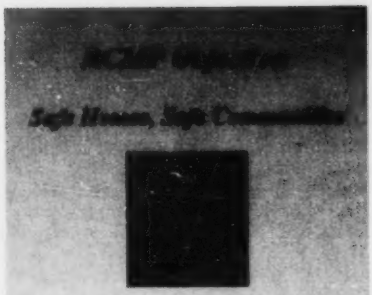
Performance Indicators:
❑ Trends in the number of CJFs used by the RCMP and aboriginal community members.
❑ Satisfaction expressed by clients, victims, communities and service providers.

Results:
❑ Recruitment of aboriginal cadets into the RCMP helped to improve policing services to aboriginal communities.
❑ Fewer aboriginal Canadians were processed through the formal court system.
❑ Over 50 per cent of participants in the AYTP have entered the Aboriginal Cadet Development Program.
❑ The interest expressed by aboriginal youth in the AYTP has remained consistently high since its inception and far exceeds the availability of positions to accommodate applications to the program.
❑ The Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee has become more strategic in providing advice to the Commissioner to enhance the quality of service for aboriginal communities. It is anticipated there will be over 400 aboriginal peace officers participating at the conference in October this year.

Planned Improvements:
❑ Ensure our aboriginal youth programs compliment our National Youth Strategy
❑ Exploring the possibility of decentralizing the Aboriginal Cadet Development Program in partnership with our contract partners and other federal departments, to improve its long term sustainability.
❑ Assessing the various RCMP educational, community-wellness and crime prevention programs to ensure their relevancy and effectiveness to the aboriginal communities to whom we provide policing service.
❑ Providing additional, systematic evidence of the positive impact of restorative justice activities.

Further information on the RCMP's
Aboriginal Youth Training Program
and
Aboriginal Cadet Development Program,
may be found at:
www.rcmp-grc.gc.ca/html/aborig.htm

3. National Police Services



Strategic Priority:

To provide Canadians with law enforcement investigative tools and information.

Administered by the RCMP, National Police Services (NPS) provides support services to the broader criminal justice community and is the backbone for Canada's 500 or more law enforcement agencies. The programs delivered by NPS contribute significantly to government-wide priorities, especially that of *Building Safer Communities*. They are aligned with the Solicitor General's priorities for public safety, particularly the strategy to combat organized crime.

Approximately 70 per cent of the NPS business line service delivery is external to the RCMP.

Information and Identification Services contributes through a national information exchange system with Canadian law enforcement agencies on matters such as:

- criminal records;
- fingerprints;
- forensic imaging;
- gun registration; and
- missing children.

The facilities and systems of Criminal Intelligence Service Canada enhance the sharing of criminal intelligence and the promotion of inter-agency cooperation.

The Canadian Police College provides specialized education and training to Canadian and foreign law enforcement agencies.

The Forensic Laboratory Services:

- conduct scientific analyses of evidence from crime scenes;
- present forensic evidence in courts; and research and develop new and advanced forensic methods, such as DNA analysis.

Technical development and support for legally sanctioned activity of a covert nature are provided to the RCMP through the Technical Operations program. This area also manages the Canadian Bomb Data Centre and the Violent Crime Linkage Analysis System for the broader law enforcement community.

The coordination of all information management and information technology requirements are also managed under the NPS program area.

Business Line Resource Inputs, 1999/00

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$196,100,000
Total authorities	$216,600,000
Actual Spending	$205,800,000
Human Resources	
Actual FTEs utilized - (8.0 % of total FTEs)	1,590

Note: The increase from planned spending to authorized spending is comprised primarily in the funding for CPIC 2001 and the DNA bank. This business line underspent its authority as a result of delays in projects within the Informatics Directorate.

2.9 Policing Approaches That Are Responsive to the Needs and Culture of Aboriginal Communities

Problem:
Traditional criminal justice and policing responses are recognized as not meeting all the needs of aboriginal peoples. These responses should be more culturally appropriate, be based on stronger partnerships with aboriginal communities, and address underlying social conditions.

Strategies/Expectations:
- Adopting restorative justice approaches.
- Implementing Community Justice Forums (CJFs).
- Fostering cultural awareness and spirituality.
- Using healing and sentencing circles.
- Recruiting more aboriginal persons into the RCMP.
- Creating and strengthening partnerships with aboriginal leaders and communities
- Supporting aboriginal policing.

Partners:
Aboriginal communities and leaders, Justice Canada, DIAND, CIC, HRDC, contract partners.

Outputs:
- We trained additional facilitators to create and manage CJFs in aboriginal communities, for a total of over 2000.
- Thirty-one participants in our Aboriginal Youth Training Program (AYTP) applied to join the RCMP; seven have completed training and work in aboriginal communities.
- An extensive Aboriginal Policing Review was conducted within all RCMP contract jurisdictions to assess expectations of and satisfaction with various RCMP Aboriginal programs and RCMP services in general. (The final report is expected this fall).[19]
- Over 1,400 police and community members have received training through our award-winning RCMP Suicide Intervention Program in over 58 community workshops held in 1999-00.

Performance Indicators:
- Trends in the number of CJFs used by the RCMP and aboriginal community members.
- Satisfaction expressed by clients, victims, communities and service providers.

Results:
- Recruitment of aboriginal cadets into the RCMP helped to improve policing services to aboriginal communities.
- Fewer aboriginal Canadians were processed through the formal court system.
- Over 50 per cent of participants in the AYTP have entered the Aboriginal Cadet Development Program.
- The interest expressed by aboriginal youth in the AYTP has remained consistently high since its inception and far exceeds the availability of positions to accommodate applications to the program.
- The Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee has become more strategic in providing advice to the Commissioner to enhance the quality of service for aboriginal communities. It is anticipated there will be over 400 aboriginal peace officers participating at the conference in October this year.

Planned Improvements:
- Ensure our aboriginal youth programs compliment our National Youth Strategy
- Exploring the possibility of decentralizing the Aboriginal Cadet Development Program in partnership with our contract partners and other federal departments, to improve its long term sustainability.
- Assessing the various RCMP educational, community-wellness and crime prevention programs to ensure their relevancy and effectiveness to the aboriginal communities to whom we provide policing service.
- Providing additional, systematic evidence of the positive impact of restorative justice activities.

Further information on the RCMP's
Aboriginal Youth Training Program
and
Aboriginal Cadet Development Program,
may be found at:
www.rcmp-grc.gc.ca/html/aborig.htm

3. National Police Services

Administered by the RCMP, National Police Services (NPS) provides support services to the broader criminal justice community and is the backbone for Canada's 500 or more law enforcement agencies. The programs delivered by NPS contribute significantly to government-wide priorities, especially that of *Building Safer Communities*. They are aligned with the Solicitor General's priorities for public safety, particularly the strategy to combat organized crime.

Approximately 70 per cent of the NPS business line service delivery is external to the RCMP.

Information and Identification Services contributes through a national information exchange system with Canadian law enforcement agencies on matters such as:

- criminal records;
- fingerprints;
- forensic imaging;
- gun registration; and
- missing children.

The facilities and systems of Criminal Intelligence Service Canada enhance the sharing of criminal intelligence and the promotion of inter-agency cooperation.

The Canadian Police College provides specialized education and training to Canadian and foreign law enforcement agencies.

The Forensic Laboratory Services:

- conduct scientific analyses of evidence from crime scenes;
- present forensic evidence in courts; and research and develop new and advanced forensic methods, such as DNA analysis.

Technical development and support for legally sanctioned activity of a covert nature are provided to the RCMP through the Technical Operations program. This area also manages the Canadian Bomb Data Centre and the Violent Crime Linkage Analysis System for the broader law enforcement community.

The coordination of all information management and information technology requirements are also managed under the NPS program area.

RCMP Objective:

Safe Homes, Safe Communities

Strategic Priority:

To provide Canadians with law enforcement investigative tools and information.

Business Line Resource Inputs, 1999/00

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$196,100,000
Total authorities	$216,600,000
Actual Spending	**$205,800,000**
Human Resources	
Actual FTEs utilized - (8.0 % of total FTEs)	1,590

Note: The increase from planned spending to authorized spending is comprised primarily in the funding for CPIC 2001 and the DNA bank. This business line underspent its authority as a result of delays in projects within the Informatics Directorate.

3.1 Enhanced Client Access to Advanced Forensic Analysis

Problem:

Critical evidence in support of police investigations increasingly requires sophisticated, expensive and rapidly changing technologies.

Strategies Expectations:

- Increase resource levels and improve effective use of forensic biology DNA casework so as to reduce the national backlog thereby improving overall response times.
- Proceeding the National DNA Data Bank to commencement of operations in 2000/2001.
- Working for the ISO accreditation of all forensic laboratories.

Partners:

Canadian police investigators, crown prosecutors, federal and provincial departments and agencies.

Inputs:

- $42 million.
- 350 scientists, technologists, and administrative personnel operating in seven laboratories in Canada.

Outputs:

- 14,547 cases (13,243 requests for examinations), of which 2.2 per cent involved violent crime and 9.0 per cent concerned property crime (payment cards and traveller's cheques), potentially associated with organized crime. 3695 subjects were received which resulted in the entry of 1890 convictions.
- 1,313 Biology/DNA cases were analyzed.
- The Biology/DNA National casework backlog fell to 501 cases, 76 of which were urgent, compared to a high of 907 cases, of which 330 were urgent, 60 days ago. Priority I and 3 percent of all other cases were completed in 30 days, while 90 percent of all cases were completed within an average of 56 days.
- Approximately 60 per cent of the National DNA Data Bank preparation project was completed.
- The first laboratory underwent an ISO accreditation audit and received full accreditation from Standards Council of Canada in July 2000.

Performance Indicators:

- The average response time for provision of results and conclusions of forensic examinations.
- Readiness of the National DNA Data Bank for commencement of operations.
- Client satisfaction with the contribution of forensic examinations to the resolution of criminal investigations.

Results:

- Laboratory information determined the criminal offence in 43 per cent of cases submitted for forensic analysis and changed the nature, scope or direction of the investigation in 29 per cent of cases, thereby contributing to more speedy justice.
- A link was established between the victim, the suspect and a crime scene in 28 per cent of cases, an outcome which contributed to shorter investigations and lower investigative costs.
- A suspect was identified in 16 per cent of submitted cases which resulted in shorter investigations and lower investigative costs.
- A suspect was eliminated in 12 per cent of cases thereby potentially avoiding convictions in error of innocent persons as well as contributing to a stronger sense of justice for Canadians.
- Laboratory information permitted the laying of criminal charges in 34 percent of cases, facilitating the service of justice.
- Investigation time was reduced in 20 per cent of cases by an estimated average of 13.2 days per investigation which contributed to more speedy justice as well as causing a significant decrease in the costs of the investigations.
- Investigators indicated a positive response to a timely service in 89 per cent of requests.

Planned Improvements:

- To open all cases requiring search within one week of receipt. Continual triage of cases by priority and assignment of cases.
- To provide an average 30 day turnaround for all Priority 1 DNA cases.
- To establish a National Forensic Advisory Committee.
- Client satisfaction information provided when evidence is returned to clients following analysis will continue to be compiled through the Quality of Service Questionnaire.

First Conviction for "Date Rape" Drug

Canada recorded it's first conviction involving the administering of Rohypnol, commonly referred to as the "date rape drug".

A 33 year old woman reported to police that she suspected her husband of administering a drug to her in a drink and then possibly sexually assaulting her. The results of the toxicological analysis, allowed for the criminal conviction of the accused who was sentenced to 4 ½ years in prison.

3.2 Enhanced Law Enforcement Access to Criminal, Fingerprint, and Firearms Records

Problem:

Canadian Police and law enforcement personnel require timely and accurate police information to ensure efficient and effective law enforcement and other police services that contribute to safer Canadian homes and communities.

Strategies/Expectations:

- Ensuring the reliability, validity and quality of information provided
- Ensuring the rapid turnaround time for information requests
- Enhancing the capacity of services to handle the growing demand for information services

Partners:

- Approximately 500 Canadian law enforcement agencies plus federal and provincial departments and agencies served through the 2,850 "NPS Net" links.

Inputs:

- $21.6 million.
- 399 FTEs utilized.

Outputs:

- The management of approximately 2.8 million criminal record files in the Central Repository continues.
- Over 17.3 million queries by police were made to access the criminal records database.
- Over 470,000 criminal record files were updated.
- Over 100,000 requests for non-criminal fingerprint screening were conducted.
- Over 30,000 requests for criminal records for the purpose of obtaining a pardon were processed.
- The Missing Children's Registry opened almost 800 files on missing children and almost 700 of these children were recovered.
- Approximately 292,900 searches were made of fingerprints by the Central Fingerprint Repository in response to both criminal and civil inquiries.
- Approximately 28,000 crime scene fingerprints were checked against the Central Repository, through the central site and 14 Automated Fingerprint Identification System (AFIS) sites across Canada. This identified approximately 6,550 criminals.

Performance Indicators:

- Level of satisfaction by users of the databases and services that link the client and the databases.
- Data quality (accuracy, completeness and timeliness).

Results:

- More timely police and law enforcement investigations, thereby contributing to more efficient and effective policing services for Canadians.
- Quicker identification of suspects.

Planned Improvements:

- Improve CPIC through furtherance of the CPIC Renewal Project via stabilizing, re-platforming and enhancing this most valued police support system.
- Seeking approval and funding to move to Real Time Identification (RTID) allowing suspects to be identified while in custody, and updating of the associated criminal record with data entered once at the source. RTID will provide a seamless, paperless electronic submission of criminal record data to the RCMP Central Repository.
- Continued education of external clients in their adoption and use of the National Institute Standards of Technology (NIST) standards for the electronic exchange of fingerprint and other data among the larger Canadian police agencies, international police agencies, and the RTID.

Suspect Arrested for Brutal Murders in Denmark

In May 2000, cooperation between the RCMP, International Exchange Services, Immigration Task Force, New York State Police, FBI, Interpol Ottawa and Interpol Copen-hagen, led to the arrest of an individual suspected of murder-ing his wife and her four year old daughter in Denmark some months earlier. The accused had entered Canada in October 1999 and was fingerprinted and detained for immigration purposes, but he was later released and left the country.

Suspicious of the individual's identity and his purpose for entering Canada, the RCMP conducted fingerprint exchanges internationally with numerous countries world-wide. These efforts ultimately provided the link between the two murders in Denmark and the identity of the suspect .

He was arrested in New York State by the FBI after he submitted his fingerprints while applying for a state licence. He was subsequently extradited to Denmark to stand trial.

Since his arrest, he has been further identified as a suspect in the murder of two previous wives in New Delhi and Austria.

3.1 Enhanced Client Access to Advanced Forensic Analysis

Problem:

Crucial evidence in support of police investigations increasingly requires sophisticated, expensive and rapidly changing technologies.

Strategies/Expectations:

- Increasing resource levels and improving efficiency of forensic biology (DNA) casework so as to reduce the national caseload backlog thereby improving average response times.
- Preparing the National DNA Data Bank for commencement of operations in 2000/2001.
- Working towards ISO accreditation of all six operational laboratories.

Partners:

Canadian police investigators, crown prosecutors, federal and provincial departments and agencies

Inputs:

- $32.9 million
- 316 scientists, technologists, and administrative personnel operating in six facilities across Canada.

Outputs:[20]

- 11,347 cases (13,253 requests for examination), of which 22 per cent involved violent crime and 9.6 per cent counterfeit currency, payment cards and travel documents, potentially associated with organized crime. 3695 subpoenas were received which resulted in excess of 1000 court attendances.
- 2,313 biology (DNA) cases were analyzed.
- The biology (DNA) national casework backlog fell to 361 cases, 26 of which were unopened (compared to a high of 917 cases of which 440 were unopened). 60 percent of Priority I and 36 percent of all other cases were completed in 30 days, while 90 percent of all cases were closed within an average of 56 days.
- Approximately 60 per cent of the National DNA Data Bank preparation project was completed.
- The first laboratory underwent an ISO accreditation audit and received full accreditation from Standards Council of Canada in July 2000.

Performance Indicators:

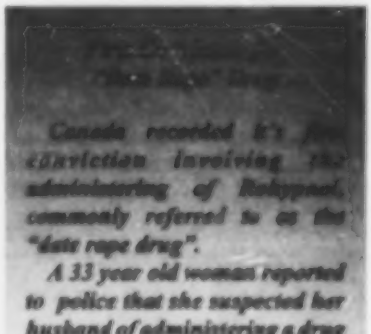
- The average response time for provision of results and conclusions of forensic examinations.
- Readiness of the National DNA Data Bank for commencement of operations.
- Client satisfaction with the contribution of forensic examinations to the resolution of criminal investigations.

Results:

- Laboratory information determined the criminal offence in 43 per cent of cases submitted for forensic analysis and changed the nature, scope or direction of the investigation in 29 per cent of cases, thereby contributing to more speedy justice.
- A link was established between the victim, the suspect and a crime scene in 28 per cent of cases, an outcome which contributed to shorter investigations and lower investigative costs.
- A suspect was identified in 16 per cent of submitted cases which resulted in shorter investigations and lower investigative costs.
- A suspect was eliminated in 12 per cent of cases thereby potentially avoiding convictions in error of innocent persons as well as contributing to a stronger sense of justice for Canadians.
- Laboratory information permitted the laying of criminal charges in 34 percent of cases, facilitating the service of justice.
- Investigation time was reduced in 20 per cent of cases by an estimated average of 13.2 days per investigation which contributed to more speedy justice as well as causing a significant decrease in the costs of the investigations.
- Investigators indicated a positive response to a timely service in 89 percent of requests.

Planned Improvements:

- To open all cases requiring search within one week of receipt. Continual triage of cases by priority and assignment of cases.
- To provide an average 30 day turnaround for all Priority I DNA cases.[21]
- To establish a National Forensic Advisory Committee.
- Client satisfaction information provided when evidence is returned to clients following analysis will continue to be compiled through the Quality of Service Questionnaire.



Canada recorded it's first conviction involving the administering of Rohypnol, commonly referred to as the "date rape drug".

A 33 year old woman reported to police that she suspected her husband of administering a drug to her in a drink and then possibly sexually assaulting her. The results of the toxicological analysis, allowed for the criminal conviction of the accused who was sentenced to 4 ½ years in prison.

3.2 Enhanced Law Enforcement Access to Criminal, Fingerprint, and Firearms Records

Problem:

Canadian Police and law enforcement personnel require timely and accurate police information to ensure efficient and effective law enforcement and other police services that contribute to safer Canadian homes and communities.

Strategies/Expectations:

- Ensuring the reliability, validity and quality of information provided
- Ensuring the rapid turnaround time for information requests
- Enhancing the capacity of services to handle the growing demand for information services

Partners:

- Approximately 500 Canadian law enforcement agencies plus federal and provincial departments and agencies served through the 2,850 "NPS Net" links.

Inputs:

- $21.6 million,
- 399 FTEs utilized.

Outputs:

- The management of approximately 2.8 million criminal record files in the Central Repository continues.
- Over 17.3 million queries by police were made to access the criminal records database.
- Over 470,000 criminal record files were updated.
- Over 100,000 requests for non-criminal fingerprint screening were conducted.
- Over 30,000 requests for criminal records for the purpose of obtaining a pardon were processed.
- The Missing Children's Registry opened almost 800 files on missing children and almost 700 of these children were recovered.
- Approximately 292,900 searches were made of fingerprints by the Central Fingerprint Repository in response to both criminal and civil inquiries.
- Approximately 28,000 crime scene fingerprints were checked against the Central Repository, through the central site and 14 Automated Fingerprint Identification System (AFIS) sites across Canada. This identified approximately 6,550 criminals.

Performance Indicators:

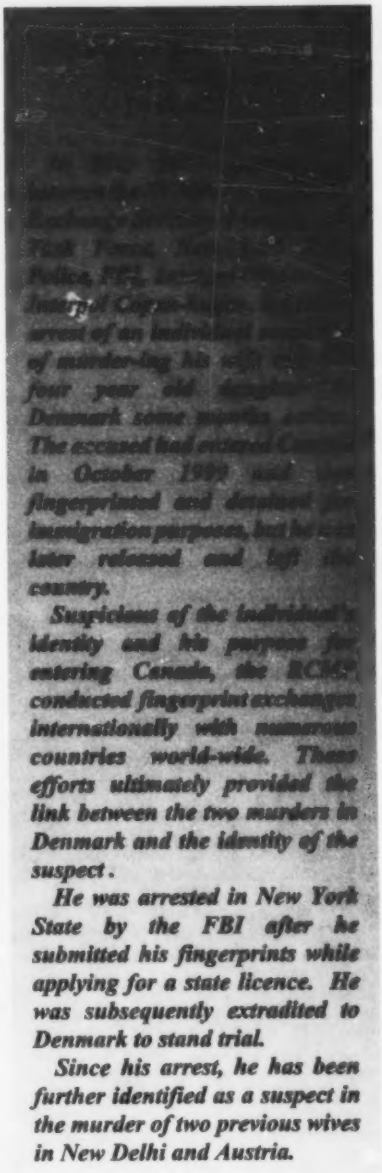
- Level of satisfaction by users of the databases and services that link the client and the databases.
- Data quality (accuracy, completeness and timeliness).

Results:

- More timely police and law enforcement investigations, thereby contributing to more efficient and effective policing services for Canadians.
- Quicker identification of suspects.

Planned Improvements:

- Improve CPIC through furtherance of the CPIC Renewal Project via stabilizing, re-platforming and enhancing this most valued police support system.
- Seeking approval and funding to move to Real Time Identification (RTID) allowing suspects to be identified while in custody, and updating of the associated criminal record with data entered once at the source. RTID will provide a seamless, paperless electronic submission of criminal record data to the RCMP Central Repository.
- Continued education of external clients in their adoption and use of the National Institute Standards of Technology (NIST) standards for the electronic exchange of fingerprint and other data among the larger Canadian police agencies, international police agencies, and the RTID.



Suspicious of the individual's identity and his purpose for entering Canada, the RCMP conducted fingerprint exchanges internationally with numerous countries world-wide. These efforts ultimately provided the link between the two murders in Denmark and the identity of the suspect.

He was arrested in New York State by the FBI after he submitted his fingerprints while applying for a state licence. He was subsequently extradited to Denmark to stand trial.

Since his arrest, he has been further identified as a suspect in the murder of two previous wives in New Delhi and Austria.

3.3 Effective and Timely Sharing of Criminal Intelligence

Problem:

The sharing of timely, accurate and reliable criminal intelligence on organized crime groups is critical for effective responses by Canadian law enforcement agencies to combat the major crime threats to Canadian society, especially organized crime.

Strategies/Expectations:

- Providing avenues for the sharing of intelligence among all Canadian enforcement agencies and promoting inter-agency cooperation.
- Gathering and sharing timely, accurate intelligence on organized crime with partners, to enable informed decisions regarding organized crime investigations.
- Promoting the Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS) as a national database for criminal intelligence on organized crime groups.

Partners:

- Through nine provincial bureaux, Criminal Intelligence Service Canada (CISC) partners with over 370 agencies across Canada
- CISC cultivates partnerships beyond traditional law enforcement, with government departments such as CCRA, CSC and DND Military Police among others, and encourages networking with non-traditional information and intelligence sources.

Inputs:

- $1.1 million
- 15 FTEs, plus nine secondments

Outputs:

- Through national strategies to combat outlaw motorcycle gangs, the sexual exploitation of children, and national priority projects on Asian, Aboriginal, Eastern European-based and traditional organized crime, shared criminal intelligence with partners Canada wide.
- Continued to monitor and address other organized crime issues such as the illegal movement of firearms, illegal gaming and organized crime in marine ports.
- Promoted the Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS) to ensure maximum input to the database and to provide access to partners.
- Delivered training workshops and criminal intelligence courses, including an annual national organized crime workshop for enforcement analysts and investigators.
- Approval, guidance and the support of the enforcement community for CISC's progress on mandated responsibilities is provided directly from the partners and through the CISC Executive Committee.
- Acclaim for the National Strategy to Combat Outlaw Motorcycle Gangs - awarded the International Outlaw Motorcycle Gang Investigators Association (IOMGIA) Training/Education Award in the Fall of 1999.
- Progress of the National Strategy Against the Sexual Exploitation of Children, where CISC is the lead agency, evident in increased involvement in international operations.
- Guidelines for a coordinated enforcement strategy disseminated to partners to direct the efforts of the strategy.

Performance Indicators:

- Satisfaction level expressed by partners with regard to the quality of criminal intelligence they shared.
- Satisfaction level of the delegates with workshops and criminal intelligence training.
- Level and quality of information on criminal activity through information sharing.

Results:

- Greater operational effectiveness through the provision of criminal intelligence and training.
- Increased capacity to combat complex criminal activity particularly organized crime.

Planned Improvements:

- Reviewing the efforts of all of CISC's partners in light of the RCMP's overall strategy for dealing with organized crime.
- Redeploying existing resources and allocating integrity resources to provide information and intelligence efficiently and effectively on the national priorities and other issues regarding organized crime.

"Organized crime is big business and bad business - It's a national problem that threatens public safety"

The fight against organized crime is a priority of the Solicitor General and the RCMP in achieving *Safe Homes, Safe Communities*. Further information on this topic may be found at the following web sites:

CISC 2000 Annual Report
Organized Crime in Canada
www.cisc.gc.ca/Cisc2000/2000frontpage.html

RCMP Organized Crime Initiative
www.rcmp-grc.gc.ca/html/organized-crime.htm

3.4 Advanced Training, Research and Information Services

Problem:

To help the Canadian police community protect Canadians from crime, and disorder, through effective and efficient policing, they need: state of the art research and tools; and specialized operational, administrative, and management training, delivered at a national level.

Strategies/Expectations:

- ❑ Acquiring and applying new knowledge and expertise to prepare police officers to deal with new crime challenges.
- ❑ Developing new approaches to meet the needs of police executives facing rapid social, technological and organizational change.
- ❑ Leading the partnership with other police training academies, universities, colleges and other sources of police learning.
- ❑ Developing training standards for Canadian police, including First Nations police.
- ❑ Developing and applying new delivery systems for education and training.
- ❑ Developing technical tools and expertise to prevent and investigate crime.

Partners:

Canadian Police Research Centre, police training academies, police services, all components of NPS, community colleges, universities, chiefs of police associations.

Inputs:

Canadian Police College (CPC)

- ❑ $ 7.1 million
- ❑ 91 FTE's and one paid secondment.

Technical Operations:

- ❑ $ 30.4 million
- ❑ 217 FTE's

Outputs:

CPC:

- ❑ 37 courses and 107 session offered, as well as conferences, workshops and distance learning.
- ❑ 2502 students (4.5 per cent of Canada's police population) received 27,409 days of training.
- ❑ Cost recovery revenues generated $ 3.1 million.
- ❑ Launched *BiblioCat;* an online library catalogue accessible to all RCMP members, with 6,051 hits recorded in the first quarter.
- ❑ Instituted a seminar series in which recognized experts examine the challenges and trends in policing.

Technical Operations (TO):

- ❑ Establishment of the Geographic /Criminal Profiling Program..
- ❑ Provision of Air Services to RCMP and partners.
- ❑ Security consultations to federal departments.
- ❑ Development and evaluation of security systems and products.
- ❑ Design, specify and inspect special purpose vehicles for RCMP and government use.
- ❑ Canadian Bomb Data Centre reports.

Performance indicators:

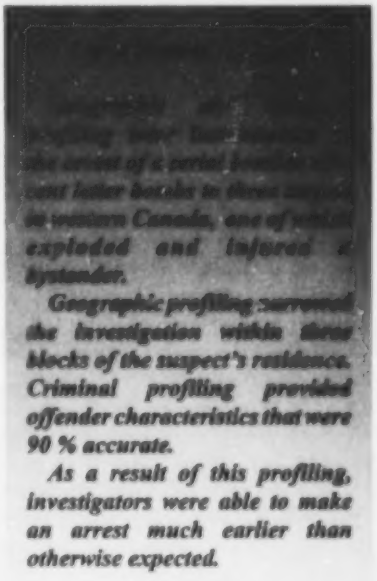
- ❑ Trends in client demand and satisfaction.
- ❑ Client satisfaction surveys.
- ❑ Cost effectiveness of providing air services.
- ❑ Trends in demand for assistance to investigators and partners.

Results:

- ❑ Improved the ability to obtain information and knowledge through distance learning and library access.
- ❑ Broader outcomes include an increase in the overall level of knowledge and effectiveness of Canadian law enforcement.
- ❑ Made police learning more accessible through increased computer based training.
- ❑ High quality technical support for police operations, (including major events such as Swiss Air, and Francophonie Summit), thereby enhancing Canada's world-wide reputation.

Planned Improvements.[22]

- ❑ A new business model for CPC will be in place by April 1st 2001.
- ❑ Long term strategic planning for Technical Operations, especially in the fight against organized and economic crime.



Geographic profiling narrowed the investigation within three blocks of the suspect's residence. Criminal profiling provided offender characteristics that were 90 % accurate.

As a result of this profiling, investigators were able to make an arrest much earlier than otherwise expected.

3.3 Effective and Timely Sharing of Criminal Intelligence

Problem:

The sharing of timely, accurate and reliable criminal intelligence on organized crime groups is critical for effective responses by Canadian law enforcement agencies to combat the major crime threats to Canadian society, especially organized crime.

Strategies/Expectations:

- Providing avenues for the sharing of intelligence among all Canadian enforcement agencies and promoting inter-agency cooperation.
- Gathering and sharing timely, accurate intelligence on organized crime with partners, to enable informed decisions regarding organized crime investigations.
- Promoting the Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS) as a national database for criminal intelligence on organized crime groups.

Partners:

- Through nine provincial bureaux, Criminal Intelligence Service Canada (CISC) partners with over 370 agencies across Canada
- CISC cultivates partnerships beyond traditional law enforcement, with government departments such as CCRA, CSC and DND Military Police among others, and encourages networking with non-traditional information and intelligence sources.

Inputs:

- $1.1 million
- 15 FTEs, plus nine secondments

Outputs:

- Through national strategies to combat outlaw motorcycle gangs, the sexual exploitation of children, and national priority projects on Asian, Aboriginal, Eastern European-based and traditional organized crime, shared criminal intelligence with partners Canada wide.
- Continued to monitor and address other organized crime issues such as the illegal movement of firearms, illegal gaming and organized crime in marine ports.
- Promoted the Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS) to ensure maximum input to the database and to provide access to partners.
- Delivered training workshops and criminal intelligence courses, including an annual national organized crime workshop for enforcement analysts and investigators.
- Approval, guidance and the support of the enforcement community for CISC's progress on mandated responsibilities is provided directly from the partners and through the CISC Executive Committee.
- Acclaim for the National Strategy to Combat Outlaw Motorcycle Gangs - awarded the International Outlaw Motorcycle Gang Investigators Association (IOMGIA) Training Education Award in the Fall of 1999.
- Progress of the National Strategy Against the Sexual Exploitation of Children, where CISC is the lead agency, evident in increased involvement in international operations.
- Guidelines for a coordinated enforcement strategy disseminated to partners to direct the efforts of the strategy.

Performance Indicators:

- Satisfaction level expressed by partners with regard to the quality of criminal intelligence they shared.
- Satisfaction level of the delegates with workshops and criminal intelligence training.
- Level and quality of information on criminal activity through information sharing.

Results:

- Greater operational effectiveness through the provision of criminal intelligence and training.
- Increased capacity to combat complex criminal activity particularly organized crime.

Planned Improvements:

- Reviewing the efforts of all of CISC's partners in light of the RCMP's overall strategy for dealing with organized crime.
- Redeploying existing resources and allocating integrity resources to provide information and intelligence efficiently and effectively on the national priorities and other issues regarding organized crime.

"Organized crime is big business and bad business - It's a national problem that threatens public safety"

The fight against organized crime is a priority of the Solicitor General and the RCMP in achieving *Safe Homes, Safe Communities*. Further information on this topic may be found at the following web sites:

CISC 2000 Annual Report
Organized Crime in Canada
www.cisc.gc.ca/Cisc2000/2000frontpage.html

RCMP Organized Crime Initiative
www.rcmp-grc.gc.ca/html/organized-crime.htm

3.4 Advanced Training, Research and Information Services

Problem:

To help the Canadian police community protect Canadians from crime, and disorder, through effective and efficient policing, they need: state of the art research and tools, and specialized operational, administrative, and management training, delivered at a national level.

Strategies Expectations:

- Acquiring and applying new knowledge and expertise to prepare police officers to deal with new crime challenges.
- Developing new approaches to meet the needs of police executives facing rapid social, technological and organizational change.
- Leading the partnership with other police training academies, universities, colleges and other sources of police learning.
- Developing training standards for Canadian police, including First Nations police.
- Developing and applying new delivery systems for education and training.
- Developing technical tools and expertise to prevent and investigate crime.

Partners:

Canadian Police Research Centre, police training academies, police services, all components of NPS, community colleges, universities, chiefs of police associations.

Inputs:

Canadian Police College (CPC)

- $ 7.1 million
- 91 FTE's and one paid secondment

Technical Operations

- $ 30.4 million
- 217 FTE's

Outputs:

CPC:

- 37 courses and 10 " session offered, as well as conferences, workshops and distance learning.
- 2502 students (4.5 per cent of Canada's police population) received 27,409 days of training.
- Cost recovery revenues generated $ 3.1 million.
- Launched *BiblioCat*, an online library catalogue accessible to all RCMP members, with 6,051 hits recorded in the first quarter.
- Instituted a seminar series in which recognized experts examine the challenges and trends in policing.

Technical Operations (TO):

- Establishment of the Geographic Criminal Profiling Program.
- Provision of Air Services to RCMP and partners.
- Security consultations to federal departments.
- Development and evaluation of security systems and products.
- Design, specify and inspect special purpose vehicles for RCMP and government use.
- Canadian Bomb Data Centre reports.

Performance indicators:

- Trends in client demand and satisfaction.
- Client satisfaction surveys.
- Cost effectiveness of providing air services.
- Trends in demand for assistance to investigators and partners.

Results:

- Improved the ability to obtain information and knowledge through distance learning and library access.
- Broader outcomes include an increase in the overall level of knowledge and effectiveness of Canadian law enforcement.
- Made police learning more accessible through increased computer based training.
- High quality technical support for police operations, (including major events such as Swiss Air, and Francophonie Summit), thereby enhancing Canada's world-wide reputation.

Planned Improvements.

- A new business model for CPC will be in place by April 1st 2001.
- Long term strategic planning for Technical Operations, especially in the fight against organized and economic crime.

Serial Bomber Arrested

Geographic and criminal profiling were instrumental in the arrest of a serial bomber who sent letter bombs to three targets in western Canada, one of which exploded and injured a bystander.

Geographic profiling narrowed the investigation within three blocks of the suspect's residence. Criminal profiling provided offender characteristics that were 90 % accurate.

As a result of this profiling, investigators were able to make an arrest much earlier than otherwise expected.

4. Peacekeeping Services

On behalf of the Canadian Government, the RCMP manages the participation of Canadian police personnel in civilian police peacekeeping missions and other international peace support operations.

Decisions to deploy Canadian law enforcement personnel to assist countries experiencing internal conflict are made by Cabinet Ministers responsible for departments involved in peacekeeping under the Canadian Police Arrangement: (DFAIT, CIDA, SCG), pursuant to the Government's foreign policy on peacekeeping which usually falls under a UN mandate.

The Government's peacekeeping policy is managed by DFAIT, the funding is managed by CIDA and the missions are managed by the Solicitor General RCMP under formal inter-departmental agreements.

The RCMP delivers Canadian civilian police peacekeepers with the knowledge, skills, abilities and language profile necessary to meet the needs of peacekeeping and other peace support operations.

External factors over which the RCMP has no control play an important role in the outcome of peacekeeping missions. They include the nature and scope of the internal conflict in the foreign country, the professionalism, leadership, standards and training and the willingness of that country's citizens to be policed by their own police force.

Consequently, clear results such as lasting peace, may not be achievable as an outcome of a peacekeeping mission although the provision of humanitarian assistance and the establishment of a foundation upon which future efforts may be based ultimately benefit both the country experiencing the internal conflict and Canada, which reaps the reward of law enforcement personnel with improved skills in delivering policing services in culturally diverse communities.

RCMP Objective:

Safe Homes, Safe Communities

Strategic Priority:

To provide Canadians with civilian police for peace keeping missions.

Business Line Resource Inputs, 1999/00

	Funding by RCMP	Funding by CIDA
Peacekeeping Operations		
Financial Resources (Total Gross Expenditures):		
Planned Spending (Estimates Part II)	$700,000	
Total authorities	$700,000	
Actual Spending	$ 0	$18,200,000
Human resources		
In peacekeeping missions abroad		125 FTEs
Based in Ottawa to manage / support the program		23 FTEs
International Training		
Human resources		
(actual FTEs utilized)	5 FTEs	

Note: Funding is provided by CIDA for Peacekeeping Operations abroad, as well as the maintenance of a core group to manage the program and support the deployed personnel. See the 1999/00 CIDA *Performance Report to Parliament.* International Training undertaken by the RCMP is a separate and distinct program from the overseas Peacekeeping operations although they are concurrently managed. A portion ($210,000) of the cost of that program is shown within the Peacekeeping Business Line in Public Accounts. As indicated, the balance of the cost of International Training is within Internal Services.

4.1 Timely and Cost-Effective Provision of Law Enforcement Personnel for Peacekeeping Mission

Problem:
The selection, training and delivery in a cost-effective fashion of Canadian law enforcement personnel with the necessary knowledge, abilities and language profiles are crucial activities the RCMP performs on behalf of Canada to allow it to intervene efficiently in internal conflicts overseas through its civilian police component.

Strategies Expectations:
- Anticipating possible peacekeeping missions through environmental scanning.
- Developing and implementing a national marketing and communications strategy to ensure a readily available pool of suitable personnel.
- Providing appropriate training prior to deployment.
- Providing timely and effective support to Canadian civilian police personnel deployed in peacekeeping missions.

Partners:
SGC, DEAIT, CIDA, DNDUN, OSCE, CPDTF, OAS, participating Canadian law enforcement agencies.

Inputs:
- $18.2 million, through funding agreements with CIDA.
- 125 FTEs funded by CIDA for deployment abroad.
- 23 FTEs funded by CIDA, based in Ottawa to manage the program and support deployed personnel.

Output:
- Canadian civilian police personnel successfully deployed on time and within budget for 12 peacekeeping missions.

Performance indicators:
- Appropriate number of Canadian civilian police personnel deployed in accordance with Canada's commitment to each mission's mandate.
- Satisfaction with RCMP management of the Canadian civilian police peacekeeping and peace support program, as expressed by the international authority responsible for each mission and by key Canadian partners in peacekeeping.

Results:
- Canadian law enforcement personnel have improved their skills in the delivery of domestic police services to Canadians in culturally diverse communities.
- Successfully fulfilled Canada's international commitments for peacekeeping missions, thereby enhancing Canada's international reputation.

Planned improvements:
- Improving information provided to Canadians and partner agencies on the activities and human resource requirements for law enforcement personnel's involvement in peacekeeping and other peace support operations through the implementation of the national marketing and communications strategy.
- Addressing the capacity-building problem through strengthened cooperation with our partners.
- Improving the response time, once Canada has agreed to take part in a civilian police mission by establishing a rapid deployment team.
- Ensuring the continuous improvement of service quality by performing evaluations of the program.

Canadian CIVPOL go beyond the call of duty

Canadian civilian police provided humanitarian assistance to the Haitian population through activities such as clothing and book supply programs.

In Bosnia, they established community police programs and initiated a school patrol program. They developed and taught a course on investigating prostitution and human trafficking which addresses a major organized crime problem in that country.

When violence erupted in East Timor following the release of the plebiscite results, Canadian CIVPOL, often at personal risk, organized and assisted with the continuing security and well-being of refugees escaping the violence. They formed part of the final convoy which escorted the last of the refugees to safety in Australia.

For a complete list of current missions, including the **Peacekeeping Annual Review**, please visit:
www.rcmp-grc.gc.ca/peacekeeping-e.pdf

4. Peacekeeping Services

On behalf of the Canadian Government, the RCMP manages the participation of Canadian police personnel in civilian police peacekeeping missions and other international peace support operations.

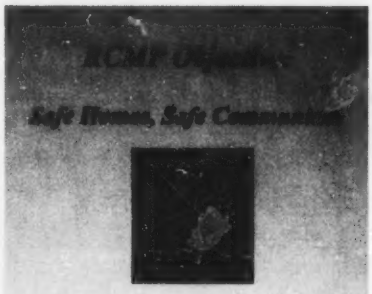
Decisions to deploy Canadian law enforcement personnel to assist countries experiencing internal conflict are made by Cabinet Ministers responsible for departments involved in peacekeeping under the Canadian Police Arrangement: (DFAIT, CIDA, SCG), pursuant to the Government's foreign policy on peacekeeping which usually falls under a UN mandate.

The Government's peacekeeping policy is managed by DFAIT, the funding is managed by CIDA and the missions are managed by the Solicitor General / RCMP under formal interdepartmental agreements.

The RCMP delivers Canadian civilian police peacekeepers with the knowledge, skills, abilities and language profile necessary to meet the needs of peacekeeping and other peace support operations.

External factors over which the RCMP has no control play an important role in the outcome of peacekeeping missions. They include the nature and scope of the internal conflict in the foreign country, the professionalism, leadership, standards and training and the willingness of that country's citizens to be policed by their own police force.

Consequently, clear results – such as lasting peace, may not be achievable as an outcome of a peacekeeping mission although the provision of humanitarian assistance and the establishment of a foundation upon which future efforts may be based ultimately benefit both the country experiencing the internal conflict and Canada, which reaps the reward of law enforcement personnel with improved skills in delivering policing services in culturally diverse communities.



Strategic Priority:

To provide Canadians with civilian police for peace keeping missions.

Business Line Resource Inputs, 1999/00

	Funding by RCMP	Funding by CIDA
Peacekeeping Operations		
Financial Resources (Total Gross Expenditures):		
Planned Spending (Estimates Part II)	$700,000	
Total authorities	$700,000	
Actual Spending	$ 0	$18,200,000
Human resources		
In peacekeeping missions abroad		125 FTEs
Based in Ottawa to manage / support the program		23 FTEs
International Training		
Human resources		
(actual FTEs utilized)	5 FTEs	

Note: Funding is provided by CIDA for Peacekeeping Operations abroad, as well as the maintenance of a core group to manage the program and support the deployed personnel. See the 1999/00 CIDA *Performance Report to Parliament*. International Training undertaken by the RCMP is a separate and distinct program from the overseas Peacekeeping operations although they are concurrently managed. A portion ($210,000) of the cost of that program is shown within the Peacekeeping Business Line in Public Accounts. As indicated, the balance of the cost of International Training is within Internal Services.

4.1 Timely and Cost-Effective Provision of Law Enforcement Personnel for Peacekeeping Mission

Problem:
The selection, training and delivery in a cost-effective fashion of Canadian law enforcement personnel with the necessary knowledge, abilities and language profiles are crucial activities the RCMP performs on behalf of Canada to allow it to intervene efficiently in internal conflicts overseas through its civilian police component.

Strategies/Expectations:
- ❑ Anticipating possible peacekeeping missions through environmental scanning.
- ❑ Developing and implementing a national marketing and communications strategy to ensure a readily available pool of suitable personnel.
- ❑ Providing appropriate training prior to deployment.
- ❑ Providing timely and effective support to Canadian civilian police personnel deployed in peacekeeping missions.

Partners:
SGC, DFAIT, CIDA, DND,UN, OSCE, CPDTF, OAS, participating Canadian law enforcement agencies.

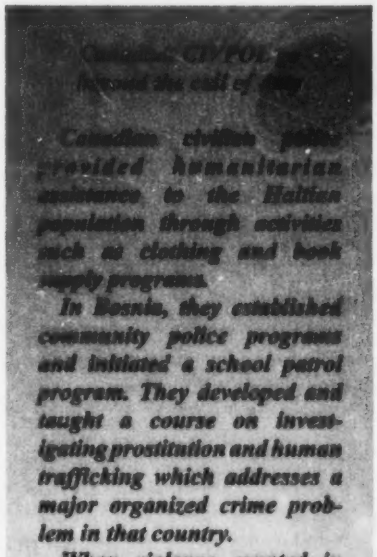
Inputs:
- ❑ $18.2 million, through funding agreements with CIDA.
- ❑ 125 FTEs funded by CIDA for deployment abroad
- ❑ 23 FTEs funded by CIDA, based in Ottawa to manage the program and support deployed personnel.

Output:
- ❑ Canadian civilian police personnel successfully deployed on time and within budget for 12 peacekeeping missions.

Performance indicators:
- ❑ Appropriate number of Canadian civilian police personnel deployed in accordance with Canada's commitment to each mission's mandate.
- ❑ Satisfaction with RCMP management of the Canadian civilian police peacekeeping and peace support program, as expressed by the international authority responsible for each mission and by key Canadian partners in peacekeeping.

Results:
- ❑ Canadian law enforcement personnel have improved their skills in the delivery of domestic police services to Canadians in culturally diverse communities.
- ❑ Successfully fulfilled Canada's international commitments for peacekeeping missions, thereby enhancing Canada's international reputation.

Planned improvements:
- ❑ Improving information provided to Canadians and partner agencies on the activities and human resource requirements for law enforcement personnel's involvement in peacekeeping and other peace support operations through the implementation of the national marketing and communications strategy.
- ❑ Addressing the capacity-building problem through strengthened cooperation with our partners.
- ❑ Improving the response time, once Canada has agreed to take part in a civilian police mission by establishing a rapid deployment team.
- ❑ Ensuring the continuous improvement of service quality by performing evaluations of the program.



Canadian CIVPOL … beyond the call of duty

Canadian civilian police provided humanitarian assistance to the Haitian population through activities such as clothing and book supply programs.

In Bosnia, they established community police programs and initiated a school patrol program. They developed and taught a course on investigating prostitution and human trafficking which addresses a major organized crime problem in that country.

When violence erupted in East Timor following the release of the plebiscite results, Canadian CIVPOL, often at personal risk, organized and assisted with the continuing security and well-being of refugees escaping the violence. They formed part of the final convoy which escorted the last of the refugees to safety in Australia.

For a complete list of current missions, including the Peacekeeping Annual Review, please visit:
www.rcmp-grc.gc.ca/peacekeeping-e.pdf

4.2 Enhancement off Canada's International Reputation

Problem:
The high profile nature of peacekeeping missions means that Canada's participation is under close media and international scrutiny.

Strategy:
❑ Selecting and deploying Canadian law enforcement personnel of the highest caliber in terms of professionalism, experience, expertise and leadership qualities.
❑ Tasking a communications specialist with the coordination of the marketing and communications strategy to enhance domestic and international awareness of the role of Canadian law enforcement personnel in peacekeeping missions.

Partners:
❑ SGC, DFAIT, CIDA, DND, the United Nations, the Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE), the Commonwealth Police Development Task Force (CPDTF), the Organization of American States (OAS), participating Canadian law enforcement agencies.

Output:
❑ Timely delivery of Canadian law enforcement personnel with the knowledge, skills, abilities and language profile necessary to meet the needs of international peacekeeping and other peace support operations consistent with client demands, under the terms of the administrative agreements with DFAIT, SGC and CIDA, in support of the Government of Canada's foreign policy objectives.

Performance indicators:
❑ Level of demand for participation in peacekeeping missions.
❑ Number of Canadian civilian police in leadership positions on peacekeeping missions.
❑ Media reports of Canadian civilian police participation in peacekeeping and other peace support operations.

Results:
❑ The successful participation of Canadian civilian police personnel in peacekeeping missions has contributed to enhance human security in countries experiencing internal conflict.
❑ By restoring peace and stability and building democratic institutions in war-torn countries, Canadian civilian police personnel taking part in peacekeeping missions contribute to the reduction of crime impact on Canada by disrupting organized crime groups attempting to gain a foothold in fractured countries.
❑ Canada's international reputation has been enhanced by the successful involvement of Canadian civilian police personnel in peacekeeping missions.[23]
❑ Canadian civilian police participation in peacekeeping missions ameliorates their knowledge and appreciation of the diverse cultures now living in Canada, thus improving the level of delivery of domestic services.

Planned improvements:
❑ Ensuring the emerging leadership cadre is strengthened through continuous learning and development opportunities.
❑ Improving the capacity of law enforcement personnel to deliver services internationally through the provision of specialized training.
❑ Identifying, through consultation with our partners, strategies which would facilitate the more rapid and effective deployment of Canadian civilian police to future missions without compromising the delivery of police services domestically.

Canadian CIVPOL in the foreground

In 1999-2000, Canadian Civilian Police Officers have held such prominent positions as:

Assistant Deputy Commissioner for Operations
Assistant Regional Commanders
Chiefs of Community Crime
Chief of Identification Services
Chief of Operations
Chief of Traffic Services
Deputy Commissioners
Deputy Regional Commanders
Executive Assistant to the CIVPOL Commissioner
Regional Chiefs of Operations
Regional Commanders

Section III: Consolidated Reporting

Modern Comptrollership

In 1999-2000, the RCMP joined the group of Modernization pilot departments, and established a dedicated office to guide these efforts internally and to liaise with external partners. Participating in the initiative with other pilot departments and agencies, the RCMP will focus in particular on the Modernization elements of Leadership, Accountability and Stewardship, in support of a management framework to deliver better decision-making in police services and programs.

The RCMP have received approval from the Modernization Task Force (MTF) for two special projects:

- a Comptrollership Capacity Check to establish a baseline of the current RCMP management capacities and capabilities, and to determine priority areas for improvements; and,
- development and testing of a framework for implementing accrual accounting in existing federal-provincial/First Nations/municipal policing agreements.

As a member of the MTF, the Commissioner has made management improvements a key priority for 1999/00 and coming years as set out in the 2000 Directional Statement.[24]

Integrated performance results will allow Members of Parliament, the RCMP and Canadians to understand the results achieved in relation to the resources used, and the choices available in making future policy decisions. The RCMP will continue to play a key pilot role in building on the positive values of its performance reports to Parliament, as part of the Treasury Board Secretariat-led Improved Reporting to Parliament Project.

Procurement and Contracting

The RCMP is proud to have exceeded its ***Aboriginal Procurement*** commitments and targets for the third straight year, having issued over $1.5M in contracts with Aboriginal suppliers in 1999/00.

The RCMP has embarked in ***Cooperative Purchasing*** as a member of the Ontario Police Purchasing Cooperative, and developed a White Paper aimed at extending cooperative purchasing to police agencies across Canada, and provided support within the cooperative process to small Aboriginal police agencies to assist in reducing their costs.

The RCMP chairs a Materiel and Supply Management Steering Committee of 20 federal departments, working with the Treasury Board Secretariat and the Procurement Reform Initiative to establish a much-needed ***government-wide professional certification program*** for the materiel and supply management community.

In the area of the ***environment and sustainable development***, the Program developed a strategy aimed at ensuring RCMP compliance with government environmental policies in relation to motor vehicles, as well as compliance with best practices and personal use requirements.

Underground Storage Tanks

The RCMP has chosen to provide an annual report to Environment Canada on their storage tanks. An "Interim Annual Tank Report for 1999" was submitted May 5th, 2000 to Environmental Protection Service Compliance Division.

Materiel Management

The RCMP Materiel & Services Management Program undertook a variety of strategic initiatives during fiscal year 1999/00, which were aimed at improving the cost-effective delivery of service and support to operational policing programs. The initiatives include:

- the ***Turn-Key Police Vehicle Standardization Project:*** the RCMP in partnership with vehicle manufacturers developed a standardized police vehicle package aimed at reducing vehicle up-fitting costs by as much as $1M;
- the ***Photocopier, Facsimile, Printing and Imaging Strategy:*** designed to reduce printing and imaging costs across the organization, as well as introduce improved technology, customer service and contract management practices;
- As leaders in the implementation of ***Alternative Service Delivery (ASD)***, the RCMP completed a full process mapping exercise for all materiel activities across the RCMP, including ASD business cases for Food Services, Post-Garage Vehicle Maintenance and Up-fitting, Uniform and Equipment distribution, and non-learning support services at the Canadian Police College.

The RCMP was awarded the Treasury Board Award of Excellence for establishing the ***Surplus Vehicle Re-Marketing Initiative***, a new private sector vehicle disposal program which is returning average net proceeds of 50-60 per cent more per vehicle than previously.

Program personnel participated throughout the year on a number of initiatives working to develop new policies, systems and methods in support of full ***FIS implementation*** by April 1, 2001.

Sustainable Development Strategy

Current Status: The RCMP commenced preparation of its second Sustainable Development Strategy for presentation in the House of Commons in December, 2000. To assist in the development of a new strategy, an assessment was conducted on our first SDS. With recommendations provided by the Commissioner of the Environment and Sustainable Development, and keeping in mind lessons learned from the original SDS, development of our new strategy focuses on conserving natural resources, and addresses the requirements for expanded consultations and the social impact of sustainable development.

Environmental Action Plans (EAPs): Based on findings from the assessment of the first SDS, draft EAPs have been developed for presentation at the National SDS workshop in June 2000. The focus of some of the objectives in the EAPs has shifted to address the RCMP's major buildings in order to maximize resources and take full advantage of opportunities for achieving sustainability.

Performance Indicators & Measurement: The RCMP continued to be a contributing member of the Performance Measurement for Sustainable Government Operations (PMSGO) working group. Over the past year, a series of performance measures based on those proposed by PMSGO have been selected by the National Advisory Committee on the Environment (NACE) to be finalized at the National SDS Workshop set for June 2000.

Targets: The Office of the Auditor General(OAG) reviewed our original SDS and recommended that we set measurable targets, which were established for each priority area of the SDS. Consultations have been conducted force-wide, and the next generation of SDS will include measurable and timebound targets, many of which have already been drafted as a component of the revised EAPs.

Environmental Management System (EMS): The development of an EMS has been a major undertaking and has been completed at a national level. It reflects the principles and contains the key elements of the ISO14001 standard, which the Commissioner of the Environment will use as a benchmark for assessing departmental EMS development in support of the SDS. The next phase of the EMS development will be a regional component to be undertaken in fiscal year 2000/01.

To increase EMS effectiveness and improve monitoring and reporting of performance, an evaluation of environmental based software was started. A database system for the integrated management of environmental information is expected to be in place by April 2001.

Section IV: Financial Performance

Overview

This section contains the summary reports which outline the financial performance of the RCMP for the fiscal year 1999/00.

In this fiscal year, the RCMP continued to implement improved financial management and accountability practices. The strengthening of these areas together with additional resources provided to the RCMP allowed for the removal of the freeze on discretionary spending that had been imposed in 1998/99.

In1999/00, additional funding was received for specific initiatives particularly in the Federal Policing Business line and the renewal of the national policing data base known as the Canadian Police Information Centre. This funding accounted for two thirds of the increase in authorities. Additional funding (approximately $50 million) was authorized through Supplementary Estimates in 1999/2000 to maintain essential policing services based on demonstration of need. Total authorities available in the fiscal year were $1,378.2 million, of which $1,340.0 million was spent, resulting in a surplus of $38.2 million. Of this, $30 million has been planned and managed by the RCMP for use in future years. The net surplus amounts to $8.2 million or 0.6 per cent of available resources.

The Federal Policing Business line underspent its authorities by approximately five per cent, due primarily to time needed to staff positions where new funding had been provided. There are no other significant variances in total spending or by allotment between total authorities and actual expenditures.

The Contract Policing Services Business line provides policing services to eight provinces, three territories and over 200 municipalities under the terms of policing services agreements. These agreements are the basis for the largest portion of the respendable (vote netted) revenue generated by the RCMP. Within the Business Line, although there are various rates which are chargeable to jurisdictions under contract, the current overall ratio of revenue to gross expenditure is 68 per cent.

The Resource and Management Review, referred to in the Key Reviews on page 6, and in last year's financial overview was completed in September 1999. The majority of the funding for pressures identified in the report and the recommended management improvements affect fiscal years 2000/01 and beyond.

Financial Tables and Notes

The following tables are included (tables not noted do not apply to the RCMP and are therefore omitted):

1. Summary of Voted Appropriation
2. Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending by Business Line
3. Historical Comparison of Total Planned spending to Actual Spending
6. Respendable Revenues
7. Non-Respendable Revenues
9. Transfer Payments
10. Capital Spending by Business Line
11. Capital Projects by Business Line
13. Status Summary of Major Capital Projects
15. Contingent Liabilities

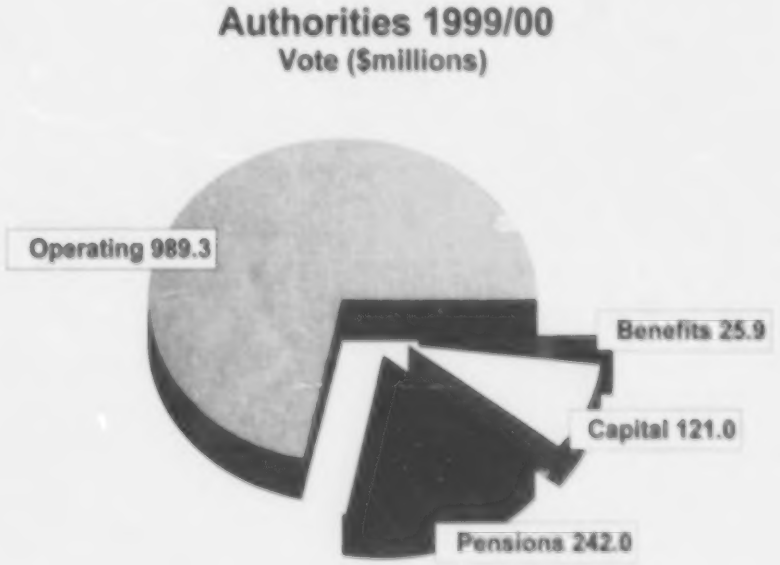
When reading these Financial Tables and the "Resource Inputs" boxes found earlier in this report, please note that -

- "Planning Spending" represents the original appropriations as tabled in the 1999/00 Estimates Part III;
- "Total Authorities" represents Planned Spending plus new authorities such as Supplementary Estimates and releases from Treasury Board Vote 5, for severance, maternity, etc;
- "Actual Spending" represents the actual dollars spent against the particular authority and is disclosed in the 1999/00 Public Accounts documents;
- Due to rounding, figures may not add up to the totals shown.

Financial Table 1: Summary of Voted Appropriations

Financial Requirements by Authority ($ millions)			
Vote:	1999-00		
	Planned Spending	Total Authorities	Actual
Royal Canadian Mounted Police - Law Enforcement Program	812.6	989.3	952.6
35 Operating expenditures	112.7	121.0	119.5
40 Capital expenditures	240.2	242.0	242.0
(S) Pensions and other employee benefits - Members	22.5	25.9	25.9
(S) Contribution to employee benefit plans			
Total Department	1,188.0	1378.2	1340.0

Notes: **Total authorities are main estimates plus supplementary estimates plus other authorities.**
Due to rounding, figures may not add to totals shown.
In addition, $8.1 million was available from proceeds of disposal of surplus Crown Assets, of which $5.9 million was spent. The balance will be available as spending authority in 2000/2001.



Financial Table 2: Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending

Departmental Planned versus Actual Spending by Business Line (millions of dollars)								
Business Lines		**FTEs**	**Operating**	**Capital**	**Grants and Contributions**	**Total Gross Expenditures**	**Less: Respendable Revenues***	**TotalNet Expenditures**
Federal Policing Services	(Planned)	4,966	488.4	21.5	9.2	519.1	3.2	515.9
	(Authorized)	*5,150*	*566.1*	*20.6*	*9.4*	*596.1*	*3.1*	*593.0*
	(Actual)	**4,740**	**541.8**	**16.2**	**11.2**	**569.2**	**3.1**	**566.1**
Contract Policing Services	(Planned)	11,225	992.5	62.3	23.3	1,078.0	765.2	312.9
	(Authorized)	*11,340*	*1,053.4*	*70.2*	*23.7*	*1,147.3*	*780.7*	*366.6*
	(Actual)	10,593	**1,046.3**	**75.2**	**25.4**	**1,146.8**	**780.7**	**366.1**
National Police Services	(Planned)	1,685	169.4	22.7	4.0	196.1	7.0	189.1
	(Authorized)	*1,258*	*188.7*	*23.8*	*4.1*	*216.6*	*6.0*	*210.6*
	(Actual)	**1,590**	**179.0**	**23.8**	**3.0**	**205.8**	**6.0**	**199.8**
Internal Services	(Planned)	1,760	159.1	6.3	4.0	169.4	0.0	169.4
	(Authorized)	*2,877*	*205.2*	*6.3*	*4.0*	*215.5*	*0.0*	*215.5*
	(Actual)	**2,808**	**207.8**	**4.3**	**1.6**	**213.7**	**0.0**	**213.7**
Peacekeeping	(Planned)	9	0.7	0.0	0.0	0.7	0.0	0.7
	(Authorized)	*0*	*0.7*	*0.0*	*0.0*	*0.7*	*0.0*	*0.7*
	(Actual)	**73**	**0.2**	**0.0**	**0.0**	**0.2**	**0.0**	**0.2**
Total (Planned)		19,645	1,810.1	112.7	40.5	1,963.3	775.3	1,188.0
	(Authorized)	*20,631*	*2,014.0*	*121.0*	*41.2*	*2,176.2*	*789.8*	*1,386.3*
	(Actual)	**19,804**	**1,975.1**	**119.5**	**41.1**	**2,135.7**	**789.8**	**1,345.9**
Other Revenue and Expenditures: Non-respendable Revenues**							(Planned)	18.0
							(Authorized)	*18.0*
							(Actual)	**17.0**
Cost of services provided by other Departments							(Planned)	73.0
							(Authorized)	*83.2*
							(Actual)	**83.2**
Net Cost of the Program							(Planned)	1,243.0
							(Authorized)	*1,451.5*
							(Actual)	**1,412.1**

Notes: Due to rounding, figures may not add to totals shown.

* Formerly "Revenues Credited to the Vote"

** Formerly "Revenues Credited to the General Government Revenues (GGR)"

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

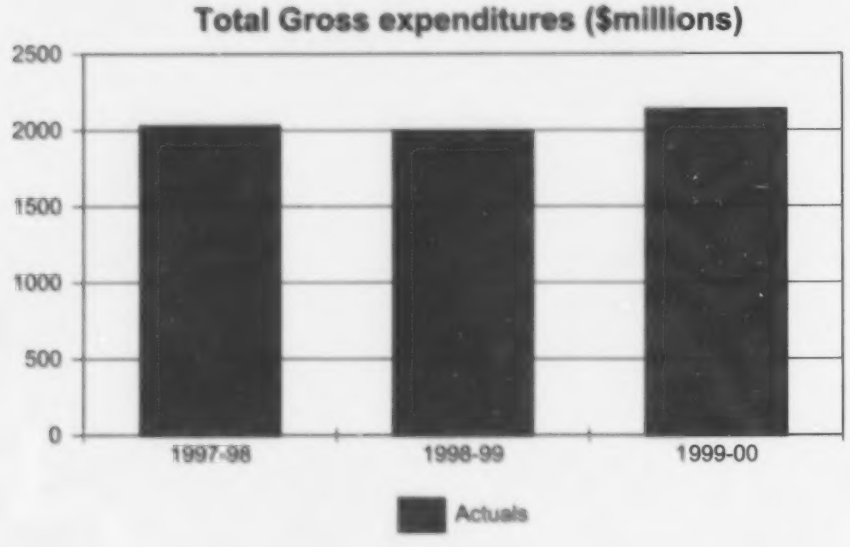
micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

Financial Table 3: Historical Comparison of Total Spending to Actual Spending

Departmental Planned versus Actual Spending by Business Line ($ millions)					
			1999-00		
Business Lines	**Actual 1997-98**	**Actual 1998-99**	**Planned Spending**	**Total Authori-ties**	**Actual**
Federal Policing Services	578.5	533.4	561.2	596.1	569.2
Contract Policing Services	1026.0	1060.3	1128.3	1147.3	1146.8
National Police Services	194.3	190.7	227.4	216.6	205.8
Internal Services	229.0	205.2	195.1	215.5	213.7
Peacekeeping	1.0	0.5	0.0	0.7	0.2
Total Gross Expenditures	**2028.8**	**1990.3**	**2112**	**2176.2**	**2135.7**

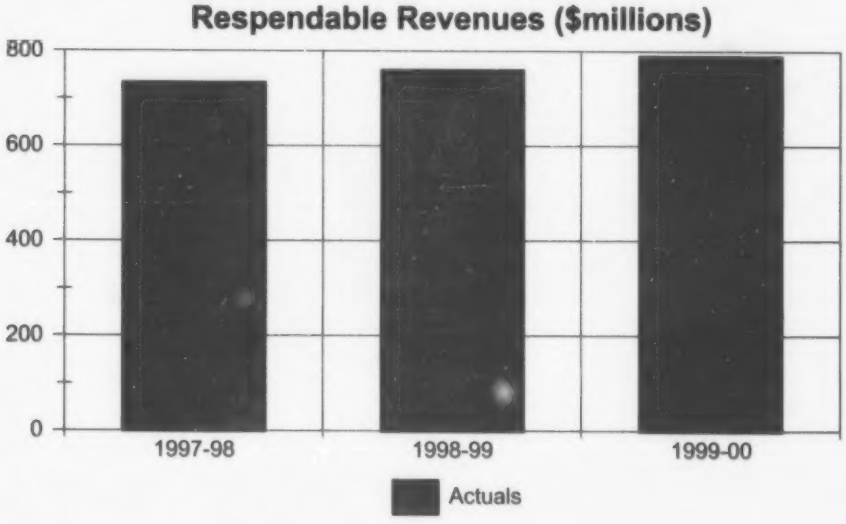
Notes: Due to rounding, figures may not add to totals shown.



Financial Table 6: Respendable Revenues *

Respendable Revenues by Business Line ($ millions)					
			1999-00		
Business Lines	Actual 1997-98	Actual 1998-99	Planned Revenues	Total Authorities	Actual
Federal Policing Services	0.0	0.0	3.2	3.1	**3.1**
Contract Policing Services	731.1	756.4	765.2	780.7	**780.7**
National Police Services	2.9	4.0	7.0	6.0	**6.0**
Internal Services	0.0	0.0	0.0	0.0	**0.0**
Peacekeeping Services	0.0	0.0	0.0	0.0	**0.0**
Total Respendable Revenues	**734.0**	**760.4**	**775.3**	**789.8**	**789.8**

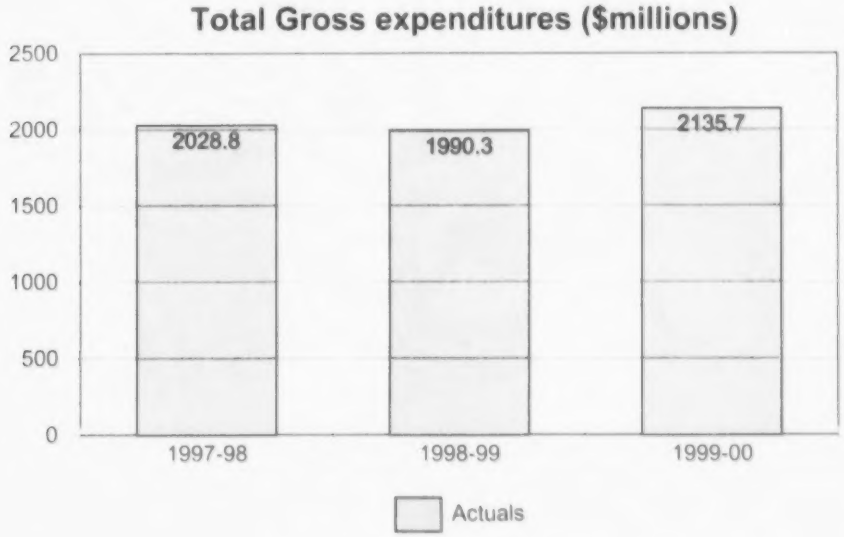
Note: * Formerly "Revenues credited to the vote"
Respendable revenues are primarily generated by the provision of policing services under contract to provinces, territories, municipalities. Other revenues relate to payment for courses and accommodation at the Canadian Police College and for technological services including access to police data bases.



Financial Table 3: Historical Comparison of Total Spending to Actual Spending

Departmental Planned versus Actual Spending by Business Line ($ millions)					
			1999-00		
Business Lines	**Actual 1997-98**	**Actual 1998-99**	**Planned Spending**	**Total Authori-ties**	**Actual**
Federal Policing Services	578.5	533.4	561.2	596.1	569.2
Contract Policing Services	1026.0	1060.3	1128.3	1147.3	1146.8
National Police Services	194.3	190.7	227.4	216.6	205.8
Internal Services	229.0	205.2	195.1	215.5	213.7
Peacekeeping	1.0	0.5	0.0	0.7	0.2
Total Gross Expenditures	**2028.8**	**1990.3**	**2112**	**2176.2**	**2135.7**

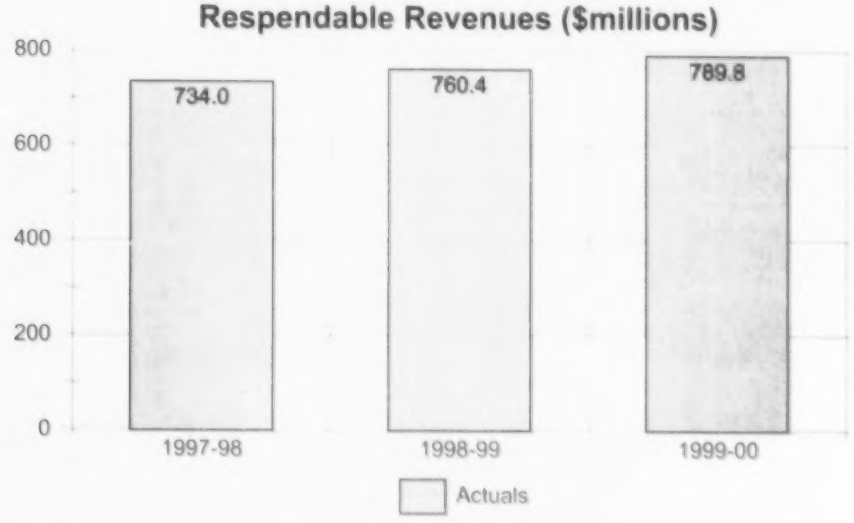
Notes: Due to rounding, figures may not add to totals shown.



Financial Table 6: Respendable Revenues *

Respendable Revenues by Business Line ($ millions)					
			1999-00		
Business Lines	Actual 1997-98	Actual 1998-99	Planned Revenues	Total Authorities	Actual
Federal Policing Services	0.0	0.0	3.2	3.1	**3.1**
Contract Policing Services	731.1	756.4	765.2	780.7	**780.7**
National Police Services	2.9	4.0	7.0	6.0	**6.0**
Internal Services	0.0	0.0	0.0	0.0	**0.0**
Peacekeeping Services	0.0	0.0	0.0	0.0	**0.0**
Total Respendable Revenues	**734.0**	**760.4**	**775.3**	**789.8**	**789.8**

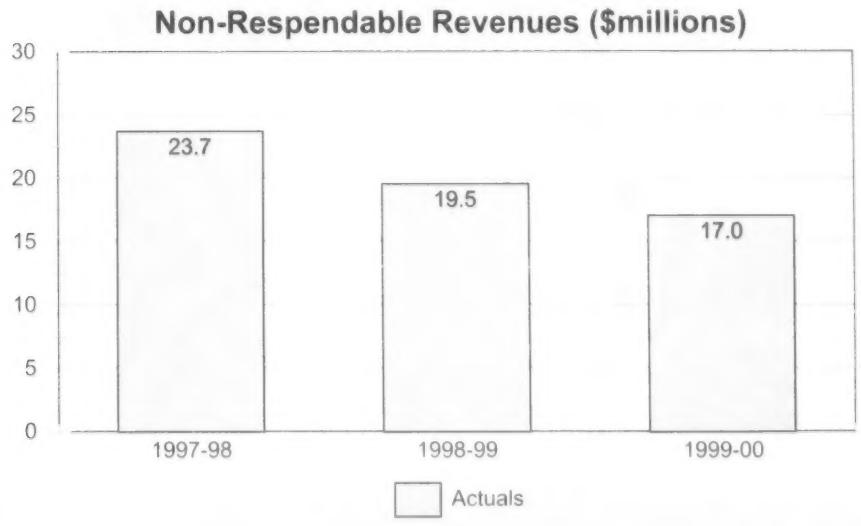
Note: * Formerly "Revenues credited to the vote"
Respendable revenues are primarily generated by the provision of policing services under contract to provinces, territories, municipalities. Other revenues relate to payment for courses and accommodation at the Canadian Police College and for technological services including access to police data bases.



Financial Table 7: Non-Respendable Revenues *

Non-Respendable Revenues by business lines ($millions)					
			1999-00		
Business Lines	**Actual 1997-98**	**Actual 1998-99**	**Planned Spending**	**Total Authori-ties**	**Actual**
Federal Policing Services	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Contract Policing Services	1.2	0.9	1.0	0.0	0.0
National Police Services	2.8	2.0	1.5	1.3	1.3
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Internal Services	14.8	12.5	10.9	10.3	10.3
Subtotal	18.8	15.4	13.4	11.6	11.6
Unplanned**	4.9	4.1	4.6	5.4	5.4
Total Non-Respendable	**23.7**	**19.5**	**18.0**	**17.0**	**17.0**

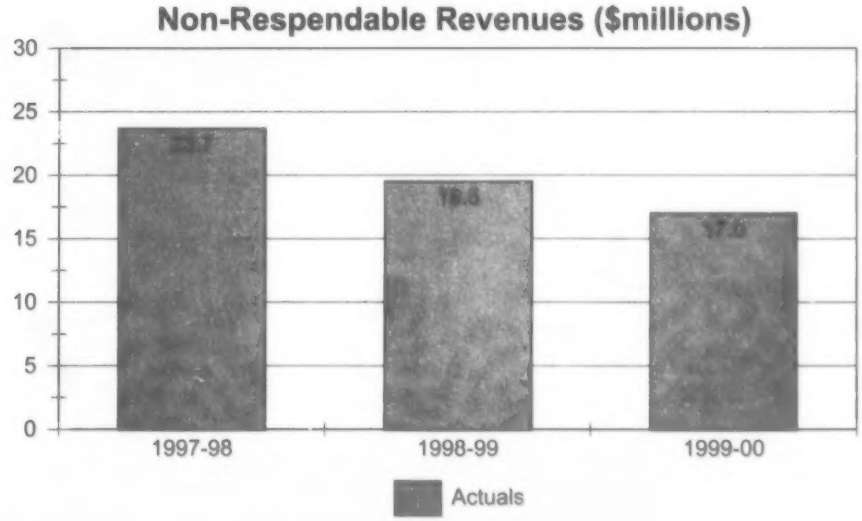
Note: * Formerly "Revenues Credited to the General Government Revenues (GGR)
** Unplanned revenue represents credits from the disposal of surplus Crown assets.



Financial Table 7: Non-Respendable Revenues *

Non-Respendable Revenues by business lines ($millions)					
			1999-00		
Business Lines	**Actual 1997-98**	**Actual 1998-99**	**Planned Spending**	**Total Authori-ties**	**Actual**
Federal Policing Services	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Contract Policing Services	1.2	0.9	1.0	0.0	0.0
National Police Services	2.8	2.0	1.5	1.3	1.3
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Internal Services	14.8	12.5	10.9	10.3	10.3
Subtotal	18.8	15.4	13.4	11.6	11.6
Unplanned**	4.9	4.1	4.6	5.4	5.4
Total Non-Respendable	**23.7**	**19.5**	**18.0**	**17.0**	**17.0**

Note: * Formerly "Revenues Credited to the General Government Revenues (GGR)
** Unplanned revenue represents credits from the disposal of surplus Crown assets.



Financial Table 9: Transfer Payments

Transfer Payments by Business line ($ millions)					
			1999-2000		
	Actual 1997-98	Actual 1998-99	Planned Spending	Total Authorities	Actual
Grants					
Royal Canadian Mounted Police Veterans Assoc.	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
International Association of Chiefs of Police	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Survivors of members killed on duty	0.9	0.9	1.0	1.0	1.0
Statutory					
Pensions and other Employee Benefits	32.6	26.5	30.0	21.5	21.5
Pensions under the RCMP Continuation Act	12.2	12.7	9.0	18.2	18.2
To compensate members of the RCMP for injuries received in the performance of their duties					
Pensions to families of members of the RCMP who have lost their lives while on duty	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0
Total Grants	45.8	39.3	40.1	40.8	40.8
CONTRIBUTIONS					
Contributions to non-RCMP candidates attending Canadian Police College courses	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3
Total Contributions	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3
Total Transfer Payments	**46.1**	**40.5**	**40.5**	**41.2**	**41.1**

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

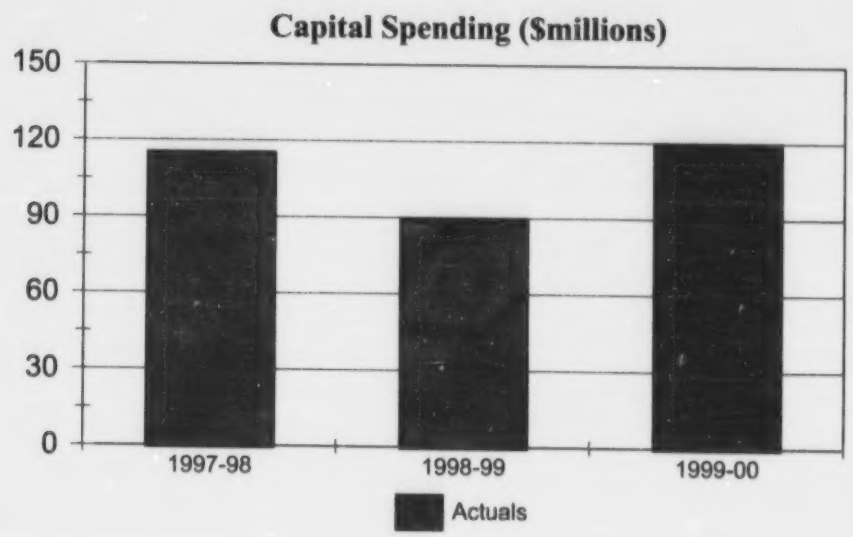
LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

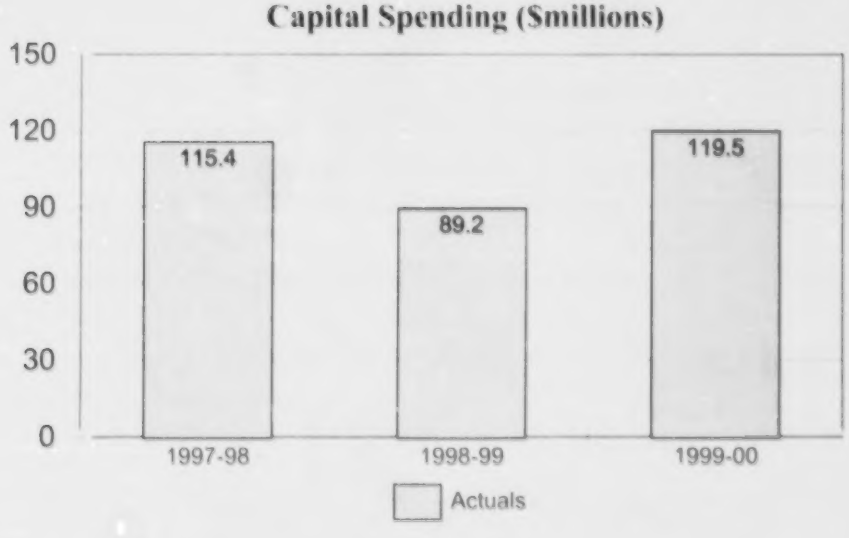
Financial Table 10: Capital Spending by Business Line

Capital Spending by Business Line ($ millions)					
			1999-00		
Business Lines	**Actual 1997-98**	**Actual 1998-99**	**Planned Spending**	**Total Authorities**	**Actual**
Federal Policing Services	19.1	18.3	24.4	20.6	**16.2**
Contract Policing Services	67.7	52.8	62.3	70.2	**75.2**
National Police Services	19.2	14.2	27.6	23.8	**23.8**
Internal Services	9.4	3.9	6.2	6.3	**4.3**
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	**0.0**
Total Capital Spending	**115.4**	**89.2**	**120.5**	**121.0**	**119.5**



Financial Table 10: Capital Spending by Business Line

Capital Spending by Business Line ($ millions)					
			1999-00		
Business Lines	**Actual 1997-98**	**Actual 1998-99**	**Planned Spending**	**Total Authorities**	**Actual**
Federal Policing Services	19.1	18.3	24.4	20.6	**16.2**
Contract Policing Services	67.7	52.8	62.3	70.2	**75.2**
National Police Services	19.2	14.2	27.6	23.8	**23.8**
Internal Services	9.4	3.9	6.2	6.3	**4.3**
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	**0.0**
Total Capital Spending	**115.4**	**89.2**	**120.5**	**121.0**	**119.5**



Financial Table 11: Capital Projects

Capital Projects by Business Line ($ millions)

Business Lines	Current Estimated Total Cost	Actual 1997-98	Actual 1998-99	1999-00 Planned Spending	1999-00 Total Authorities	1999-00 Actual
Federal Policing Services						
Ontario - "A" Division RMOCCS	6.0	0.0	0.0	0.8	0.8	0.8
National - CIIDS Development	2.0	1.7	0.0	0.4	0.3	0.3
National - CIIDS Implementation	5.6	2.1	2.0	1.1	0.1	0.1
National - Mobile Workstation/SPURS	4.6	2.1	0.0	2.5	2.5	2.5
National - NPSNet	37.2	8.1	7.5	3.6	2.3	2.3
NF - Division OCCs amalgamation	4.2	0.0	0.9	3.3	3.3	3.3
Cornwall, ON - Detachment Building	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Contract Policing Services						
Saskatoon, SK - District HQ Building	7.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Dauphin, MB - Sub-Division Building[a]	5.5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
Prince George, BC - District HQ Building	7.5	0.5	0.0	0.8	0.8	0.8
Selkirk, MB - Amalgamated Detachment Building	4.2	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2
Peace River, AB - Detachment Building	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Iqaluit, Nunavut - Detachment Building	10.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Calgary, AB - District Office	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
BC - Modernization IBCCS	2.5	0.4	0.5	0.3	0.0	0.0
National Police Services						
Ottawa, ON - Forensic Lab Addition	20.8	1.9	11.7	4.4	4.4	4.4
Ottawa, ON - CPIC Renewal Project Offices	3.7	0.0	0.0	1.9	1.9	1.9
Ottawa, ON -Workstation Replacement	5.2	1.0	0.0	0.4	0.3	0.3
Ottawa, ON - Disk Storage Replacement	3.4	0.2	0.0	0.2	0.1	0.1
Ottawa, ON - Mainframe Replacement/Upgrade	11.6	3.2	0.0	0.5	1.6	1.6
National - Telecoms Equipment Replacement/Upgrades	48.2	7.0	3.6	8.7	9.1	9.1
National - Criminal History Automation[a]	13.1	5.4	0.0	0.0	0.0	0.0
Internal Services						
Edmonton, AB - Division HQ Building	42.6	17.3	3.7	0.3	0.3	0.3
Yellowknife, NT - Division HQ Building[a]	9.1	3.7	0.2	0.0	0.0	0.0
Whitehorse, YT - Division HQ Building	6.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
Ottawa, ON - HQ Renovations	62.3	0.7	0.2	1.4	1.4	1.4
Regina, SK - Centralized Training Facility	6.1	5.5	0.1	0.0	0.0	0.0
Regina, SK - Depot Mess Addition	6.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Halifax, NS - Division HQ Building	37.3	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1
Chilliwack, BC - Pacific Region Support Services Centre	14.5	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Note: (a) Project now completed

Financial Table 12: Status Summary of Major Capital Projects

CPIC Renewal Project

1. Overview

The existing Canadian Police Information Centre (CPIC) is the only strategic, national service operating today that supports public safety through the effective sharing of information amongst law enforcement agencies and partners such as le Centre des Renseignements policiers du Québec, the INTERPOL and Automated Canada-United States Police Information Exchange System (ACUPIES) as well as the American National Criminal Information Centre (NCIC). CPIC is now 28 years old and needs immediate attention.

The CPIC Renewal Project is an inter-agency and cross-jurisdictional information sharing structure under the stewardship of the RCMP, but governed by the broader criminal justice stakeholder community. It will serve as the national gateway by which all criminal justice partners will have access to essential crime and offender data. The CPIC Renewal Project is a fundamental component of the Canada Public Safety Information Network (CPSIN), the Government's Public Safety agenda which support federal/provincial initiatives to combat organized crime and to promote effective corrections.

2. Lead and Participating Departments

The RCMP is the lead department in this project. The Chief Informatics Officer of the RCMP is the Project Leader and is accountable for meeting the defined objectives of the Project. Members of the Senior Project Council include the RCMP, Department of Solicitor General, Treasury Board Secretariat and Public Works and Government Services Canada. The CPIC Advisory Committee, a pre-existing body, is also involved in project oversight.

3. Prime Contractors / Major Sub-Contractors

Major Contractors are:

ADGA (Quebec) Ltée	200 - 200 Montcalm Blvd., Hull, (QC) J8Y 3B5
APG Solutions and Technologies Inc	1900 City Park, Suite 400 Gloucester, ON K1J 1A3
EDS Canada Inc.	45 O'Connor St., Suite 500 Ottawa, ON K1P 1A4
FMP (Flaman)	503 - 331 Cooper St. Ottawa, ON K2P 0G5

4. Major Milestones

At the meeting on 15 April 1999, Treasury Board Ministers provided Preliminary Project Approval for the entire project and Effective Project Approval for Project 1 and the definition phase of Projects 2, 3 and 4. The planned duration of the project is 48 months with an estimated cost of $114 million.

The following gates pertain:

- Project 1 - Messaging Prototype	Jan 2000
- EPA Projects 2, 3, 4	May 2000
- Project 3 - Design complete	November 2000
- Project 2 - Replatforming Design complete	February 2001
- Project 4 - Design complete	March 2001
- Project 2 - Replatforming Test complete	October 2001

Major Project Events

- CPIC Renewal Project financial control framework review	10 February 2000
- Independent project review (Manicom Review)	25 February 2000

5. Progress Report and Explanation of Variances

Results of the Independent Review generated a realignment of the Project. Because of this, the Gate for "Project 1 - Messaging Prototype (Jan 2000)" has been rescheduled and is expected to be delivered in Spring 2001. Similarly, the Gate for "EPA - Project 2" has been moved to September 2000 to permit completion of the planning and design efforts of the definition work. The Gate for EPA for Project 3 and 4 has been moved to Fall 2001.

- The planned spending on this project was $27.7 million which was the original funding level.
- The authorized spending was $15.1 million after a reprofile of $12.6 million.
- The actual spending was $20.3 million.

Additional funding was generated to cover the shortfall through an internal loan to be repaid in 2000/2001.

6. Industrial Benefits

There were no specific industrial benefits identified during the concept phases of the CPIC Renewal Project.

Table 15: Contingent Liabilities

Contingent Liabilities ($ millions)			
List of Contingent Liabilities	Amount of Contingent Liability		
	March 31 1998	March 31 1999	Current as of March 31, 2000
Claims and Pending and Threatened Litigation:			
Damage to Property	0.2	0.3	2.2
Damage to Property and Physical Injury	0.5	0.8	0.4
Damage to Property, Loss of Income, Physical Injury	0.0	0.0	0.0
Loss of Income	5.6	37.6	0.2
Loss of Income, Physical Injury, Defamation of Character	0.0	0.0	3.2
Loss of Income/Companionship & Emotional Stress/Family Home	2.6	2.6	3.0
Physical and/or Mental Injury	2.1	3.3	3.2
Defamation of Character	2.7	5.5	0.0
Assets in Custody	0.0	0.0	6.6
Breach of Contract	0.8	7.6	0.0
False Arrest/Seizure and/or Malicious Prosecution	8.1	22.4	1.3
False Arrest, Excessive Force & Harassment	0.3	0.9	18.9
Wrongful Arrest & Imprisonment, Loss of Income, General & Property Damage	4.0	1.8	0.1
Seizure under Customs Act	0.0	0.0	0.0
Wrongful Assessment by Supervisor/Wrongful Dismissal	0.1	3.4	1.1
Breach of Charter of Rights	0.0	0.4	1.6
Pursuant to Civil Actions	0.1	0.0	0.0
Damages	34.2	35.6	17.9
Negligence	6.0	8.6	9.6
Breach of Solicitor General Responsibility	0.0	0.0	0.0
Motor Vehicle Accidents	0.0	2.0	4.0
Excessive Force	0.1	0.2	0.1
Miscellaneous			0.5
Total	**67.4**	**133.3**	**75.4**

Section V : Overview of the RCMP

Our Mandate, Mission and Vision

As Canada's national police service, the Royal Canadian Mounted Police enforces federal laws across the country. It acts as the provincial police force in all provinces except Ontario and Quebec, is the territorial police in the Yukon, the North-west Territories and Nunavut, and serves as the local police force for about 200 municipalities. In discharging these responsibilities we respect our motto: *"Maintiens le Droit."*

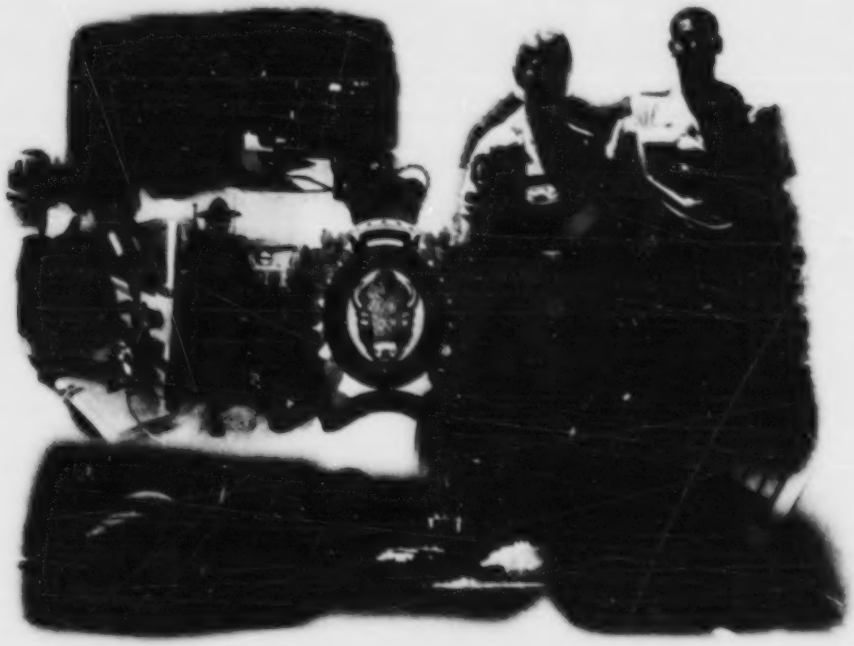
Our Mandate is based on the authority and responsibilities assigned by the *Royal Canadian Mounted Police Act* (RCMP Act). Under the *RCMP Act*, our duties include the enforcement of laws, the prevention of crime, and the maintenance of peace, order and security.

Our Mission:

The Royal Canadian Mounted Police is Canada's national police service. Proud of [illegible] traditions and confident [illegible] meeting future challenges, we are committed to preserving the peace, up-holding the law, and providing quality service in partnership with our communities.

The RCMP is an agency within the portfolio of the Ministry of the Solicitor General of Canada. Consequently, the Solicitor General of Canada is answerable for the RCMP before Parliament.

Our Vision is to be a progressive, proactive and innovative organization, to provide the highest quality service through dynamic leadership, education and technology, in partnership with the diverse communities we serve, to be accountable and efficient through shared decision-making, to ensure a healthy work environment, encourage team building, open communication and mutual respect, to promote safe communities, and to demonstrate leadership in the pursuit of excellence.



Operating Environment

In addition to our Mandate, Mission and Vision, our accountability framework provides for objectives, strategic priorities and strategic direction (see Fig.3).

Objectives

Our **primary objective** is to contribute to safe homes and safe communities across Canada.

Secondary objectives include: helping to foster a sense of safety and security, responding to the needs of crime victims, and promoting crime prevention and alternatives to the criminal justice system.

Strategic Direction

Our strategic priorities provide us with an overall direction which reflects our contribution to the national unity and social cohesion of Canada. We adhere to this strategic direction by:

- fulfilling our mandate;
- advancing the federal government's public safety commitments and related social policy and law enforcement priorities;
- within the constitutional framework of Canada and the current priorities of the Government, balancing our federal role (which is non-discretionary under the *RCMP Act*) with our contract role, our national infrastructure and national police services, and our international peacekeeping and other roles; and
- delivering our services in an integrated, seamless way to our client communities through our four main business lines.

Strategic Priorities

RCMP activities are guided by six strategic priorities (see Fig. 4, third column), which:

- reflect government-wide policy issues stated in the 1999 Speech from the Throne, especially that of "Building Safer Communities" (see Fig. 4, first column);
- are aligned with those of the Solicitor General's public safety priorities (see Fig. 4, second column);
- represent commitments made to Canadians in our 1999/00 *Plans and Priorities Report*, against which we now report our performance;
- are linked to each other at the front-line when delivering everyday policing services through our four main business lines (see Fig. 4, fourth column); and which
- are addressed through partnerships with federal, provincial and territorial government departments and agencies, other law enforcement agencies, as well as communities, local groups and organizations and Canadians generally (see Fig. 4, last column).

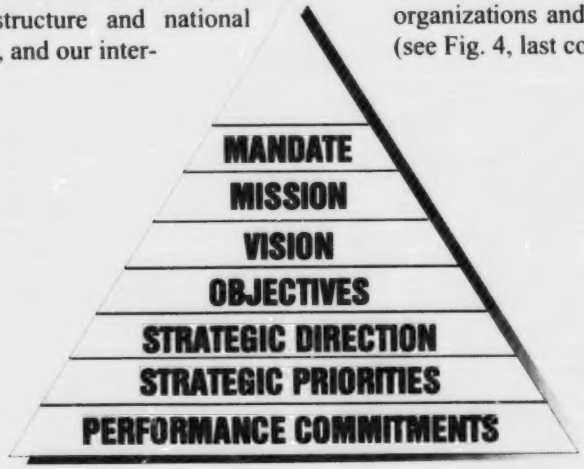
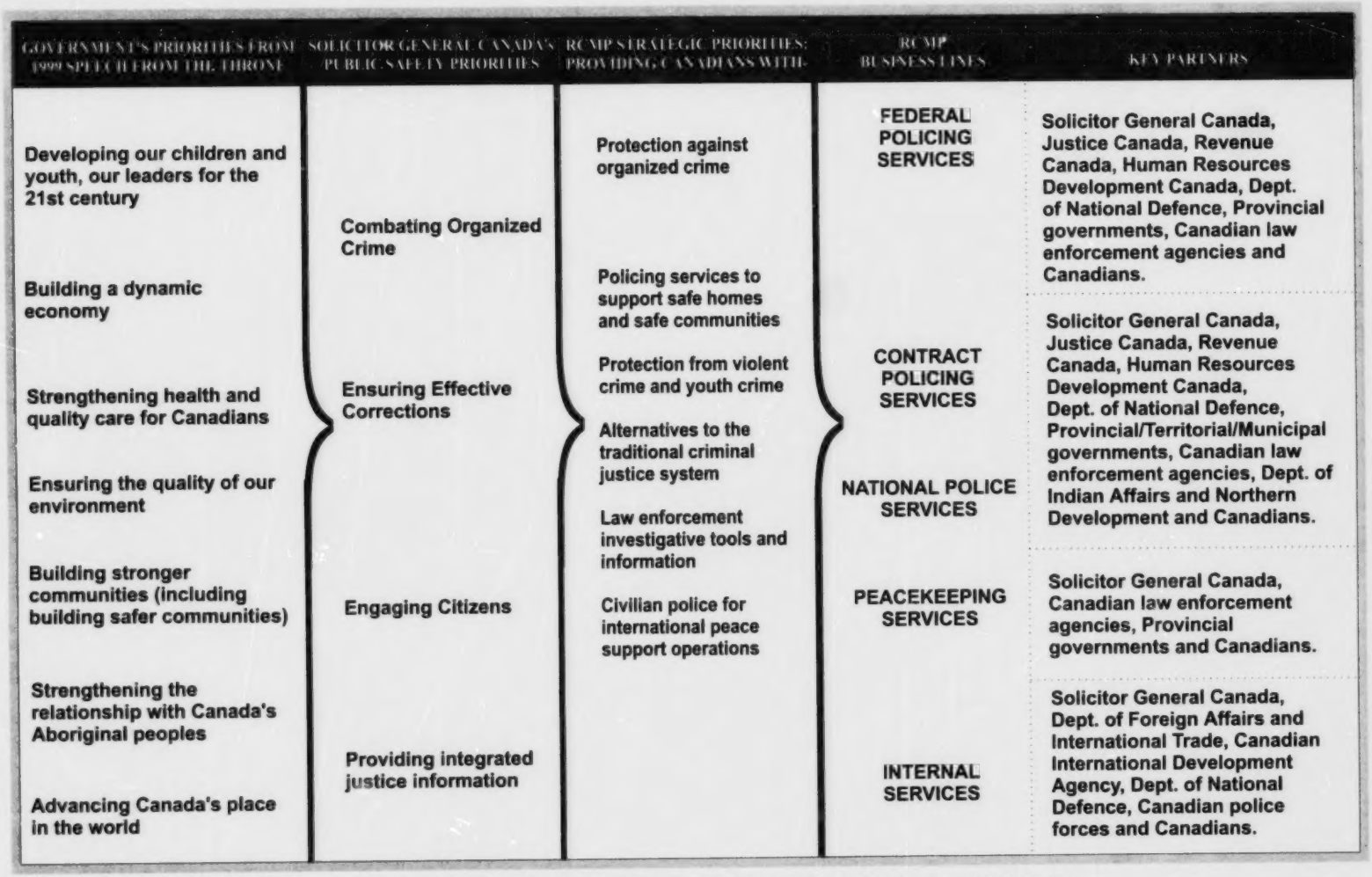


Figure 3. The RCMP Accountability Framework

Figure 4: Government, Ministry and RCMP Strategic Priorities, with Business Lines and Partners



* The Minister's four priorities apply, to a greater or lesser extent, to all six of the RCMP strategic priorities and to each of the four external business lines.

** The Ministry of the Solicitor General of Canada is comprised of the Department of the Solicitor General and four main agencies, including the Royal Canadian Mounted Police, the Canadian Security Intelligence Service, Correctional Service Canada and the National Parole Board.

Business Line Description

The Commissioner reports to and is accountable to the Solicitor General of Canada for the control and management of the RCMP and for all related matters. Under this accountability framework, the RCMP is structured in two ways, rather like a matrix. We have police services delivered geographically (within a regional management structure) and four functional business lines which cut across this service delivery.

Business Line Descriptions

Our four main business lines provide services to Canadians, either directly or indirectly. Each is comprised of a number of service lines (see Fig. 6).[25]

- **Federal Policing Services** provide policing, law enforcement, investigative and protective services to the federal government, its departments and agencies and to Canadians in all 13 provinces and territories.

Nine service lines or programs fall within this business line, covering law enforcement related to customs and excise, drugs, immigration, other federal matters, proceeds of crime, economic crime, as well as criminal intelligence, international liaison, protective operations programs, and support services, especially technical operations (which appears under the "General Policing" service line box in Fig. 6). These federal services are delivered through the divisional structure in all provinces and territories.

- **Contract Policing Services** are provided on a cost-sharing basis to the three territories (as of April 1, 1999, Nunavut is included) and all provinces (except Ontario and Quebec) under 20-year agreements between the federal government and provincial, territorial and municipal governments. Organized into a division for each contract jurisdiction, services are delivered at the detachment or local level. Contract Policing services also extend to approximately 200 municipalities and, under 170 individual agree-ments, to First Nations communities.

These services follow the community policing approach and include crime prevention, order maintenance, traffic enforcement, *Criminal Code* enforcement and emergency services.

- **National Police Services** provide vital operational support for Canada's criminal justice system, including over 500 Canadian police and government agencies as well as selected international law enforcement agencies. Service lines include: the Canadian Police College, Criminal Intelligence Services Canada, Forensic Laboratory Services Information, and Identification Services. Altogether, their services include: advanced training, criminal intelligence, computerized criminal histories, fingerprints data bank, forensic analysis, violent crime analysis, and firearms records.
- **Peacekeeping Services** provide civilian police peacekeeping assistance, training and related international police services to a number of countries experiencing internal conflict. This is done on behalf of the Canadian Government and in accordance with Canada's foreign policy, usually under a United Nations mandate.

Organization of Service Delivery

Our two largest business lines, Federal Policing and Contract Policing, are delivered through local detachments and divisions within four regions. National Police Services and Peacekeeping business lines are delivered nationally and internationally.

The Commissioner is supported by four regional deputy commissioners (Atlantic, Central, Pacific and North West) and one at National Headquarters (see Fig. 7).

There is a division in each province or territory and one for the National Capital Region, making a total of 13 divisions. Each has a commanding officer, as does the Regina training facility. There are also 15 directors at National Headquarters.

Federal and Contract Policing services are delivered in about 760 locations across Canada (with Ontario and Quebec receiving only federal services).

Contract Policing services are delivered to about 22 per cent of Canada's population (6.5 million Canadians) while all 30 million benefit from our Federal Policing services.

While performance results are reported here by business line, their interdependence is emphasized. No single business line is solely responsible for performance against a particular commitment. For example, an RCMP officer on routine highway patrol enforcing provincial traffic laws, by apprehending someone for speeding and then, suspecting a more serious offence, may end up also enforcing the *Criminal Code* as well as other federal statutes.

Consequently, just as our overall results are shared among various criminal justice and government partners, the results of each commitment and each business line represent the involvement of over 20,000 RCMP employees.

We use our problem solving model, named *CAPRA*, to report our results against our commitments. CAPRA stands for *Clients, Analysis, Partnerships, Response and Assessment.*

In addressing a ***strategic priority***, each commitment is designed to address a specific ***crime problem***. One or more law enforcement and related ***strategies*** are applied to each ***problem*** to achieve the expected results, using the resources or ***inputs*** required to make the strategies work, including those of our key ***partners***.

We then describe the ***outputs*** produced by a specific program or front-line activity. There are also shorter- and longer-term outcomes, ***results,*** or impacts which tell us how well we have met our commitments.

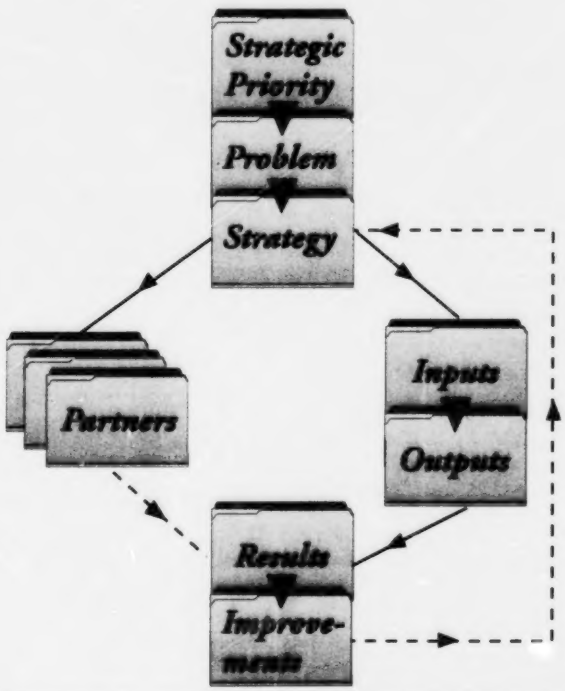
We are then able to assess the results of our strategies, continuously learn from our successes and shortfalls, and then develop ***improvements*** to produce better results next time.

This performance information is used for two main purposes: externally, to be accountable to Canadians for the resources entrusted to us, and internally, by managers at all levels, to achieve better results.

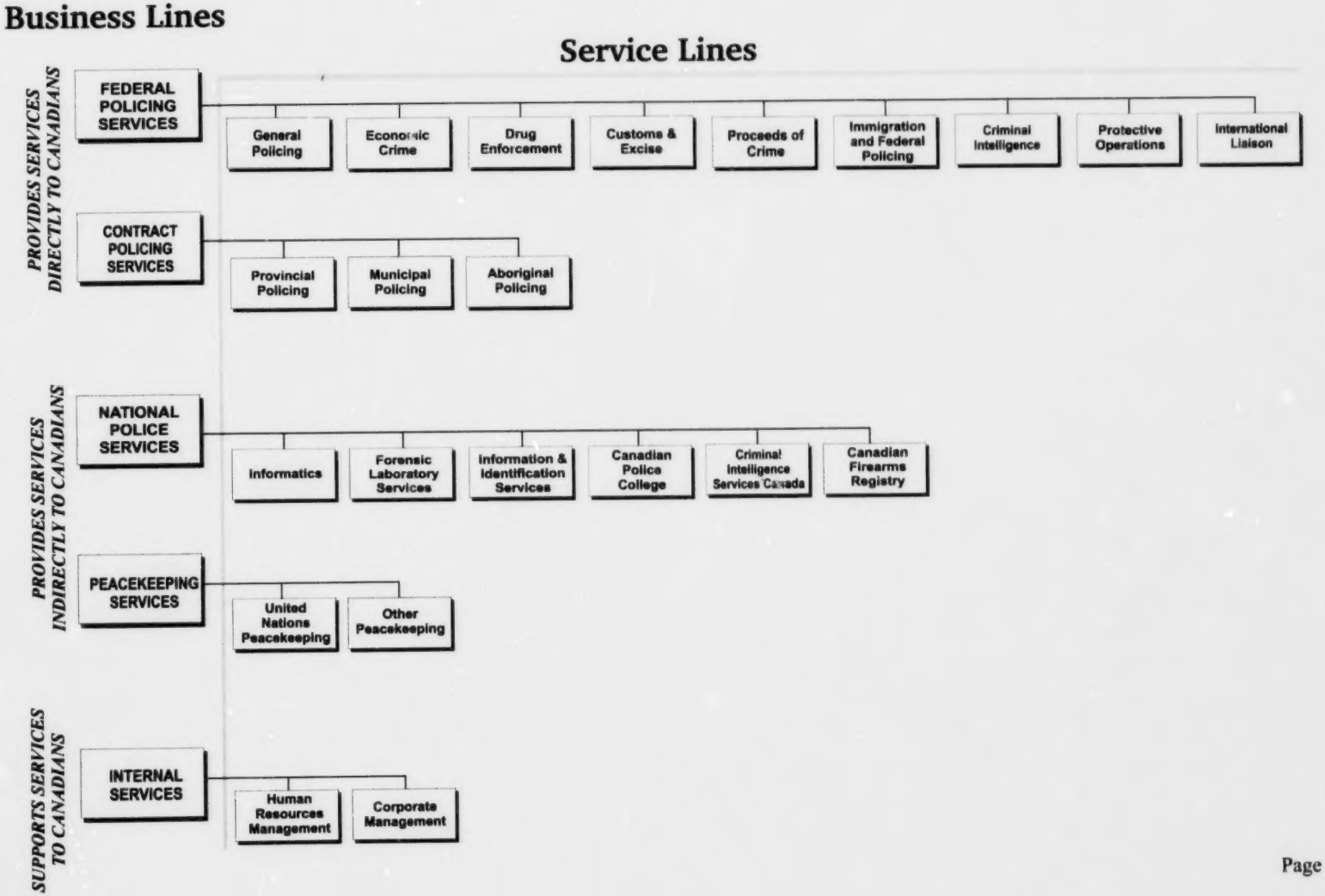
Overall, our focus on performance-based management, which examines the results of specific strategies against commitments, helps to make some of our decision-making more transparent for Canadians and to engage them in partnerships with us in improving public safety.

RCMP Problem Solving and Reporting Model

Figure 5.



Structure of the RCMP
Figure 6.

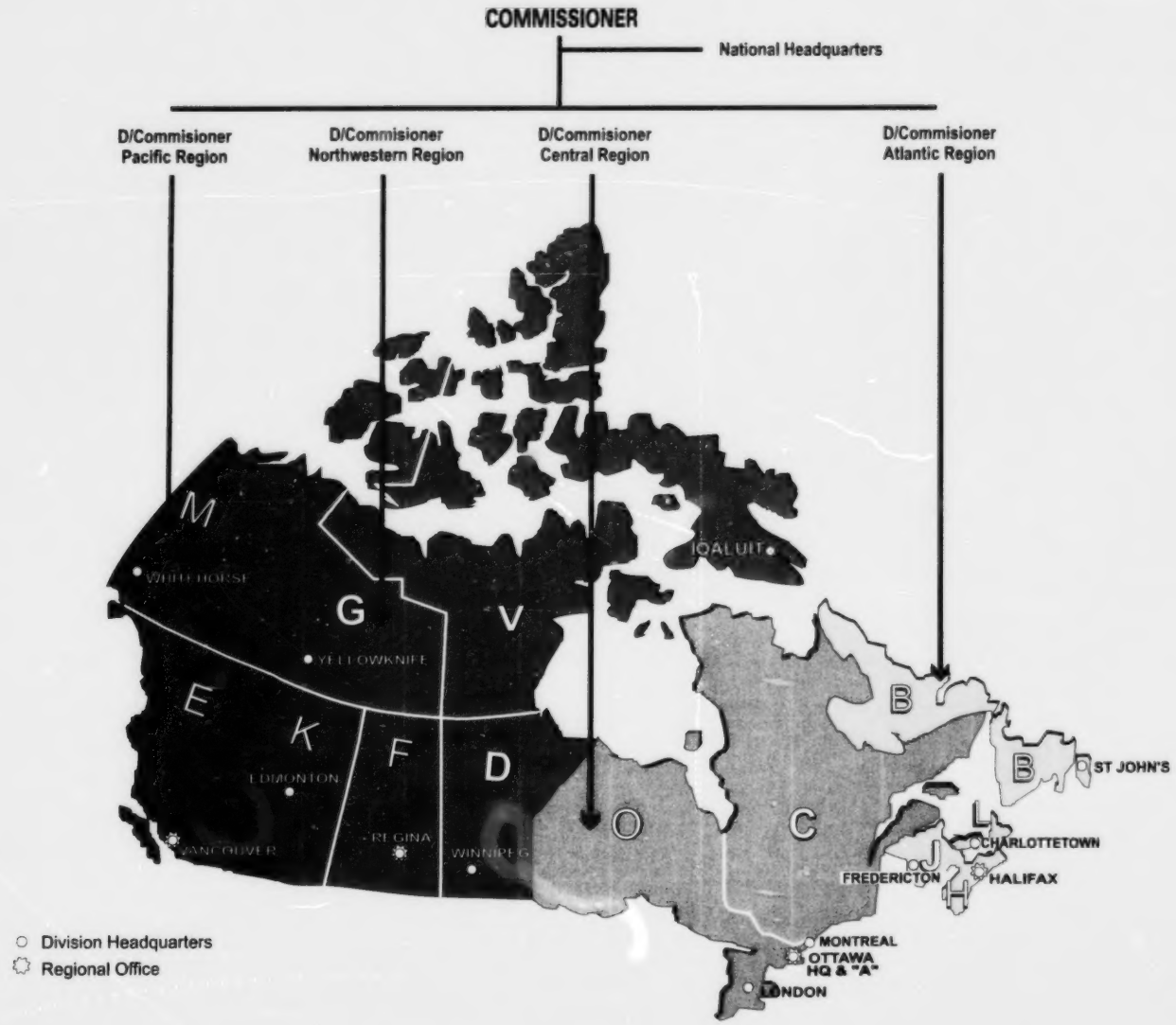


The map below lists RCMP Divisions (large letters refer to the division denotation and title) and to their respective Headquarters, as well as the four geographic regions and regional office.

National Headquarters is located in Ottawa.

For a complete list of contact numbers and addresses, please visit:
www.rcmp-grc.gc.ca/html/generalcont-e.htm

Regional and Divisional Structure
Figure 7.



Section VI: Other Information

Contacts for Further Information on this Report:

Performance Information:

Eva Kmiecic, Deputy Commissioner
Strategic Direction
Royal Canadian Mounted Police
NHQ Building - Rm. G303
1200 Vanier Parkway
Ottawa ON K1A 0R2

Telephone: (613) 993-3540
Facsimile: (613) 993-0309

Financial Information:

Paul Gauvin, Deputy Commissioner,
Corporate Management and Comptrollership
Royal Canadian Mounted Police
NHQ Building - Rm. G308
1200 Vanier Parkway
Ottawa ON K1A 0R2

Telephone: (613) 993-1712
Facsimile: (613) 993-3770

For Publications Referred to in this Report:

Public Affairs and Information Directorate

Telephone: (613) 993-1085
Facsimile: (613) 993-5894

Suggested Internet (World Wide Web) Sites:

RCMP:	www.rcmp.ca
RCMP Community Policing:	www.rcmp-ccaps.com
RCMP Learning:	www.rcmp-learning.org
Department of the Solicitor General of Canada:	www.sgc.gc.ca
Treasury Board Secretariat:	www.tbs-sct.gc.ca

Major Federal Statutes and Agreements Administered

The only federal statute solely administered by the RCMP is the RCMP Act and Regulations.

There are no federal statutes for which the RCMP has sole enforcement responsibility. In the absence of the designation of specific powers to enforce any federal statute, the RCMP Act and Regulations provides the authority for RCMP members to enforce any Act of Parliament. A complete list of the major Federal Statutes enforced by the RCMP may be found at:

www.rcmp-grc.gc.ca/fedstats-e.htm

The RCMP has signed over 1,100 Memoranda of Understanding with federal government departments, agencies and Crown Corporations. These reflect the nature and scope of partnerships formed for the more effective and efficient delivery of services to Canadians. Some of the partners with whom the RCMP has signed formal agreements may be found at:

www.rcmp-grc.gc.ca/mou-e.htm

The RCMP has also signed formal agreements with nine Provincial Governments (excepting Quebec) designating the RCMP as having the primary responsibility to investigate under the Security Offences Act within the province.

Endnotes

1. See articles on the "March West" in Pony Express, the RCMP's National News Magazine: "Westward Ho," pages 16-21, June, 1999.
2. As discussed in the last three Performance Reports (1996/97, at pages 12 and 26; 1997/98 at page 15, 1998/99 at page 11), clearance rates are a poor indicator of police performance because of a number of complex factors. Violent crime continues to have the highest overall clearance rate, with almost 90 per cent for homicides and around 75 per cent for assaults and other sexual offences. Given the priority on violent crime it is understandable that clearance rates for property offences are comparatively low. Depending on the category of crime, they vary from between 50 and 70 per cent for some types of frauds to less than 10 per cent for bicycle theft and around 40 per cent for robberies.
3. See also: "Organized enforcement," pages 14-21, Pony Express, January-February, 1998; "The many faces of organized crime," RCMP Gazette, September-October, 1998; *'Organized* Police Helping to Reduce the Impact of Organized Crime", RCMP Gazette, Vol.62, No. 3, 2000.
4. The value of assets seized in a particular year can vary widely because it is largely dependent on the length of time it takes for cases to be heard in court, which may be two to three years. As well, lengthy complicated cases may not necessarily translate into sizeable forfeitures. Or, due to circumstances beyond their control, investigating officers may end up with insufficient evidence to proceed with charges against all the suspects. Moreover, the court may decide against conviction.
5. There is a difference between seizures by the police and forfeitures decided later on by the courts (often down by 25 per cent). See the 1997/98 Performance Report, at page 23 for an explanation of the difference. In general, seizures represent police enforcement results while forfeitures are a performance indicator of the prosecution and the courts. See also "A profitable partnership," pages 24-25, Pony Express, July-August, 1999.
6. Drug enforcement includes the possession, importation and trafficking of substances regulated by the Controlled Drugs and Substances Act, such as heroin, cocaine, cannabis, LSD, methamphetamine, amphetamine and barbiturates. We also have concerns about the completeness of our aggregate data on drug seizures which under reports the total drugs seized by the RCMP across Canada. For further information on drugs, see "D is for drugs," pages 14-15, Pony Express, October, 1998; "Striking a balance," pages 16-23 in Pony Express, March, 1999; see articles in RCMP Gazette, pages 4-17, May, 1999.
7. See also "Economic crime," pages 25-26, Pony Express, January-February, 1998; "Telephone fraud targets seniors," pages 24- 27, RCMP Gazette, November, 1998; "Putting a cap on funny money" pages 24-25, Pony Express, September, 1998; "Skimming milks system of thousands," pages 2-3 of an insert to Pony Express, January-February, 1999; "The scourge of money laundering, pages 14-18, Pony Express, December, 1998.
8. See "Lifting the veil of silence", pages 24-27 in Pony Express, October 1998.
9. For historical background, see "Partners in Policing: The RCMP Contract Policing Program," RCMP Gazette, June, 1997.
10. This includes the proportion of crime victims who have reported their incident to the police, thereby contributing to official crime rates for crimes against people and property. However, because they are expensive, victim surveys are infrequently conducted.
11. See Crime Statistics in Canada, 1999, Juristat Vol.20 No.5, published by Canadian Centre for Justice Statistics, Statistics Canada, Ottawa.
12. However, when implemented, our proposed Integrated Police Information Retrieval System (IPIRS) will have the capacity to provide a wealth of information on our activities.
13. In their daily work, RCMP officers enforce a complex range of laws, statutes, ordinances and bylaws on behalf of three levels of government in those jurisdictions where we have policing agreements., i.e., Criminal Code, other federal statutes, provincial statutes, territorial ordinances, and municipal bylaws, but excluding traffic enforcement.
14. i.e., incidents reported to the police and found to be supported by evidence.
15. See "New reports on drinking and driving indicates some progress made, but a severe problem remains." RCMP Gazette, pages 26-27, May, 1999.
16. Statistics are not available on the number of complaints in each category where were supported, whether by the formal or the informal process.
17. To identify the involvement of youth in crime, the only statistics available on the age of offenders is when charges have been laid; of course the age of those who were not caught is not known. As well, the statistics refer to young offenders charged or not charged because, where appropriate, alternatives to criminalization are sought.
18. For further information, see Pony Express articles: "Cops and kids," pages 11, 16-18, July-August, 1998; "Protecting our children," pages 12-17, October, 1998; "Getting together,", page 9, June, 1999; and "The Choices Youth Program," pages 22-35, Gazette, November, 1998.

19. See also A Report on the Evaluation of RCMP Restorative Justice Initiative: Community Justice Forums as Seen by Partici-pants. Ottawa: RCMP, 1999; A Report on the Evaluation of RCMP Restorative Justice Initiative: Training Compondent. Ottawa: RCMP, 1998;"A solid band of constables," page 7, Pony Express, December, 1998
20. See "Lifting the prints of a mummifying corpse," page 2, RCMP Gazette, May, 1999; and "Tracing the smoking gun," page 13, Pony Express, August, 1999.
21. Priority I cases are defined as:*a life-threatening situation; investigational aid situations where the results will lead to a suspect or suspect vehicle; or to determine whether a crime has been committed.*
22. See also Special Issue on "Back to School: The Canadian Police College Gears up for the Future," Pony Express, pages 14-19, July-August, 1999 and the CPC Internet home page: www.cpc.gc.ca
23. See articles on peacekeeping in Pony Express: "Welcome to Bosnia," pages 24-26, June, 1999; "Above the call of duty," 22-23, July-August, 1999.
24. The RCMP 2000 Directional Statement may be found at www.rcmp.ca/html/dir-stat.htm.
25. While there is also an internal business line, we do not report on the performance of these invaluable support services because they do not provide services directly to Canadians. Similarly, our informatics, information technology, human resources and training functions are not reported here.

Index

A

Aboriginal, 28
accountability framework, 52-53
acronyms, ii
Anti-Smuggling Initiative, 10
accomplishments, 2-6

B

business lines
- chart, 55
- Contract Policing, 18-28
- descriptions, 53-54
- Federal Policing, 7-17
- National Police Services, 29-33
- Peacekeeping, 34-36

C

Canadian Police College (CPC), 33
Canadian Police Information Centre (CPIC), 31
challenges, 4
Chart of Key Results Commitments, 1
Commissioner's Introduction, vii
commitments, 1
community policing, 18-28
complaints, public, 24
consolidated reporting. 37-38
contacts, 57
Contract Policing, 18-28, 39, 53
costs, see resources
crime,
- economic, 13
- high technology, 13
- overall, 20
- property, 21
- violent, 25
- youth, 26

criminal intelligence, 32
Criminal Intelligence Service Canada, 32

D

DNA, 30
drugs, 12 **E**
Endnotes, 58
Executive Summary, iii

F

Federal Policing, 7-17, 53
federal statutes and agreements, 57
financial performance, 39
financial resources, 2, 7, 18, 29, 34
financial tables. 40-49
firearms, 31
Forensic Laboratory Services, 30

G

government priorities, 52

H

horizontal initiatives, 2

I

Interpol, 17
inputs, 54

K

Key Results Commitments, 1
key reviews, 6

L

liaison officers, 17

M

mandate, 50
materiel management, 38
Minister's Message, v
mission, 50

N

National Police Services, 29-33

O

objectives, 51
operating environment, 51
- external challenges, 4
- internal challenges, 5

organization
- organizational chart, 55
- of RCMP, 56

organized crime, 1-8
outcomes, 54
outputs, 54

P

partners, 52
peacekeeping, 34-36
performance
- accomplishments, 2-6
- expectations, 1
- consolidated reporting, 37-38
- financial, 39

priorities
- Government, 52
- Minister's, v, 52
- RCMP, vii, 52

proceeds of crime, 9

Q

quality
  service, 5, 7

R

RCMP Act, 51
Report on Plans & Priorities, 1, 19, 51
reporting model, 54
resources
  RCMP, 2
  inputs, 2, 7, 18, 29, 34
restorative justice, 2, 4, 19
reviews, 6
  performance accomplishments, 2-6
road safety, 22

S

satisfaction of clients, 24
service
  delivery, 53
  lines, 55
  organization of, 53
smuggling
  contraband, 10
  migrants, 11
Solicitor General of Canada, v, 2
strategic direction, 2, 51
strategic priorities, v, vii, 1, 5, 18, 51, 52
strategies
  Contract Policing, 18
  community policing, 18
  Federal Policing, 7
  organized crime, 8
  sustainable development, 38

T

technical operations, 33

U

underground storage tanks, 37

V

vision statement, 50

W

Web sites, 57

BUDGET DES DÉPENSES

Gendarmerie royale du Canada

Rapport sur le rendement

Pour la période se terminant
le 31 mars 2000

Canada

Présentation améliorée des rapports au Parlement
Document pilote

Le Budget des dépenses du gouvernement du Canada est divisé en plusieurs parties. Commençant par un aperçu des dépenses totales du gouvernement dans la Partie I, les documents deviennent de plus en plus détaillés. Dans la Partie II, les dépenses sont décrites selon les ministères, les organismes et les programmes. Cette partie renferme aussi le libellé proposé des conditions qui s'appliquent aux pouvoirs de dépenser qu'on demande au Parlement d'accorder.

Le *Rapport sur les plans et les priorités* fournit des détails supplémentaires sur chacun des ministères ainsi que sur leurs programmes qui sont principalement axés sur une planification plus stratégique et les renseignements sur les résultats escomptés.

Le *Rapport sur le rendement* met l'accent sur la responsabilisation basée sur les résultats en indiquant les réalisations en fonction des prévisions de rendement et les engagements à l'endroit des résultats qui sont exposés dans le *Rapport sur les plans et les priorités*.

©Ministre des Travaux publics et Services gouvernementaux Canada — 2000

En vente au Canada chez votre libraire local ou par la poste auprès des

Éditions du gouvernement du Canada – TPSGC

Ottawa, Canada K1A 0S9

N° de catalogue BT31-4/11-2000
ISBN 0-660-61397-2

Avant-propos

Le 24 avril 1997, la Chambre des communes a adopté une motion afin de répartir, dans le cadre d'un projet pilote, la *Partie III du Budget principal des dépenses* pour chaque ministère ou organisme en deux documents, soit le *Rapport sur les plans et les priorités* déposé au printemps et le *Rapport ministériel sur le rendement* déposé à l'automne.

Cette décision découle des engagements pris par le gouvernement d'améliorer l'information fournie au Parlement sur la gestion des dépenses. Cette démarche vise à mieux cibler les résultats, à rendre plus transparente l'information fournie et à moderniser la préparation de cette information.

Cette année, la série de rapports sur le rendement d'automne comprend 83 rapports ministériels sur le rendement ainsi que le rapport annuel du Président intitulé *Une gestion axée sur les résultats* – 2000.

Ce ***Rapport ministériel sur le rendement***, qui couvre la période se terminant le 31 mars 2000, porte sur une responsabilisation axée sur les résultats en signalant les réalisations par rapport aux attentes en matière de rendement et aux engagements en matière de résultats énoncés dans le *Rapport sur les plans et priorités* pour 1999-00 déposé au Parlement au printemps de 1999.

Il faut, dans le contexte d'une gestion axée sur les résultats, préciser les résultats de programme prévus, élaborer des indicateurs pertinents pour démontrer le rendement, perfectionner la capacité de générer de l'information et soumettre un rapport équilibré sur les réalisations. Gérer en fonction des résultats et en rendre compte nécessitent un travail soutenu dans toute l'administration fédérale.

Le gouvernement continue de perfectionner les systèmes de gestion ainsi que le cadre de gestion sur le rendement. Le perfectionnement découle de l'expérience acquise, les utilisateurs fournissant au fur et à mesure des précisions sur leurs besoins en information. Les rapports sur le rendement et leur utilisation continueront de faire l'objet d'un suivi pour s'assurer qu'ils répondent aux besoins actuels et en évolution du Parlement.

Ce rapport peut être consulté par voie électronique sur le site Internet du Secrétariat du Conseil du Trésor à l'adresse suivante : http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr/dprf.asp

Les observations ou les questions peuvent être adressées au gestionnaire du site Internet du SCT ou à l'organisme suivant:

Secteur de la planification, du rendement et des rapports
Secrétariat du Conseil du Trésor
L'Esplanade Laurier
Ottawa (Ontario) Canada K1A OR5
Téléphone : (613) 957-7167
Télécopieur : (613) 957-7044

Gendarmerie royale du Canada | Royal Canadian Mounted Police

Rapport sur le rendement de la Gendarmerie royale du Canada de 1999/00

Laurence MacAulay

L'honorable Lawrence MacAulay, C.P., député
Solliciteur général du Canada

Table des matières

Acronymes utilisés ii
Sommaire iii

Partie I : Messages
Message du ministre v
Introduction du commissaire vii

Partie II : Rendement de la GRC 1
Attentes en matière de rendement et principaux engagements en matière de résultats 1
Renseignements financiers 2
Réalisations de la GRC en matière de rendement
Aperçu 2
Observations 3
Défis 4
Examens clé 6
Réalisations en matière de rendement par secteur d'activité
Services de police fédérale 7
Services de police contractuelle 18
Services nationaux de police 29
Services de maintien de la paix 34

Partie III : Groupement de rapports 37
Modernisation de la fonction de contrôleur 37
Approvisionnement et marchés 37
Réservoirs de stockage des combustibles 37
Gestion du matériel 38
Stratégie de développement durable 38

Partie IV : Rendement financier 39
Aperçu 39
Tableaux financiers récapitulatifs 40

Partie V : Aperçu de la GRC 50
Mandat, mission et vision 50
Cadre de fonctionnement 51
Description des secteurs d'activité 53
Organigramme organisationnel 55

Partie VI : Autres renseignements 57
Personnes-ressources pour obtenir d'autres renseignements et sites Web . 57
Lois appliquées et ententes relevant de la GRC 57
Notes en fin de texte 58
Index 60

Acronymes utilisés

ACCP	Association canadienne des chefs de police
ACDI	Agence canadienne de développement international
ACDR	Agence canadienne des douanes et du revenu
ACUPIES	Système automatisé d'échange d'information policière entre le Canada et les États-Unis
ADN	Acide désoxyribonucléique
BCP	Bureau du Conseil privé
BVG	Bureau du vérificateur général
CCNE	Comité consultatif national sur l'environnement
CCP	Collège canadien de police
CCSJ	Centre canadien de la statistique juridique
CIC	Citoyenneté et Immigration Canada
CICAD	Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues
CIPC	Centre d'information de la police canadienne
CPM	Cabinet du Premier ministre
CPP	Commission des plaintes du public contre la GRC
CPSIN	Réseau canadien d'information sur la sécurité publique
DG	Direction générale
DGBS	Direction de la gestion des biens saisis
DME	Diversification des modes d'exécution
DRHC	Développement des ressources humaines Canada
DUC	Déclaration uniforme de la criminalité
ESPPC	Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth
ETP	Équivalent temps plein
FBI	Federal Bureau of Investigation (É.-U.)
FJC	Forum de justice communautaire
GRC	Gendarmerie royale du Canada
GTM	Groupe de travail sur la modernisation
IBCCS	Système de transmission de l'intérieur de la Colombie-Britannique
ILAC	Initiative de lutte anticontrebande
IOMGIA	International Outlaw Motorcycle Gang Investigators Association
ISO	Organisation internationale de normalisation
ITR	Identification en temps réel
MAECI	Ministère des affaires étrangères et du commerce international
MAINC	Ministère des affaires indiennes et du Nord canadien
MDN	Ministère de la défense nationale
NCIC	National Crime Information Centre
NIST	National Institute Standards of Technology
OEA	Organisation des États américains
ONU	Organisation des Nations Unies
OSCE	Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe
PAE	Plan d'action environnemental
PFJA	Programme de formation des jeunes Autochtones
QG	Quartier général
RDRF	Représentants divisionnaires des relations fonctionnelles
RSO	Rapports statistiques sur les opérations
SAID	Système automatisé d'identification dactyloscopique
SALCV	Système d'analyse des liens entre les crimes de violence
SARC	Système automatisé de renseignements sur la criminalité
SCC	Service correctionnel du Canada
SCMROC	Système de communication de la municipalité régionale d'Ottawa-Carleton
SCRC	Service canadien de renseignements criminels
SCRS	Service canadien du renseignement de sécurité
SCT	Secrétariat du Conseil du Trésor
SDD	Stratégie de développement durable
SGC	Solliciteur général du Canada
SGE	Système de gestion de l'environnement
SINEU	Service d'immigration et de naturalisation des États-Unis
SLJ	Service des laboratoires judiciaires
SNP	Services nationaux de police
STO	Station de transmissions opérationnelles
SURS	Système universel de rapports simplifiés
TPSGC	Travaux publics et Services gouvernement aux Canada
UMPC	Unité mixte des produits de la criminalité

***Nota** : La forme masculine est employée dans le présent texte uniquement afin d'en alléger le contenu.*

Sommaire

Figure 1 : Points saillants du rendement de la GRC en 1999-2000

	Problèmes de sécurité publique :	Ce que nous avons fait :	Auto-évaluation	Page
Police fédérale	• Le recyclage des produits de la criminalité totalise entre 10 et 17 milliards de dollars par année.	• Pour 32,2 millions de dollars en biens saisis; pour 89 millions de dollars en renvois à des fins d'enquête.	■	91 01
	• Les marchandises prohibées et autres introduites en contrebande représentent des pertes en recettes fiscales pouvant atteindre jusqu'à 450 millions de dollars.	• Pour 42,2 millions de dollars en alcool et en produits du tabac, etc., saisis; pour 12,7 millions de dollars en amendes imposées; 1 142 accusations portées.	■	11 21 3
	• Jusqu'à 15 000 migrants illégaux; les produits illicites pourraient atteindre 1,05 milliard de dollars.	• 1 550 documents frauduleux saisis; 151 migrants inadmissibles interceptés.	■	
	• Les produits du trafic de la drogue pourraient atteindre jusqu'à 18 milliards de dollars dans la rue.	• Pour 801 millions de dollars en drogues saisies au Canada; enquête sur 38 515 infractions liées aux drogues.	▼	
	• Profits liés aux délits économiques et de haute technologie pouvant atteindre 3 milliards de dollars.	• Pour 4,5 millions de dollars en fausse monnaie saisie; enquête sur des faillites totalisant 25,5 millions de dollars.	▼	
Police contractuelle	• Le taux de criminalité global demeure une préoccupation.	• Les infractions au *Code criminel* sont très légèrement à la hausse.	■	20 21
	• Les crimes contre les biens continuent en dépit d'une économie forte.	• Baisse de 7 % des introductions par effraction et baisse légère des vols d'auto; hausse légère du vandalisme; chute de 18 % des vols de plus de 5000 $.	▲	22 23 24
	• La sécurité routière reste une préoccupation, notamment en ce qui concerne les conducteurs en état d'ébriété récidivistes.	• 41 221 usagers de la route blessés (hausse de 10,4 %); 1 192 morts (hausse de 3,5 % par rapport à 1998).	▼	25 26
	• Plaintes du public contre la police.	• Hausse des plaintes de 1 % par rapport à 1998.	■	
	• Satisfaction à l'égard des services de police.	• La satisfaction à l'égard des services de la GRC demeure élevée.	▲	
	• Les crimes de violence restent relativement élevés.	• Les crimes de violence demeurent stables; 92 454 accusations portées.	■	
	• La criminalité juvénile est à la baisse, mais demeure une préoccupation.	• 25 920 accusations portées contre des jeunes (baisse de 1,6 %); 22 123 jeunes déjudiciarisés.	■	
Services nat. de police	• L'analyse génétique contribue à rehausser la qualité du processus judiciaire.	• Des suspects ont été identifiés dans 16 % des cas et éliminés dans 12 % des cas grâce à l'analyse génétique.	▲	30 30
	• Expertises judiciaires nécessaires pour accélérer le processus judiciaire et en réduire le coût.	• 13 253 demandes d'expertise judiciaire ont été traitées dans un délai plus court.	▲	31 32
	• Une intervention policière efficace nécessite des dossiers dactyloscopiques et d'antécédents criminels précis et opportuns.	• 17,3 millions de demandes de vérifications aux dossiers d'antécédents criminels; 6 550 criminels identifiés par leurs empreintes digitales.	■	
	• Une intervention policière efficace à la suite de crimes majeurs nécessite des renseignements de qualité supérieure.	• Satisfaction élevée des clients et partenaires concernant les renseignements criminels offerts.	▲	
Maintien de la paix	• La formation supérieure doit croître parallèlement à la complexité accrue des délits et des interventions policières.	• 4,5 % de tous les policiers canadiens ont suivi un cours au CCP.	■	33
Maintien de la paix	• Les demandes de services de police civile dans le cadre de missions de maintien de la paix sont à la hausse dans les zones de conflit à travers le monde.	• Gestion fructueuse de la participation du Canada à 12 missions de maintien de la paix.	▲	35

▲ Attentes dépassées ■ Attentes respectées ▼ Attentes non respectées

Message du ministre

Je suis heureux de présenter au Parlement le *Rapport sur le rendement de la Gendarmerie royale du Canada* pour la période se terminant le 31 mars 2000. Ce rapport décrit les priorités stratégiques de la GRC et donne un bon aperçu des résultats accomplis par rapport aux prévisions de 1999-2000.

La GRC fait partie du portefeuille du Solliciteur général, lequel comprend aussi le ministère du Solliciteur général, le Service correctionnel du Canada, la Commission nationale des libérations conditionnelles, le Service canadien du renseignement de sécurité et trois organes d'examen. Le portefeuille joue un rôle important dans l'appareil de justice pénal au chapitre de l'application de la loi, de la sécurité nationale, des services correctionnels et des libérations conditionnelles.

Au cours du dernier exercice, la GRC a réalisé des progrès constants à l'égard des priorités stratégiques que constituent :

- le crime organisé,
- la sécurité des foyers et des collectivités,
- les crimes de violence et la criminalité juvénile,
- les mesures de justice alternatives pour les collectivités autochtones,
- les outils d'enquête et l'information, et
- le maintien de la paix.

Ces réalisations sont en grande partie attribuables aux quelque 20 000 membres et employés de la GRC qui travaillent sans relâche à ces secteurs prioritaires ainsi qu'à renforcer notre capacité de répondre aux problèmes émergents en matière de sécurité publique.

La sécurité publique est la mission de mon portefeuille et constitue une priorité principale du gouvernement du Canada depuis 1993. De plus, il s'agit d'un élément fondamental du mieux-être social et économique du pays. Dans le discours du Trône, nous nous sommes engagés à faire en sorte que les Canadiens puissent continuer de vivre paisiblement dans notre pays qui est l'un des plus sûrs du monde. Cet engagement a été renforcé par le budget fédéral de février 2000 qui a alloué de nouveaux fonds aux priorités ministériel Ces fonds nous permettrons dans les années à venir d'obtenir les ressources humaines et matérielles dont nous avons besoin pour assurer la sécurité publique.

Le présent rapport contient de multiples exemples de la façon dont la GRC nous aide à nous acquitter de notre mission à l'égard de la sécurité publique.

Je félicite la GRC pour son rendement exceptionnel et le professionnalisme dont elle fait preuve dans le présent rapport et je lui souhaite de connaître une autre année tout aussi brillante et productive.

Je vous invite à nous faire part de tout commentaire sur le présent rapport ou celui d'autres ministères qui nous aidera à poursuivre nos efforts visant à assurer la sécurité des collectivités. Vous trouverez, à la page 57, une liste de personnes-ressources ainsi que l'adresse de notre site Internet où vous pourrez obtenir de plus amples renseignements.

L'honorable Lawrence MacAulay, C.P. député
Solliciteur général du Canada

Introduction du commissaire

Le présent rapport examine le rendement de la GRC pour l'exercice 1999-2000. Toujours déterminés à assurer la sécurité des foyers et des collectivités du Canada, nous appuyons aussi la collectivité internationale en participant au maintien de la paix et de la sécurité publique. Ce rapport met en évidence un certain nombre des principales activités de notre organisation et explique comment la GRC entend servir les Canadiens dans l'avenir.

Nous avons connu de nombreuses réussites au cours de la dernière année. L'événement le plus attendu a sans doute été le passage à l'an 2000 qui, heureusement, s'est déroulé sans heurt au Canada.

Le Sommet de la Francophonie à Moncton, au Nouveau-Brunswick, a réuni 52 chefs d'État. Les préparatifs pour cet événement international de grande envergure ont été nombreux et plus de 2 000 employés de partout au pays ont assuré la sécurité. Nous pouvons tous être fiers de l'engagement et du professionnalisme démontrés par notre organisation.

La GRC bénéficie des nombreux partenariats qu'elle a forgés avec d'autres ministères, organismes et organisations dans le but d'assurer le meilleur service qui soit aux Canadiens. Aussi, je suis fier d'annoncer que notre programme **Nos enfants disparus**, une initiative conjointe de la GRC, de Citoyenneté et Immigration Canada, de l'Agence canadienne des douanes et du revenu et du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, a reçu le prestigieux prix "Webber Seavey Award for Quality in Law Enforcement".

L'exercice 1999-2000 a marqué le 10e anniversaire de la participation de la GRC aux missions de maintien et de consolidation de la paix un peu partout dans le monde.

Une autre étape importante a été celle du 25e anniversaire de la présence des policières dans la GRC. Ce jalon de notre histoire nous a fourni l'occasion de souligner la contribution unique et exceptionnelle des policières à notre organisation.

Nos objectifs pour l'avenir continueront de miser sur nos principales priorités, à savoir :

- diriger la lutte contre le crime organisé ;
- recourir à des méthodes novatrices, comme la justice réparatrice, pour répondre aux besoins particuliers des communautés ;
- protéger les citoyens contre les crimes de violence et la criminalité juvénile ;
- améliorer continuellement nos outils d'enquête et la qualité de nos renseignements policiers ;
- fournir des policiers civils pour les missions de maintien de la paix.

L'engagement soutenu et le rendement exceptionnel de nos 20 000 employés sont à l'image de leur professionnalisme. Nos attentes sont élevées, et si nos réalisations ne sont pas toujours à la hauteur, nous cherchons continuellement à y répondre, voire à les surpasser. À l'aube du 21e siècle, la GRC demeure déterminée à viser l'excellence dans l'atteinte de ses objectifs et la réalisation de ses activités prioritaires pour tous les Canadiens.

J.P.R. Murray
Commissaire

Partie II : Rendement de la GRC

Attentes en matière de rendement et principaux engagements en matière de résultats

Les attentes en matière de rendement pour 1999-2000 sont résumées dans le tableau des Principaux engagements en matière de résultats (figure 2).

Le tableau est organisé selon nos six priorités stratégiques (colonne de gauche). Les indicateurs de rendement connexes (colonne de droite) sont identifiés et définis en fonction de nos réalisations.

Nous avons essayé de réduire au minimum les données statistiques et les tableaux, et de les compléter par des renseignements qualitatifs, comme des exemples de réussites et de quelques pratiques exemplaires.

Ces derniers soulignent certaines des principales réalisations de notre rendement. En décrivant à la fois nos lacunes et nos réussites, nous pouvons dresser un tableau plus équilibré et faire mieux comprendre la complexité de notre travail.

Veuillez noter que nos résultats ont été évalués par rapport aux engagements énoncés il y a un an et demi dans le *Rapport sur les plans et les priorités* de 1999-2000.

Figure : 2 Tableau des principaux engagements en matière de résultats pour 1999-2000

La Gendarmerie royale du Canada s'est engagée à		
fournir aux Canadiens et aux Canadiennes :	qui se manifeste par :	Voir pages :
une protection contre le crime organisé	1.1 une réduction de l'incitatif économique pour le crime organisé	9
	1.2 une contribution à la réduction de la contrebande et à la distribution des marchandises de contrebande	10
	1.3 une contribution à la réduction de la contrebande de migrants	11
	1.4 une contribution à la baisse de l'offre et de la demande de drogues illicites	12
	1.5 une contribution à la réduction des délits économiques	13
	1.6 l'application efficace d'autres lois fédérales	14
	1.7 l'amélioration de la qualité des renseignements criminels	15
	1.8 l'accroissement de l'efficacité des services de protection et de sécurité des dignitaires canadiens et étrangers	16
	1.9 l'efficacité des liaisons internationales et de l'activité outremer	17
des services de police pour appuyer la sécurité des foyers et des collectivités	2.1 une contribution à la baisse du taux de criminalité global	20
	2.2 une contribution à la réduction du taux de crimes contre les biens	21
	2.3 une contribution à l'augmentation de la sécurité routière	22
	2.4 une réduction des plaintes du public justifiées	23
	2.5 une satisfaction accrue des clients et des partenaires	24
une protection contre les crimes de violence et la criminalité juvénile	2.6 une contribution à la baisse des crimes de violence	25
	2.7 une contribution à la baisse de la criminalité juvénile	26
	2.8 une contribution au sentiment accru de sécurité de la population	27
des alternatives au système traditionnel de justice pénale pour les peuples autochtones	2.9 des méthodes policières adaptées aux besoins des communautés autochtones qui font état de leur culture	28
des renseignements en matière d'enquêtes policières et des outils d'enquête	3.1 l'accès accru par les clients à un service amélioré des laboratoires judiciaires	30
	3.2 l'accès accru par les clients aux dossiers d'antécédents judiciaires, d'empreintes digitales et d'enregistrement d'armes à feu	31
	3.3 le partage efficace et en temps opportun de renseignements criminels	32
	3.4 l'amélioration des services de formation supérieure, de recherche et de bibliothèque	33
des services de police civile pour les missions de maintien de la paix	4.1 l'offre de services de police civile opportuns et rentables à l'appui des missions de maintien de la paix	35
	4.2 le rehaussement de la réputation internationale du Canada	36

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

Aperçu

De nombreuses réalisations sont attribuables à la GRC dans son ensemble :

- Un **rôle de chef de file national** dans la conclusion de partenariats policiers pour lutter contre le crime organisé.
- Une **contribution à la prévention et à la réduction du crime et de la victimisation** pour assurer la sécurité des foyers et des collectivités, une condition préalable à la cohésion et à l'union sociales.
- Un **rôle de collaboration et de coordination** avec d'autres ministères et organismes fédéraux chargés d'appliquer des lois fédérales.
- Un **rôle d'intégration** pour la mise en commun des outils d'enquête et de l'information par les organismes canadiens d'application de la loi, principalement par le biais des Services nationaux de police.
- Une **envergure et une présence internationales** par la représentation des valeurs canadiennes et des corps policiers canadiens à l'échelle mondiale.
- Une **contribution à l'unité nationale** par son rôle de symbole national et sa grande visibilité, comme on a pu le constater en mai 1999 à l'occasion de la reconstitution du périple historique dans l'Ouest canadien.

La GRC a également participé à un certain nombre d'initiatives horizontales au sein du Portefeuille du Solliciteur général du Canada ainsi qu'à plusieurs initiatives gouvernementales, notamment :

- Stratégie nationale sur la sécurité communautaire et la prévention du crime : nous avons participé à la stratégie de promotion de la sécurité dans les foyers et dans les rues en collaboration avec Justice Canada et le Solliciteur général du Canada dans un rôle principal conjoint.
- Stratégie canadienne antidrogue : nous avons contribué aux stratégies de réduction de l'offre et de la demande en collaboration avec Santé Canada.
- Crime organisé : nous avons participé à l'Initiative de lutte anti-contrebande et à l'Initiative intégrée pour le contrôle des produits de la criminalité.
- Justice applicable aux Autochtones Justice réparatrice : nous avons poursuivi notre participation active à l'initiative dirigée par Justice Canada.
- Maintien de la paix : sous la direction du MAECI et grâce au financement de l'ACDI, nous avons à nouveau géré la participation du gouvernement aux missions internationales de police civile.
- An 2000 : en prévision de l'événement le plus attendu du siècle, nous avons participé à un effort multi-organismes en vue d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités pour tous les Canadiens. Le Projet Solstice, auquel ont également participé le ministère de la Défense nationale, le Service canadien du renseignement de sécurité, les services de police du Canada et la société DOMUS Security Division LGS Group Inc., est un bon exemple de cette collaboration.

De plus, nous avons fait des changements importants en vue d'améliorer nos méthodes de gestion et d'harmoniser nos activités :

- La nomination d'un dirigeant principal de l'Information chargé d'assurer l'harmonisation du Programme de l'informatique aux besoins technologiques de l'organisation.
- La nomination d'un nouveau sous-commissaire à la Lutte contre le crime organisé et aux Politiques opérationnelles chargé de défendre la priorité stratégique que constitue le crime organisé.
- La nomination d'une nouvelle sous-commissaire à l'Orientation stratégique chargée de renforcer notre capacité stratégique et nos partenariats avec le gouvernement dans le but d'apporter une meilleure contribution à l'élaboration des

Intrants des ressources du secteur d'activité, 1999-2000

Ressources financières (Dépenses brutes totales)	
Dépenses prévues (Partie II du Budget)	2 111 900 000 $
Autorisations totales	2 176 200 000 $
Dépenses réelles	**2 135 700 000 $**
Ressources humaines (ETP réels utilisés)	
Membres réguliers, civils et gendarme spéciaux	16 380
Membres de la fonction publique	3 424
Total	**19 804**

Nota : Nota : Pour obtenir une explication des termesemployés dans ce tableau, veuillez consulter l'introduction aux tableaux financiers à la Partie V. «ETP» est l'abréviation d'«équivalent à temps plein». Les chiffres signalés correspondent aux ETP cumulatifs réellement utilisés plutôt qu'au nombre d'ETP «autorisés».

Aperçu

De nombreuses réalisations sont attribuables à la GRC dans son ensemble :

- Un **rôle de chef de file national** dans la conclusion de partenariats policiers pour lutter contre le crime organisé.
- Une **contribution à la prévention et à la réduction du crime et de la victimisation** pour assurer la sécurité des foyers et des collectivités, une condition préalable à la cohésion et à l'union sociales.
- Un **rôle de collaboration et de coordination** avec d'autres ministères et organismes fédéraux chargés d'appliquer des lois fédérales.
- Un **rôle d'intégration** pour la mise en commun des outils d'enquête et de l'information par les organismes canadiens d'application de la loi, principalement par le biais des Services nationaux de police.
- Une **envergure et une présence internationales** par la représentation des valeurs canadiennes et des corps policiers canadiens à l'échelle mondiale.
- Une **contribution à l'unité nationale** par son rôle de symbole national et sa grande visibilité, comme on a pu le constater en mai 1999 à l'occasion de la reconstitution du périple historique dans l'Ouest canadien[1].

La GRC a également participé à un certain nombre d'initiatives horizontales au sein du Portefeuille du Solliciteur général du Canada ainsi qu'à plusieurs initiatives gouvernementales, notamment :

- Stratégie nationale sur la sécurité communautaire et la prévention du crime : nous avons participé à la stratégie de promotion de la sécurité dans les foyers et dans les rues en collaboration avec Justice Canada et le Solliciteur général du Canada dans un rôle principal conjoint.
- Stratégie canadienne antidrogue : nous avons contribué aux stratégies de réduction de l'offre et de la demande en collaboration avec Santé Canada.
- Crime organisé : nous avons participé à l'Initiative de lutte anti-contrebande et à l'Initiative intégrée pour le contrôle des produits de la criminalité.
- Justice applicable aux Autochtones / Justice réparatrice : nous avons poursuivi notre participation active à l'initiative dirigée par Justice Canada.
- Maintien de la paix : sous la direction du MAECI et grâce au financement de l'ACDI, nous avons à nouveau géré la participation du gouvernement aux missions internationales de police civile.
- An 2000 : en prévision de l'événement le plus attendu du siècle, nous avons participé à un effort multi-organismes en vue d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités pour tous les Canadiens. Le Projet Solstice, auquel ont également participé le ministère de la Défense nationale, le Service canadien du renseignement de sécurité, les services de police du Canada et la société DOMUS Security Division LGS Group Inc., est un bon exemple de cette collaboration.

De plus, nous avons fait des changements importants en vue d'améliorer nos méthodes de gestion et d'harmoniser nos activités :

- La nomination d'un dirigeant principal de l'Information chargé d'assurer l'harmonisation du Programme de l'informatique aux besoins technologiques de l'organisation.
- La nomination d'un nouveau sous-commissaire à la Lutte contre le crime organisé et aux Politiques opérationnelles chargé de défendre la priorité stratégique que constitue le crime organisé.
- La nomination d'une nouvelle sous-commissaire à l'Orientation stratégique chargée de renforcer notre capacité stratégique et nos partenariats avec le gouvernement dans le but d'apporter une meilleure contribution à l'élaboration des

16

lois, des politiques et du budget.

❑ La nomination d'un contrôleur chargé de diriger la modernisation de la fonction de contrôleur à la GRC.

❑ La nomination d'un nouveau sous-commissaire aux Services nationaux de police et à l'Infrastructure technique chargé de renforcer notre responsabilisation a l'égard du gouvernement et de nos partenaires de l'application de la loi.

❑ La nomination de quatre agents nationaux de la criminalité organisée chargés de coordonner, au niveau stratégique, les efforts de lutte contre le crime organisé dans chaque région.

Observations

Les observations qui suivent doivent être prise en compte dans l'interprétation des réalisations des 20 000 employés qui travaillent à rendre plus sûrs nos foyers, nos rues et nos collectivités pour le bien de tous les Canadiens.

❑ La **sécurité publique**, qui fait partie intégrante de notre qualité de vie, est façonnée par une **gamme complète de facteurs variés**, et non pas uniquement par le crime. Ces facteurs englobent notamment le vieillissement de la population canadienne (qui fait diminuer le nombre de jeunes susceptibles de commettre des crimes), l'amélioration des conditions économiques (qui enlève souvent l'incitatif à commettre des crimes), la scolarité accrue et les taux d'emploi plus élevés, la mondialisation, etc. (Se reporter aux pages 14 et 15 du *Rapport sur le rendement* de l'an 1997/98.)

❑ La **criminalité n'est qu'un des symptômes** de la santé et de la sécurité publiques, et certaines des solutions pour réduire et prévenir le crime se situent généralement à l'extérieur du système traditionnel de justice pénale (p. ex. dans des approches de développement social).

❑ Parce que la criminalité est l'indicatif de problèmes sociaux plus vastes, **les policiers accomplissent leur travail en partenariat** avec de nombreux autres intervenants qui contribuent à régler les problèmes partagés et qui ont un effet sur la criminalité. Nos partenaires englobent les Canadiens de tous les milieux, les organismes d'application de la loi canadiens, des ministères et organismes fédéraux, les gouvernements provinciaux et territoriaux et les administrations municipales, le secteur privé et les organisations communautaires et non gouvernementales.

❑ Parce que les **réalisations en matière de rendement sont partagées avec d'autres**, il n'est pas toujours possible de cerner le rôle précis qu'un partenaire particulier a joué dans la réduction du crime et de la victimisation au niveau national. Par conséquent, les réussites et les lacunes sont partagées.

❑ Il est habituellement **difficile de préciser les cibles de rendement annuelles pour chaque partenaire**. Les réussites de chacun peuvent donc mieux se mesurer en fonction des orientations générales des tendances statistiques pluriannuelles.

❑ Mais au-delà des partenariats, **la police joue certains rôles** clés qui lui sont propres :

- **gardien** du système de justice pénale avec la quelle la plupart des gens ont leur premier contact, en tant que victimes, témoins ou contrevenants;
- **partenaire** de la stratégie visant à réduire les motivations de s'adonner au crime;
- **chef de file** dans le contrôle du crime par l'application de la loi ;
- **partenaire important** en ce qui concerne la réduction des possibilités de crime.

❑ Le **rôle de la police dans la société évolue** en partie en raison des demandes accrues du public à son égard, notamment :

- le besoin réel ou perçu en vue d'obtenir des services de police traditionnels et réactifs est à la hausse, malgré la baisse de taux de criminalité ;
- la demande en vue d'obtenir des services nouveaux est également à la hausse, compte tenu de la complexité accrue des délits ou de leur nouveauté, comme la criminalité sur Internet ;
- l'élargissement des responsabilités en guise de solution à de nombreux problèmes non liés à la criminalité.

❑ Les hausses ou les baisses du nombre de délits officiellement signalés ne dénotent **pas nécessairement la vraie nature du rendement** en matière d'application de la loi. Une hausse des taux de criminalité, par exemple, peut découler d'un plus grand nombre de cas signalés à la police quand la population considère que le recours à la police est un bon moyen de résoudre les problèmes de criminalité et qu'elle signale plus souvent les délits.

❑ Cependant, à cause de l'intérêt manifesté par le public et les médias, nous fournissons encore certaines statistiques et mesures traditionnelles, telles que :

- les taux de criminalité (le nombre de crimes par 100 000 habitants, ce qui nous permet de comparer les résultats entre compétences de tailles différentes);
- les taux d'affaires classées (le pourcentage de crimes élucidés et non élucidés).

❑ Dans la communication de notre rendement au public, nous nous **efforçons continuellement d'améliorer nos méthodes de répertorier des renseignements** par exemple par des renseignements de qualité supérieure, par un nombre plus élevé de sondages sur la satisfaction des clients et du public et par des analyses comparatives (se reporter au *Rapport sur le rendement* de l'an 1997/98, à la page 17).

Défis

De nombreux facteurs internes et externes ont exercé une influence sur le rendement de la GRC en 1999-2000.

Facteurs externes

Engagements du gouvernement

- On observe une hausse de la demande de participation de policiers civils aux **efforts de maintien de la paix**, un élément important de l'engagement du Canada à l'égard de la consolidation de la démocratie et de la paix à l'étranger.
- **La fonction de contrôleur**, en particulier, et la gestion par résultats gagnent en importance dans un milieu où l'optimisation des ressources et la mesure des résultats sont en mire.
- Une **société sûre et stable** est le fondement d'une économie productive et prospère. La GRC et ses partenaires ont un rôle à jouer dans l'émergence de ce milieu afin de rassurer les investisseurs quant à la sécurité future de leurs placements.
- L'**entente cadre sur l'union sociale** réoriente l'évolution des politiques sociales au Canada et influe sur les discussions entre le gouvernement fédéral, les provinces et les territoires sur les questions de justice pénale.
- Malgré l'appui important en faveur de peines plus sévères, surtout pour les jeunes contrevenants, les initiatives gouvernementales encouragent la GRC et ses partenaires à mettre en oeuvre des stratégies équilibrées. Ces stratégies misent sur une participation accrue de la collectivité dans son ensemble à la justice réparatrice, comme solution de rechange à l'appareil judiciaire pénal traditionnel.

Climat économique

- La croissance de l'économie légitime (surtout sur Internet) s'accompagne souvent d'une augmentation de **délits économiques**, notamment par le crime organisé.
- L'activité de ces **groupes du crime organisé** prend de l'ampleur et est en voie d'établir une véritable économie parallèle dans le milieu des affaires de la classe moyenne.
- Bientôt, la génération du 'baby boom' aura 300 milliards de dollars en placements, ce qui créera des **occasions multiples pour l'activité criminelle**
- De nombreux groupes du crime organisé ont une envergure internationale, ce qui influe sur les coûts liés aux enquêtes.
- Le crime organisé international prend de l'ampleur, profitant de l'abolition des frontières, de la mondialisation et des progrès technologiques, des facteurs qui jouent en faveur des réseaux criminalisés.

Jugements des cours

- La police oeuvre dans un environnement complexe et doit adapter ses opérations en vue de satisfaire aux exigences des jugements de la Cour suprême, en ce qui a trait notamment à la preuve, aux techniques policières et à la prestation de services de police dans certaines communautés.

Changements dans les valeurs sociales et les attentes sociales

- Les Canadiens continuent d'exercer des pressions en vue d'obtenir des **examens indépendants, efficaces** et étroits des lois, politiques et pratiques du système de justice pénale.
- Le **public s'attend** à ce que la police joue un rôle accru dans la prévention et la réduction, en particulier des crimes de violence, de la violence familiale, de la violence faite aux femmes, des crimes motivés par la haine et de la criminalité juvénile.

Changements démographiques

- Le **vieillissement de la population** fait augmenter le nombre de personnes vulnérables dont la crainte de la criminalité influe sur la demande d'intervention policière.
- L'accroissement de la diversité culturelle par le biais de l'immigration pourrait faire augmenter les risques d'importation au Canada de conflits entre peuples et ethnies ayant cours ailleurs dans le monde.
- Le taux de croissance supérieur à la moyenne de la **population autochtone** pourrait rendre urgente l'adoption d'une approche de justice unique aux Autochtones.

Tendances en matière de criminalité

- Les rapports indiquent une baisse du taux réel de criminalité, pourtant **la population continue de**

croire que la criminalité est à la hausse et nourrit des craintes particulières à l'égard des crimes de violence, de la criminalité juvénile, de la violence familiale et des crimes motivés par la haine.

- La **criminalité en col blanc est à la hausse**, en particulier dans les domaines des fraudes par télémarketing et de la cyberfraude, de la contrefaçon de cartes de crédit, des stratagèmes d'investissement et des vols par des employés.
- Le Canada demeure une destination et un pays de transit de choix pour la **contrebande**, y compris pour le passage d'immigrants illégaux.

Technologie

- Les réseaux criminels de plus en plus complexes, qui recourent au chiffrement et aux balayeurs pour commettre des crimes, nécessitent des **ripostes technologiques innovatrices** qui augmentent de beaucoup la complexité des enquêtes et les coûts connexes.
- Pour réussir, les opérations policières devront pouvoir compter sur les cadres législatifs appropriés, l'acquisition de **matériel technique spécialisé**, la recherche de nouvelles technologies, le recrutement, la formation, le perfectionnement et la conservation de ressources humaines hautement compétentes.
- De nombreuses **infrastructures névralgiques** étaient auparavant indépendantes, mais elles sont aujourd'hui reliées par des réseaux informatiques complexes qui en font des cibles plus vulnérables à l'activité criminelle grave par des moyens matériels ou virtuels.
- **Développer et conserver une expertise** en matière de prévention, de détection, d'enquête et de poursuite pour les crimes contre les infrastructures névralgiques nationales.

Facteurs internes

Amélioration de la gestion

- La poursuite des efforts en vue de réaliser des économies et des gains d'efficience sur le plan de la gestion et de diversifier les modes de prestation des services.
- L'augmentation de la participation à l'appui des enjeux horizontaux dans l'ensemble du gouvernement et du portefeuille du Solliciteur général.
- La poursuite des efforts en vue d'incorporer les mesures décrites dans l'initiative du gouvernement pour améliorer la qualité du service, par l'intermédiaire de la police communautaire.
- La poursuite des efforts en vue d'élaborer des indicateurs de rendement solides pour démontrer l'optimisation des ressources et la responsabilisation.
- La poursuite des efforts en vue de régionaliser la prestation des services et d'harmoniser les secteurs d'activité, les priorités stratégiques et les priorités opérationnelles.
- Le financement de l'intégration des systèmes de rapports des renseignements judiciaires.
- La recherche de mesures efficaces, innovatrices et nouvelles de lutte contre le crime organisé, à partir d'initiatives comme l'analyse génétique, le registre des armes à feu et les unités mixtes des produits de la criminalité.
- L'amorce des préparatifs en vue du prochain examen quinquennal des contrats de prestation de services de police entre les provinces et le gouvernement fédéral.
- Le recrutement et la formation de nouveaux cadets pour répondre à la demande croissante en matière de services.
- Le maintien d'une organisation policière de premier ordre dotée de la capacité pertinente (ressources financières, technologie, compétences) en :
  - maximisant la valeur découlant de l'intégration des services de police fédérale, contractuelle et nationale au niveau opérationnel ;
  - offrant une approche multi-juridictionnelle rendue possible par notre infrastructure nationale ;
  - établissant de nouveaux partenariats avec les ministères et organismes fédéraux, provinciaux et territoriaux, d'autres organismes d'application de la loi ainsi que les communautés, les organisations et les groupes locaux.

Examens clé :

Plusieurs examens ont été effectués à la GRC en 1999-2000. Ceux qui sont énumérés ci-après dépassent bon nombre des principaux engagements qui ont été pris en ce qui concerne les résultats et contribuent donc à améliorer notre rendement global.

En 1999, le Secrétariat du Conseil du Trésor ordonnait la tenue d'un examen des ressources et de la gestion de la GRC, ceci dans le but principal de déterminer les principaux défis de l'organisation au plan des opérations, les possibilités et les risques, les moyens d'utiliser les ressources plus efficacement, les besoins de ressources supplémentaires et le calendrier de mise en oeuvre des recommandations découlant de cette étude.

PriceWaterhouse Coopers (PWC) a effectué l'examen et a remis son rapport final au SCT et à la GRC en septembre 1999.

La GRC a bien accueilli le rapport et s'est dépêchée de donner suite aux recommandations :

- en formant un comité d'examen des ressources chargé de surveiller la mise en application des recommandations;
- en créant de nouveaux postes civils, dont deux au niveau de sous-commissaire au Contrôle financier et à l'Orientation stratégique;
- en misant davantage sur les fonctions de contrôleur moderne pour surveiller l'utilisation des ressources;
- en élaborant des mécanismes de reddition de comptes plus puissants;
- en instaurant des mesures de rendement améliorées.

❑ Une étude effectuée par la Sous-direction de la vérification et de l'évaluation s'intéressait aux méthodes de gestion des fonds destinés aux dépenses de nature délicate (article de rapport 580), y compris à la mesure dans laquelle ces fonds étaient alloués correctement compte tenu des priorités et des objectifs opérationnels de la Gendarmerie.

L'étude a conclu qu'il fallait grandement améliorer les méthodes de gestion et d'attribution de ces fonds à l'échelle nationale. Des mesures ont donc été prises pour accroître la capacité de la GRC à prévoir, à surveiller et à contrôler les dépenses à ce chapitre, afin que les fonds limités dont on dispose soient utilisés le plus efficacement possible, à l'appui des priorités et des objectifs opérationnels.

❑ Une autre étude réalisée par la Sous-direction de la vérification et de l'évaluation, et portant cette fois-ci sur le Programme de sécurité nationale de la GRC, a comparé les rôles et activités du programme avec les responsabilités et objectifs qui lui étaient confiés. Elle a aussi examiné l'efficacité des relations de travail fonctionnelles entre la GRC et le SCRS.

L'étude a conclu qu'il fallait rajuster le programme afin que la GRC puisse remplir plus efficacement ses obligations relativement aux infractions en matière de sécurité nationale. Elle a aussi relevé des faiblesses dans les relations entre la GRC et le SCRS. On a donc entrepris de restructurer le programme en vue d'assurer un usage plus efficace des ressources et d'améliorer les rapports et les relations de travail entre les gens du programme et le SCRS.

❑ Les opérations conjuguées (OC) de la GRC, menées en collaboration avec d'autres services de police, ont aussi fait l'objet d'une étude, afin de déterminer si les objectifs de ces opérations étaient atteints, si celles-ci répondaient aux besoins de la clientèle et si elles fonctionnaient de manière efficiente et efficace.

On a vérifié, entre autres, si les procédés et méthodes de contrôle de gestion de ces OC prenaient en compte les normes de la GRC et de ses partenaires en matière de reddition de comptes.

On a constaté que les OC étaient généralement bien gérées, qu'elles répondaient aux objectifs fixés et rendaient un service utile aux clients. Cependant, on a souligné certains points qui pourraient être améliorés dans la gestion générale de ces opértations. Par conséquent, les politiques et méthodes de la GRC ont été modifiées en vue d'accroître l'efficacité de nos partenariats avec d'autres services de police aux plans des enquêtes et des opérations.

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-600-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

Réalisations en matière de rendement par secteur d'activité

1. Services de police fédérale

Puisque la GRC est la force de police nationale du Canada, la police fédérale représente son mandat principal au niveau national. Les services de police fédérale aident à assurer *la sécurité des foyers et des collectivités* dans nos rues et nos communautés et aux frontières du Canada.

Nous nous sommes engagés à offrir aux Canadiens et aux Canadiennes des services de police fédérale de qualité afin d'assurer *la stabilité et la prospérité de l'économie* et à protéger l'économie canadienne contre les organisations criminelles dans des domaines qui touchent rarement directement de nombreux Canadiens (par ex. criminalité des entreprises, fraudes par télémarketing, manipulation du marché boursier, crime dans le cyberespace). Des services de police fédérale de qualité sont offerts par le biais des principes de police communautaire qui englobent le travail d'équipe et des partenariats avec les communautés que nous servons.

La priorité de la Police fédérale de protection des Canadiens contre le crime organisé est un défi de taille, pour les raisons suivantes :

- ce genre de crime est en grande partie invisible,
- il est difficile de déterminer la taille, la portée et l'effet du crime organisé sur les Canadiens, bien que les efforts en ce sens se poursuivent,
- il est difficile d'évaluer l'effet de nos efforts en vue de perturber ou de démanteler le crime organisé.

Nous pouvons néanmoins évaluer l'effet que nos réalisations peuvent avoir en comparant nos résultats récents à notre rendement antérieur.

Les résultats à court terme englobent :

- Le respect par le public du droit pénal,
- l'un des dérivés appréciés est souvent une augmentation des avantages financiers pour le gouvernement. Ces avantages sont souvent proportionnels aux sommes investies dans l'application de la loi.

Les effets à moyen terme englobent :

- Les frais non engagés dans des domaines connexes, comme une réduction des frais de soins de santé (par ex. reliés à la toxicomanie),
- La baisse du coût des biens et services qui étaient sinon «taxés» par le crime organisé.

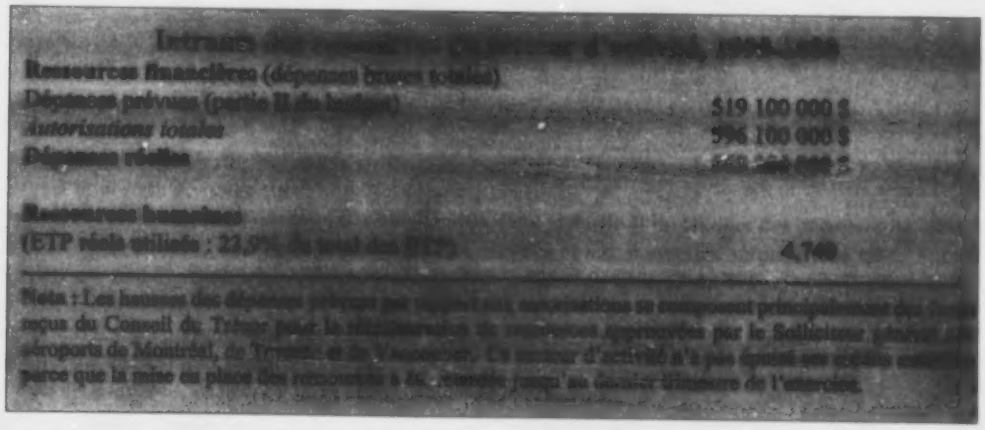
Parmi les résultats plus vastes figurent :

- Un climat d'investissement plus sécuritaire et une économie plus forte.
- Le plus grand respect des Canadiens pour la loi.
- Le sentiment accru de sécurité des Canadiens.

Une fois réunis, nos stratégies et les résultats recherchés sont harmonisés à la

Priorité stratégique :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes une protection contre le crime organisé.



Réalisations en matière de rendement par secteur d'activité

1. Services de police fédérale

Puisque la GRC est la force de police nationale du Canada, la police fédérale représente son mandat principal au niveau national. Les services de police fédérale aident à assurer *la sécurité des foyers et des collectivités* dans nos rues et nos communautés et aux frontières du Canada.

Nous nous sommes engagés à offrir aux Canadiens et aux Canadiennes des services de police fédérale de qualité afin d'assurer *la stabilité et la prospérité de l'économie* et à protéger l'économie canadienne contre les organisations criminelles dans des domaines qui touchent rarement directement de nombreux Canadiens (par ex. criminalité des entreprises, fraudes par télémarketing, manipulation du marché boursier, crime dans le cyberespace). Des services de police fédérale de qualité sont offerts par le biais des principes de police communautaire qui englobent le travail d'équipe et des partenariats avec les communautés que nous servons.

La priorité de la Police fédérale de protection des Canadiens contre le crime organisé est un défi de taille, pour les raisons suivantes :

- ce genre de crime est en grande partie invisible,
- il est difficile de déterminer la taille, la portée et l'effet du crime organisé sur les Canadiens, bien que les efforts en ce sens se poursuivent,
- il est difficile d'évaluer l'effet de nos efforts en vue de perturber ou de démanteler le crime organisé.

Nous pouvons néanmoins évaluer l'effet que nos réalisations peuvent avoir en comparant nos résultats récents à notre rendement antérieur.

Les résultats à court terme englobent :

- Le respect par le public du droit pénal.
- L'un des dérivés appréciés est souvent une augmentation des avantages financiers pour le gouvernement. Ces avantages sont souvent proportionnels aux sommes investies dans l'application de la loi.

Les effets à moyen terme englobent :

- Les frais non engagés dans des domaines connexes, comme une réduction des frais de soins de santé (par ex. reliés à la toxicomanie).
- La baisse du coût des biens et services qui étaient sinon «taxés» par le crime organisé.

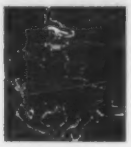
Parmi les résultats plus vastes figurent :

- Un climat d'investissement plus sécuritaire et une économie plus forte.
- Le plus grand respect des Canadiens pour la loi.
- Le sentiment accru de sécurité des Canadiens.

Une fois réunis, nos stratégies et les résultats recherchés sont harmonisés à la

Objectif de la GRC :

La sécurité des foyers et des collectivités.



Priorité stratégique :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes une protection contre le crime organisé.

Intrants des ressources du secteur d'activité, 1999-2000

Ressources financières (dépenses brutes totales)	
Dépenses prévues (partie II du budget)	519 100 000 $
Autorisations totales	596 100 000 $
Dépenses réelles	**569 200 000 $**
Ressources humaines	
(ETP réels utilisés : 23,9% du total des ETP)	4,740

Nota : Les hausses des dépenses prévues par rapport aux autorisations se composent principalement des fonds reçus du Conseil du Trésor pour la réinstauration de ressources approuvées par le Solliciteur général aux aéroports de Montréal, de Toronto et de Vancouver. Ce secteur d'activité n'a pas épuisé ses crédits autorisés parce que la mise en place des ressources a été retardée jusqu'au dernier trimestre de l'exercice.

priorité du Solliciteur général du Canada en matière de sécurité publique et contribuent à la Stratégie nationale sur le crime organisé

Nous avons recours à plusieurs *stratégies clés pour lutter contre le crime organisé*. Un ensemble de stratégies met l'accent sur les activités illégales (biens et services illicites) et un autre ensemble se concentre sur les personnes (les criminels et leurs organisations).

Pour mettre en oeuvre ces stratégies, on utilise une vaste gamme *d'outils d'application de la loi et d'outils connexes*, en collaboration avec nos partenaires afin d'atteindre l'objectif commun de lutte au crime organisé (voir le tableau ci-dessous), avec l'emphase sur les principaux engagements en matière de résultats énoncés aux Canadiens (se reporter à la Fig 2).

Au cours des dernières années, nous avons changé l'orientation de notre stratégie globale. Auparavant, nous visions principalement les biens et services illégaux. Malheureusement, cette approche permet aux groupes du crime organisé de poursuivre les mêmes activités en se concentrant sur d'autres marchandises. Cela fait également courir le risque que la police ignore d'autres activités illégales du crime organisé, a un effet à court terme sur les criminels de rue et fait en sorte que les sources de financement et les profits du crime organisé restent camouflés.

Par conséquent, tout en continuant de cibler les activités illégales, nous nous concentrons aussi maintenant sur les échelons supérieurs du crime organisé (appelé « ciblage vers le haut ») et sur les réseaux du crime organisé eux-mêmes, en vue de les démanteler et de perturber toutes leurs activités criminelles.

Le ciblage des échelons supérieurs est toutefois un exercice de longue haleine, pluriannuel, plutôt qu'un projet portant sur un cas précis. Ce genre de ciblage nécessite des partenariats policiers exceptionnels, l'engagement à long terme de ressources importantes de plusieurs compétences et du personnel policier spécialement formé.

Il est aussi parfois difficile d'évaluer les résultats du ciblage vers le haut. Il peut y avoir des luttes internes entre les membres qui restent du groupe criminel organisé, lorsqu'ils tentent de se réorganiser et d'établir une nouvelle direction, même si la perturbation peut ne durer pas plus de six mois. Ce résultat transmet néanmoins un message clair, soit que le crime organisé n'est pas à l'abri de la loi et ne sera pas toléré dans la société canadienne.

Stratégies pour lutter contre le crime organisé :

Cibler les fournisseurs de marchandises et services illicites en mettant l'accent sur les échelons supérieurs des organisations criminelles par le biais du recueil de renseignements à long terme et des enquêtes multidisciplinaires axées sur des projets particuliers.

Cibler l'approvisionnement en matière de marchandises et services illicites (p. ex. réduire l'approvisionnement de marchandises et services illicites), en ayant re-cours à l'interdiction, la fermeture de débouchés de criminalité, la perturbation d'activités criminelles et de lieux propices à la criminalité (p. ex. installations portuaires, frontières) et en s'attaquant à de nouvelles activités criminelles novatrices (p. ex. le télémarketing).

Contribuer à une réduction de la demande de marchandises et services illicites par l'entremise de campagnes d'éducation et de sensibilisation (p. ex. sur les stupéfiants) et des activités de prévention.

Cibler les motifs de criminalité (p. ex. atténuer la motivation des malfaiteurs) en supprimant les profits des activités criminelles (p. ex. IICPC).

Former des partenariats stratégiques à l'échelle régionale, nationale et internationale avec d'autres organismes de police, d'autres organismes gouvernementaux et le secteur privé.

Outils pour lutter contre le crime organisé :

Renseignements opportuns, tactiques et stratégiques sur les activités criminelles, les criminels et les organisations criminelles, cueillis, assemblés et partagés avec la PJ, le SCRS et les organismes de police canadiens et étrangers.

Surveillance physique et électronique menée en collaboration avec d'autres organismes de police et organismes gouvernementaux.

Technologies de l'information mises au point avec des organismes de police partenaires ayant des liens avec nos services nationaux de police.

Instruments législatifs (p. ex. le *Code criminel*, et autres lois fédérales) élaborés en collaboration avec Justice Canada, Solliciteur général Canada et d'autres ministères fédéraux.

Mesures financières (p. ex. douanes, taxes) établies en collaboration avec le ministère des Finances et l'Agence canadienne des douanes et du revenu

Éducation et information publique en collaboration avec DRHC, Industrie Canada, Santé Canada et le secteur privé.

Formation et recrutement pour approfondir nos connaissances et étayer nos compétences.

1.1 Une réduction de l'incitatif économique pour le crime organisé

Problème :

La plupart des crimes sont motivés par l'appât du gain, et à moins que leurs biens ne leur soient enlevés légalement, les criminels continueront de se livrer à leurs activités, en particulier sous forme de crime organisé. Le recyclage d'argent serait de l'ordre de 10 à 17 milliards de dollars par année.

Stratégies/Attentes :

- Oter les produits illicites de la criminalité en identifiant, saisissant et bloquant les biens des criminels de sorte qu'ils puissent être confisqués par les tribunaux au profit du gouvernement fédéral ;
- Faire enquête sur les contrevenants et aider à les poursuivre au moyen d'équipes multidisciplinaires constituées dans l'ensemble du Canada avec nos partenaires clés (6 groupes des produits de la criminalité et 13 groupes intégrés des produits de la criminalité (GIPC)).

Partenaires :

SGC, ACDR, ministère des Finances, Justice Canada, secteur privé (p. ex. l'Association des banquiers canadiens) et les services de police municipaux, provinciaux et étrangers.

Intrants :

- 39,9 millions de dollars (dont 3,8 millions de dollars de l'Initiative de lutte anticontrebande) et 7,8 millions de dollars de l'enveloppe budgétaire de base.
- 315 ETP utilisés.

Extrants[1] :

- Saisies s'élevant à 32,2 millions de dollars par les GPC et les GIPC.
- Amendes imposées s'élevant à 1,5 million de dollars.
- Renvois de 89 millions de dollars pour les enquêtes confiées à d'autres organismes d'application de la loi et à l'ACDR. Cette dernière a réalisé notamment 41 enquêtes qui ont permis d'évaluer 13 millions de dollars et de recueillir 2,9 millions de dollars. Des enquêtes en cours pourraient générer 29 millions de dollars en recettes.

Indicateurs de rendement :

- La désorganisation des groupes criminels par le dépôt d'accusations criminelles et la confiscation de biens.
- Les tendances dans la valeur des biens saisis.

Résultats :

- Nos activités ont pour résultat immédiat de s'emparer d'une part des produits de la criminalité pour la remettre au gouvernement. Des 32,2 millions de dollars saisis en 1999, près de 17,5 millions ont été retournés au gouvernement fédéral jusqu'à présent.
- Les résultats à plus long terme consistent à réduire l'incitatif à commettre des crimes et à créer une brèche dans le crime organisé et à réduire son effet nuisible sur la société canadienne.

Améliorations prévues :

- Collaboration avec nos partenaires en vue de mettre en oeuvre le nouveau régime de rapports obligatoires sur les transactions suspectes ainsi que le nouveau régime de rapports obligatoires à la frontière.
- Elargissement des mesures visant à réduire les coûts liés à l'obligation juridique de communiquer toute la preuve aux avocats de la défense.
- Collaboration avec les partenaires en vue de renouveler l'Initiative intégrée pour le contrôle des produits de la criminalité.
- Amélioration du système d'évaluation en vue de reconnaître les répercussions du crime organisé sur la sécurité des communautés et les initiatives intégrées pour le contrôle des produits de la criminalité, ainsi que de mettre en lumière les répercussions économiques dans leur ensemble.
- Amélioration de l'efficacité et de l'efficience de la priorisation des dossiers et des renvois.

Le 14 juillet 1999, la GRC à Kingston, en collaboration avec la Police royale d'Antigua-et-Barbuda, a arrêté huit personnes qui ont fait face à trente-et-un chefs d'accusation de trafic de drogue, de possession de produits de la criminalité et de blanchiment d'argent.

L'enquête, qui s'est poursuivie sur une période de deux ans, a permis de saisir 1 000 kg de résine de cannabis d'une valeur de 20 millions de dollars destinés au Canada. De plus, des biens et des actifs évalués à plus de 3,5 millions de dollars ont été saisis. Au nombre des biens saisis, il y avait entre autres une villa, trois résidences, un chalet luxueux, trois voiliers, des portefeuilles d'investissements, des véhicules et 250 000 $ en espèces.

Cette affaire illustre bien l'importance de la co-opération des organismes d'application de la loi à l'échelle internationale pour la prévention de la distribution de drogues illicites et la saisie des profits de ces entreprises criminelles.

priorité du Solliciteur général du Canada en matière de sécurité publique et contribuent à la Stratégie nationale sur le crime organisé

Nous avons recours à plusieurs *stratégies clés pour lutter contre le crime organisé*. Un ensemble de stratégies met l'accent sur les activités illégales (biens et services illicites) et un autre ensemble se concentre sur les personnes (les criminels et leurs organisations).

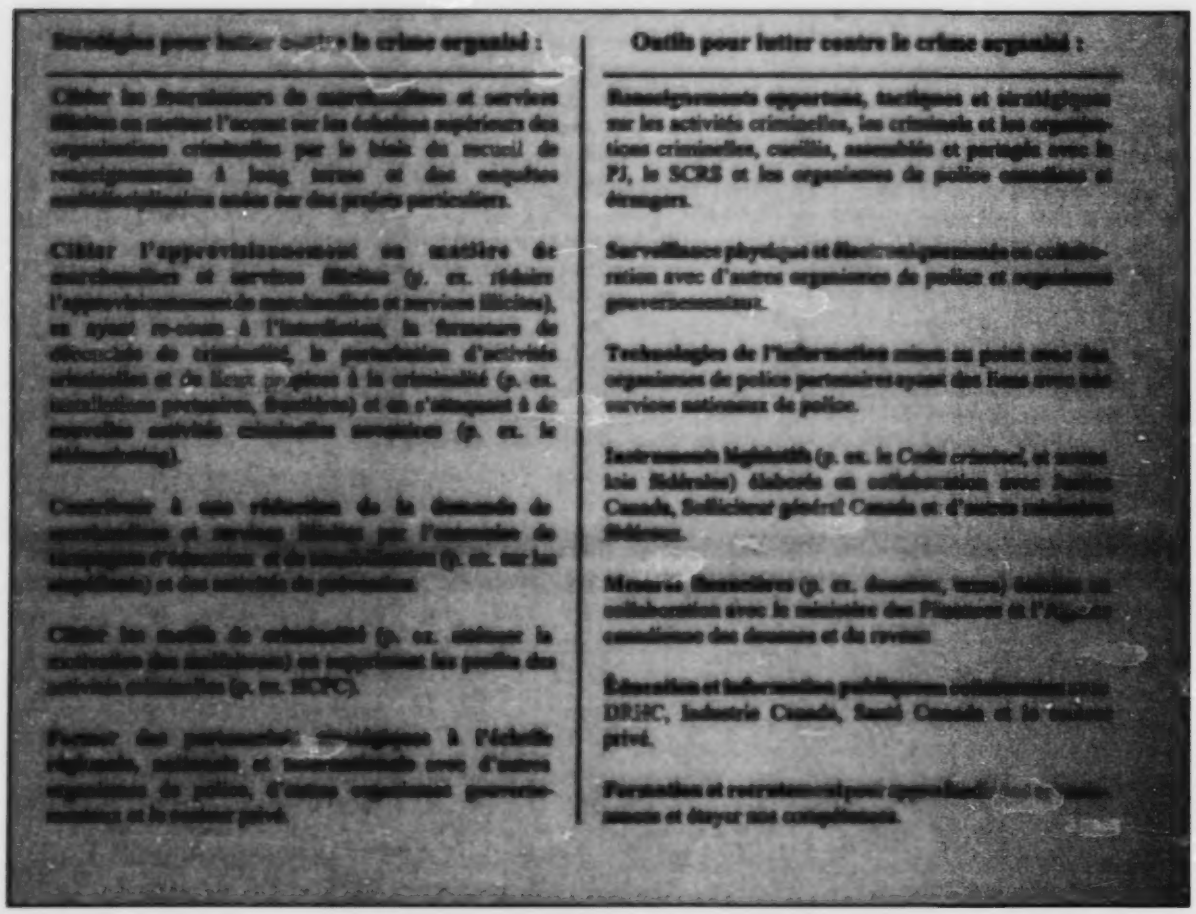
Pour mettre en oeuvre ces stratégies, on utilise une vaste gamme *d'outils d'application de la loi et d'outils connexes*, en collaboration avec nos partenaires afin d'atteindre l'objectif commun de lutte au crime organisé (voir le tableau ci-dessous), avec l'emphase sur les principaux engagements en matière de résultats énoncés aux Canadiens (se reporter à la Fig 2).

Au cours des dernières années, nous avons changé l'orientation de notre stratégie globale. Auparavant, nous visions principalement les biens et services illégaux. Malheureusement, cette approche permet aux groupes du crime organisé de poursuivre les mêmes activités en se concentrant sur d'autres marchandises. Cela fait également courir le risque que la police ignore d'autres activités illégales du crime organisé, a un effet à court terme sur les criminels de rue et fait en sorte que les sources de financement et les profits du crime organisé restent camouflés.

Par conséquent, tout en continuant de cibler les activités illégales, nous nous concentrons aussi maintenant sur les échelons supérieurs du crime organisé (appelé « ciblage vers le haut ») et sur les réseaux du crime organisé eux-mêmes, en vue de les démanteler et de perturber toutes leurs activités criminelles.

Le ciblage des échelons supérieurs est toutefois un exercice de longue haleine, pluriannuel, plutôt qu'un projet portant sur un cas précis. Ce genre de ciblage nécessite des partenariats policiers exceptionnels, l'engagement à long terme de ressources importantes de plusieurs compétences et du personnel policier spécialement formé.

Il est aussi parfois difficile d'évaluer les résultats du ciblage vers le haut. Il peut y avoir des luttes internes entre les membres qui restent du groupe criminel organisé, lorsqu'ils tentent de se réorganiser et d'établir une nouvelle direction, même si la perturbation peut ne durer pas plus de six mois. Ce résultat transmet néanmoins un message clair, soit que le crime organisé n'est pas à l'abri de la loi et ne sera pas toléré dans la société canadienne.[2]



19

1.1 Une réduction de l'incitatif économique pour le crime organisé

Problème :

La plupart des crimes sont motivés par l'appât du gain, et à moins que leurs biens ne leur soient enlevés légalement, les criminels continueront de se livrer à leurs activités, en particulier sous forme de crime organisé. Le recyclage d'argent serait de l'ordre de 10 à 17 milliards de dollars par année.

Stratégies/Attentes :

❑ Oter les produits illicites de la criminalité en identifiant, saisissant et bloquant les biens des criminels de sorte qu'ils puissent être confisqués par les tribunaux au profit du gouvernement fédéral ;

❑ Faire enquête sur les contrevenants et aider à les poursuivre au moyen d'équipes multidisciplinaires constituées dans l'ensemble du Canada avec nos partenaires clés (6 groupes des produits de la criminalité et 13 groupes intégrés des produits de la criminalité (GIPC)).

Partenaires :

SGC, ACDR, ministère des Finances, Justice Canada, secteur privé (p. ex. l'Association des banquiers canadiens) et les services de police municipaux, provinciaux et étrangers.

Intrants :

❑ 39.9 millions de dollars (dont 3,8 millions de dollars de l'Initiative de lutte anticontrebande) et 7,8 millions de dollars de l'enveloppe budgétaire de base.

❑ 315 ETP utilisés.

Extrants[3] :

❑ Saisies s'élevant à 32,2 millions de dollars par les GPC et les GIPC.

❑ Amendes imposées s'élevant à 1,5 million de dollars.

❑ Renvois de 89 millions de dollars pour les enquêtes confiées à d'autres organismes d'application de la loi et à l'ACDR. Cette dernière a réalisé notamment 41 enquêtes qui ont permis d'évaluer 13 millions de dollars et de recueillir 2,9 millions de dollars. Des enquêtes en cours pourraient générer 29 millions de dollars en recettes.

Indicateurs de rendement :

❑ La désorganisation des groupes criminels par le dépôt d'accusations criminelles et la confiscation de biens.

❑ Les tendances dans la valeur des biens saisis.

Résultats :

❑ Nos activités ont pour résultat immédiat de s'emparer d'une part des produits de la criminalité pour la remettre au gouvernement. Des 32,2 millions de dollars saisis en 1999, près de 17,5 millions ont été retournés au gouvernement fédéral jusqu'à présent.

❑ Les résultats à plus long terme consistent à réduire l'incitatif à commettre des crimes et à créer une brèche dans le crime organisé et à réduire son effet nuisible sur la société canadienne.

Améliorations prévues :

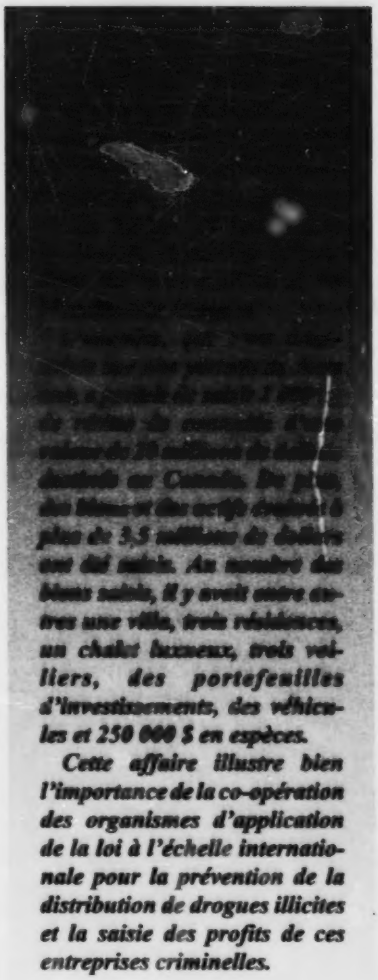
❑ Collaboration avec nos partenaires en vue de mettre en oeuvre le nouveau régime de rapports obligatoires sur les transactions suspectes ainsi que le nouveau régime de rapports obligatoires à la frontière.

❑ Élargissement des mesures visant à réduire les coûts liés à l'obligation juridique de communiquer toute la preuve aux avocats de la défense.

❑ Collaboration avec les partenaires en vue de renouveler l'Initiative intégrée pour le contrôle des produits de la criminalité.

❑ Amélioration du système d'évaluation en vue de reconnaître les répercussions du crime organisé sur la sécurité des communautés et les initiatives intégrées pour le contrôle des produits de la criminalité, ainsi que de mettre en lumière les répercussions économiques dans leur ensemble.

❑ Amélioration de l'efficacité et de l'efficience de la priorisation des dossiers et des renvois.



plus de 3,5 millions de dollars ont été saisis. Au nombre des biens saisis, il y avait entre autres une villa, trois résidences, un chalet luxueux, trois voiliers, des portefeuilles d'investissements, des véhicules et 250 000 $ en espèces.

Cette affaire illustre bien l'importance de la co-opération des organismes d'application de la loi à l'échelle internationale pour la prévention de la distribution de drogues illicites et la saisie des profits de ces entreprises criminelles.

1.2 Une contribution à la réduction de la contrebande et à la distribution des marchandises de contrebande

Problème :

L'écart entre les droits et taxes du Canada et ceux d'autres pays, en particulier les États-Unis qui partagent avec nous une longue frontière largement incontrôlée où le volume de circulation des biens et des personnes est élevé, offre des possibilités pour le crime organisé d'éviter de payer les taxes au moyen de la contrebande et du passage de marchandises interdites. Les pertes du gouvernement attribuables à la contrebande et à la fabrication illégale de produits contrôlés, comme les produits du tabac et l'alcool, se chiffrent à 2,5 milliards de dollars par année.

Stratégies/Attentes :

- La réduction de la disponibilité des biens illicites en limitant leur introduction au Canada par les saisies matérielles et les poursuites.
- La détermination des droits et taxes dus sur les marchandises passées en contrebande (confiscation compensatoire[4]) et leur renvoi à l'ACDR, ce qui a le même effet que si les marchandises avaient été saisies au départ.
- La poursuite des infractions relatives à la contrebande afin de faciliter les enquêtes sur les produits de la criminalité.
- La prévention, la sensibilisation et la mise sur pied de programmes de police communautaire pour réduire la demande à l'égard des marchandises de contrebande.

Partenaires:

SGC, ACDR, Justice Canada, Santé Canada, organismes d'application de la loi canadiens et étrangers, ministères fédéral et provinciaux des Finances.

Intrants:

- 70 millions de dollars.
- 573 ETP utilisés.

Extrants :

- Saisies totales de 42,2 millions de dollars, dont 4,9 millions de dollars en saisies matérielles de produits du tabac (plus 0,5 million de dollars en confiscations compensatoires), 1 million de dollars en alcool, 7,7 millions de dollars en bijoux, 7,8 millions de dollars en drogues et 1 million de dollars en moyens de transport.
- Le dépôt de 1 142 accusations ; la perception de 12,7 millions de dollars en amendes ; la perception de 246 000 dollars en recettes et pour 36 millions de dollars de renvois à d'autres services de police canadiens et étrangers à des fins d'enquête.

Indicateurs de rendement :

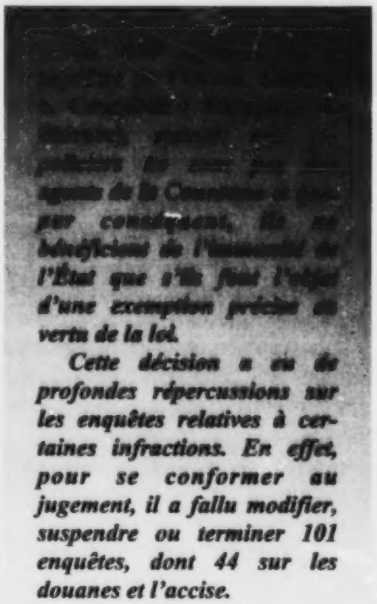
- Tendances dans la valeur des saisies (argent, biens, véhicules de tout genre, drogues, marchandises de contrebande), dans les renvois, les amendes et les recettes perçues.
- Tendances dans la valeur des recettes publiques en ce qui a trait aux marchandises contrôlées telles que l'alcool et les produits du tabac.

Résultats :

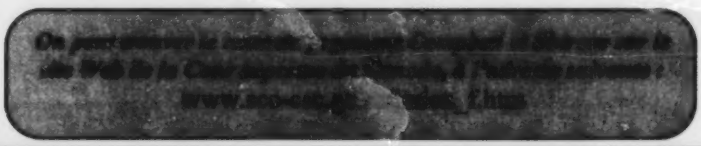
- Conclusion de nombreux cas longs et compliqués qui ont donné lieu à d'immenses confiscations compensatoires clés.
- Circulation légale des marchandises à la frontière et avantages financiers pour les Canadiens.
- Bouleversement des activités des groupes de crime organisé impliqués dans la contrebande et la fabrication et la distribution illégales de marchandises de contrebande.

Améliorations prévues :

- Prestation d'une formation de base sur les douanes et l'accise à *tous* les membres de la GRC par le biais d'un cours en ligne sur "Intranet" de la GRC.
- Élaboration d'un programme de prévention, de sensibilisation et de police communautaire.
- Mise en oeuvre d'un cadre révisé d'évaluation du rendement et de la responsabilisation.
- Dans la mesure du possible, poursuite de la mise en oeuvre des recommandations découlant de l'évaluation du programme de l'ILAC.
- Suite au jugement de la Cour suprême du Canada dans *R. c. Shirose et Campbell*, la GRC a procédé à l'élaboration de nouvelles techniques investigatrices en vue d'atteindre les mêmes résultats que ceux obtenus sous l'égide de l'ancien régime avant le prononcé de ladite décision.



Cette décision a eu de profondes répercussions sur les enquêtes relatives à certaines infractions. En effet, pour se conformer au jugement, il a fallu modifier, suspendre ou terminer 101 enquêtes, dont 44 sur les douanes et l'accise.



1.3 Une contribution à la réduction de la contrebande de migrants

Problème :

La criminalité organisée outre-frontière prospère. On assiste actuellement à une mondialisation de la criminalité, une tendance qui suit l'accroissement de la mondialisation du commerce, de la mobilité des personnes et des communications haute-technologie. Les formes traditionnelles de criminalité transfrontalière existent toujours, mais de nombreuses organisations ont élargi leur champ d'activités pour inclure la contrebande de migrants. La participation accrue des réseaux outre frontière à cette activité renforce les liens entre cette dernière et la criminalité. La collaboration des organisations de contrebande de migrants est évidente. Les groupes nationaux et ethniques interagissent ensemble afin de faciliter le transport des migrants, l'établissement de refuges, les contacts locaux et l'obtention des documents de voyage.

Stratégies/Attentes :

- Enquêtes sur les facilitateurs d'immigration sans scrupules.
- Collecte et mise en commun de renseignements en temps opportun à l'échelle nationale et internationale sur les opérations de contrebande avec les partenaires du monde entier.
- Prévention des entrées illégales et inadmissibles au Canada par la sensibilisation du public, la prévention et la répression.

Partenaires :

SGC, CIC, MAECI, Justice Canada, MDN, ACDR, USINS, services de police canadiens et étrangers, autorités étrangères en matière d'immigration et lignes aériennes internationales.

Intrants :

- 20,2 millions de dollars.
- 173 ETP utilisés.

Extrants :

- Triages sécuritaires, à la demande de CIC, de plus de 27 000 personnes revendiquant le statut de réfugié conformément à des conventions internationales.
- Renvoi par le CIC à des fins de triage d'environ 1 600 demandeurs de l'Europe de l'Est et de l'Asie qui correspondent aux profils des personnes ayant des liens avec le crime organisé, ayant commis des actes criminels, des actes de terrorisme ou des crimes de guerre. La moitié de ces demandes ont été refusée.
- Expulsion du Canada de 101 personnes à haut risque arrêtées dans l'ensemble du pays.
- Escorte vers d'autres pays de 22 prisonniers ayant des démêlés avec l'immigration.
- Enquête sur 1 140 cas liés à la contrebande.
- Saisie de 1 550 documents de voyage ou pièces d'identité frauduleux.
- Prévention de l'entrée au Canada de 151 migrants non admissibles et de l'entrée au États-Unis de 590 migrants non admissibles.

Indicateurs de rendement :

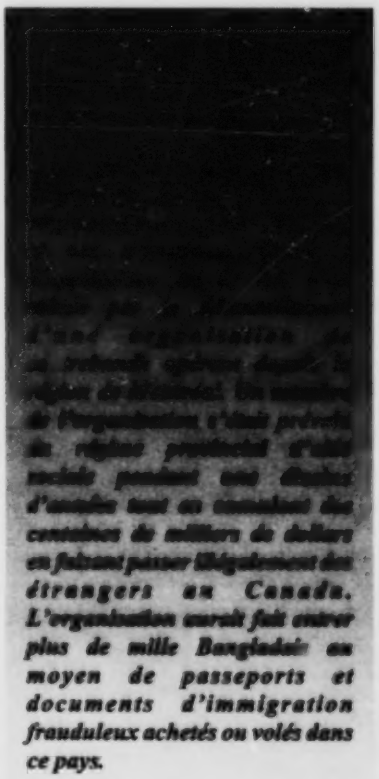
- Tendances dans les introductions de migrants illégaux.
- Tendances dans le nombre d'organisations de contrebande de migrants.
- Tendances dans l'offre et la demande de documents de voyage contrefaits ou spécialement modifiés.
- Tendances dans le nombre de migrants cherchant à entrer illégalement aux États-Unis via le Canada.

Résultats :

- Le triage sécuritaire de criminels a fait ressortir des membres d'organisations criminelles internationales qu'on a empêché d'entrer au Canada, ce qui a protégé les Canadiens contre le renforcement du crime organisé au pays.
- Une stratégie d'intervention axée sur la collaboration avec les autorités étrangères et qui vise à empêcher les migrants illégaux de quitter leur point de départ permet de réduire les frais sociaux et judiciaires que doivent acquitter les Canadiens.

Améliorations prévues :

- Élargissement de notre programme de prévention et de sensibilisation au pays et à l'étranger afin de décourager les migrants illégaux et d'empêcher les groupes criminels organisés d'accéder au sol canadien.
- Amélioration des méthodes de formation et poursuite de l'amélioration de la détection des documents frauduleux produits par des faussaires de plus en plus perfectionnés.



étrangers au Canada. L'organisation aurait fait entrer plus de mille Bangladais au moyen de passeports et documents d'immigration frauduleux achetés ou volés dans ce pays.

1.2 Une contribution à la réduction de la contrebande et à la distribution des marchandises de contrebande

Problème :

L'écart entre les droits et taxes du Canada et ceux d'autres pays, en particulier les États-Unis qui partagent avec nous une longue frontière largement incontrôlée où le volume de circulation des biens et des personnes est élevé, offre des possibilités pour le crime organisé d'éviter de payer les taxes au moyen de la contrebande et du passage de marchandises interdites. Les pertes du gouvernement attribuables à la contrebande et à la fabrication illégale de produits contrôlés, comme les produits du tabac et l'alcool, se chiffrent à 2,5 milliards de dollars par année.

Stratégies Attentes :

- La réduction de la disponibilité des biens illicites en limitant leur introduction au Canada par les saisies matérielles et les poursuites.
- La détermination des droits et taxes dus sur les marchandises passées en contrebande (confiscation compensatoire) et leur renvoi à l'ACDR, ce qui a le même effet que si les marchandises avaient été saisies au départ.
- La poursuite des infractions relatives à la contrebande afin de faciliter les enquêtes sur les produits de la criminalité.
- La prévention, la sensibilisation et la mise sur pied de programmes de police communautaire pour réduire la demande à l'égard des marchandises de contrebande.

Partenaires:

SGC, ACDR, Justice Canada, Santé Canada, organismes d'application de la loi canadiens et étrangers, ministères fédéral et provinciaux des Finances.

Intrants:

- 70 millions de dollars.
- 573 ETP utilisés.

Extrants :

- Saisies totales de 42,2 millions de dollars, dont 4,9 millions de dollars en saisies matérielles de produits du tabac (plus 0,5 million de dollars en confiscations compensatoires), 1 million de dollars en alcool, 7,7 millions de dollars en bijoux, 7,8 millions de dollars en drogues et 1 million de dollars en moyens de transport.
- Le dépôt de 1 142 accusations ; la perception de 12,7 millions de dollars en amendes ; la perception de 246 000 dollars en recettes et pour 36 millions de dollars de renvois à d'autres services de police canadiens et étrangers à des fins d'enquête.

Indicateurs de rendement :

- Tendances dans la valeur des saisies (argent, biens, véhicules de tout genre, drogues, marchandises de contrebande), dans les renvois, les amendes et les recettes perçues.
- Tendances dans la valeur des recettes publiques en ce qui a trait aux marchandises contrôlées telles que l'alcool et les produits du tabac.

Résultats :

- Conclusion de nombreux cas longs et compliqués qui ont donné lieu à d'immenses confiscations compensatoires clés.
- Circulation légale des marchandises à la frontière et avantages financiers pour les Canadiens.
- Bouleversement des activités des groupes de crime organisé impliqués dans la contrebande et la fabrication et la distribution illégales de marchandises de contrebande.

Améliorations prévues :

- Prestation d'une formation de base sur les douanes et l'accise à *tous* les membres de la GRC par le biais d'un cours en ligne sur "Intranet" de la GRC.
- Élaboration d'un programme de prévention, de sensibilisation et de police communautaire.
- Mise en oeuvre d'un cadre révisé d'évaluation du rendement et de la responsabilisation.
- Dans la mesure du possible, poursuite de la mise en oeuvre des recommandations découlant de l'évaluation du programme de l'ELAC.
- Suite au jugement de la Cour suprême du Canada dans *R. c. Shirose et Campbell*, la GRC a procédé à l'élaboration de nouvelles techniques investigatrices en vue d'atteindre les mêmes résultats que ceux obtenus sous l'égide de l'ancien régime avant le prononcé de ladite décision.

En avril 1999, la Cour suprême du Canada, dans* R. c. Campbell (Campbell et Shirose), *statuait que les policiers ne sont pas des agents de la Couronne et que, par conséquent, ils ne bénéficient de l'immunité de l'État que s'ils font l'objet d'une exemption précise en vertu de la loi.

Cette décision a eu de profondes répercussions sur les enquêtes relatives à certaines infractions. En effet, pour se conformer au jugement, il a fallu modifier, suspendre ou terminer 101 enquêtes, dont 44 sur les douanes et l'accise.

On peut trouver le texte du jugement Campbell et Shirose sur le site Web de la Cour suprême du Canada, à l'adresse suivante :
www.scc-csc.gc.ca/index_f.htm

1.3 Une contribution à la réduction de la contrebande de migrants

Problème :

La criminalité organisée outre-frontière prospère. On assiste actuellement à une mondialisation de la criminalité, une tendance qui suit l'accroissement de la mondialisation du commerce, de la mobilité des personnes et des communications haute-technologie. Les formes traditionnelles de criminalité transfrontalière existent toujours, mais de nombreuses organisations ont élargi leur champ d'activités pour inclure la contrebande de migrants. La participation accrue des réseaux outre frontière à cette activité renforce les liens entre cette dernière et la criminalité. La collaboration des organisations de contrebande de migrants est évidente. Les groupes nationaux et ethniques interagissent ensemble afin de faciliter le transport des migrants, l'établissement de refuges, les contacts locaux et l'obtention des documents de voyage.

Stratégies/Attentes :

- Enquêtes sur les facilitateurs d'immigration sans scrupules.
- Collecte et mise en commun de renseignements en temps opportun à l'échelle nationale et internationale sur les opérations de contrebande avec les partenaires du monde entier.
- Prévention des entrées illégales et inadmissibles au Canada par la sensibilisation du public, la prévention et la répression.

Partenaires :

SGC, CIC, MAECI, Justice Canada, MDN, ACDR, USINS, services de police canadiens et étrangers, autorités étrangères en matière d'immigration et lignes aériennes internationales.

Intrants :

- 20,2 millions de dollars.
- 173 ETP utilisés.

Extrants :

- Triages sécuritaires, à la demande de CIC, de plus de 27 000 personnes revendiquant le statut de réfugié conformément à des conventions internationales.
- Renvoi par le CIC à des fins de triage d'environ 1 600 demandeurs de l'Europe de l'Est et de l'Asie qui correspondent aux profils des personnes ayant des liens avec le crime organisé, ayant commis des actes criminels, des actes de terrorisme ou des crimes de guerre. La moitié de ces demandes ont été refusée.
- Expulsion du Canada de 101 personnes à haut risque arrêtées dans l'ensemble du pays.
- Escorte vers d'autres pays de 22 prisonniers ayant des démêlés avec l'immigration.
- Enquête sur 1 140 cas liés à la contrebande.
- Saisie de 1 550 documents de voyage ou pièces d'identité frauduleux.
- Prévention de l'entrée au Canada de 151 migrants non admissibles et de l'entrée au États-Unis de 590 migrants non admissibles.

Indicateurs de rendement :

- Tendances dans les introductions de migrants illégaux.
- Tendances dans le nombre d'organisations de contrebande de migrants.
- Tendances dans l'offre et la demande de documents de voyage contrefaits ou spécialement modifiés.
- Tendances dans le nombre de migrants cherchant à entrer illégalement aux États-Unis via le Canada.

Résultats :

- Le triage sécuritaire de criminels a fait ressortir des membres d'organisations criminelles internationales qu'on a empêché d'entrer au Canada, ce qui a protégé les Canadiens contre le renforcement du crime organisé au pays.
- Une stratégie d'intervention axée sur la collaboration avec les autorités étrangères et qui vise à empêcher les migrants illégaux de quitter leur point de départ permet de réduire les frais sociaux et judiciaires que doivent acquitter les Canadiens.

Améliorations prévues :

- Élargissement de notre programme de prévention et de sensibilisation au pays et à l'étranger afin de décourager les migrants illégaux et d'empêcher les groupes criminels organisés d'accéder au sol canadien.
- Amélioration des méthodes de formation et poursuite de l'amélioration de la détection des documents frauduleux produits par des faussaires de plus en plus perfectionnés.

Démantèlement d'une organisation de contrebande de migrants

Le projet Cadmium, une enquête sur la contrebande de migrants menée par la GRC, CIC et des organismes étrangers d'application de la loi, s'est soldée par le démantèlement d'une organisation de contrebande opérant depuis la région de Montréal. Un membre de l'organisation s'était prévalu du régime provincial d'aide sociale pendant une dizaine d'années tout en cumulant des centaines de milliers de dollars en faisant passer illégalement des étrangers au Canada. L'organisation aurait fait entrer plus de mille Bangladais au moyen de passeports et documents d'immigration frauduleux achetés ou volés dans ce pays.

1.4 Une contribution à la baisse de l'offre et de la demande de drogues illicites

Problème :

Les méfaits liés à la consommation de drogues illicites que subissent les Canadiens et la société canadienne dans son ensemble peuvent être sociaux, économiques, psychologiques et physiques. On évalue que les profits de la vente de drogue au niveau de la rue pourraient atteindre les 18 milliards de dollars par année.

Stratégies/Attentes :

- Réduire l'approvisionnement de drogues illicites en empêchant l'introduction au Canada de gros envois de drogues.
- Empêcher la distribution de drogues illicites dans l'ensemble du pays.
- Réduire la demande de drogues illicites par des initiatives de prévention et d'éducation publique.

Partenaires :

SGC, Santé Canada, ACDR, Justice Canada, SCC, MAECI, MDN, tous les services canadiens d'application de la loi, ainsi que les organismes municipaux, territoriaux et provinciaux chargés de la santé, de l'éducation et des services correctionnels.

Intrants :

- 70,9 millions de dollars.
- 845 ETP utilisés.

Extrants[5] :

En 1999, dans les territoires protégés à contrat par la GRC :

- On a fait enquête sur 38 515 infractions relatives aux drogues.
- La valeur dans la rue des drogues saisies s'élevait à 801 millions de dollars, dont 63 millions de dollars en héroïne, 145 millions de dollars en cocaïne, 572 millions de dollars en cannabis et 20 millions de dollars en autres drogues.
- On a saisi pour 109 millions de dollars de plus en drogues dans d'autres pays à l'issue de grosses enquêtes en matière de drogue auxquelles nous avons participé.
- Le nombre de participants aux programmes de sensibilisation aux drogues au niveau communautaire a continué d'augmenter dans l'ensemble du pays (p. ex. Contribution de la Police à l'éducation communautaire - *Kids and Cops*, programme Bouclier autochtone, les drogues en milieu de travail). Le programme DARE a connu une croissance particulièrement importante.

Indicateurs de rendement :

- Les tendances dans la valeur totale dans la rue des drogues saisies.
- Les tendances dans la valeur dans la rue des catégories de drogues.
- Les tendances dans les méfaits de la consommation de drogues.
- Les tendances dans la participation aux programmes de sensibilisation et d'éducation en matière de drogue.

Résultats :

- Aide à réduire la demande de drogues.
- Nuit à l'importation et la distribution au Canada de drogues illicites.

Améliorations prévues :

- Continuer d'améliorer la stratégie de réduction de la demande de drogues en collaboration avec les services sociaux, de santé et le système judiciaire en concentrant les activités sur la prestation par les policiers de première ligne de programmes et de services reconnus de sensibilisation aux drogues destinés aux jeunes, aux communautés et aux milieux de travail. Ces programmes visent à réduire l'offre, la demande et les méfaits de la drogue, ainsi qu'à promouvoir un style de vie sans drogue.
- Continuer d'axer les communiqués à l'intention des médias sur les coûts sociaux, économiques et autres ainsi que sur les méfaits de la drogue plutôt que de se limiter à la valeur monétaire des drogues saisies.
- Diriger davantage les efforts conjugués des services d'application de la loi sur les organisations criminelles de grande envergure.

En 1999, la GRC, en collaboration avec le ministère de la Défense nationale et des corps policiers provinciaux et municipaux, a établi un programme d'éradication de plantes de marihuana. Cette initiative conjuguée a permis la saisie et la destruction de quelques 54 000 plantes dont la valeur globale fut estimée à plus de 136 millions de dollars.

En tout, plusieurs efforts conjugués provinciaux furent entamés également avec plusieurs partenaires dont le ministère de la Défense nationale. Un exemple d'un tel programme fut le "Green Team" de la Colombie-Britannique qui ciblait des laboratoires de production de marihuana ainsi que des initiatives transfrontalières. Grâce à ce programme, 954 781 plantes de marihuana représentant 190 tonnes furent saisies en plus de 23 tonnes de marihuana saisies dans le cadre d'autres programmes analogues en Colombie-Britannique.

1.5 Une contribution à la réduction des délits économiques

Problème :

Vu les technologies plus perfectionnées dont disposent les criminels et les organisations criminelles d'envergure internationale, il est de plus en plus difficile et complexe de faire enquête sur la plupart des crimes motivés par l'appât du gain. Ce genre de crime est chiffré prudemment à quelque 3 milliards de dollars par année.

Stratégies :

- La prevention du crime par l'éducation et la sensibilisation du public.
- La perturbation des activites liées aux délits économiques par la détection, les enquêtes et la poursuite des criminels organisés.

Partenaires :

SGC, Banque du Canada, Industrie Canada, surintendant des faillites, DRHC, Association canadienne des fournisseurs Internet, Association des banquiers canadiens, Forum sur la prévention du télémarketing trompeur, Securities and Exchange Commission, et autres ministères et organismes américains et étrangers.

Intrants :

- 38,5 millions de dollars.
- 385 ETP utilisés, répartis dans 34 groupes.

Extrants[6] :

- 77 faillites de sociétés d'une valeur approximative de 14,8 millions de dollars ont fait l'objet d'enquêtes, ainsi que 137 faillites personnelles d'une valeur approximative de 8,7 millions de dollars. (La réduction de 30 % du nombre d'enquêtes par rapport à l'an dernier est principalement attribuable à la hausse du seuil fixé pour les renvois au surintendant des faillites.)
- L'enquête en matière de faillite la plus importante de l'histoire du Canada, Castor Holdings, qui portait sur l'aliénation frauduleuse de biens d'une valeur de 1,3 milliard de dollars, s'est soldée par le dépôt de 41 accusations criminelles contre un particulier. L'enquête, menée dans plus de 7 pays, a nécessité à elle seule 20 640 heures.
- 5 491 nouvelles enquêtes, d'une valeur potentielle totale de 2,6 milliards de dollars, s'ajoutent aux 3 595 enquêtes en cours ainsi qu'aux 526 dossiers inachevées, faute de ressources adéquates.
- Le développement et le lancement de *Missing*, un jeu interactif sur ordinateur conçu pour sensibiliser le public aux prédateurs sur Internet.
- Un nouveau logiciel d'analyse des échanges, *Market Integrity Computer Analysis*, a été conçu en partenariat avec des organismes de réglementation du commerce des valeurs mobilières et des marchés boursiers du Canada.

Indicateurs de rendement :

- Les tendances dans les enquêtes fructueuses et les arrestations relatives à la criminalité en col blanc, notamment la criminalité des entreprises, la corruption, la fraude par télémarketing et en valeurs mobilières, la manipulation du marché boursier, les délits informatiques et la fraude dans les télécommunications.

Résultats :

- Les faux billets canadiens saisis ont totalisé environ 4,5 millions de dollars.
- Le groupe de travail chargé d'enquêter sur l'affaire des implants mammaires fut dissous. Après avoir pris en entrevue de nombreux témoins et analysé plus de 50 000 documents, les enquêteurs ont conclu que les allégations de négligence criminelle contre les responsables de Santé Canada n'étaient pas fondées.
- Le groupe de travail chargé d'enquêter sur l'affaire du sang contaminé impliquant la Croix-Rouge poursuit son travail.
- Les fraudes en valeurs mobilières ainsi que les fraudes par télémarketing, les délits informatiques sur Internet et autres délits de technologie de pointe augmentent sans cesse.

Améliorations prévues :

- La participation à l'élaboration d'un centre de signalement des crimes par Internet pour aider les organismes de réglementation et d'application de la loi à lutter contre ce genre de crimes.
- La participation à l'élaboration d'un centre d'intervention pour la sécurité des technologies de l'information du gouvernement du Canada en vue de coordonner les efforts visant à réprimer les attaques contre l'infrastructure informatique essentielle.
- En partenariat avec les principales commissions des valeurs mobilières provinciales et les marchés boursiers, l'élaboration d'une nouvelle stratégie coordonnée d'application de la loi pour les enquêtes sur les fraudes en matière de valeurs mobilières de portée nationale et internationale visant le crime organisé.
- La répression de nouvelles infractions de fraude par télémarketing, de criminalité organisée, y compris l'infraction d'impression ressemblante et les infractions analogues ainsi que les recours aux nouveaux pouvoirs d'intercepter des communications et aux dispositions sur la saisie et la confiscation des produits de la criminalité.

L'arrestation de "Mafiaboy"

Au printemps 2000, suite a un méfait informatique important evalue a plusieurs centaines de millions de dollars et perpétué par l'entremise d'Internet, une enquête conjointe entre la Section des crimes informatiques de Montréal de la GRC et le FBI a permis aux enquêteurs d'arrêter l'auteur des méfaits, un jeune contrevenant connu par le sobriquet "Mafiaboy". Ce dernier fait face à plusieurs chefs d'accusations au Canada et aux Etats-Unis.

1.4 Une contribution à la baisse de l'offre et de la demande de drogues illicites

Problème :

Les méfaits liés à la consommation de drogues illicites que subissent les Canadiens et la société canadienne dans son ensemble peuvent être sociaux, économiques, psychologiques et physiques. On évalue que les profits de la vente de drogue au niveau de la rue pourraient atteindre les 18 milliards de dollars par année.

Stratégies/Attentes :

- ❑ Réduire l'approvisionnement de drogues illicites en empêchant l'introduction au Canada de gros envois de drogues.
- ❑ Empêcher la distribution de drogues illicites dans l'ensemble du pays.
- ❑ Réduire la demande de drogues illicites par des initiatives de prévention et d'éducation publique.

Partenaires :

SGC, Santé Canada, ACDR, Justice Canada, SCC, MAECI, MDN, tous les services canadiens d'application de la loi, ainsi que les organismes municipaux, territoriaux et provinciaux chargés de la santé, de l'éducation et des services correctionnels.

Intrants :

- ❑ 70,9 millions de dollars.
- ❑ 845 ETP utilisés.

Extrants[5] :

En 1999, dans les territoires protégés à contrat par la GRC :

- ❑ On a fait enquête sur 38 515 infractions relatives aux drogues.
- ❑ La valeur dans la rue des drogues saisies s'élevait à 801 millions de dollars, dont 63 millions de dollars en héroïne, 145 millions de dollars en cocaïne, 572 millions de dollars en cannabis et 20 millions de dollars en autres drogues.
- ❑ On a saisi pour 109 millions de dollars de plus en drogues dans d'autres pays à l'issue de grosses enquêtes en matière de drogue auxquelles nous avons participé.
- ❑ Le nombre de participants aux programmes de sensibilisation aux drogues au niveau communautaire a continué d'augmenter dans l'ensemble du pays (p. ex. Contribution de la Police à l'éducation communautaire - *Kids and Cops*, programme Bouclier autochtone, les drogues en milieu de travail). Le programme DARE a connu une croissance particulièrement importante.

Indicateurs de rendement :

- ❑ Les tendances dans la valeur totale dans la rue des drogues saisies.
- ❑ Les tendances dans la valeur dans la rue des catégories de drogues.
- ❑ Les tendances dans les méfaits de la consommation de drogues.
- ❑ Les tendances dans la participation aux programmes de sensibilisation et d'éducation en matière de drogue.

Résultats :

- ❑ Aide à réduire la demande de drogues.
- ❑ Nuit à l'importation et la distribution au Canada de drogues illicites.

Améliorations prévues :

- ❑ Continuer d'améliorer la stratégie de réduction de la demande de drogues en collaboration avec les services sociaux, de santé et le système judiciaire en concentrant les activités sur la prestation par les policiers de première ligne de programmes et de services reconnus de sensibilisation aux drogues destinés aux jeunes, aux communautés et aux milieux de travail. Ces programmes visent à réduire l'offre, la demande et les méfaits de la drogue, ainsi qu'à promouvoir un style de vie sans drogue.
- ❑ Continuer d'axer les communiqués à l'intention des médias sur les coûts sociaux, économiques et autres ainsi que sur les méfaits de la drogue plutôt que de se limiter à la valeur monétaire des drogues saisies.
- ❑ Diriger davantage les efforts conjugués des services d'application de la loi sur les organisations criminelles de grande envergure.

En 1999, la GRC, en collaboration avec le ministère de la Défense nationale et des corps policiers provinciaux et municipaux, a établi un programme d'éradication de plantes de marihuana. Cette initiative conjuguée a permis la saisie et la destruction de quelques 54 000 plantes dont la valeur globale fut estimée à plus de 136 millions de dollars.

En tout, plusieurs efforts conjugués provinciaux furent entamés également avec plusieurs partenaires dont le ministère de la Défense nationale. Un exemple d'un tel programme fut le "Green Team" de la Colombie-Britannique qui ciblait des laboratoires de production de marihuana ainsi que des initiatives transfrontalières. Grâce à ce programme, 954 781 plantes de marihuana représentant 190 tonnes furent saisies en plus de 23 tonnes de marihuana saisies dans le cadre d'autres programmes analogues en Colombie-Britannique.

1.5 Une contribution à la réduction des délits économiques

Problème :

Vu les technologies plus perfectionnées dont disposent les criminels et les organisations criminelles d'envergure internationale, il est de plus en plus difficile et complexe de faire enquête sur la plupart des crimes motivés par l'appât du gain. Ce genre de crime est chiffré prudemment à quelque 3 milliards de dollars par année.

Stratégies :

- La prévention du crime par l'éducation et la sensibilisation du public.
- La perturbation des activités liées aux délits économiques par la détection, les enquêtes et la poursuite des criminels organisés.

Partenaires :

SGC, Banque du Canada, Industrie Canada, surintendant des faillites, DRHC, Association canadienne des fournisseurs Internet, Association des banquiers canadiens, Forum sur la prévention du télémarketing trompeur, Securities and Exchange Commission, et autres ministères et organismes américains et étrangers.

Intrants :

- 38,5 millions de dollars.
- 385 ETP utilisés, répartis dans 34 groupes.

Extrants[6] :

- 77 faillites de sociétés d'une valeur approximative de 14,8 millions de dollars ont fait l'objet d'enquêtes, ainsi que 137 faillites personnelles d'une valeur approximative de 8,7 millions de dollars. (La réduction de 30 % du nombre d'enquêtes par rapport à l'an dernier est principalement attribuable à la hausse du seuil fixé pour les renvois au surintendant des faillites.)
- L'enquête en matière de faillite la plus importante de l'histoire du Canada, Castor Holdings, qui portait sur l'aliénation frauduleuse de biens d'une valeur de 1,3 milliard de dollars, s'est soldée par le dépôt de 41 accusations criminelles contre un particulier. L'enquête, menée dans plus de 7 pays, a nécessité à elle seule 20 640 heures.
- 5 491 nouvelles enquêtes, d'une valeur potentielle totale de 2,6 milliards de dollars, s'ajoutent aux 3 595 enquêtes en cours ainsi qu'aux 526 dossiers inachevées, faute de ressources adéquates.
- Le développement et le lancement de *Missing*, un jeu interactif sur ordinateur conçu pour sensibiliser le public aux prédateurs sur Internet,
- Un nouveau logiciel d'analyse des échanges, *Market Integrity Computer Analysis*, a été conçu en partenariat avec des organismes de réglementation du commerce des valeurs mobilières et des marchés boursiers du Canada.

Indicateurs de rendement :

- Les tendances dans les enquêtes fructueuses et les arrestations relatives à la criminalité en col blanc, notamment la criminalité des entreprises, la corruption, la fraude par télémarketing et en valeurs mobilières, la manipulation du marché boursier, les délits informatiques et la fraude dans les télécommunications.

Résultats :

- Les faux billets canadiens saisis ont totalisé environ 4,5 millions de dollars.
- Le groupe de travail chargé d'enquêter sur l'affaire des implants mammaires fut dissous. Après avoir pris en entrevue de nombreux témoins et analysé plus de 50 000 documents, les enquêteurs ont conclu que les allégations de négligence criminelle contre les responsables de Santé Canada n'étaient pas fondées.
- Le groupe de travail chargé d'enquêter sur l'affaire du sang contaminé impliquant la Croix-Rouge poursuit son travail.
- Les fraudes en valeurs mobilières ainsi que les fraudes par télémarketing, les délits informatiques sur Internet et autres délits de technologie de pointe augmentent sans cesse.

Améliorations prévues :

- La participation à l'élaboration d'un centre de signalement des crimes par Internet pour aider les organismes de réglementation et d'application de la loi à lutter contre ce genre de crimes.
- La participation à l'élaboration d'un centre d'intervention pour la sécurité des technologies de l'information du gouvernement du Canada en vue de coordonner les efforts visant à réprimer les attaques contre l'infrastructure informatique essentielle.
- En partenariat avec les principales commissions des valeurs mobilières provinciales et les marchés boursiers, l'élaboration d'une nouvelle stratégie coordonnée d'application de la loi pour les enquêtes sur les fraudes en matière de valeurs mobilières de portée nationale et internationale visant le crime organisé.
- La répression de nouvelles infractions de fraude par télémarketing, de criminalité organisée, y compris l'infraction d'impression ressemblante et les infractions analogues ainsi que les recours aux nouveaux pouvoirs d'intercepter des communications et aux dispositions sur la saisie et la confiscation des produits de la criminalité.

par l'entremise d'Internet, une enquête conjointe entre la Section des crimes informatiques de Montréal de la GRC et le FBI a permis aux enquêteurs d'arrêter l'auteur des méfaits, un jeune contrevenant connu par le sobriquet "Maflaboy". Ce dernier fait face à plusieurs chefs d'accusations au Canada et aux Etats-Unis.

1.6 L'application efficace d'autres lois fédérales

Problème :

Les possibilités pour le crime organisé sont de plus en plus nombreuses, surtout dans les domaines du piratage de logiciels (pertes annuelles de plus de 300 millions de dollars), de la contrefaçon de disques compacts (pertes annuelles de 31 millions de dollars) et de vêtements, d'autres types d'infractions au droit d'auteur ainsi que des crimes contre l'environnement (avec des frais annuels en soins de santé évalués à 3 milliards de dollars). Par ailleurs, la protection du consommateur, les pertes financières et les pertes fiscales du gouvernement fédéral sont autant de cibles pour ces groupes. Dans la poursuite des infractions dans ce domaine, il y a double emploi et chevauchement de nombreuses responsabilités en matière d'application des lois fédérales.

Stratégies :

- La collecte de renseignements sur la participation du crime organisé au transport de déchets dangereux, d'espèces menacées de disparition et d'autres marchandises semblables.
- L'exécution plus rigoureuse des lois relatives au droit d'auteur, aux marques de commerce et aux radiocommunications.
- L'examen de certains secteurs de l'application des lois fédérales qui pourraient profiter d'une meilleure coordination et d'un regroupement.

Partenaires :

SGC, Justice Canada, Environnement Canada, Industrie Canada, ACDR, organismes canadiens et étrangers d'application de la loi, secteur privé, notamment l'Association de l'industrie canadienne de l'enregistrement.

Intrants :

- 61,2 millions de dollars.
- 553 ETP utilisés.

Extrants :

- 165 nouvelles enquêtes en vertu de la *Loi d'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales* ont mené à la récupération de plus de 78 passeports de parents dits mauvais payeurs ; 53 personnes ont ainsi payé des arriérés de pension alimentaire à leur ex-conjoint(e).
- On a entamé en 1999 une étude de faisabilité sur la rentabilité des enquêtes et des saisies de passeports en vertu de la *Loi d'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales*. Le rapport final doit être présenté le 31 mars 2001.
- 197 enquêtes ont été menées et se sont soldées par le dépôt d'accusations contre 480 particuliers et 68 entreprises en vertu de la *Loi sur le droit d'auteur*, ainsi que la récupération de 2,8 millions de dollars en marchandises illégales.
- Un certain nombre d'enquêtes de plusieurs millions de dollars en vertu de la *Loi sur les prêts et bourses aux étudiants* ont été entamées.

Indicateurs de rendement :

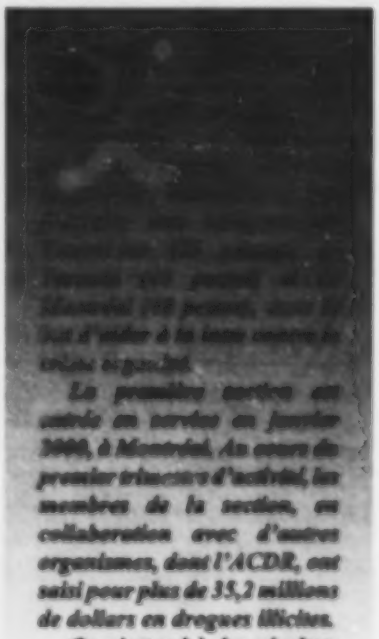
- La réduction du nombre d'infractions aux lois fédérales, en particulier celles qui touchent au droit d'auteur et à la protection des consommateurs, à l'environnement, à la sécurité publique et aux pertes financières du gouvernement.
- La réduction des chevauchements et du double emploi dans l'application des lois fédérales.

Résultats :

- Amélioration de la santé et de la sécurité publiques et de la croissance économique des entreprises légitimes, et augmentation des retombées financières pour les différents ordres de gouvernement.
- Diminution des pertes en recettes du gouvernement fédéral.
- Sensibilisation accrue des Canadiens sur les nouvelles formes de criminalité impliquant le crime organisé, en particulier celles qui touchent la protection de l'environnement et la contrefaçon.
- Les parents dits mauvais payeurs versent plus aisément les pensions alimentaires en retard à leurs anciens conjoints.

Améliorations prévues :

- L'achèvement la mise en place de cent nouvelles positions affectées aux Sections des enquêtes fédérales aéroportuaires à Vancouver, Toronto et Montréal en vue d'augmenter la capacité de la GRC de lutter contre le crime organisé à ces endroits.
- De concert avec Environnement Canada, amélioration de la communication et de la collaboration mutuelles durant les enquêtes sur les crimes contre l'environnement.
- Réalisation d'une étude sur l'ampleur de l'implication du crime organisé dans les crimes contre l'environnement.
- De concert avec l'ACDR, renforcement de l'exécution des lois à la frontière en ce qui touche les infractions à la *Loi sur le droit d'auteur* et d'autres lois fédérales.



La première section est mise en service en janvier 2000, à Montréal. Au cours du premier trimestre d'activité, les membres de la section, en collaboration avec d'autres organismes, dont l'ACDR, ont saisi pour plus de 35,2 millions de dollars en drogues illicites.

On s'attend à des résultats semblables aux aéroports de Toronto et de Vancouver.

1.7 L'amélioration de la qualité des renseignements criminels

Problème :

Des renseignements exacts et en temps opportun sur les criminels, les groupes criminels et les actes criminels sont essentiels pour permettre aux partenaires policiers et d'application de la loi de la GRC de déséquilibrer et de démanteler les menaces graves que représente particulièrement le crime organisé pour la société canadienne.

Stratégies/Attentes :

Les stratégies du Programme des renseignements criminels de la GRC englobent les objectifs suivants :

- ❑ Permettre de lutter à la source contre le crime et le terrorisme de portée transnationale.
- ❑ Évaluer et mesurer les menaces relatives du crime organisé.
- ❑ Identifier les tendances dans la criminalité transnationale et suivre les structures, les réseaux, les modes opératoires et les points faibles des organisations criminelles et des groupes terroristes.

Partenaires :

SGC, BCP, SCRC, CIC, ACCP, Interpol, Europol, Groupe d'experts de haut niveau sur la criminalité transnationale du G8, Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues (CICAD) qui relève de l'Organisation des États américains, Ass. internationale des chefs de police, International Ass. of Intelligence Analysts et homologues aux É.-U., en Angleterre et en Australie.

Intrants :

- ❑ 51,2 millions de dollars.
- ❑ 381 ETP utilisés.

Extrants[7] :

- ❑ Identification des priorités nationales de la GRC en matière de lutte contre le crime organisé.
- ❑ Élaboration de notes de renseignements criminels à l'intention de la GRC, du gouvernement fédéral, des partenaires provinciaux et municipaux et, le cas échéant, du secteur privé.
- ❑ Prestation de formation supérieure en renseignements criminels, y compris en analyse de renseignements stratégiques.
- ❑ Réalisation de 1 316 évaluations de la menace relative à la sécurité de dignitaires étrangers et canadiens, et de 984 vérifications des antécédents préalables à la nomination de candidats potentiels au gouvernement.
- ❑ Augmentation importante de l'utilisation de la Banque nationale de données criminelles (BNDC), un outil d'information et de gestion de renseignements utilisé dans la lutte contre le crime organisé.
- ❑ Élaboration du rapport annuel sur le crime organisé en partenariat avec le SCRC.

Indicateur de rendement :

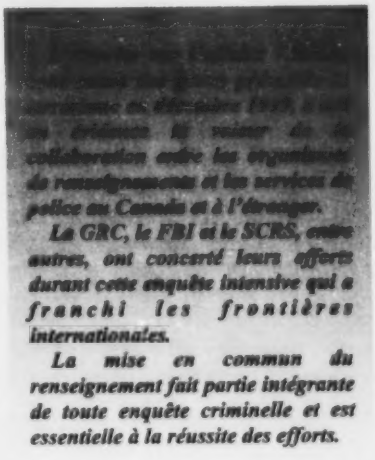
- ❑ Satisfaction des principaux partenaires et clients (d'après l'utilisation et la valeur de l'information).

Résultats :

- ❑ Taux de satisfaction exceptionnel par les lecteurs de nos évaluations de renseignements stratégiques (99%).
- ❑ Sensibilisation accrue des services de police canadiens aux menaces graves que pose le crime organisé, une meilleure compréhension du problème et une participation plus active (conformément aux priorités nationales et au Rapport annuel).
- ❑ Établissement de partenariats plus solides et de stratégies conjointes en vue de lutter contre le problème du crime organisé.
- ❑ Production de renseignements criminels de meilleure qualité.
- ❑ Établissement de stratégies de coopération plus efficaces en vue de lutter contre le crime organisé et les crimes graves.
- ❑ Soutien tactique accru aux services opérationnels dont les activités visent le crime organisé.
- ❑ Le Projet Solstice, une initiative à l'échelle gouvernementale, a contribué au passage sans heurt à l'an 2000 partout au Canada.

Améliorations prévues :

- ❑ Faire en sorte que la fonction du renseignement répond aux besoins de l'organisation dans son ensemble et est élargie à toutes les compétences et les structures hiérarchiques grâce à un discours permanent dans toute la GRC.
- ❑ Améliorer la portée et la qualité de l'information inscrite dans les systèmes de renseignements partagés.
- ❑ Examiner l'état de préparation de la GRC face aux incidents majeurs de désordre public.
- ❑ Améliorer continuellement le nouvel outil d'évaluation de la menace.
- ❑ Améliorer les indicateurs de rendement relatifs à la désorganisation des groupes de criminels organisés.
- ❑ Améliorer la capacité de lutter contre le crime organisé par le biais d'un modèle de répression fondé sur le renseignement.
- ❑ Améliorer notre capacité d'intervenir relativement aux incidents majeurs par le biais du Programme d'intervention face aux incidents critiques.
- ❑ Améliorer le renseignement, y compris la mise en commun de l'information entre le Canada et le États-Unis ou d'autres nations, à l'appui des opérations d'application de la loi conjuguées.



La GRC, le FBI et le SCRS, entre autres, ont concerté leurs efforts durant cette enquête intensive qui a franchi les frontières internationales.

La mise en commun du renseignement fait partie intégrante de toute enquête criminelle et est essentielle à la réussite des efforts.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le Programme des renseignements criminels à l'adresse suivante : www.rcmp-grc.gc.ca/html/pcint-f.htm

1.6 L'application efficace d'autres lois fédérales

Problème :

Les possibilités pour le crime organisé sont de plus en plus nombreuses, surtout dans les domaines du piratage de logiciels (pertes annuelles de plus de 300 millions de dollars), de la contrefaçon de disques compacts (pertes annuelles de 31 millions de dollars) et de vêtements, d'autres types d'infractions au droit d'auteur ainsi que des crimes contre l'environnement (avec des frais annuels en soins de santé évalués à 3 milliards de dollars). Par ailleurs, la protection du consommateur, les pertes financières et les pertes fiscales du gouvernement fédéral sont autant de cibles pour ces groupes. Dans la poursuite des infractions dans ce domaine, il y a double emploi et chevauchement de nombreuses responsabilités en matière d'application des lois fédérales.

Stratégies :

- La collecte de renseignements sur la participation du crime organisé au transport de déchets dangereux, d'espèces menacées de disparition et d'autres marchandises semblables.
- L'exécution plus rigoureuse des lois relatives au droit d'auteur, aux marques de commerce et aux radiocommunications.
- L'examen de certains secteurs de l'application des lois fédérales qui pourraient profiter d'une meilleure coordination et d'un regroupement.

Partenaires :

SGC, Justice Canada, Environnement Canada, Industrie Canada, ACDR, organismes canadiens et étrangers d'application de la loi, secteur privé, notamment l'Association de l'industrie canadienne de l'enregistrement.

Intrants :

- 61,2 millions de dollars.
- 553 ETP utilisés.

Extrants :

- 165 nouvelles enquêtes en vertu de la *Loi d'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales* ont mené à la récupération de plus de 78 passeports de parents dits mauvais payeurs : 53 personnes ont ainsi payé des arriérés de pension alimentaire à leur ex-conjoint(e).
- On a entamé en 1999 une étude de faisabilité sur la rentabilité des enquêtes et des saisies de passeports en vertu de la *Loi d'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales*. Le rapport final doit être présenté le 31 mars 2001.
- 197 enquêtes ont été menées et se sont soldées par le dépôt d'accusations contre 480 particuliers et 68 entreprises en vertu de la *Loi sur le droit d'auteur*, ainsi que la récupération de 2,8 millions de dollars en marchandises illégales.
- Un certain nombre d'enquêtes de plusieurs millions de dollars en vertu de la *Loi sur les prêts et bourses aux étudiants* ont été entamées.

Indicateurs de rendement :

- La réduction du nombre d'infractions aux lois fédérales, en particulier celles qui touchent au droit d'auteur et à la protection des consommateurs, à l'environnement, à la sécurité publique et aux pertes financières du gouvernement.
- La réduction des chevauchements et du double emploi dans l'application des lois fédérales.

Résultats :

- Amélioration de la santé et de la sécurité publiques et de la croissance économique des entreprises légitimes, et augmentation des retombées financières pour les différents ordres de gouvernement.
- Diminution des pertes en recettes du gouvernement fédéral.
- Sensibilisation accrue des Canadiens sur les nouvelles formes de criminalité impliquant le crime organisé, en particulier celles qui touchent la protection de l'environnement et la contrefaçon.
- Les parents dits mauvais payeurs versent plus aisément les pensions alimentaires en retard à leurs anciens conjoints.

Améliorations prévues :

- L'achèvement la mise en place de cent nouvelles positions affectées aux Sections des enquêtes fédérales aéroportuaires à Vancouver, Toronto et Montréal en vue d'augmenter la capacité de la GRC de lutter contre le crime organisé à ces endroits.
- De concert avec Environnement Canada, amélioration de la communication et de la collaboration mutuelles durant les enquêtes sur les crimes contre l'environnement.
- Réalisation d'une étude sur l'ampleur de l'implication du crime organisé dans les crimes contre l'environnement.
- De concert avec l'ACDR, renforcement de l'exécution des lois à la frontière en ce qui touche les infractions à la *Loi sur le droit d'auteur* et d'autres lois fédérales.

En juin 1999, le SCT a approuvé l'octroi de 15 millions de dollars pour la création de 100 nouveaux postes d'enquêteurs pour les sections de l'exécution des lois fédérales aux aéroports de Vancouver (20 postes), de Toronto (40 postes) et de Montréal (40 postes), dans le but d'aider à la lutte contre le crime organisé.

La première section est entrée en service en janvier 2000, à Montréal. Au cours du premier trimestre d'activité, les membres de la section, en collaboration avec d'autres organismes, dont l'ACDR, ont saisi pour plus de 35,2 millions de dollars en drogues illicites.

On s'attend à des résultats semblables aux aéroports de Toronto et de Vancouver.

1.7 L'amélioration de la qualité des renseignements criminels

Problème :

Des renseignements exacts et en temps opportun sur les criminels, les groupes criminels et les actes criminels sont essentiels pour permettre aux partenaires policiers et d'application de la loi de la GRC de déséquilibrer et de démanteler les menaces graves que représente particulièrement le crime organisé pour la société canadienne.

Stratégies/Attentes :

Les stratégies du Programme des renseignements criminels de la GRC englobent les objectifs suivants :

- Permettre de lutter à la source contre le crime et le terrorisme de portée transnationale.
- Évaluer et mesurer les menaces relatives du crime organisé.
- Identifier les tendances dans la criminalité transnationale et suivre les structures, les réseaux, les modes opératoires et les points faibles des organisations criminelles et des groupes terroristes.

Partenaires :

SGC, BCP, SCRC, CIC, ACCP, Interpol, Europol, Groupe d'experts de haut niveau sur la criminalité transnationale du G8, Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues (CICAD) qui relève de l'Organisation des États américains, Ass. internationale des chefs de police, International Ass. of Intelligence Analysts et homologues aux É.-U., en Angleterre et en Australie.

Intrants :

- 51,2 millions de dollars.
- 381 ETP utilisés.

Extrants[7] :

- Identification des priorités nationales de la GRC en matière de lutte contre le crime organisé.
- Élaboration de notes de renseignements criminels à l'intention de la GRC, du gouvernement fédéral, des partenaires provinciaux et municipaux et, le cas échéant, du secteur privé.
- Prestation de formation supérieure en renseignements criminels, y compris en analyse de renseignements stratégiques.
- Réalisation de 1 316 évaluations de la menace relative à la sécurité de dignitaires étrangers et canadiens, et de 984 vérifications des antécédents préalables à la nomination de candidats potentiels au gouvernement.
- Augmentation importante de l'utilisation de la Banque nationale de données criminelles (BNDC), un outil d'information et de gestion de renseignements utilisé dans la lutte contre le crime organisé.
- Élaboration du rapport annuel sur le crime organisé en partenariat avec le SCRC.

Indicateur de rendement :

- Satisfaction des principaux partenaires et clients (d'après l'utilisation et la valeur de l'information).

Résultats :

- Taux de satisfaction exceptionnel par les lecteurs de nos évaluations de renseignements stratégiques (99%).
- Sensibilisation accrue des services de police canadiens aux menaces graves que pose le crime organisé, une meilleure compréhension du problème et une participation plus active (conformément aux priorités nationales et au Rapport annuel).
- Établissement de partenariats plus solides et de stratégies conjointes en vue de lutter contre le problème du crime organisé.
- Production de renseignements criminels de meilleure qualité.
- Établissement de stratégies de coopération plus efficaces en vue de lutter contre le crime organisé et les crimes graves.
- Soutien tactique accru aux services opérationnels dont les activités visent le crime organisé.
- Le Projet Solstice, une initiative à l'échelle gouvernementale, a contribué au passage sans heurt à l'an 2000 partout au Canada.

Améliorations prévues :

- Faire en sorte que la fonction du renseignement répond aux besoins de l'organisation dans son ensemble et est élargie à toutes les compétences et les structures hiérarchiques grâce à un discours permanent dans toute la GRC.
- Améliorer la portée et la qualité de l'information inscrite dans les systèmes de renseignements partagés.
- Examiner l'état de préparation de la GRC face aux incidents majeurs de désordre public.
- Améliorer continuellement le nouvel outil d'évaluation de la menace.
- Améliorer les indicateurs de rendement relatifs à la désorganisation des groupes de criminels organisés.
- Améliorer la capacité de lutter contre le crime organisé par le biais d'un modèle de répression fondé sur le renseignement.
- Améliorer notre capacité d'intervenir relativement aux incidents majeurs par le biais du Programme d'intervention face aux incidents critiques.
- Améliorer le renseignement, y compris la mise en commun de l'information entre le Canada et le États-Unis ou d'autres nations, à l'appui des opérations d'application de la loi conjuguées.

L'enquête sur l'affaire Ressam, concernant des gestes présumés de terrorisme en décembre 1999, a mis en évidence la valeur de la collaboration entre les organismes de renseignements et les services de police au Canada et à l'étranger.

La GRC, le FBI et le SCRS, entre autres, ont concerté leurs efforts durant cette enquête intensive qui a franchi les frontières internationales.

La mise en commun du renseignement fait partie intégrante de toute enquête criminelle et est essentielle à la réussite des efforts.

On peut obtenir de plus amples renseignements sur le
Programme des renseignements criminels
à l'adresse suivante :
www.rcmp-grc.gc.ca/html/cr-int-f.htm

1.8 L'accroissement de l'efficacité des services de protection et de sécurité des dignitaires canadiens et étrangers

Problème :

Les dignitaires canadiens et étrangers risquent d'être la cible de violence pour des motifs personnels, criminels ou politiques ou d'être visés par le crime organisé. Les dignitaires englobent le Premier ministre, le Gouverneur général, certains autres dignitaires canadiens, les diplomates étrangers qui séjournent au Canada, les personnes jouissant d'une protection internationale en visite et autres personnes désignées par le Solliciteur général du Canada.

Stratégie :

- Offrir aux dignitaires canadiens et étrangers des services de protection et de sécurité.

Partenaires :

Cabinet du Premier ministre, Bureau du Conseil privé, MAECI, Patrimoine Canada, autres ministères fédéraux, SCRS, Commission de la capitale nationale et services de police locaux.

Intrants :

- 43,8 millions de dollars.
- 464 ETP utilisés.
- autres employés affectés temporairement à des événements majeurs.

Extrants :

- On a assuré la protection du Premier ministre et de sa famille au cours de 100 voyages internationaux et de 37 voyages à l'intérieur du pays.
- Les autres dignitaires canadiens ont bénéficié de la protection de la GRC au cours de leurs 261 voyages.
- On a assuré la protection de 270 visiteurs étrangers pendant leur séjour au Canada.
- On a assuré la protection de diplomates étrangers à 209 reprises.
- On a assuré une protection pendant 33 événements majeurs au Canada.

Indicateurs de rendement :

- Excellents états de service quant aux visites et événements sans incident.
- Satisfaction des clients.

Résultats :

- Toutes les personnes étrangères jouissant d'une protection internationale (PPI) en visite au Canada par affaires et dont la protection relevait de la GRC au nom du gouvernement du Canada, sont arrivées au Canada et en sont reparties en toute sécurité en 1998-1999.
- Toutes les missions étrangères au Canada et les dignitaires canadiens désignés ont passé une année en toute quiétude sous la protection de la GRC.

Améliorations prévues :

- Amélioration de la responsabilisation et du financement du Programme de la police de protection au moyen d'un examen national de son rôle, ses fonctions, sa structure et sa formule de financement, y compris les coûts indirects. Un rapport ou un plan d'affaires sera remis aux cadres supérieurs de la GRC en décembre 2000.

Le plus grand rassemblement de chefs d'État en sol canadien

Le Sommet de la francophonie, tenu à Moncton (Nouveau-Brunswick) en septembre 1999, a été le plus grand rassemblement de chefs d'État en sol canadien.

La GRC, chargée d'assurer la protection d'au-delà de 100 dignitaires, a été reconnue comme un élément-clé du succès de cet événement majeur. Visiteurs étrangers, partenaires et parties prenantes ont félicité la GRC à l'unisson.

1.9 L'efficacité des liaisons internationales et de l'activité outremer

Problème :

Compte tenu de la mondialisation de l'économie du Canada et de la libre circulation des personnes, des biens et des services à travers nos frontières, la criminalité est de portée de plus en plus transnationale.

Stratégies/Attentes :

- Maintenir un programme d'agents de liaison (AL) affectés dans diverses villes stratégiques à l'échelle internationale, afin d'offrir aux communautés policières canadiennes et étrangères de l'aide et des renseignements et d'assurer la coordination du soutien nécessaire, en particulier dans le cas des enquêtes en matière de trafic de drogues, de crime organisé, de délits économiques et d'immigration.
- Gérer l'adhésion du Canada à Interpol et administrer le bureau central national d'Interpol à Ottawa, en sa qualité de premier point de contact pour les demandes de renseignements provenant des services de police étrangers engagés dans la lutte contre le crime organisé.

Partenaires :

Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, Justice Canada, autres ministères fédéraux, organismes d'application de la loi canadiens et étrangers, bureaux d'Interpol partout dans le monde.

Intrants :

- 7,9 millions de dollars (y compris les frais annuels d'adhésion du Canada à Interpol de 1,2 million de dollars environ).
- 29 postes d'agents de liaison ETP dans 20 pays à travers le monde.
- 25 ETP au bureau central national d'Interpol.

Extrants :

- En 1999-2000, les agents de liaison ont effectué plus de 40 000 interventions auprès d'organismes canadiens et étrangers, interventions qui comprennent la réception de demandes et la prestation d'assistance. Les agents de liaison ont prêté main-forte à des services de police canadiens et étrangers dans plusieurs centaines d'enquêtes d'envergure sur des affaires de drogues, de produits de la criminalité, de délits économiques et d'immigration.
- En 1999-2000, le bureau d'Interpol à Ottawa a reçu plus de 7 000 demandes d'assistance de différents organismes canadiens et étrangers sur des affaires de fraude, de contrefaçon, de vol, de trafic de drogues, de contrebande, d'entrée illégale et de disparition de personnes, ainsi que pour des avis au plus proche parent.

Bouleversement des activités du crime organisé au Canada

On attribue au programme des agents de liaison l'arrestation de 54 personnes et le bouleversement important des activités du crime organisé d'Europe de l'Est partout au Canada.

Indicateurs de rendement :

- Collaboration internationale avec des organismes et des gouvernement étrangers.
- Satisfaction des clients à l'égard de l'aide apportée par les AL.
- Participation accrue des services de police canadiens au programme d'Interpol.

Résultats :

Le programme des agents de liaison :
Point de mire des stratégies internationales du Canada à l'égard de la lutte antidrogue et de la répression du crime organisé, ce programme contribue à prévenir la perpétration d'activités criminelles, notamment l'entrée illégale au Canada. Il aide également à la lutte contre le crime organisé au Canada, en s'attaquant à la hausse des activités criminelles transnationales.

Le programme d'Interpol :
Ce programme aide à intercepter des personnes recherchées et à lutter contre les organisations criminelles internationales. Il contribue ainsi à accroître la sécurité des Canadiens tant au pays qu'à l'étranger.

1.8 L'accroissement de l'efficacité des services de protection et de sécurité des dignitaires canadiens et étrangers

Problème :

Les dignitaires canadiens et étrangers risquent d'être la cible de violence pour des motifs personnels, criminels ou politiques ou d'être visés par le crime organisé. Les dignitaires englobent le Premier ministre, le Gouverneur général, certains autres dignitaires canadiens, les diplomates étrangers qui séjournent au Canada, les personnes jouissant d'une protection internationale en visite et autres personnes désignées par le Solliciteur général du Canada.

Stratégie :

❑ Offrir aux dignitaires canadiens et étrangers des services de protection et de sécurité.

Partenaires :

Cabinet du Premier ministre, Bureau du Conseil privé, MAECI, Patrimoine Canada, autres ministères fédéraux, SCRS, Commission de la capitale nationale et services de police locaux.

Intrants :

❑ 43,8 millions de dollars.
❑ 464 ETP utilisés.
❑ autres employés affectés temporairement à des événements majeurs.

Extrants :

❑ On a assuré la protection du Premier ministre et de sa famille au cours de 100 voyages internationaux et de 37 voyages à l'intérieur du pays.
❑ Les autres dignitaires canadiens ont bénéficié de la protection de la GRC au cours de leurs 261 voyages.
❑ On a assuré la protection de 270 visiteurs étrangers pendant leur séjour au Canada.
❑ On a assuré la protection de diplomates étrangers à 209 reprises.
❑ On a assuré une protection pendant 33 événements majeurs au Canada.

Indicateurs de rendement :

❑ Excellents états de service quant aux visites et événements sans incident.
❑ Satisfaction des clients.

Résultats :

❑ Toutes les personnes étrangères jouissant d'une protection internationale (PPI) en visite au Canada par affaires et dont la protection relevait de la GRC au nom du gouvernement du Canada, sont arrivées au Canada et en sont reparties en toute sécurité en 1998-1999.
❑ Toutes les missions étrangères au Canada et les dignitaires canadiens désignés ont passé une année en toute quiétude sous la protection de la GRC.

Améliorations prévues :

❑ Amélioration de la responsabilisation et du financement du Programme de la police de protection au moyen d'un examen national de son rôle, ses fonctions, sa structure et sa formule de financement, y compris les coûts indirects. Un rapport ou un plan d'affaires sera remis aux cadres supérieurs de la GRC en décembre 2000.

Le Sommet de la francophonie, tenu à Moncton (Nouveau-Brunswick) en septembre 1999, a été le plus grand rassemblement de chefs d'État en sol canadien.

La GRC, chargée d'assurer la protection d'au-delà de 100 dignitaires, a été reconnue comme un élément-clé du succès de cet événement majeur. Visiteurs étrangers, partenaires et parties prenantes ont félicité la GRC à l'unisson.

1.9 L'efficacité des liaisons internationales et de l'activité outremer

Problème :

Compte tenu de la mondialisation de l'économie du Canada et de la libre circulation des personnes, des biens et des services à travers nos frontières, la criminalité est de portée de plus en plus transnationale.

Stratégies/Attentes :

❑ Maintenir un programme d'agents de liaison (AL) affectés dans diverses villes stratégiques à l'échelle internationale, afin d'offrir aux communautés policières canadiennes et étrangères de l'aide et des renseignements et d'assurer la coordination du soutien nécessaire, en particulier dans le cas des enquêtes en matière de trafic de drogues, de crime organisé, de délits économiques et d'immigration.

❑ Gérer l'adhésion du Canada à Interpol et administrer le bureau central national d'Interpol à Ottawa, en sa qualité de premier point de contact pour les demandes de renseignements provenant des services de police étrangers engagés dans la lutte contre le crime organisé.

Partenaires :

Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, Justice Canada, autres ministères fédéraux, organismes d'application de la loi canadiens et étrangers, bureaux d'Interpol partout dans le monde.

Intrants :

❑ 7,9 millions de dollars (y compris les frais annuels d'adhésion du Canada à Interpol de 1,2 million de dollars environ).

❑ 29 postes d'agents de liaison ETP dans 20 pays à travers le monde.

❑ 25 ETP au bureau central national d'Interpol.

Extrants :

❑ En 1999-2000, les agents de liaison ont effectué plus de 40 000 interventions auprès d'organismes canadiens et étrangers, interventions qui comprennent la réception de demandes et la prestation d'assistance. Les agents de liaison ont prêté main-forte à des services de police canadiens et étrangers dans plusieurs centaines d'enquêtes d'envergure sur des affaires de drogues, de produits de la criminalité, de délits économiques et d'immigration.

❑ En 1999-2000, le bureau d'Interpol à Ottawa a reçu plus de 7 000 demandes d'assistance de différents organismes canadiens et étrangers sur des affaires de fraude, de contrefaçon, de vol, de trafic de drogues, de contrebande, d'entrée illégale et de disparition de personnes, ainsi que pour des avis au plus proche parent.

Indicateurs de rendement :

❑ Collaboration internationale avec des organismes et des gouvernement étrangers.

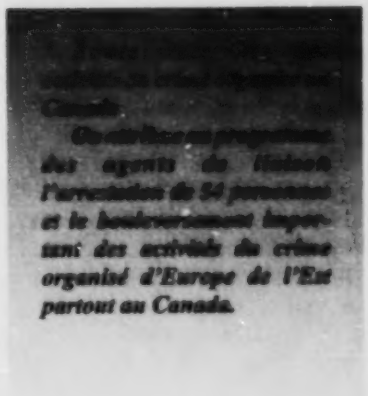
❑ Satisfaction des clients à l'égard de l'aide apportée par les AL.

❑ Participation accrue des services de police canadiens au programme d'Interpol.

Résultats :

Le programme des agents de liaison : Point de mire des stratégies internationales du Canada à l'égard de la lutte antidrogue et de la répression du crime organisé, ce programme contribue à prévenir la perpétration d'activités criminelles, notamment l'entrée illégale au Canada. Il aide également à la lutte contre le crime organisé au Canada, en s'attaquant à la hausse des activités criminelles transnationales.

Le programme d'Interpol :
Ce programme aide à intercepter des personnes recherchées et à lutter contre les organisations criminelles internationales. Il contribue ainsi à accroître la sécurité des Canadiens tant au pays qu'à l'étranger.



des agents de liaison l'arrestation de 54 personnes et le bouleversement important des activités du crime organisé d'Europe de l'Est partout au Canada.

2. Services de police contractuelle

Le gouvernement fédéral a signé des ententes avec les huit provinces et les trois territoires en matière de services de police. Ces ententes d'une durée de 20 ans prendront fin en 2012.[8]

Notre stratégie à moyen terme est d'élaborer un cadre de négociations en vue de l'an 2012. Nous planifions aussi en vue du prochain examen quinquennal des ententes.

Pour aider à atteindre notre priorité stratégique d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités, nous offrons des service de qualité par le biais de la police communautaire. Cela signifie résoudre et prévenir les problèmes de criminalité locaux en partenariat avec les communautés que nous servons, par des moyens réactifs et proactifs.

Par conséquent, tout ce que nous faisons maintenant met l'accent sur la consultation de nos clients et des intervenants, l'établissement de partenariats avec les communautés et les services locaux, l'habilitation au niveau de la prestation des services et la mobilisation des ressources communautaires et autres pour compléter nos propres ressources.

Grâce à l'écoute de nos clients et de nos partenaires, les services de police que nous leur offrons conformément à des contrats conclus avec les provinces et municipalités sont davantage axés sur les besoins et les priorités de chaque communauté. En tirant des enseignements des projets pilotes et des pratiques exemplaires, nous améliorons continuellement la qualité des services que nous offrons.

Nous améliorons aussi nos services en appliquant notre méthode de résolution des problèmes aux victimes, contrevenants et au grand public. Nous y parvenons en adoptant un ensemble de stratégies complémentaires à chaque problème et à chaque communauté (voir encadré à la page suivante).

Quel est l'effet de ces stratégies sur les trois priorités stratégiques relatives au secteur d'activité des services de police contractuelle? Nous utilisons trois moyens principaux d'interpréter nos résultats, en comparant :

- les tendances dans le niveau réel de délits «traditionnels» au moyen de sondages indépendants auprès des Canadiens qui ont été victimes de crime[9] ;
- nos propres tendances dans les taux de criminalité annuels à celles des autres services de police.
- les tendances dans la satisfaction du public à l'égard de nos ser-vices, le nombre de plaintes du public et la crainte des citoyens d'être victimes de crime.

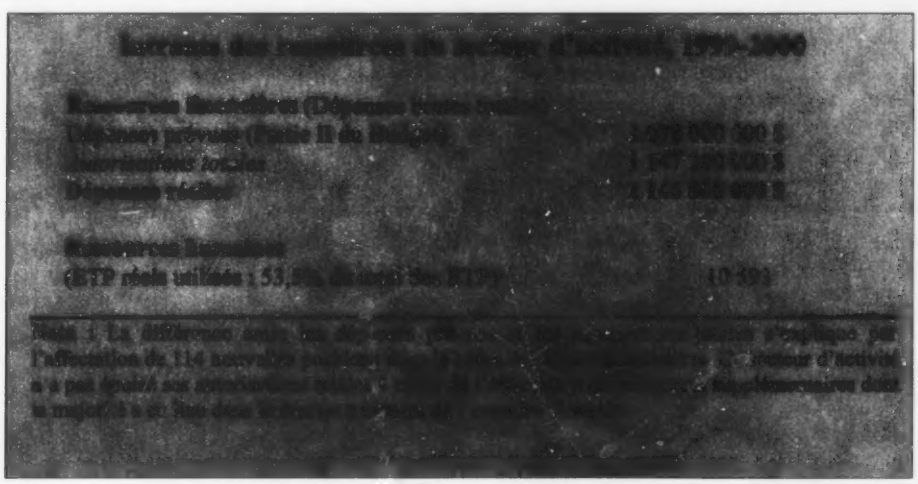
Priorités stratégiques :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes -

- des services de police pour appuyer la sécurité des foyers et des collectivités

- une protection contre les crimes de violence et la criminalité juvénile

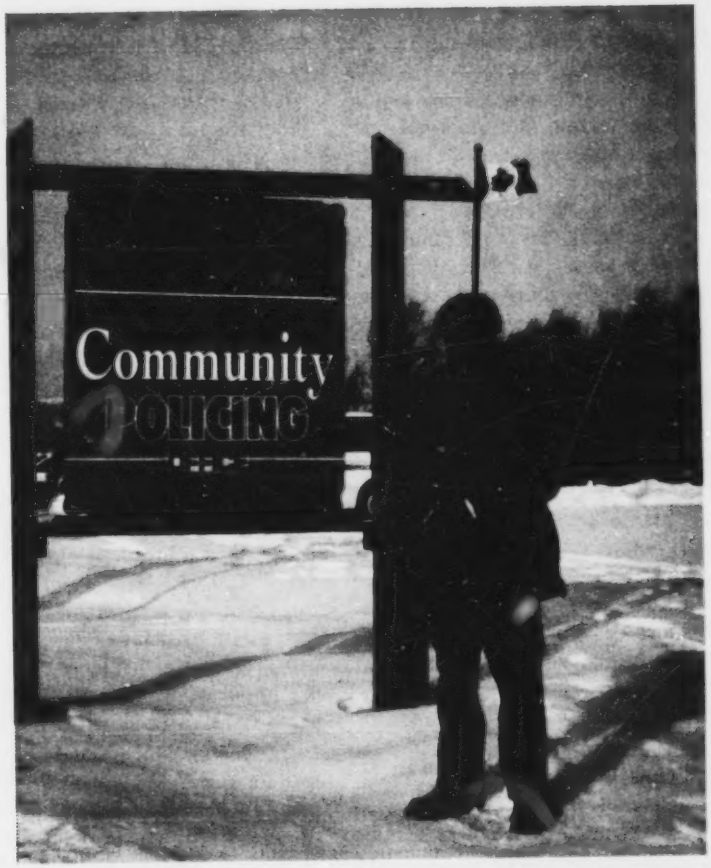
- des alternatives au système traditionnel de justice pénale pour les Autochtones.



Malheureusement, par manque de renseignements précis sur la criminalité, nous sommes incapables de nous comparer aux autres services de police au moyen des taux de criminalité, tels qu'ils sont signalés dans les données statistiques du programme de Déclaration uniforme de la criminalité[10], recueillies par le Centre canadien de la statistique juridique (CCSJ).[11]

Dans le moment, nous ne pouvons comparer que le nombre de crimes d'une année à l'autre (produit par notre Système des rapports statistiques sur les opérations) comme indicateur brut de notre rendement.

L'efficacité des stratégies susmentionnées est évaluée ci-dessous au moyen d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs du rendement de la GRC par rapport aux engagements pris envers les Canadiens et énoncés dans le Rapport sur les plans et les priorités de 1999-2000. Parce que les ressources humaines et financières pour ce secteur d'activité sont réparties géographiquement par division et non par engagement (comme dans le cas du secteur d'activité de la police fédérale), les intrants ne sont pas identifiés sous chacun des éléments ci-dessous.



Pour aider à atteindre notre priorité stratégique d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités, nous offrons des service de qualité par le biais de la police communautaire.

2. Services de police contractuelle

Le gouvernement fédéral a signé des ententes avec les huit provinces et les trois territoires en matière de services de police. Ces ententes d'une durée de 20 ans prendront fin en 2012.

Notre stratégie à moyen terme est d'élaborer un cadre de négociations en vue de l'an 2012. Nous planifions aussi en vue du prochain examen quinquennal des ententes.

Pour aider à atteindre notre priorité stratégique d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités, nous offrons des service de qualité par le biais de la police communautaire. Cela signifie résoudre et prévenir les problèmes de criminalité locaux en partenariat avec les communautés que nous servons, par des moyens réactifs et proactifs.

Par conséquent, tout ce que nous faisons maintenant met l'accent sur la consultation de nos clients et des intervenants, l'établissement de partenariats avec les communautés et les services locaux, l'habilitation au niveau de la prestation des services et la mobilisation des ressources communautaires et autres pour compléter nos propres ressources.

Grâce à l'écoute de nos clients et de nos partenaires, les services de police que nous leur offrons conformément à des contrats conclus avec les provinces et municipalités sont davantage axés sur les besoins et les priorités de chaque communauté. En tirant des enseignements des projets pilotes et des pratiques exemplaires, nous améliorons continuellement la qualité des services que nous offrons.

Nous améliorons aussi nos services en appliquant notre méthode de résolution des problèmes aux victimes, contrevenants et au grand public. Nous y parvenons en adoptant un ensemble de stratégies complémentaires à chaque problème et à chaque communauté (voir encadré à la page suivante).

Quel est l'effet de ces stratégies sur les trois priorités stratégiques relatives au secteur d'activité des services de police contractuelle? Nous utilisons trois moyens principaux d'interpréter nos résultats, en comparant :

- les tendances dans le niveau réel de délits «traditionnels» au moyen de sondages indépendants auprès des Canadiens qui ont été victimes de crime[7] ;
- nos propres tendances dans les taux de criminalité annuels à celles des autres services de police.
- les tendances dans la satisfaction du public à l'égard de nos ser-vices, le nombre de plaintes du public et la crainte des citoyens d'être victimes de crime.

Objectif de la GRC:

La sécurité des foyers et des collectivités.

Priorités stratégiques :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes -

- des services de police pour appuyer la sécurité des foyers et des collectivités

- une protection contre les crimes de violence et la criminalité juvénile

- des alternatives au système traditionnel de justice pénale pour les Autochtones.

Intrants des ressources du secteur d'activité, 1999-2000

Ressources financières (Dépenses brutes totales)	
Dépenses prévues (Partie II du Budget)	1 078 000 000 $
Autorisations totales	1 147 300 000 $
Dépenses réelles	**1 146 800 000 $**
Ressources humaines	
(ETP réels utilisés : 53,5% du total des ETP)	10 593

Nota : La différence entre les dépenses prévues et les autorisations totales s'explique par l'affectation de 114 nouvelles positions dans le cadre des ententes policières. Ce secteur d'activité n'a pas épuisé ses autorisations totales à cause de l'affectation de ressources supplémentaires dont la majorité a eu lieu dans le dernier trimestre de l'exercice financier.

Malheureusement, par manque de renseignements précis sur la criminalité, nous sommes incapables de nous comparer aux autres services de police au moyen des taux de criminalité, tels qu'ils sont signalés dans les données statistiques du programme de Déclaration uniforme de la criminalité[1], recueillies par le Centre canadien de la statistique juridique (CCSJ).[2]

Dans le moment, nous ne pouvons comparer que le nombre de crimes d'une année à l'autre (produit par notre Système des rapports statistiques sur les opérations) comme indicateur brut de notre rendement.

L'efficacité des stratégies susmentionnées est évaluée ci-dessous au moyen d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs du rendement de la GRC par rapport aux engagements pris envers les Canadiens et énoncés dans le Rapport sur les plans et les priorités de 1999-2000. Parce que les ressources humaines et financières pour ce secteur d'activité sont réparties géographiquement par division et non par engagement (comme dans le cas du secteur d'activité de la police fédérale), les intrants ne sont pas identifiés sous chacun des éléments ci-dessous.

Pour aider à atteindre notre priorité stratégique d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités, nous offrons des service de qualité par le biais de la police communautaire.

Nos stratégies englobent les suivantes :

- **La réduction du crime et la dissuasion d'en commettre par l'application de la loi**
- **La prévention du crime et des récidives par la résolution des problèmes communs sous-jacents**
- **L'offre de mesures de justice réparatrice**
- **La déjudiciarisation des jeunes contrevenants**
- **L'atténuation des conséquences du crime sur les victimes**
- **Le ciblage des délinquants présentant un risque élevé de récidive**
- **L'établissement de partenariats**
- **L'éducation et la sensibilisation du public**

2.1 Une contribution à la baisse du taux de criminalité global

Problème :

Le nombre de crimes signalés à la police continue de préoccuper les Canadiens, malgré une diminution du taux de criminalité au cours des dernières années.

Stratégie :

❑ Par le biais de la police communautaire, prévenir et régler les problèmes locaux de criminalité et de désordre, en partenariat avec les communautés que nous servons.

❑ Accroître la présence de la police dans les rôles non traditionnels pour aborder les causes fondamentales de la criminalité, en misant sur la prévention du crime par le développement social.

❑ Réviser et revigorer les différentes stratégies de développement social, comme le programme de sensibilisation aux drogues de la GRC, pour s'assurer de leur efficacité et de leur pertinence par rapport aux initiatives visant le mieux-être communautaire global.

Partenaires :

Santé Canada, Environnement Canada, Centre national de prévention du crime, organisations communautaires et associations de quartier, organisations religieuses, entreprises locales, secteur bénévole, administrations locales, citoyens concernés, organismes sociaux.

Extrants :

Faits saillants des crimes signalés en 1999 à la GRC[12] :

❑ Le nombre total *d'infractions réelles*[13] a subi une légère hausse (0,22 %) pour atteindre 1 135 282.

❑ Le nombre total d'infractions au ***Code criminel*** (à l'exclusion des infractions aux codes de la route) a diminué de 2 % pour atteindre 750 735, soit :

Les **autres infractions** (groupe disparate d'infractions s'échelonnant de la tenue de maisons de débauche aux incendies criminels et aux enlèvements) qui représentent 42 % du total, sont demeurées inchangées par rapport à l'an dernier.

Les **crimes de violence** (homicides, voies de fait, agressions sexuelles et rapts) représentent 12 % des infractions totales et ont diminué légèrement (1 %) pour atteindre à 92 454 infractions.

Les **crimes contre les biens** (introductions par effraction, vols, fraudes, etc.) représentent environ 46 % du total des infractions et ont également diminué (4 %) pour atteindre 331 511 infractions.

❑ L'application de **lois fédérales** précises, autres que le *Code criminel*, est présentée dans la partie sur les services de police fédérale. La catégorie générale des infractions aux lois fédérales (à l'exception des infractions relatives aux drogues), qui englobe tout depuis la *Loi sur l'immigration* à la *Loi sur les prêts relatifs au grain des Prairies* (se reporter à la Partie VI concernant les principales lois appliquées par la GRC), a subi une hausse de 9 % en 1999, pour atteindre 65 563 infractions.

❑ Les **infractions aux lois provinciales et ordonnances territoriales** (à l'exclusion des infractions au code de la route), ont connu une hausse d'environ 2 % pour atteindre 223 977 infractions.

❑ Les infractions aux **règlements municipaux** (à l'exclusion des infractions aux codes de la route) ont augmenté de 2 % par rapport à 1998 pour atteindre 53 869 infractions.

Indicateurs de rendement :

❑ Les tendances statistiques dans la répression des infractions au *Code criminel* et autres infractions.

❑ Les tendances dans les taux de criminalité.

Résultats :

❑ Le taux de criminalité global a augmenté légèrement dans les territoires de compétence de la GRC, ce qui fait peut-être état de la mise en oeuvre accrue de la police communautaire qui tend à encourager les victimes à signaler les crimes à la police.

❑ La hausse des demandes à la police à l'égard des solutions de rechange au système de justice traditionnel reflète la volonté des communautés d'assumer la responsabilité de leur mieux-être.

Améliorations prévues :

❑ La poursuite de la mise en oeuvre de la police communautaire, y compris la justice réparatrice, la prévention du crime et autres stratégies.

❑ L'étude de l'effet des changements démographiques et socio-économiques sur la criminalité.

❑ La poursuite de l'amélioration du Système de rapports statistiques sur les opérations (RSO) de la GRC pour garantir l'exactitude des données sur la criminalité.

❑ L'examen des programmes de prévention du crime et des initiatives de répression pour faire en sorte qu'ils demeurent pertinents et efficaces.

2.2 Une contribution à la réduction du taux de crimes contre les biens

Problème :

Les Canadiens continuent d'être victimes de crimes contre les biens.

Stratégies/Attentes :

❑ Présentation de programmes d'information et de sensibilisation du public.

❑ Conjugaison des efforts de la police et de la communauté à l'égard de la prévention du crime et de la résolution des problèmes afin de réduire le taux de crimes contre les biens.

❑ Présentation de forums de justice réparatrice pour les jeunes contrevenants et les victimes de crimes.

Partenaires :

Entreprises privées, notamment l'industrie de l'assurance, groupes et associations communautaires.

Extrants :

Entre 1998 et 1999, on a constaté dans les territoires de compétences de la GRC :

❑ Une baisse de 7 % des introductions par effraction; le nombre d'accusations contre les jeunes a chuté de 12,9 %.

❑ Les vols de plus de 5 000 $ et les vols de moins de 5 000 $ ont connu une baisse respective de 18 % et de 2 %.

❑ Les fraudes ont chuté de 9,9 % dans l'ensemble, mais les fraudes par carte de crédit ont augmenté de 5,8 %.

❑ Les vols d'autos et les vols à l'intérieur d'autos ont connu une légère baisse.

Indicateurs de rendement :

❑ Les tendances dans les statistiques sur les crimes contre les biens.

❑ Les tendances dans la demande à l'égard des programmes de prévention du crime et de sensibilisation.

❑ Les tendances dans le signalement des crimes.

Résultats :

❑ Les crimes contre les biens dans les régions protégées par la GRC ont connu une baisse importante pour les raisons possibles suivantes :

- la formation de partenariats entre la communauté et la police en vue de réduire les occasions de commettre des crimes contre les biens (p. ex. la surveillance de quartier) ;
- l'amélioration des conditions sociales, économiques et démographiques entraîne peut-être une baisse de la motivation à commettre des crimes contre les biens ;

❑ la réduction de nombre d'accusations portées contre les jeunes est peut-être attribuable à la mise en oeuvre de programmes de justice alternative.

Améliorations prévues :

❑ Compte tenu du déclin des crimes contre les biens, de l'expansion rapide des délits économiques comme la fraude par carte de crédit et de la vulnérabilité du commerce électronique, porter une attention plus grande aux formes nouvelles de crimes contre les biens, en particulier quand ils sont l'oeuvre du crime organisé ou qu'ils sont perpétrés sous son influence.

❑ Miser davantage sur les programmes de sensibilisation et de prévention du crime pour les jeunes à risques (voir 2.7).

2.3 Une contribution à l'augmentation de la sécurité routière

Problème :

Les accidents de la route et la conduite avec facultés affaiblies sont des préoccupations constantes pour les Canadiens qui souhaitent circuler librement et en toute sécurité sur les routes. La majorité des accidents mortels sont directement attribuables à l'ivresse au volant[14], à la non-utilisation des dispositifs de retenue des passagers et d'autres comportements de conduite à risques élevés.

Stratégies/Attentes :

L'application du code de la route et la présentation de programmes de sensibilisation conçus pour stimuler le port de la ceinture de sécurité et l'utilisation des sièges pour enfants, ainsi que pour réduire l'ivresse au volant.

Partenaires :

Transports Canada, ACCP, ministres du fédéral et des provinces et territoires et ministères responsables de la sécurité routière, Conseil canadien des administrateurs en transport motorisé.

Extrants :

En 1999, dans les régions protégées par la GRC :

- ❑ 1 192 personnes ont été tuées dans des collisions (hausse de 3,5 % par rapport à 1998).
- ❑ Malgré une diminution de 0,5 % du nombre d'accidents par rapport à l'an dernier, 41 221 personnes ont été blessées à la suite de collisions (hausse de 10,4 % par rapport à 1998).
- ❑ Plus de 400 adolescents de 15 à 19 ans ont perdu la vie dans des accidents de la route.
- ❑ Le taux de collisions mortelles dans les régions rurales se maintient à plus de 80 %.
- ❑ La nuit, un véhicule sur 33 est conduit par une personne en état d'ébriété ; ces personnes comptent pour 33 % de tous les conducteurs tués dans des collisions au Canada.
- ❑ Le taux de port de la ceinture de sécurité reste en-dessous de l'objectif national de 95 % d'ici 2001 (il demeure à 89 % pour la deuxième année consécutive).
- ❑ Les 11 % d'occupants de véhicules qui ne portaient pas de ceinture de sécurité représentent 40 % de tous les décès attribuables à la route.
- ❑ Le nombre d'infractions pour conduite avec facultés affaiblies a diminué de 16,6 % pour atteindre 19 588, mais le nombre de personnes accusées de conduite avec un taux d'alcoolémie supérieur à 80 mg n'a pratiquement pas changé, soit 14 324.

Indicateurs de rendement :

- ❑ Les tendances dans les collisions d'automobiles.
- ❑ Les tendances dans l'utilisation des dispositifs de retenue des passagers.
- ❑ Les tendances dans les infractions de conduite avec facultés affaiblies.

Résultats :

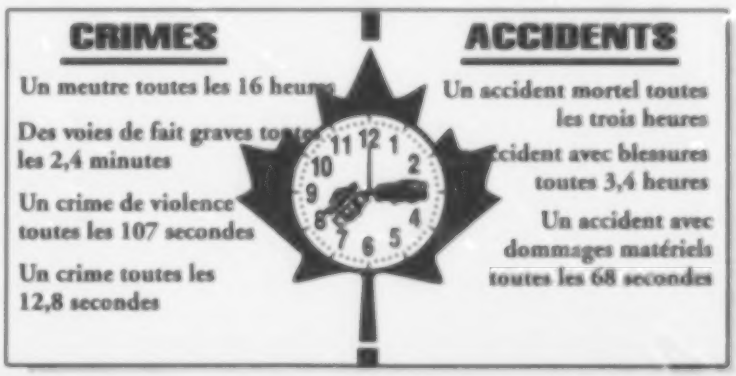
- ❑ L'augmentation en 1999 du nombre de personnes blessées à la suite de collisions non mortelles peut être attribuable à divers facteurs, comme l'omission d'utiliser les dispositifs de retenue des passagers et le nombre élevé de conducteurs aux facultés affaiblies.
- ❑ L'étude de la GRC mise en oeuvre en Alberta en 1998 s'est poursuivie et des ateliers sur les services de la circulation ont été donnés à 116 membres affectés à la circulation en Alberta. Ce programme vise l'amélioration de la collecte des données et l'application de nouvelles méthodes de résolutions de problèmes avec les partenaires. Les facteurs qui contribuent à l'amélioration de la sécurité routière dans son ensemble sont, entre autres :

- l'efficacité accrue des programmes de sensibilisation du public ;
- le changement de l'attitude des conducteurs ;
- le port accru de la ceinture de sécurité et l'utilisation plus répandue des sièges pour enfants ;
- les campagnes contre l'ivresse au volant ;
- une meilleure conception des véhicules et l'ajout de dispositifs de sécurité comme les coussins gonflables ;
- une meilleure conception des autoroutes ;
- des programmes de répression et de conduite sécuritaire mieux ciblés.

Améliorations prévues :

- ❑ Le règlement de la persistance des cas d'ivresse au volant et du problème du faible taux de port de la ceinture de sécurité.
- ❑ La mise en oeuvre à l'échelle du pays de l'étude en cours en Alberta, y compris l'élaboration :

- de nouvelles normes en matière de collecte de données ;
- de nouvelles exigences d'emploi, compétences et évaluations du rendement relativement aux services de la circulation ;
- d'un nouveau programme de formation ;
- participation avec l'ACCP à un projet de prévention criminelle sur le vol d'autos par des jeunes.



2.4 Une réduction des plaintes du public justifiées

Problème :

Pour maintenir la confiance du public dans ses services de police, la GRC donne suite à toutes les plaintes du public d'inconduite réelle ou perçue par des employés de la GRC en tentant de satisfaire les plaignants et en affichant sa responsabilité à l'égard du public, tout en respectant les droits des employés de la GRC.

Stratégie :

❑ Donner suite à toutes les plaintes de façon transparente et en temps opportun.

❑ Selon le cas, règler les plaintes à la satisfaction des deux parties, par des rencontres informelles entre le plaignant, l'employé visé par la plainte et le superviseur de l'employé.

❑ Améliorer la communication entre toutes les parties.

Partenaires :

Représentants divisionnaires des relations fonctionnelles (RDRF) de la GRC, Commission des plaintes du public (CPP) de la GRC. (La CPP est un organisme indépendant de la GRC).

Intrants :

❑ 40 agents de police supérieurs dans les divisions et détachements plus importants de la GRC.

Extrants :

❑ 2 215 plaintes ont été formulées par le public, conformément à la Partie VII de la *Loi sur la GRC*, concernant l'exécution de fonctions par des membres ou des personnes nommées ou employées par la GRC, que le plaignant ait été visé directement ou non par le sujet de la plainte. Il s'agit d'une hausse de 1 % par rapport à 1998, mais cela demeure une réduction de 16 % par rapport à 1997.

❑ Sur le nombre total de plaintes du public, plus de 17 % ont été retirées alors que plus de 34 % ont été réglées à l'amiable et quelque 48 % ont été traitées par la procédure officielle, soit à l'interne, soit par la CPP, qui est indépendante[15].

Indicateurs de rendement :

❑ Les tendances dans le rapport entre le nombre de plaintes justifiées et le nombre d'employés de la GRC.

Résultats :

❑ Un nombre moins élevé de plaintes formulées indique une plus grande satisfaction du public à l'égard de la conduite des employés de la GRC. On peut citer comme autres facteurs contribuant à la baisse les suivants :

- la police communautaire.
- la promulgation des énoncés de notre mission, notre vision et nos valeurs.
- la délégation accrue des pouvoirs pour traiter et régler les plaintes directement au niveau local.
- l'encouragement constant à régler les plaintes à l'amiable, si possible et s'il y a lieu.

❑ Le nombre de plaintes du public n'est qu'une infime fraction des quasi deux millions d'accusations déposées annuellement en vertu de lois fédérales, de lois provinciales, d'ordonnances territoriales et de règlements municipaux divers, en plus d'un autre million d'incidents liés à la circulation, qui représentent tous une faible proportion des millions de rapports officiels ou non entre les membres de la GRC et le public.

Améliorations prévues :

❑ La poursuite de la mise en oeuvre d'un système automatisé d'information sur les plaintes du public dans l'ensemble de la GRC.

❑ La mise à jour du système actuel et l'étude de la possibilité de mettre en oeuvre un système automatisé de rapport des plaintes du public plus convivial, souple et abordable.

2.5 Une satisfaction accrue des clients et des partenaires

Problème :

Bien que le contact avec la police puisse être un événement négatif pour ceux qui contreviennent aux lois, le public, les partenaires, les bénévoles, les victimes, les témoins, les contrevenants et autres intervenants devraient être convaincus que le niveau et la qualité des services sont satisfaisants et conformes à la *Charte canadienne des droits et libertés* et autres normes protégeant les droits des Canadiens.

Stratégies/Attentes :

- ❑ Consultation active des clients et des partenaires pour déterminer leurs besoins.
- ❑ Évaluation et amélioration des services pour en assurer la qualité et la pertinence pour les clients et les partenaires.
- ❑ Promotion de l'apprentissage permanent auprès des employés.
- ❑ Assurance d'un système de discipline interne efficace.
- ❑ Participation aux processus de plaintes du public.
- ❑ Sondages sur la satisfaction du public.

Partenaires :

Communautés et organisations communautaires, partenaires à contrat, ministères et organismes fédéraux.

Extrants :

- ❑ Un juge de l'Alberta, en collaboration avec la GRC, a demandé la tenue d'un sondage général auprès des communautés en 2000. Les résultats de ce sondage ont été communiqués à la GRC.
- ❑ Au Nouveau-Brunswick, la Division J de la GRC a poursuivi son sondage annuel sur la satisfaction des clients auprès des particuliers qui ont eu affaire à la police au cours des six mois précédents.
- ❑ Malgré l'afflux constant de commentaires positifs formulés par le public, certaines divisions ont toujours de la difficulté à vérifier la satisfaction des clients à partir d'une méthode acceptable.
- ❑ Un examen des services de police autochtones auprès des collectivités autochtones dans tous les territoires à contrat servis par la GRC a été effectué afin d'évaluer le degré d'acceptation et de satisfaction générales de cette clientèle à l'égard des programmes et des services autochtones de la GRC. Le rapport final paraîtra à l'automne 2000.

Indicateurs de rendement :

- ❑ Satisfaction exprimée par les clients, les victimes, les communautés et les compétences à contrat.
- ❑ Rapports et commentaires formulés par de nombreux segments variés de la communauté, notamment les médias, les coroners (enquêtes) et les comités parlementaires.

Résultats :

- ❑ Les particuliers, les clients institutionnels et les partenaires, à l'échelle communautaire, appuient toujours la GRC et ses programmes communautaires.
- ❑ Plus de 75% des Albertains sont d'avis que la GRC accomplit un bon sinon un excellent travail au chapitre de la prévention du crime et de l'assistance aux victimes. Plus de 80 % signalent que la GRC accomplit un bon sinon un excellent bon travail au chapitre de la résolution des problèmes locaux.
- ❑ Le degré de satisfaction globale quant à la façon dont la GRC s'occupe des incidents au Nouveau-Brunswick est toujours à la hausse. Il en va de même pour ce qui est du nombre de victimes se disant satisfaites ou très satisfaites de la façon dont la GRC s'est occupée de leur dossier.
- ❑ La politesse et l'ouverture des agents de la GRC face aux besoins des citoyens ont encore une fois reçu une cote élevée dans le sondage sur la satisfaction des clients au Nouveau-Brunswick.

Améliorations prévues :

- ❑ Recherche continue de moyens peu coûteux et innovateurs d'obtenir une rétroaction systématique sur la qualité des services de la GRC afin d'améliorer la prestation des services et de s'assurer qu'ils demeurent adaptés aux besoins des clients, des partenaires et des intervenants.
- ❑ Élaboration d'une stratégie nationale visant à encourager les divisions à élaborer et à utiliser une méthode systématique d'évaluation de la satisfaction des clients dans les communautés où la GRC fournit des services de police à contrat.
- ❑ Élaboration d'une méthode pertinente, puis la réalisation d'un sondage auprès des partenaires à contrat et ce, indépendamment de l'examen quinquennal à venir concernant l'Entente sur les services de police provinciaux, afin de s'assurer que les services et les méthodes de prestation demeurent adaptés aux besoins des clients.
- ❑ Formulation d'une réponse au rapport sur les services de police autochtones qui sera profitable à ces communautés et à tous les Canadiens.

2.6 Une contribution à la baisse des crimes de violence

Problème :

Les Canadiens ont de plus en plus peur d'être victimes de crimes de violence, en dépit de la baisse récente des taux de crimes de violence dans les statistiques officielles.

Stratégies/Attentes :

❑ Prestation d'une gamme d'interventions pertinentes, de la répression jusqu'à la justice réparatrice, en réponse à une politique de tolérance zéro à l'égard des crimes de violence.

❑ Prestation de programmes de prévention et de sensibilisation du public.

❑ En partenariat avec des organismes de services sociaux, prestation de programmes ciblant la violence familiale, y compris l'agression sexuelle contre des enfants.

❑ Accent sur la réduction de la violence dans les écoles.

❑ Mise en commun de renseignements sur les contrevenants (p. ex. SALCV (voir ci-dessous)).

Partenaires :

Santé Canada, SCC, organismes provinciaux, communautés, organisations de prévention, organisations de services aux victimes, autres services de police, écoles.

Extrants :

En 1999, dans les régions servies par la GRC à l'échelle nationale :

❑ Le nombre d'accusations portées pour crimes de violence a diminué de façon fractionnaire (à 92 454) pour une deuxième année consécutive, ce qui est conforme à la tendance nationale qui connaît une baisse de 2 %.

❑ Le nombre de personnes accusées d'homicide ou de tentative d'homicide a diminué (8,3 %) à 252, ce qui demeure plus élevé que la moyenne nationale (5 %).

❑ Le nombre total de voies de fait a diminué légèrement (1 %) pour atteindre 87 332, mais 75 % de ce nombre se rapporte à des voies de fait de niveau I (infractions mineures).

❑ Les infractions relatives aux armes ont augmenté de 3 % (à 8 311).

Indicateurs de rendement :

❑ Les tendances dans les données statistiques sur la criminalité fournies par la police.

❑ Les tendances dans les résultats des sondages auprès des victimes de crime.

❑ L'efficacité des programmes de prévention en partenariat avec d'autres organismes.

Résultats :

❑ Même si les crimes de violence ont continué de diminuer, ils restent encore à un niveau élevé inacceptable et représentent 12 % de toutes les infractions au *Code criminel* en 1999.

❑ Nous continuons de mettre l'accent sur la répression des crimes de violence en voie de perpétration et les services aux victimes de violence, dans la réalisation de notre objectif que constitue la sécurité des foyers et des collectivités.

❑ Nous aidons à mettre sur pied des bureaux de services communautaires ou aux victimes, nous appliquons les lignes directrices provinciales sur la « tolérance zéro » dans les cas de violence conjugale, nous établissons des partenariats et nous incorporons des protocoles avec d'autres organismes sociaux s'occupant d'enquêtes délicates (p. ex. exploitation sexuelle d'enfants) et nous utilisons des méthodes de résolution de problèmes novatrices au sein des communautés à risques élevés. Nombre de ces activités visent à rompre le cycle de la violence familiale.

❑ Les services de police continuent d'utiliser davantage le Système d'analyse des liens entre les crimes de violence (SALCV) comme l'indique l'augmentation du nombre de « liens » et d'affaires en série, 10 000 nouvelles affaires ayant été inscrites en 1999, pour un total de 73 000.

Améliorations prévues :

❑ Les efforts de la GRC continueront d'être axés sur les craintes des Canadiens à l'égard de la violence dans nos foyers, nos rues et nos communautés, ainsi que dans nos écoles.

❑ Nous continuerons d'employer des mesures de prévention du crime en partenariats avec d'autres organismes, groupes et communautés.

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

2.7 Une contribution à la baisse de la criminalité juvénile

Problème :

En dépit de la baisse des taux de criminalité, la population s'inquiète beaucoup de la criminalité juvénile et demande des mesures plus fermes à l'endroit des jeunes contrevenants.

Stratégies/Attentes :

Nous employons diverses alternatives aux mesures et stratégies traditionnelles de justice pénale pour résoudre le problème avec nos partenaires :

- ❑ Le recours à la déjudiciarisation (non-inculpation) pour les jeunes contrevenants primaires.
- ❑ La prévention afin d'empêcher les jeunes de perpétrer des délits.
- ❑ Le recours à la justice réparatrice pour les victimes et les contrevenants.
- ❑ L'intervention précoce dans la vie des jeunes à risques.
- ❑ La prestation de programmes de sensibilisation.
- ❑ La consultation auprès des jeunes.
- ❑ La sensibilisation aux facteurs entourant la criminalité juvénile.
- ❑ La collaboration accrue avec les organismes communautaires de services sociaux pour les enfants, les jeunes et les familles.

Partenaires :

Ministères et organismes fédéraux, provinciaux et territoriaux, autres services de police, organismes non gouvernementaux et groupes de bénévoles.

Extrants :

En 1999, dans les régions protégées par la GRC[16] :

- ❑ Le nombre d'accusations d'infractions au *Code criminel* (à l'exclusion des infractions au code de la route) portées contre des jeunes contrevenants a continué de diminuer (1,6 %) pour atteindre 25 920.
- ❑ Le nombre de jeunes non accusés a également baissé de 1,3 % (à 22 123).
- ❑ Le nombre total d'accusations pour tous les types de voies de fait est resté relativement stable (à 4 338).
- ❑ Le nombre de jeunes non accusés de voies de fait (3 153) a augmenté légèrement.
- ❑ Des forums de justice communautaire ont été employés comme solution de rechange au système de justice traditionnel. Une évaluation récente montre un taux élevé de satisfaction à l'égard de ce processus, en particulier chez les victimes.

Indicateurs de rendement :

- ❑ Les tendances dans les données statistiques policières sur les taux de criminalité.
- ❑ Les tendances dans la répression des infractions au *Code criminel*.
- ❑ Les tendances dans la participation des jeunes aux programmes sociaux, aux activités de la GRC destinées aux jeunes et au bénévolat.
- ❑ La récidive par rapport à la déjudiciarisation.

Résultats :

- ❑ Les stratégies combinées de tolérance zéro à l'égard de la criminalité juvénile et le recours à des alternatives à l'inculpation semblent avoir un effet positif, comme la diminution graduelle des taux de criminalité.
- ❑ Les jeunes s'engagent socialement dans la communauté.
- ❑ Les jeunes et la police entretiennent des échanges.
- ❑ Le programme CHOIX, un site Web sur la sensibilisation aux drogues destiné aux jeunes, gagne en popularité.

Améliorations prévues :

- ❑ Examiner les raisons de la diminution des taux de criminalité officiels et déterminer si cette baisse est attribuable à la non-inculpation des jeunes par la police (p. ex. en raison du recours à la déjudiciarisation ou par manque de preuves).
- ❑ Mettre en oeuvre des initiatives de justice réparatrice, comme les forums de justice communautaire, pour réduire la récidive, en particulier lors qu'elles ciblent les 55 % de jeunes contrevenants responsables des voies de fait mineures.
- ❑ Élaborer des ressources et des programmes éducatifs afin d'accroître la sécurité au sein des communautés, en misant sur les écoles, y compris de la documentation sur les agents de liaison avec les écoles, un programme d'études sur la prévention du crime et un investissement plus à fond dans le *B.C. Youth-Police Network*.[17]
- ❑ Élaborer des méthodes de suivi de la récidive chez les jeunes pour lesquels on a eu recours à la déjudiciarisation.

CHOIX encourage les jeunes à trouver des solutions novatrices et à prendre conscience du pouvoir qu'ils ont sur le cours des choses.

2.7 Une contribution à la baisse de la criminalité juvénile

Problème :

En dépit de la baisse des taux de criminalité, la population s'inquiète beaucoup de la criminalité juvénile et demande des mesures plus fermes à l'endroit des jeunes contrevenants.

Stratégies/Attentes :

Nous employons diverses alternatives aux mesures et stratégies traditionnelles de justice pénale pour résoudre le problème avec nos partenaires :

- Le recours à la déjudiciarisation (non-inculpation) pour les jeunes contrevenants primaires.
- La prévention afin d'empêcher les jeunes de perpétrer des délits.
- Le recours à la justice réparatrice pour les victimes et les contrevenants.
- L'intervention précoce dans la vie des jeunes à risques.
- La prestation de programmes de sensibilisation.
- La consultation auprès des jeunes.
- La sensibilisation aux facteurs entourant la criminalité juvénile.
- La collaboration accrue avec les organismes communautaires de services sociaux pour les enfants, les jeunes et les familles.

Partenaires :

Ministères et organismes fédéraux, provinciaux et territoriaux, autres services de police, organismes non gouvernementaux et groupes de bénévoles.

Extrants :

En 1999, dans les régions protégées par la GRC :

- Le nombre d'accusations d'infractions au *Code criminel* (à l'exclusion des infractions au code de la route) portées contre des jeunes contrevenants a continué de diminuer (1,6 %) pour atteindre 25 920.
- Le nombre de jeunes non accusés a également baissé de 1,3 % (à 22 123).
- Le nombre total d'accusations pour tous les types de voies de fait est resté relativement stable (à 4 338).
- Le nombre de jeunes non accusés de voies de fait (3 153) a augmenté légèrement.
- Des forums de justice communautaire ont été employés comme solution de rechange au système de justice traditionnel. Une évaluation récente montre un taux élevé de satisfaction à l'égard de ce processus, en particulier chez les victimes.

Indicateurs de rendement :

- Les tendances dans les données statistiques policières sur les taux de criminalité.
- Les tendances dans la répression des infractions au *Code criminel*.
- Les tendances dans la participation des jeunes aux programmes sociaux, aux activités de la GRC destinées aux jeunes et au bénévolat.
- La récidive par rapport à la déjudiciarisation.

Résultats :

- Les stratégies combinées de tolérance zéro à l'égard de la criminalité juvénile et le recours à des alternatives à l'inculpation semblent avoir un effet positif, comme la diminution graduelle des taux de criminalité.
- Les jeunes s'engagent socialement dans la communauté.
- Les jeunes et la police entretiennent des échanges.
- Le programme CHOIX, un site Web sur la sensibilisation aux drogues destiné aux jeunes, gagne en popularité.

Améliorations prévues :

- Examiner les raisons de la diminution des taux de criminalité officiels et déterminer si cette baisse est attribuable à la non-inculpation des jeunes par la police (p. ex. en raison du recours à la déjudiciarisation ou par manque de preuves).
- Mettre en oeuvre des initiatives de justice réparatrice, comme les forums de justice communautaire, pour réduire la récidive, en particulier lors qu'elles ciblent les 55 % de jeunes contrevenants responsables des voies de fait mineures.
- Élaborer des ressources et des programmes éducatifs afin d'accroître la sécurité au sein des communautés, en misant sur les écoles, y compris de la documentation sur les agents de liaison avec les écoles, un programme d'études sur la prévention du crime et un investissement plus à fond dans le *B.C. Youth-Police Network*.
- Élaborer des méthodes de suivi de la récidive chez les jeunes pour lesquels on a eu recours à la déjudiciarisation.

www.choix.org

CHOIX est un site Web national mis au point par la GRC pour sensibiliser les jeunes aux drogues et les amener à trouver des solutions aux problèmes.

Une initiative « pour et par les jeunes », CHOIX vise à responsabiliser les jeunes face à leur école et à leur communauté. En mettant à leur disposition des outils de résolution de problèmes et de l'information, ainsi qu'en faisant la promotion d'initiatives conçues par et pour les jeunes, CHOIX cherche à reconnaître et à récompenser les initiatives novatrices.

CHOIX encourage les jeunes à trouver des solutions novatrices et à prendre conscience du pouvoir qu'ils ont sur le cours des choses.

2.8 Une contribution au sentiment accru de sécurité de la population

Problème :

La crainte entrave le style de vie des Canadiens, en particulier ceux qui se sentent le plus vulnérable dont les personnes âgées, les jeunes femmes des centres urbains et les personnes handicapées.

Stratégies :

❑ Informer les Canadiens sur le risque statistique réel d'être victime d'un acte criminel pour qu'ils puissent mieux évaluer leur sécurité dans diverses circonstances.

❑ Offrir des programmes d'information publique, de la sensibilisation et des conseils sur la prévention et l'auto-protection.

❑ Offrir de meilleures réponses par la police, en particulier concernant la revictimisation (autrement dit, si la police traite les victimes de façon plus attentive, cela réduit leur crainte d'être victime de nouveau).

Partenaires :

DRHC, partenaires à contrat, organisations communautaires de prévention du crime et de protection, Centre national de prévention du crime, ministères fédéraux et organismes non gouvernementaux.

Extrants :

❑ Pour atténuer les craintes du public, souvent exacerbées par le sensationnalisme des médias, nous avons poursuivi la mise en oeuvre de la police communautaire comme moyen de mieux faire connaître au public les risques réels ou statistiques d'être victimes de crime dans diverses circonstances.

❑ Avec le soutien de la Fondation de la police montée, nous avons distribué à l'échelle nationale une trousse d'information à l'intention des enfants et de leurs parents pour les sensibiliser aux dangers du harcèlement sur Internet.

❑ En partenariat avec la Fondation de la police montée, nous avons continué de faire connaître au public le programme de surveillance en milieu rural et à les sensibiliser à la prévention et au signalement des crimes, de même qu'à l'auto-protection.

❑ Nous avons continué d'établir des liens avec des partenaires comme Santé Canada et Justice Canada, afin de renseigner les Canadiens sur les programmes tels l'Initiative de lutte contre la violence familiale et le Partenariat entre des secteurs de la santé et des services de police.

Indicateurs de rendement :

La crainte d'être victimisé personnellement est passablement différente de la crainte du crime en tant que problème social. Dans le premier cas, les indicateurs de rendement sont :

❑ Les tendances dans les résultats des sondages auprès des Canadiens sur leurs craintes en matière de sécurité, en particulier la crainte de déambuler dans leur quartier la nuit.

❑ Les tendances montrant un écart dans les statistiques sur la criminalité qui révèlent que les Canadiens prennent davantage de mesures pour se protéger ou sont victimisés plus souvent.

❑ Les tendances dans le nombre de demandes d'intervention de la police, en particulier dans des secteurs particuliers ou durant une période précise.

Résultats :

❑ Les sondages d'opinion situent la crainte du public par rapport au crime en tant que problème social parmi les dix problèmes en importance que les gouvernements devraient régler ; elle ne figure toutefois pas en tête de la liste.

❑ Un sondage national mené auprès de victimes dans le cadre de l'*Enquête sociale générale* de 1999 révèle que les Canadiens se sentent plus en sécurité lorsqu'ils déambulent seuls dans leur quartier la nuit qu'en 1993 (en 1999, ils étaient 43 % à dire se sentir très en sécurité comparativement à 39 % en 1993).

Améliorations prévues :

❑ Continuer d'élaborer et d'examiner des moyens innovateurs d'appuyer les enquêtes locales sur la victimisation et la crainte d'être victime de crime, afin d'offrir des mesures réalistes du rendement et de la réussite des initiatives de sensibilisation et d'information.

❑ Continuer d'examiner et d'élaborer de nouveaux partenariats en vue de sensibiliser le public à la prévention du crime.

❑ Évaluer les programmes de sensibilisation et de prévention du crime pour s'assurer qu'ils répondent bien aux besoins des Canadiens.

2.9 Des méthodes policières adaptées aux besoins des communautés autochtones et qui font état de leur culture

Problème :

On reconnaît que les méthodes policières et le système de justice pénale traditionnels ne répondent pas aux besoins des peuples autochtones. Ils devraient être mieux adaptés culturellement, se fonder sur des partenariats solides avec les communautés autochtones et aborder les conditions sociales sous-jacentes.

Stratégies/ Attentes :

- Adoption de méthodes de justice réparatrice.
- Mise en oeuvre de forums de justice communautaire (FJC).
- Encouragement à la sensibilisation culturelle et à la spiritualité.
- Recours aux cercles de guérison et de détermination de la peine.
- Recrutement d'un plus grand nombre d'Autochtones au sein de la GRC.
- Établissement et renforcement des partenariats avec les dirigeants et les communautés autochtones.
- Soutien des services de police dans les réserves.

Partenaires :

Communautés et dirigeants autochtones, Justice Canada, MAINC, CIC, DRHC, partenaires à contrat.

Extrants :

- Nous avons formé d'autres facilitateurs pour mettre sur pied et gérer les FJC dans les communautés autochtones, ce qui porte leur nombre à plus de 2 000.
- 31 participants à notre Programme de formation des jeunes autochtones (PFJA) ont présenté une demande d'engagement à la GRC. Sept d'entre eux ont réussi la formation et travaillent maintenant dans des communautés autochtones.
- Un examen complet des services de police autochtones a été effectué dans toutes les régions servies à contrat par la GRC en vue d'apprécier les attentes et la satisfaction à l'égard des programmes à l'intention des Autochtones et des services de la GRC en général. (Le rapport final devrait paraître à l'automne.)
- Plus de 1 400 policiers et citoyens ont reçu une formation par le biais du programme primé d'intervention en cas de suicide de la GRC ; plus de 58 ateliers communautaires ont été donnés en 1999-2000.

Indicateurs de rendement :

- Les tendances dans le nombre de FJC utilisés par la GRC et les membres des communautés autochtones.
- La satisfaction exprimée par les clients, les victimes, les communautés et les prestataires de services.

Résultats :

- Le recrutement de cadets autochtones au sein de la GRC a aidé à améliorer les services policiers offerts aux communautés autochtones.
- Le nombre d'Autochtones traités par l'intermédiaire du système de justice officiel a diminué.
- Plus de 50 % des participants au PFJA ont suivi le Programme de valorisation des jeunes autochtones.
- L'intérêt exprimé par les jeunes autochtones à l'égard du PFJA est demeuré élevé depuis sa mise en oeuvre, et le nombre de candidats dépasse de loin le nombre de places disponibles.
- Le Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones a adopté une orientation plus stratégique et conseille maintenant le Commissaire sur la façon d'améliorer la qualité des services aux communautés autochtones. On attend plus de 400 policiers autochtones à la conférence d'octobre.

Améliorations prévues :

- Faire en sorte que les programmes à l'intention des jeunes autochtones complètent notre Stratégie nationale sur la jeunesse.
- Envisager la possibilité de décentraliser le Programme de valorisation des cadets autochtones en collaboration avec les partenaires à contrat et certains ministères fédéraux, pour accroître sa viabilité à long terme.
- Évaluer les différents programmes de la GRC en matière de prévention du crime, de sensibilisation et de mieux-être communautaire afin de garantir leur pertinence et leur efficacité pour les communautés autochtones auxquelles nous fournissons des services.
- Fournir une preuve supplémentaire systématique de l'effet positif des activités de justice réparatrice.

Pour de plus amples renseignements sur
le Programme de formation des jeunes autochtones*, *et le Programme de valorisation des cadets autochtones
veuillez consulter
www.rcmp-grc.gc.ca/html/autocht.htm

3. Services nationaux de police

Administrés par la GRC, les Services nationaux de police (SNP) fournissent des services de soutien à la communauté de la justice pénale dans son ensemble et constituent l'épine dorsale des quelque 500 organismes d'application de la loi du Canada. Les programmes des SNP jouent un rôle important au chapitre des priorités du gouvernement, notamment celle de la *sécurité des collectivités*. Ils sont alignés sur les priorités du Solliciteur général du Canada en matière de sécurité publique, notamment la stratégie de lutte contre le crime organisé.

Près de 70 % des services assurés par le secteur d'activités que constituent les SNP sont destinés à l'extérieur de la GRC.

Ainsi, les Services d'information et d'identité judiciaires, par le biais d'un système national de mise en commun de l'information, appuient les organismes canadiens d'application de la loi en ce qui a trait aux :

- antécédents criminels ;
- aux empreintes digitales ;
- à l'imagerie judiciaire ;
- à l'enregistrement des armes à feu ;
- et aux enfants disparus.

Les installations et les systèmes du Service canadien de renseignements criminels favorisent la mise en commun de renseignements criminels et la collaboration inter-organismes.

Le Collège canadien de police offre de la formation spécialisée à des organismes d'application de la loi canadiens et étrangers.

Le Service des laboratoires judiciaires réalise :

- des expertises d'éléments de preuve prélevés sur les lieux de crimes,
- présente des preuves judiciaires aux tribunaux et fait de la recherche et du développement en ce qui a trait aux nouvelles méthodes de police scientifique comme l'analyse génétique.

Le soutien et le développement techniques des activités de surveillance sanctionnées par la loi sont assurés à la GRC par le programme des Opérations techniques. Par ailleurs, ce secteur est responsable du Centre canadien de données sur les bombes ainsi que du Système d'analyse des liens entre les crimes de violence, dont bénéficie la communauté d'application de la loi.

Enfin, les SNP coordonnent la gestion de l'information et les besoins en matière de technologie de l'information.

Objectif de la GRC :

La sécurité des foyers et des collectivités.

Priorité stratégique :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des renseignements en matière d'enquêtes policières et des outils d'enquête.

Intrants des ressources du secteur d'activité, 1999-2000

Ressources financières (Dépenses brutes totales)	
Dépenses prévues (Partie II du Budget)	196 100 000 $
Autorisations totales	216 600 000 $
Dépenses réelles	**205 800 000 $**
Ressources humaines	
(ETP réels utilisés : 8,0% du total des ETP)	1 590

Nota : L'augmentation des dépenses prévues par rapport au niveau de dépenses autorisées est imputable principalement au financement des projets CIPC 2001 et Banque de données sur l'ADN. Ce secteur d'activité n'a pas épuisé ses crédits autorisés en raison des retards dans la réalisation de certains projets de la Direction de l'informatique.

2.9 Des méthodes policières adaptées aux besoins des communautés autochtones et qui font état de leur culture

Problème :

On reconnaît que les méthodes policières et le système de justice pénale traditionnels ne répondent pas aux besoins des peuples autochtones. Ils devraient être mieux adaptés culturellement, se fonder sur des partenariats solides avec les communautés autochtones et aborder les conditions sociales sous-jacentes.

Stratégies/Attentes :

- ❑ Adoption de méthodes de justice réparatrice.
- ❑ Mise en oeuvre de forums de justice communautaire (FJC).
- ❑ Encouragement à la sensibilisation culturelle et à la spiritualité.
- ❑ Recours aux cercles de guérison et de détermination de la peine.
- ❑ Recrutement d'un plus grand nombre d'Autochtones au sein de la GRC.
- ❑ Établissement et renforcement des partenariats avec les dirigeants et les communautés autochtones.
- ❑ Soutien des services de police dans les réserves.

Partenaires :

Communautés et dirigeants autochtones, Justice Canada, MAINC, CIC, DRHC, partenaires à contrat.

Extrants :

- ❑ Nous avons formé d'autres facilitateurs pour mettre sur pied et gérer les FJC dans les communautés autochtones, ce qui porte leur nombre à plus de 2 000.
- ❑ 31 participants à notre Programme de formation des jeunes autochtones (PFJA) ont présenté une demande d'engagement à la GRC. Sept d'entre eux ont réussi la formation et travaillent maintenant dans des communautés autochtones.
- ❑ Un examen complet des services de police autochtones a été effectué dans toutes les régions servies à contrat par la GRC en vue d'apprécier les attentes et la satisfaction à l'égard des programmes à l'intention des Autochtones et des services de la GRC en général. (Le rapport final devrait paraître à l'automne.)[18]
- ❑ Plus de 1 400 policiers et citoyens ont reçu une formation par le biais du programme primé d'intervention en cas de suicide de la GRC ; plus de 58 ateliers communautaires ont été donnés en 1999-2000.

Indicateurs de rendement :

- ❑ Les tendances dans le nombre de FJC utilisés par la GRC et les membres des communautés autochtones.
- ❑ La satisfaction exprimée par les clients, les victimes, les communautés et les prestataires de services.

Résultats :

- ❑ Le recrutement de cadets autochtones au sein de la GRC a aidé à améliorer les services policiers offerts aux communautés autochtones.
- ❑ Le nombre d'Autochtones traités par l'intermédiaire du système de justice officiel a diminué.
- ❑ Plus de 50 % des participants au PFJA ont suivi le Programme de valorisation des jeunes autochtones.
- ❑ L'intérêt exprimé par les jeunes autochtones à l'égard du PFJA est demeuré élevé depuis sa mise en oeuvre, et le nombre de candidats dépasse de loin le nombre de places disponibles.
- ❑ Le Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones a adopté une orientation plus stratégique et conseille maintenant le Commissaire sur la façon d'améliorer la qualité des services aux communautés autochtones. On attend plus de 400 policiers autochtones à la conférence d'octobre.

Améliorations prévues :

- ❑ Faire en sorte que les programmes à l'intention des jeunes autochtones complètent notre Stratégie nationale sur la jeunesse.
- ❑ Envisager la possibilité de décentraliser le Programme de valorisation des cadets autochtones en collaboration avec les partenaires à contrat et certains ministères fédéraux, pour accroître sa viabilité à long terme.
- ❑ Évaluer les différents programmes de la GRC en matière de prévention du crime, de sensibilisation et de mieux-être communautaire afin de garantir leur pertinence et leur efficacité pour les communautés autochtones auxquelles nous fournissons des services.
- ❑ Fournir une preuve supplémentaire systématique de l'effet positif des activités de justice réparatrice.

Pour de plus amples renseignements sur
le Programme de formation des jeunes autochtones, et le Programme de valorisation des cadets autochtones
veuillez consulter
www.rcmp-grc.gc.ca/html/autocht.htm

3. Services nationaux de police

Administrés par la GRC, les Services nationaux de police (SNP) fournissent des services de soutien à la communauté de la justice pénale dans son ensemble et constituent l'épine dorsale des quelque 500 organismes d'application de la loi du Canada. Les programmes des SNP jouent un rôle important au chapitre des priorités du gouvernement, notamment celle de la *sécurité des collectivités*. Ils sont alignés sur les priorités du Solliciteur général du Canada en matière de sécurité publique, notamment la stratégie de lutte contre le crime organisé.

Près de 70 % des services assurés par le secteur d'activités que constituent les SNP sont destinés à l'extérieur de la GRC.

Ainsi, les Services d'information et d'identité judiciaires, par le biais d'un système national de mise en commun de l'information, appuient les organismes canadiens d'application de la loi en ce qui a trait aux :

- antécédents criminels ;
- aux empreintes digitales ;
- à l'imagerie judiciaire ;
- à l'enregistrement des armes à feu ;
- et aux enfants disparus.

Les installations et les systèmes du Service canadien de renseignements criminels favorisent la mise en commun de renseignements criminels et la collaboration inter-organismes.

Le Collège canadien de police offre de la formation spécialisée à des organismes d'application de la loi canadiens et étrangers.

Le Service des laboratoires judiciaires réalise :

- des expertises d'éléments de preuve prélevés sur les lieux de crimes,
- présente des preuves judiciaires aux tribunaux et fait de la recherche et du développement en ce qui a trait aux nouvelles méthodes de police scientifique comme l'analyse génétique.

Le soutien et le développement techniques des activités de surveillance sanctionnées par la loi sont assurés à la GRC par le programme des Opérations techniques. Par ailleurs, ce secteur est responsable du Centre canadien de données sur les bombes ainsi que du Système d'analyse des liens entre les crimes de violence, dont bénéficie la communauté d'application de la loi.

Enfin, les SNP coordonnent la gestion de l'information et les besoins en matière de technologie de l'information.

Priorité stratégique :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des renseignements en matière d'enquêtes policières et des outils d'enquête.

Intrants des ressources du secteur d'activité, 1999-2000

Ressources financières (*Dépenses brutes totales*)	
Dépenses prévues (Partie II du Budget)	196 100 000 $
Autorisations totales	216 600 000 $
Dépenses réelles	205 900 000 $
Ressources humaines	
(ETP réels utilisés : 8,0% du total des ETP)	1 590

Nota : L'augmentation des dépenses prévues par rapport au niveau de dépenses autorisées est imputable principalement au financement des projets CIPC 2001 et Banque de données sur l'ADN. Ce secteur d'activité n'a pas épuisé ses crédits autorisés en raison des retards dans la réalisation de certains projets de la Direction de l'informatique.

40

3.1 L'accès accru par les clients à un service amélioré des laboratoires judiciaires

Problème :

Les éléments de preuve névralgiques à l'appui des enquêtes policières exigent de plus en plus des outils technologiques perfectionnés, coûteux et en évolution rapide.

Stratégies :

- ❑ L'accroissement des niveaux de ressources et l'amélioration de l'efficience des expertises biologiques à des fins judiciaires pour réduire l'arriéré national et ainsi raccourcir les délais de réponse moyens.
- ❑ La préparation de la banque nationale de données génétiques en vue de sa mise en activité en 2000-2001.
- ❑ L'accomplissement des tâches nécessaires à la certification ISO de six laboratoires opérationnels.

Partenaires :

Les enquêteurs de police canadiens, les procureurs de la Couronne, les ministères et organismes fédéraux et les gouvernements provinciaux.

Intrants :

- ❑ 32,9 millions de dollars.
- ❑ 316 spécialistes, technologues et employés administratifs dans six laboratoires régionaux dans l'ensemble du Canada.

Extrants :[19]

11 347 affaires (13 253 demandes d'examen), dont 22 % avaient trait à des crimes de violence et 9,6 % à de la fausse monnaie, des cartes de paiement et des documents de voyage contrefaits, probablement associés au crime organisé. 3 695 assignations à témoin ont été signifiés, ce qui a donné lieu à plus de 1 000 comparutions devant les tribunaux.

- ❑ Traitement de 2 313 dossiers d'analyse biologique (ADN).
- ❑ L'arriéré national des expertises biologiques (ADN) est passé à 361 dossiers, dont 26 non ouverts (comparativement au sommet de 917 dossiers, dont 440 non ouverts). 60 % des dossiers de priorité I et 36 % de tous les autres dossiers ont été traités dans un délai de 30 jours. 90 % de tous les dossiers ont été conclus dans un délai de 56 jours en moyenne.
- ❑ Le projet relatif à la mise en activité de la banque nationale de données génétiques est terminé à environ 60 %.
- ❑ Le premier laboratoire a fait l'objet d'une vérification en vue de la certification ISO et le Conseil canadien des normes l'a accrédité en juillet 2000.

Indicateurs de rendement :

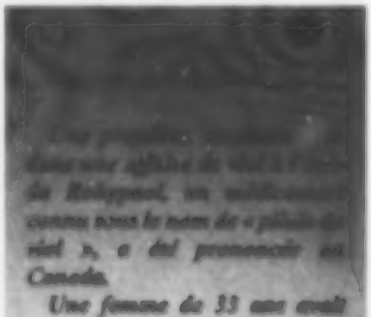
- ❑ Le délai de réponse moyen pour la communication des résultats et des conclusions des expertises judiciaires.
- ❑ L'état de préparation de la banque nationale de données génétiques en vue de sa mise en activité.
- ❑ La satisfaction des clients à l'égard de la contribution des expertises judiciaires à l'élucidation d'enquêtes criminelles.

Résultats :

- ❑ Les renseignements fournis par les laboratoires ont permis de déterminer la nature de l'infraction criminelle dans 43 % des cas soumis à des fins d'analyse judiciaire et ont changé la nature, la portée ou l'orientation des enquêtes policières dans 29 % des cas, ce qui a contribué à accélérer l'administration de la justice.
- ❑ Un lien a été établi entre la victime, le suspect et les lieux du crime dans 28 % des cas, un résultat qui a contribué à raccourcir les enquêtes et à réduire leur coût.
- ❑ Un suspect a été identifié dans 16 % des cas soumis, ce qui a contribué à raccourcir les enquêtes et à réduire leur coût.
- ❑ Un suspect a été éliminé dans 12 % des cas, ce qui a permis d'éviter de condamner par erreur des personnes innocentes et contribue à accroître le sentiment de justice des Canadiens.
- ❑ Les renseignements fournis par les laboratoires ont permis de porter des accusations criminelles dans 34 % des cas, ce qui a facilité l'administration de la justice.
- ❑ Les délais d'enquête ont été réduits dans 20 % des cas à raison de 13,2 jours par enquête, ce qui a contribué à accélérer l'administration de la justice et a permis de réduire considérablement les coûts des enquêtes.
- ❑ Les enquêteurs ont indiqué avoir obtenu un service en temps opportun dans 89 % des cas.

Améliorations prévues :

- ❑ Ouvrir tous les dossiers pour lesquels une recherche est nécessaire dans un délai d'une semaine après leur réception. Poursuivre le triage des dossiers en fonction de leur priorité et de leur affectation.
- ❑ Traiter tous les dossiers d'analyse génétique de priorité I dans un délai de 30 jours en moyenne.[20]
- ❑ Établir un comité consultatif national des expertises judiciaires.
- ❑ Les données sur la satisfaction des clients fournies lorsque les preuves sont retournées aux clients après analyse continueront d'être réunies par l'intermédiaire du questionnaire sur la qualité du service.



Une femme de 33 ans avait signalé à la police qu'elle croyait que son mari la droguait en lui administrant le produit dans une boisson pour ensuite l'agresser sexuellement. À la suite d'une analyse toxicologique, l'accusé a été reconnu coupable, puis condamné à quatre ans et demi d'emprisonnement.

3.2 L'accès accru par les clients aux dossiers d'antécédents judiciaires, d'empreintes digitales et sur les armes à feu

Problème :

Le personnel policier dans l'ensemble du Canada a besoin de renseignements exacts et en temps opportun pour assurer une application efficace et efficiente de la loi ainsi que d'autres services qui contribuent à la sécurité des foyers et des collectivités pour les Canadiens.

Stratégies/Attentes :

- ❑ Assurer la fiabilité, la validité et la qualité des renseignements fournis.
- ❑ Assurer un délai de réponse rapide aux demandes de renseignements.
- ❑ Améliorer la capacité des services de traiter la demande croissante de services d'information.

Partenaires :

Plus de 500 services de police canadiens ainsi que les ministères et les organismes fédéraux et provinciaux reliés par l'intermédiaire des 2 850 liens du réseau des SNP.

Intrants :

- 21,6 millions de dollars.
- 399 ETP utilisés.

Extrants :

- ❑ On gère environ 2,8 millions de dossiers judiciaires dans le Dépôt de fichiers central.
- ❑ On a reçu plus de 17,3 millions de demandes de policiers en vue d'accéder à la base de données des casiers judiciaires.
- ❑ On a mis à jour plus de 470 000 casiers judiciaires.
- ❑ On a traité plus de 100 000 demandes de triage par les empreintes digitales à des fins civiles.
- ❑ On a traité plus de 30 000 demandes d'accès aux casiers judiciaires aux fins de réhabilitation.
- ❑ Le Bureau d'enregistrement des enfants disparus a ouvert près de 800 dossiers d'enfants disparus ; un peu moins de 700 de ces enfants ont été retrouvés.
- ❑ On a fait environ 292 900 recherches d'empreintes digitales dans le Dépôt de fichiers central à la suite de demandes de renseignements de nature civile et pénale.
- ❑ On a vérifié environ 28 000 empreintes digitales prélevées sur les lieux de crime dans le Dépôt de fichiers central par l'intermédiaire du bureau central et de 14 terminaux du Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID) partout Canada, ce qui a permis d'identifier quelque 6 550 criminels.

Indicateurs de rendement :

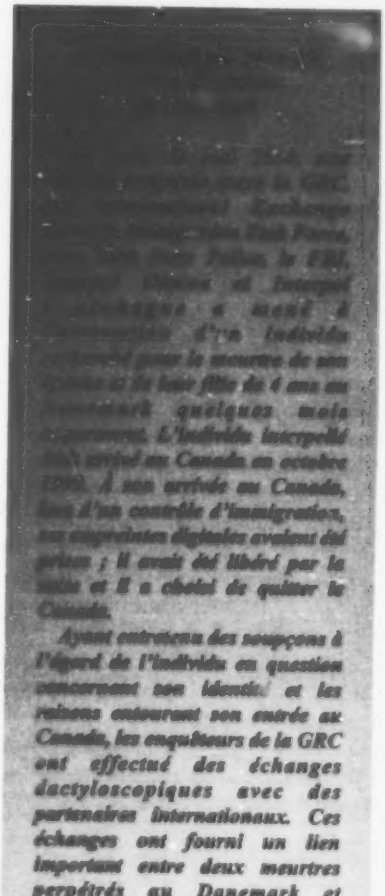
- ❑ Satisfaction accrue des utilisateurs des bases de données et des services.
- ❑ Qualité des données (opportunité, exactitude, exhaustivité).

Résultats :

- ❑ Des enquêtes policières et d'application de la loi plus opportunes, ce qui contribue à l'offre de services de police plus efficients et efficaces aux Canadiens.
- ❑ Identification plus rapide des suspects.

Améliorations prévues :

- ❑ Améliorer le CIPC par la poursuite du Projet de renouvellement en stabilisant, en redéfinissant et en améliorant ce système de soutien des plus utiles pour les policiers.
- ❑ Faire approuver le recours à l'identification en temps réel (ITR) et obtenir les fonds nécessaires pour ce faire, ce qui permettra d'identifier les suspects au moment où ils sont détenus et de mettre à jour leur casier judiciaire, la saisie des données se faisant à la source. L'ITR permettra de verser directement les renseignements judiciaires sous forme électronique dans le Dépôt des fichiers central de la GRC.
- ❑ Continuer de sensibiliser les clients externes à l'adoption et à l'utilisation des normes du *National Institute Standards of Technology* (NIST) pour l'échange électronique des empreintes digitales et d'autres données entre les principaux services de police au Canada et à l'étranger ainsi que pour l'ITR.



Ayant entretenu des soupçons à l'égard de l'individu en question concernant son identité et les raisons entourant son entrée au Canada, les enquêteurs de la GRC ont effectué des échanges dactyloscopiques avec des partenaires internationaux. Ces échanges ont fourni un lien important entre deux meurtres perpétrés au Danemark et l'individu.

Grâce à cet effort, l'individu fut arrêté dans l'état de New York par le FBI après qu'il a soumis ses empreintes digitales en vue d'obtenir un permis de conduire. Il fut extradé par la suite des États-Unis pour ensuite être traduit en justice au Danemark.

Depuis son arrestation, il a été identifié comme suspect dans deux autres meurtres de ses deux épouses précédentes à New Delhi et en Autriche.

3.1 L'accès accru par les clients à un service amélioré des laboratoires judiciaires

Problème :

Les éléments de preuve névralgiques à l'appui des enquêtes policières exigent de plus en plus des outils technologiques perfectionnés, coûteux et en évolution rapide.

Stratégies :

- L'accroissement des niveaux de ressources et l'amélioration de l'efficience des expertises biologiques à des fins judiciaires pour réduire l'arriéré national et ainsi raccourcir les délais de réponse moyens.
- La préparation de la banque nationale de données génétiques en vue de sa mise en activité en 2000-2001.
- L'accomplissement des tâches nécessaires à la certification ISO de six laboratoires opérationnels.

Partenaires :

Les enquêteurs de police canadiens, les procureurs de la Couronne, les ministères et organismes fédéraux et les gouvernements provinciaux.

Intrants :

- 32,9 millions de dollars.
- 316 spécialistes, technologues et employés administratifs dans six laboratoires régionaux dans l'ensemble du Canada.

Extrants :[19]

11 347 affaires (13 253 demandes d'examen), dont 22 % avaient trait à des crimes de violence et 9,6 % à de la fausse monnaie, des cartes de paiement et des documents de voyage contrefaits, probablement associés au crime organisé. 3 695 assignations à témoin ont été signifiés, ce qui a donné lieu à plus de 1 000 comparutions devant les tribunaux.

- Traitement de 2 313 dossiers d'analyse biologique (ADN).
- L'arriéré national des expertises biologiques (ADN) est passé à 361 dossiers, dont 26 non ouverts (comparativement au sommet de 917 dossiers, dont 440 non ouverts). 60 % des dossiers de priorité 1 et 36 % de tous les autres dossiers ont été traités dans un délai de 30 jours. 90 % de tous les dossiers ont été conclus dans un délai de 56 jours en moyenne.
- Le projet relatif à la mise en activité de la banque nationale de données génétiques est terminé à environ 60 %.
- Le premier laboratoire a fait l'objet d'une vérification en vue de la certification ISO et le Conseil canadien des normes l'a accrédité en juillet 2000.

Indicateurs de rendement :

- Le délai de réponse moyen pour la communication des résultats et des conclusions des expertises judiciaires.
- L'état de préparation de la banque nationale de données génétiques en vue de sa mise en activité.
- La satisfaction des clients à l'égard de la contribution des expertises judiciaires à l'élucidation d'enquêtes criminelles.

Résultats :

- Les renseignements fournis par les laboratoires ont permis de déterminer la nature de l'infraction criminelle dans 43 % des cas soumis à des fins d'analyse judiciaire et ont changé la nature, la portée ou l'orientation des enquêtes policières dans 29 % des cas, ce qui a contribué à accélérer l'administration de la justice.
- Un lien a été établi entre la victime, le suspect et les lieux du crime dans 28 % des cas, un résultat qui a contribué à raccourcir les enquêtes et à réduire leur coût.
- Un suspect a été identifié dans 16 % des cas soumis, ce qui a contribué à raccourcir les enquêtes et à réduire leur coût.
- Un suspect a été éliminé dans 12 % des cas, ce qui a permis d'éviter de condamner par erreur des personnes innocentes et contribué à accroître le sentiment de justice des Canadiens.
- Les renseignements fournis par les laboratoires ont permis de porter des accusations criminelles dans 34 % des cas, ce qui a facilité l'administration de la justice.
- Les délais d'enquête ont été réduits dans 20 % des cas à raison de 13,2 jours par enquête, ce qui a contribué à accélérer l'administration de la justice et a permis de réduire considérablement les coûts des enquêtes.
- Les enquêteurs ont indiqué avoir obtenu un service en temps opportun dans 89 % des cas.

Améliorations prévues :

- Ouvrir tous les dossiers pour lesquels une recherche est nécessaire dans un délai d'une semaine après leur réception. Poursuivre le triage des dossiers en fonction de leur priorité et de leur affectation.
- Traiter tous les dossiers d'analyse génétique de priorité 1 dans un délai de 30 jours en moyenne.
- Établir un comité consultatif national des expertises judiciaires.
- Les données sur la satisfaction des clients fournies lorsque les preuves sont retournées aux clients après analyse continueront d'être réunies par l'intermédiaire du questionnaire sur la qualité du service.

Pilule du viol : une première condamnation

Une première condamnation dans une affaire de viol à l'aide du Rohypnol, un médicament connu sous le nom de « pilule du viol », a été prononcée au Canada.

Une femme de 33 ans avait signalé à la police qu'elle croyait que son mari la droguait en lui administrant le produit dans une boisson pour ensuite l'agresser sexuellement. À la suite d'une analyse toxicologique, l'accusé a été reconnu coupable, puis condamné à quatre ans et demi d'emprisonnement.

3.2 L'accès accru par les clients aux dossiers d'antécédents judiciaires, d'empreintes digitales et sur les armes à feu

Problème :

Le personnel policier dans l'ensemble du Canada a besoin de renseignements exacts et en temps opportun pour assurer une application efficace et efficiente de la loi ainsi que d'autres services qui contribuent à la sécurité des foyers et des collectivités pour les Canadiens.

Stratégies/Attentes :

- Assurer la fiabilité, la validité et la qualité des renseignements fournis.
- Assurer un délai de réponse rapide aux demandes de renseignements.
- Améliorer la capacité des services de traiter la demande croissante de services d'information.

Partenaires :

Plus de 500 services de police canadiens ainsi que les ministères et les organismes fédéraux et provinciaux reliés par l'intermédiaire des 2 850 liens du réseau des SNP.

Intrants :

- 21,6 millions de dollars.
- 399 ETP utilisés.

Extrants :

- On gère environ 2,8 millions de dossiers judiciaires dans le Dépôt de fichiers central.
- On a reçu plus de 17,3 millions de demandes de policiers en vue d'accéder à la base de données des casiers judiciaires.
- On a mis à jour plus de 470 000 casiers judiciaires.
- On a traité plus de 100 000 demandes de triage par les empreintes digitales à des fins civiles.
- On a traité plus de 30 000 demandes d'accès aux casiers judiciaires aux fins de réhabilitation.
- Le Bureau d'enregistrement des enfants disparus a ouvert près de 800 dossiers d'enfants disparus ; un peu moins de 700 de ces enfants ont été retrouvés.
- On a fait environ 292 900 recherches d'empreintes digitales dans le Dépôt de fichiers central à la suite de demandes de renseignements de nature civile et pénale.
- On a vérifié environ 28 000 empreintes digitales prélevées sur les lieux de crime dans le Dépôt de fichiers central par l'intermédiaire du bureau central et de 14 terminaux du Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID) partout Canada, ce qui a permis d'identifier quelque 6 550 criminels.

Indicateurs de rendement :

- Satisfaction accrue des utilisateurs des bases de données et des services.
- Qualité des données (opportunité, exactitude, exhaustivité).

Résultats :

- Des enquêtes policières et d'application de la loi plus opportunes, ce qui contribue à l'offre de services de police plus efficients et efficaces aux Canadiens.
- Identification plus rapide des suspects.

Améliorations prévues :

- Améliorer le CIPC par la poursuite du Projet de renouvellement en stabilisant, en redéfinissant et en améliorant ce système de soutien des plus utiles pour les policiers.
- Faire approuver le recours à l'identification en temps réel (ITR) et obtenir les fonds nécessaires pour ce faire, ce qui permettra d'identifier les suspects au moment où ils sont détenus et de mettre à jour leur casier judiciaire, la saisie des données se faisant à la source. L'ITR permettra de verser directement les renseignements judiciaires sous forme électronique dans le Dépôt des fichiers central de la GRC.
- Continuer de sensibiliser les clients externes à l'adoption et à l'utilisation des normes du *National Institute Standards of Technology* (NIST) pour l'échange électronique des empreintes digitales et d'autres données entre les principaux services de police au Canada et à l'étranger ainsi que pour l'ITR.

Individu interpellé pour des meurtres crapuleux au Danemark

Au mois de mai 2000, une enquête conjointe entre la GRC, les International Exchange Services, Immigration Task Force, New York State Police, le FBI, Interpol Ottawa et Interpol Copenhague a mené à l'arrestation d'un individu recherché pour le meurtre de son épouse et de leur fille de 4 ans au Danemark quelques mois auparavant. L'individu interpellé était arrivé au Canada en octobre 1999. À son arrivée au Canada, lors d'un contrôle d'immigration, ses empreintes digitales avaient été prises ; il avait été libéré par la suite et il a choisi de quitter le Canada.

Ayant entretenu des soupçons à l'égard de l'individu en question concernant son identité et les raisons entourant son entrée au Canada, les enquêteurs de la GRC ont effectué des échanges dactyloscopiques avec des partenaires internationaux. Ces échanges ont fourni un lien important entre deux meurtres perpétrés au Danemark et l'individu.

Grâce à cet effort, l'individu fut arrêté dans l'état de New York par la FBI après qu'il a soumis ses empreintes digitales en vue d'obtenir un permis de conduire. Il fut extradé par la suite des États-Unis pour ensuite être traduit en justice au Danemark.

Depuis son arrestation, il a été identifié comme suspect dans deux autres meurtres de ses deux épouses précédentes à New Delhi et en Autriche.

3.3 Le partage efficace et en temps opportun de renseignements criminels sur le crime organisé

Problème :

Le partage de renseignements criminels fiables, exacts et en temps opportun sur les groupes du crime organisé est essentiel aux organismes canadiens d'application de la loi pour qu'ils puissent lutter efficacement contre les principales menaces criminelles à la société canadienne, en particulier le crime organisé.

Stratégie :

- Mise en place des installations nécessaires à la mise en commun des renseignements par les organismes d'application de la loi du Canada et la promotion de la coopération interorganismes.
- Collecte et mise en commun en temps opportun de renseignements précis sur le crime organisé avec l'aide des partenaires nationaux et internationaux afin de faciliter la prise de décisions éclairées pour les enquêtes sur le crime organisé.
- Promotion du Système automatisé de renseignements criminels (SARC) en tant que base de données nationale sur les groupes du crime organisé.

Partenaires :

- Par l'intermédiaire de neuf bureaux provinciaux, plus de 370 organismes au Canada;
- Le SCRC ne se limite pas aux organismes d'application de la loi traditionnels et il cultive des partenariats, entre autres, avec l'ACDR, le SCC et la police militaire du MDN. De plus, il encourage le réseautage avec des sources d'information et de renseignements non traditionnelles.

Intrants :

- 1,1 million de dollars
- 15 ETP et 9 affectations temporaires

Extrants :

- Mise en commun de renseignements avec les partenaires à l'échelle du pays grâce aux stratégies nationales de lutte contre les bandes de motards criminalisées et l'exploitation sexuelle des enfants, ainsi qu'aux priorités nationales sur le crime organisé traditionnel, de souche asiatique, de souche autochtone et d'Europe de l'Est.
- Suivi d'autres questions nouvelles telles que la circulation illégale des armes à feu, le jeu illégal et le crime organisé dans les ports maritimes.
- Promotion du Système automatisé de renseignements criminels en vue de maximiser l'entrée de renseignements dans la base de données et faire en sorte que les partenaires y aient accès.
- Prestation d'ateliers de formation et de cours sur le renseignement criminel dont l'atelier national annuel sur le crime organisé à l'intention des analystes et des enquêteurs.
- L'approbation et l'orientation ainsi que le soutien de la communauté policière nécessaires à la progression des efforts du SCRC au chapitre de ses responsabilités mandatées sont obtenues par l'intermédiaire des partenaires et du Comité exécutif.
- On applaudit à la stratégie nationale de lutte contre les bandes de motards criminalisées. À l'automne 1999, le SCRC a reçu le prix pour la formation de l'*International Outlaw Motorcycle Gang Investigators Association* (IOMGIA).
- La stratégie nationale sur l'exploitation sexuelle des enfants, dont le SCRC est l'organisme principal, progresse, comme en témoigne la participation accrue du SCRC à des opérations internationales.
- Des lignes directrices sur la coordination des efforts de répression ont été distribuées aux partenaires.

Indicateurs de rendement :

- Le niveau de satisfaction exprimé par les partenaires clés sur la qualité des renseignements criminels partagés.
- La satisfaction des participants à l'égard des ateliers et des cours sur le renseignement criminel.
- Le niveau et la qualité des renseignements sur l'activité criminelle par la mise en commun de l'information.

Résultats :

- Efficacité opérationnelle accrue par la communication de renseignements criminels et la formation.
- Capacité accrue à l'égard de la lutte contre les activités criminelles complexes, en particulier le crime organisé.

Améliorations prévues :

- Examen des efforts de tous les partenaires du SCRC à la lumière de la stratégie globale de la GRC concernant la lutte contre le crime organisé.
- Réaffectation des ressources existantes et affectation de ressources à l'intégrité afin d'offrir de l'information et des renseignements de manière efficace et efficiente sur les priorités nationales et d'autres questions relatives au crime organisé.

"Le crime organisé est à la fois omniprésent et néfaste - il s'agit d'un problème d'ordre national qui menace la sécurité publique."

La lutte contre le crime organisé est une priorité du Solliciteur général du Canada et de la GRC afin de parvenir aux objectifs de *La sécurité des foyers et des collectivités*. De plus amples renseignements sur cette matière peuvent être obtenus en accédant aux sites suivants :

Rapport annuel du SCRC de l'an 2000
Le crime organisé au Canada
www.cisc.gc.ca/Cisc2000fr/pagedl'acceuil2000.html

L'initiative contre le crime organisé de la GRC
www.rcmp-grc.gc.ca/html/organized-crime-f.htm

3.4 L'amélioration des services de formation supérieure, de recherche et de bibliothèque

Problème :

Pour aider la communauté policière canadienne à protéger les Canadiens contre le crime et le désordre par l'application efficace et efficiente de la loi, il faut offrir, à l'échelle nationale, des outils et de la recherche de pointe, ainsi qu'une formation technique, en administration et en gestion spécialisée.

Stratégies/Attentes :

- Acquérir et appliquer de nouvelles connaissances et expertises afin de préparer les policiers à faire face aux nouveaux défis en matière de criminalité.
- Élaborer de nouvelles méthodes pour répondre aux besoins des cadres policiers qui doivent composer avec des changements organisationnels, technologiques et sociaux qui surviennent rapidement.
- Diriger un partenariat avec d'autres écoles de police, des universités, des collèges et d'autres sources d'apprentissage pour les policiers.
- Élaborer des normes de formation pour la police canadienne, y compris la police des Premières nations.
- Élaborer et appliquer de nouveaux systèmes de prestation de l'éducation et de la formation.
- Élaborer des outils et une expertise techniques aux fins des enquêtes et de la prévention du crime.

Partenaires :

Centre canadien de recherches policières, écoles de police, services de police, toutes les composantes des SNP, collèges communautaires, associations de chefs de police.

Intrants :

Collège canadien de police (CCP):
- 7,1 millions de dollars.
- 91 ETP, en plus d'un détachement payé.

Opérations techniques :
- 30,4 millions de dollars
- 217 ETP

Extrants :

CCP :
- 37 cours et 107 séances ont été données, en plus de conférences, d'ateliers et de cours par télé-apprentissage.
- 2 502 élèves (4,5 % de la population policière du Canada) ont reçu 27 409 jours de formation.
- Recettes de 3,1 millions de dollars générées par le recouvrement des coûts.
- Lancement de *BiblioCat*, un catalogue en ligne des ouvrages de la bibliothèque accessible par tous les membres de la GRC. Durant le premier trimestre de sa mise en activité, on a enregistré 6 051 consultations.
- Mise sur pied d'une série de séminaires dans le cadre desquels des spécialistes réputés examinent les tendances et les défis en matière de police.

Opérations techniques :
- Mise sur pied d'un programme d'établissement de profils criminels et géographiques.
- Prestation de services de l'air à la GRC et aux partenaires.
- Prestation de services de consultation sur la sécurité à de ministères fédéraux.
- Élaboration et évaluation de systèmes et de produits de sécurité.
- Définition, conception et inspection de véhicules spécialisés pour la GRC et le gouvernement.
- Rapports du Centre canadien de données sur les bombes.

Indicateurs de rendement :
- Les tendances dans la demande et dans la satisfaction des clients.
- Les sondages sur la satisfaction des clients.
- La rentabilité de la prestation de services de l'air.
- Les tendances dans la demande d'assistance aux enquêteurs et aux partenaires.

Résultats :
- Capacité accrue d'obtenir de l'information et d'acquérir des connaissances grâce à l'accès à distance à la bibliothèque et au télé-apprentissage.
- Amélioration des connaissances et de l'efficacité des policiers canadiens.
- Accessibilité accrue de l'apprentissage policier grâce au recours de plus en plus répandu à la formation assistée par ordinateur.
- Soutien technique de qualité pour les opérations policières (notamment pour les événements majeurs tels la Swiss Air et le Sommet de la Francophonie, ce qui rehausse la réputation du Canada à l'échelle mondiale).

Améliorations prévues[3] :
- Entrée en vigueur d'un nouveau modèle de fonctionnement pour le CCP le 1er avril 2001.
- Planification stratégique à long terme pour les opérations techniques, en particulier pour la lutte contre le crime organisé et les délits économiques.

Arrestation d'un auteur d'attentats à la bombe en série

L'établissement de profils criminel et géographique a joué un rôle déterminant dans l'arrestation d'un auteur d'attentats à la bombe en série qui avait envoyé des lettres piégées à trois cibles dans l'ouest du Canada, dont une qui avait explosé et blessé un passant.

Grâce au profil géographique, on a pu limiter la zone d'enquête à un périmètre de trois pâtés de maisons autour de la résidence du suspect. Le profil criminel a quant à lui dévoilé des caractéristiques du suspect qui étaient exactes à 90 %.

Ces techniques ont permis aux enquêteurs d'arrêter le suspect beaucoup plus rapidement que ce qu'on aurait pu attendre autrement.

3.3 Le partage efficace et en temps opportun de renseignements criminels sur le crime organisé

Problème :

Le partage de renseignements criminels fiables, exacts et en temps opportun sur les groupes du crime organisé est essentiel aux organismes canadiens d'application de la loi pour qu'ils puissent lutter efficacement contre les principales menaces criminelles à la société canadienne, en particulier le crime organisé.

Stratégie :

❑ Mise en place des installations nécessaires à la mise en commun des renseignements par les organismes d'application de la loi du Canada et la promotion de la coopération interorganismes.

❑ Collecte et mise en commun en temps opportun de renseignements précis sur le crime organisé avec l'aide des partenaires nationaux et internationaux afin de faciliter la prise de décisions éclairées pour les enquêtes sur le crime organisé.

❑ Promotion du Système automatisé de renseignements criminels (SARC) en tant que base de données nationale sur les groupes du crime organisé.

Partenaires :

❑ Par l'intermédiaire de neuf bureaux provinciaux, plus de 370 organismes au Canada;

❑ Le SCRC ne se limite pas aux organismes d'application de la loi traditionnels et il cultive des partenariats, entre autres, avec l'ACDR, le SCC et la police militaire du MDN. De plus, il encourage le réseautage avec des sources d'information et de renseignements non traditionnelles.

Intrants :

❑ 1,1 million de dollars

❒ 15 ETP et 9 affectations temporaires

Extrants :

❑ Mise en commun de renseignements avec les partenaires à l'échelle du pays grâce aux stratégies nationales de lutte contre les bandes de motards criminalisées et l'exploitation sexuelle des enfants, ainsi qu'aux priorités nationales sur le crime organisé traditionnel, de souche asiatique, de souche autochtone et d'Europe de l'Est.

❑ Suivi d'autres questions nouvelles telles que la circulation illégale des armes à feu, le jeu illégal et le crime organisé dans les ports maritimes.

❑ Promotion du Système automatisé de renseignements criminels en vue de maximiser l'entrée de renseignements dans la base de données et faire en sorte que les partenaires y aient accès.

❑ Prestation d'ateliers de formation et de cours sur le renseignement criminel dont l'atelier national annuel sur le crime organisé à l'intention des analystes et des enquêteurs.

❑ L'approbation et l'orientation ainsi que le soutien de la communauté policière nécessaires à la progression des efforts du SCRC au chapitre de ses responsabilités mandatées sont obtenues par l'intermédiaire des partenaires et du Comité exécutif.

❑ On applaudit à la stratégie nationale de lutte contre les bandes de motards criminalisées. À l'automne 1999, le SCRC a reçu le prix pour la formation de l'*International Outlaw Motorcycle Gang Investigators Association* (IOMGIA).

❑ La stratégie nationale sur l'exploitation sexuelle des enfants, dont le SCRC est l'organisme principal, progresse, comme en témoigne la participation accrue du SCRC à des opérations internationales.

❑ Des lignes directrices sur la coordination des efforts de répression ont été distribuées aux partenaires.

Indicateurs de rendement :

❑ Le niveau de satisfaction exprimé par les partenaires clés sur la qualité des renseignements criminels partagés.

❑ La satisfaction des participants à l'égard des ateliers et des cours sur le renseignement criminel.

❒ Le niveau et la qualité des renseignements sur l'activité criminelle par la mise en commun de l'information.

Résultats :

❒ Efficacité opérationnelle accrue par la communication de renseignements criminels et la formation.

❒ Capacité accrue à l'égard de la lutte contre les activités criminelles complexes, en particulier le crime organisé.

Améliorations prévues :

❑ Examen des efforts de tous les partenaires du SCRC à la lumière de la stratégie globale de la GRC concernant la lutte contre le crime organisé.

❑ Réaffectation des ressources existantes et affectation de ressources à l'intégrité afin d'offrir de l'information et des renseignements de manière efficace et efficiente sur les priorités nationales et d'autres questions relatives au crime organisé.

"Le crime organisé est à la fois omniprésent et néfaste - il s'agit d'un problème d'ordre national qui menace la sécurité publique."

La lutte contre le crime organisé est une priorité du Solliciteur général du Canada et de la GRC afin de parvenir aux objectifs de *La sécurité des foyers et des collectivités*. De plus amples renseignements sur cette matière peuvent être obtenus en accédant aux sites suivants :

Rapport annuel du SCRC de l'an 2000
Le crime organisé au Canada
www.cisc.gc.ca/Cisc2000fr/pagedaccueil2000.html

L'initiative contre le crime organisé de la GRC
www.rcmp-grc.gc.ca/html/organized-crime-f.htm

3.4 L'amélioration des services de formation supérieure, de recherche et de bibliothèque

Problème :

Pour aider la communauté policière canadienne à protéger les Canadiens contre le crime et le désordre par l'application efficace et efficente de la loi, il faut offrir, à l'échelle nationale, des outils et de la recherche de pointe, ainsi qu'une formation technique, en administration et en gestion spécialisée.

Stratégies/Attentes :

- ❑ Acquérir et appliquer de nouvelles connaissances et expertises afin de préparer les policiers à faire face aux nouveaux défis en matière de criminalité.
- ❑ Élaborer de nouvelles méthodes pour répondre aux besoins des cadres policiers qui doivent composer avec des changements organisationnels, technologiques et sociaux qui surviennent rapidement.
- ❑ Diriger un partenariat avec d'autres écoles de police, des universités, des collèges et d'autres sources d'apprentissage pour les policiers.
- ❑ Élaborer des normes de formation pour la police canadienne, y compris la police des Premières nations.
- ❑ Élaborer et appliquer de nouveaux systèmes de prestation de l'éducation et de la formation.
- ❑ Élaborer des outils et une expertise techniques aux fins des enquêtes et de la prévention du crime.

Partenaires :

Centre canadien de recherches policières, écoles de police, services de police, toutes les composantes des SNP, collèges communautaires, associations de chefs de police.

Intrants :

Collège canadien de police (CCP):

- ❑ 7,1 millions de dollars.
- ❑ 91 ETP, en plus d'un détachement payé.

Opérations techniques :

- ❑ 30,4 millions de dollars
- ❑ 217 ETP

Extrants :

CCP :

- ❑ 37 cours et 107 séances ont été donnés, en plus de conférences, d'ateliers et de cours par télé-apprentissage.
- ❑ 2 502 élèves (4,5 % de la population policière du Canada) ont reçu 27 409 jours de formation.
- ❑ Recettes de 3,1 millions de dollars générées par le recouvrement des coûts.
- ❑ Lancement de *BiblioCat*, un catalogue en ligne des ouvrages de la bibliothèque accessible par tous les membres de la GRC. Durant le premier trimestre de sa mise en activité, on a enregistré 6 051 consultations.
- ❑ Mise sur pied d'une série de séminaires dans le cadre desquels des spécialistes réputés examinent les tendances et les défis en matière de police.

Opérations techniques :

- ❑ Mise sur pied d'un programme d'établissement de profils criminels et géographiques.
- ❑ Prestation de services de l'air à la GRC et aux partenaires.
- ❑ Prestation de services de consultation sur la sécurité à de ministères fédéraux.
- ❑ Élaboration et évaluation de systèmes et de produits de sécurité.
- ❑ Définition, conception et inspection de véhicules spécialisés pour la GRC et le gouvernement.
- ❑ Rapports du Centre canadien de données sur les bombes.

Indicateurs de rendement :

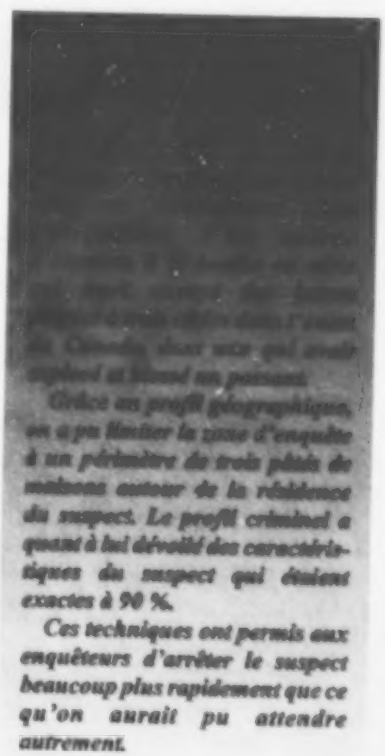
- ❑ Les tendances dans la demande et dans la satisfaction des clients.
- ❑ Les sondages sur la satisfaction des clients.
- ❑ La rentabilité de la prestation de services de l'air.
- ❑ Les tendances dans la demande d'assistance aux enquêteurs et aux partenaires.

Résultats :

- ❑ Capacité accrue d'obtenir de l'information et d'acquérir des connaissances grâce à l'accès à distance à la bibliothèque et au télé-apprentissage.
- ❑ Amélioration des connaissances et de l'efficacité des policiers canadiens.
- ❑ Accessibilité accrue de l'apprentissage policier grâce au recours de plus en plus répandu à la formation assistée par ordinateur.
- ❑ Soutien technique de qualité pour les opérations policières (notamment pour les événements majeurs tels la Swiss Air et le Sommet de la Francophonie, ce qui rehausse la réputation du Canada à l'échelle mondiale).

Améliorations prévues[21] :

- ❑ Entrée en vigueur d'un nouveau modèle de fonctionnement pour le CCP le 1er avril 2001.
- ❑ Planification stratégique à long terme pour les opérations techniques, en particulier pour la lutte contre le crime organisé et les délits économiques.



Grâce au profil géographique, on a pu limiter la zone d'enquête à un périmètre de trois pâtés de maisons autour de la résidence du suspect. Le profil criminel a quant à lui dévoilé des caractéristiques du suspect qui étaient exactes à 90 %.

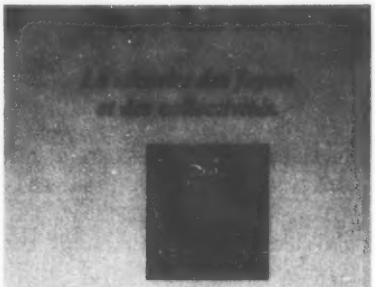
Ces techniques ont permis aux enquêteurs d'arrêter le suspect beaucoup plus rapidement que ce qu'on aurait pu attendre autrement.

4. Services de maintien de la paix

La GRC gère, pour le compte du gouvernement canadien, la participation des policiers canadiens en matière de police civile aux missions de maintien de la paix et autres opérations internationales de soutien de la paix.

La décision d'affecter des agents canadiens d'application de la loi pour aider les pays en proie à des conflits internes est prise par les ministres du cabinet responsables des ministères et organismes intéressés (MAECI, ACDI et SGC) en vertu de l'Arrangement sur la police civile au Canada, conformément à la politique étrangère du gouvernement en matière de maintien de la paix, laquelle relève habituellement des Nations Unies. La politique de maintien de la paix du gouvernement est gérée par le MAECI, le financement est assuré par l'ACDI et les missions sont administrées par la GRC (SGC) en vertu d'ententes officielles avec les ministères concernés. La GRC fournit des policiers civils ayant les connaissances, les aptitudes et le profil linguistique nécessaires pour combler les besoins des missions de maintien de la paix et autres opérations de soutien de la paix.

Le succès des missions de maintien de la paix est façonné en grande partie par des facteurs externes qui échappent au contrôle de la GRC. Ces facteurs englobent notamment la nature et l'ampleur du conflit interne dans le pays étranger, le professionnalisme, le leadership, les normes et la formation de la police du pays étranger et le désir des citoyens de ce pays d'être protégés par leur propre service de police. Par conséquent, il se peut qu'une mission de maintien de la paix ne donne pas des résultats nets, comme une paix durable, mais en bout de ligne, la prestation d'aide humanitaire et l'établissement d'une assise pour les efforts futurs profitent à la fois au pays en conflit et au Canada. Les agents d'application de la loi élargissent leurs compétences et se trouvent mieux en mesure de fournir des services de police dans des communautés multiculturelles.



Priorité stratégique :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des services de police civile pour les missions de maintien de la paix.

Intrants des ressources du secteur d'activité, 1999-2000

	Financé par la GRC	Financé par l'ACDI
Opérations de maintien de la paix		
Ressources financières (dépenses brutes totales)		
Dépenses prévues (partie II du budget)	700 000 $	
Autorisations totales	700 000 $	
Dépenses réelles	0 $	18 200 000 $
Ressources humaines		
En mission de maintien de la paix à l'étranger		125 ETP
À Ottawa, pour la gestion et le soutien du programme		23 ETP
Formation internationale		
Ressources humaines		
(ETP utilisés)	5 ETP	

Note : Le financement est assuré par l'ACDI pour les opérations de maintien de la paix à l'étranger, ainsi que pour le maintien d'un groupe principal chargé de gérer le programme et de soutenir le personnel en mission. Voir le *Rapport sur le rendement au Parlement* 1999-2000 de l'ACDI.
La formation internationale donnée par la GRC est un programme distinct des opérations de maintien de la paix à l'étranger, bien que les deux programmes soient gérés parallèlement. Une partie (210 000 $) des coûts du programme sont énoncés sous le secteur d'activité Maintien de la paix dans les Comptes publics. Comme il est indiqué, les autres coûts liés à la Formation internationale sont assumés par les Services internes.

4.1 L'affectation opportune et rentable de personnel policier aux missions de maintien de la paix

Problème :

La sélection, la formation et l'affectation, d'une manière rentable, de policiers canadiens possédant les compétences, les connaissances et le profil linguistique recherchés sont des activités cruciales que doit exécuter la GRC pour permettre au Canada d'intervenir efficacement dans des conflits internes à l'étranger par le biais de son volet de police civile.

Stratégies/Attentes :

- ❑ L'anticipation des missions de maintien de la paix possibles par l'analyse de l'environnement.
- ❑ L'élaboration et la mise en oeuvre d'une stratégie nationale de communication et de marketing visant à maintenir un bassin de personnel qualifié rapidement disponible.
- ❑ La prestation de la formation pertinente avant l'affectation.
- ❑ La prestation de soutien efficace et opportun aux policiers civils canadiens affectés aux missions de maintien de la paix.

Partenaires :

Solliciteur général du Canada, MAECI, ACDI, ministère de la Défense nationale, Nations Unies, Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE), Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth, Organisation des États américains (OEA) et services de police canadiens participants.

Intrants :

- ❑ 18,2 millions de dollars, par des ententes de financement avec l'ACDI.
- ❑ 125 ETP financés par l'ACDI pour les affectations à l'étranger.
- ❑ 23 ETP financés par l'ACDI et établis à Ottawa pour la gestion du programme et le soutien du personnel en mission.

Extrants :

- ❑ Les policiers civils canadiens ont été déployés à temps et dans les limites du budget alloué à 12 missions de maintien de la paix, sans incident.

Indicateurs de rendement :

- ❑ L'affectation du nombre convenu de policiers canadiens pour la durée de l'engagement du Canada à l'appui du mandat de chaque mission.
- ❑ La satisfaction à l'égard de la gestion, par la GRC, du programme de maintien de la paix et de soutien de la paix de la police civile canadienne, exprimée par l'autorité internationale chargée de chaque mission et par les partenaires canadiens clés en matière de maintien de la paix.

Résultats :

- ❑ Leur expérience en matière de police civile permet aux policiers d'accroître leurs compétences pour la prestation de services policiers au pays dans des communautés multiculturelles.
- ❑ Accomplissement avec succès des engagements internationaux du gouvernement canadien en matière de maintien de la paix, rehaussant ainsi la réputation du Canada.

Améliorations prévues :

- ❑ Amélioration de l'information fournie aux Canadiens et aux organismes partenaires sur les activités et les ressources humaines nécessaires pour les missions de maintien de la paix et autres opérations de soutien de la paix par le biais d'une stratégie nationale de communication et de marketing.
- ❑ Examen du problème du renforcement des capacités par le raffermissement de la coopération avec nos partenaires.
- ❑ Amélioration des délais de réponse suivant l'acceptation par le Canada de participer à une mission de police civile en établissant une équipe pouvant être déployée rapidement.
- ❑ Amélioration continue de la qualité du service par la réalisation d'évaluations du programme.

Au Timor oriental, lors de l'éclatement de la violence après le dévoilement des résultats du référendum, les policiers de la CIVPOL, souvent au risque de leurs propres vies, ont aidé à assurer la sécurité des réfugiés en fuite. Ils ont fermé le convoi escortant les réfugiés en lieu sûr en Australie.

4. Services de maintien de la paix

La GRC gère, pour le compte du gouvernement canadien, la participation des policiers canadiens en matière de police civile aux missions de maintien de la paix et autres opérations internationales de soutien de la paix.

La décision d'affecter des agents canadiens d'application de la loi pour aider les pays en proie à des conflits internes est prise par les ministres du cabinet responsables des ministères et organismes intéressés (MAECI, ACDI et SGC) en vertu de l'Arrangement sur la police civile au Canada, conformément à la politique étrangère du gouvernement en matière de maintien de la paix, laquelle relève habituellement des Nations Unies. La politique de maintien de la paix du gouvernement est gérée par le MAECI, le financement est assuré par l'ACDI et les missions sont administrées par la GRC (SGC) en vertu d'ententes officielles avec les ministères concernés. La GRC fournit des policiers civils ayant les connaissances, les aptitudes et le profil linguistique nécessaires pour combler les besoins des missions de maintien de la paix et autres opérations de soutien de la paix.

Le succès des missions de maintien de la paix est façonné en grande partie par des facteurs externes qui échappent au contrôle de la GRC. Ces facteurs englobent notamment la nature et l'ampleur du conflit interne dans le pays étranger, le professionnalisme, le leadership, les normes et la formation de la police du pays étranger et le désir des citoyens de ce pays d'être protégés par leur propre service de police. Par conséquent, il se peut qu'une mission de maintien de la paix ne donne pas des résultats nets, comme une paix durable, mais en bout de ligne, la prestation d'aide humanitaire et l'établissement d'une assise pour les efforts futurs profitent à la fois au pays en conflit et au Canada. Les agents d'application de la loi élargissent leurs compétences et se trouvent mieux en mesure de fournir des services de police dans des communautés multiculturelles.

Objectif de la GRC :

La sécurité des foyers et des collectivités.

Priorité stratégique :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des services de police civile pour les missions de maintien de la paix.

Intrants des ressources du secteur d'activité, 1999-2000

	Financé par la GRC	Financé par l'ACDI
Opérations de maintien de la paix		
Ressources financières (dépenses brutes totales)		
Dépenses prévues (partie II du budget)	700 000 $	
Autorisations totales	700 000 $	
Dépenses réelles	0 $	18 200 000 $
Ressources humaines		
En mission de maintien de la paix à l'étranger		125 ETP
À Ottawa, pour la gestion et le soutien du programme		23 ETP
Formation internationale		
Ressources humaines (ETP utilisés)	5 ETP	

Nota : Le financement est assuré par l'ACDI pour les opérations de maintien de la paix à l'étranger, ainsi que pour le maintien d'un groupe principal chargé de gérer le programme et de soutenir le personnel en mission. Voir le *Rapport sur le rendement au Parlement* 1999-2000 de l'ACDI.

La formation internationale donnée par la GRC est un programme distinct des opérations de maintien de la paix à l'étranger, bien que les deux programmes soient gérés parallèlement. Une partie (210 000 $) des coûts du programme sont énoncés sous le secteur d'activité Maintien de la paix dans les Comptes publics. Comme il est indiqué, les autres coûts liés à la Formation internationale sont assumés par les Services internes.

4.1 L'affectation opportune et rentable de personnel policier aux missions de maintien de la paix

Problème :

La sélection, la formation et l'affectation, d'une manière rentable, de policiers canadiens possédant les compétences, les connaissances et le profil linguistique recherchés sont des activités cruciales que doit exécuter la GRC pour permettre au Canada d'intervenir efficacement dans des conflits internes à l'étranger par le biais de son volet de police civile.

Stratégies/Attentes :

- L'anticipation des missions de maintien de la paix possibles par l'analyse de l'environnement.
- L'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie nationale de communication et de marketing visant à maintenir un bassin de personnel qualifié rapidement disponible.
- La prestation de la formation pertinente avant l'affectation.
- La prestation de soutien efficace et opportun aux policiers civils canadiens affectés aux missions de maintien de la paix.

Partenaires :

Solliciteur général du Canada, MAECI, ACDI, ministère de la Défense nationale, Nations Unies, Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE), Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth, Organisation des États américains (OEA) et services de police canadiens participants.

Intrants :

- 18,2 millions de dollars, par des ententes de financement avec l'ACDI.
- 125 ETP financés par l'ACDI pour les affectations à l'étranger.
- 23 ETP financés par l'ACDI et établis à Ottawa pour la gestion du programme et le soutien du personnel en mission.

Extrants :

- Les policiers civils canadiens ont été déployés à temps et dans les limites du budget alloué à 12 missions de maintien de la paix, sans incident.

Indicateurs de rendement :

- L'affectation du nombre convenu de policiers canadiens pour la durée de l'engagement du Canada à l'appui du mandat de chaque mission.
- La satisfaction à l'égard de la gestion, par la GRC, du programme de maintien de la paix et de soutien de la paix de la police civile canadienne, exprimée par l'autorité internationale chargée de chaque mission et par les partenaires canadiens clés en matière de maintien de la paix.

Résultats :

- Leur expérience en matière de police civile permet aux policiers d'accroître leurs compétences pour la prestation de services policiers au pays dans des communautés multiculturelles.
- Accomplissement avec succès des engagements internationaux du gouvernement canadien en matière de maintien de la paix, rehaussant ainsi la réputation du Canada.

Améliorations prévues :

- Amélioration de l'information fournie aux Canadiens et aux organismes partenaires sur les activités et les ressources humaines nécessaires pour les missions de maintien de la paix et autres opérations de soutien de la paix par le biais d'une stratégie nationale de communication et de marketing.
- Examen du problème du renforcement des capacités par le raffermissement de la coopération avec nos partenaires.
- Amélioration des délais de réponse suivant l'acceptation par le Canada de participer à une mission de police civile en établissant une équipe pouvant être déployée rapidement.
- Amélioration continue de la qualité du service par la réalisation d'évaluations du programme.

Les policiers canadiens en mission à l'étranger : un sens accru du devoir

Outre leurs fonctions courantes, les policiers civils canadiens ont fourni de l'aide humanitaire à la population haïtienne en organisant notamment des programmes d'approvisionnement en livres et en vêtements.

En Bosnie, ils ont mis sur pied des programmes de police communautaire ainsi qu'un programme de patrouille dans les écoles. Ils ont élaboré, puis donné un cours sur les enquêtes en matière de prostitution et de trafic de personnes qui aborde le grave problème du crime organisé en Bosnie.

Au Timor oriental, lors de l'éclatement de la violence après le dévoilement des résultats du référendum, les policiers de la CIVPOL, souvent au risque de leurs propres vies, ont aidé à assurer la sécurité des réfugiés en fuite. Ils ont fermé le convoi escortant les réfugiés en lieu sûr en Australie.

Pour avoir la liste complète des missions auxquelles participe la GRC, y compris l'Étude annuelle des Missions de maintien de la paix, veuillez visiter le site suivant :
www.rcmp-grc.gc.ca/peacekeeping-f.pdf

4.2 Le rehaussement de la réputation internationale du Canada

Problème :

En raison de la grande visibilité des missions de maintien de la paix, la participation du Canada est surveillée de près par les médias et la communauté internationale.

Stratégie :

❑ La sélection et l'affectation de personnel policier canadien de haut calibre au chapitre du professionnalisme, de l'expérience, de l'expertise et du leadership.

❑ L'affectation d'un spécialiste en communication à la coordination de la stratégie de communication et de marketing visant à accroître la sensibilisation, au pays et à l'étranger, au rôle du personnel policier canadien dans les missions de maintien de la paix.

Partenaires :

SGC, MAECI, ACDI, MDN, Nations Unies, Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE), Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth, Organisation des États américains, organismes d'application de la loi canadiens participants.

Intrants :

❑ Le déploiement en temps opportun de personnel policier canadien qui possède les connaissances, les aptitudes et le profil linguistique nécessaires pour répondre aux besoins des missions de maintien de la paix et autres opérations internationales de soutien de la paix, conformément aux demandes du client et en vertu des ententes administratives avec le MAECI, le SGC et l'ACDI, à l'appui des objectifs de la politique étrangère du gouvernement du Canada.

Indicateurs de rendement :

❑ La demande à l'égard de la participation aux missions de maintien de la paix.

❑ Le nombre de policiers civils canadiens occupant des postes de dirigeant au sein des missions de maintien de la paix.

❑ Les rapports médiatiques sur la participation des policiers civils canadiens aux missions de maintien de la paix et autres opérations de soutien de la paix.

Résultats :

❑ La participation fructueuse des policiers civils canadiens aux missions de maintien de la paix contribue à accroître la sécurité des personnes dans les pays en proie à des conflits internes.

❑ En rétablissant la paix et la stabilité, et en établissant des institutions démocratiques dans les pays déchirés par la guerre, les policiers civils canadiens qui participent aux missions de maintien de la paix contribuent à la réduction des conséquences de la criminalité sur le Canada en bouleversant les activités du crime organisé qui tente de s'installer dans ces pays.

❑ La réputation internationale du Canada bénéficie de la participation fructueuse des policiers civils canadiens aux missions de maintien de la paix.[22]

❑ La participation des policiers civils canadiens aux missions de maintien de la paix contribue à améliorer leurs connaissances et leur compréhension des différentes cultures au Canada, ce qui améliore la qualité des services au pays.

Améliorations prévues :

❑ Renforcer le nouveau cadre de leadership par l'apprentissage continu et les possibilités de perfectionnement.

❑ Améliorer la capacité du personnel policier de fournir des services à l'étranger en offrant de la formation spécialisée.

❑ En consultation avec nos partenaires, déterminer des stratégies permettant d'accélérer et de rendre plus efficace l'affectation des policiers civils canadiens pour les missions futures sans compromettre la prestation des services de police au pays.

La police civile canadienne à l'avant-plan

En 1999-2000, des policiers civils canadiens ont occupé des postes prestigieux, dont les suivants :

Sous-commissaire adjoint aux opérations
Chef régional adjoint
Chef des crimes dans la communauté
Chef des services d'identité
Chef des opérations
Chef des services de la circulation
Sous-commissaire
Sous-chef régional
Adjoint exécutif au commissaire de la police civile
Chef régional des opérations

Partie III : Groupement de rapports

Modernisation de la fonction de contrôleur

Dans 1999-2000, la GRC s'est jointe au groupe de ministères pilotes sur la modernisation en mettant sur pied un bureau spécialisé dont le mandat est de diriger les efforts déployés à l'interne pour cette initiative et d'assurer la liaison avec les partenaires externes. Se joignant à d'autres ministères et organismes, la GRC axera particulièrement ses activités sur les éléments de la modernisation que constituent le leadership, la responsabilisation et la gérance à l'appui d'un cadre de gestion visant à améliorer la prise de décisions à l'égard des programmes et des services de police.

Le Groupe de travail sur la modernisation (GTM) a approuvé deux projets spéciaux de la GRC :

- l'évaluation de la capacité organisationnelle afin d'établir un seuil de référence relativement à la capacité actuelle de gestion et de déterminer les secteurs prioritaires à améliorer ;
- l'élaboration et la mise à l'essai d'un cadre de travail en vue de l'application de la comptabilité d'exercice aux ententes actuelles de police municipale, de police fédérale-provinciale et de police des Premières nations.

En sa qualité de membre du GTM, le commissaire de la GRC a décrété que l'amélioration était une priorité essentielle pour 1999-2000, conformément à l'Énoncé directionnel 2000.[23]

L'intégration des résultats du rendement permettra aux parlementaires, à la GRC et aux Canadiens de bien comprendre ce qui a été accompli par rapport aux ressources utilisées, ainsi que les choix dont nous disposons pour les décisions stratégiques futures. La GRC continuera de jouer un rôle clé au sein du groupe pilote en ce qu'elle misera sur les valeurs positives mises en lumière dans ses rapports sur le rendement, dans le cadre de l'initiative du Secrétariat du Conseil du Trésor visant l'amélioration des rapports au Parlement.

Approvisionnement et marchés

La GRC est fière d'annoncer qu'elle a dépassé ses objectifs et engagements à l'égard de **l'approvisionnement auprès des Autochtones** et ce, pour la troisième année consécutive. Les marchés conclus avec des fournisseurs autochtones en 1999-2000 ont totalisé plus de 1,5 million de dollars.

La GRC s'est jointe à un groupe **d'achats en commun**, *l'Ontario Police Purchasing Cooperative*, et a rédigé un livre blanc visant à stimuler le regroupement des achats chez les services de police du Canada. Elle a également appuyé des petits services de police autochtones afin de les aider à réduire leurs coûts.

La GRC préside un comité directeur sur la gestion du matériel et des approvisionnements auquel siègent 20 ministères fédéraux. Ce comité travaille en collaboration avec le Secrétariat du Conseil du Trésor et des responsables de l'initiative de réforme des approvisionnements en vue d'élaborer un programme gouvernemental fort nécessaire **d'accréditation professionnelle** dans le milieu de la gestion du matériel et des approvisionnements.

Au chapitre de **l'environnement et du développement durable**, on a élaboré une stratégie visant à assurer la conformité aux politiques environnementales sur les véhicules motorisés, le respect des exigences en matière d'utilisation personnelle et l'adoption de meilleures pratiques.

Réservoirs de stockage des combustibles

La GRC a choisi de présenter un rapport annuel à Environnement Canada sur ses réservoirs de stockage des combustibles. Un rapport provisoire pour 1999 a été présenté le 10 mai 2000 au Service de la protection de l'environnement, Division de la conformité.

Gestion du matériel

En 1999-2000, le Programme de gestion du matériel de la GRC a lancé une série d'initiatives stratégiques visant à accroître la rentabilité de la prestation des services et du soutien aux programmes opérationnels. Il s'agit, entre autres, des initiatives suivantes :

- **Projet clé en main de normalisation des véhicules de police :** En collaboration avec des fabricants de véhicules, la GRC a élaboré un modèle de véhicule normalisé en vue de réduire de 1 million de dollars les coûts de préparation.
- **Photocopieurs, télécopieurs, imprimantes et imagerie :** Cette stratégie vise à réduire les coûts d'impression et d'imagerie à l'échelle de l'organisation ainsi qu'à instaurer des pratiques améliorées en matière de technologie, de service à la clientèle et de gestion des marchés.
- Chef de file en matière de **diversification des modes d'exécution (DME)**, la GRC a terminé un exercice exhaustif de description des processus pour toutes ses activités liées au matériel, y compris compris l'élaboration d'analyses de rentabilisation pour les services d'alimentation, l'entretien et l'équipement des véhicules dans les garages de poste, la distribution des effets et équipements, et les services de soutien non liés à l'apprentissage au Collège canadien de police.
- La GRC a reçu le prix d'excellence du Conseil du Trésor pour son **initiative de revente des véhicules excédentaires**, un nouveau programme d'élimination des véhicules géré par le secteur privé, grâce auquel elle réalise en moyenne des profits nets par véhicule de 50 à 60 % plus élevés qu'auparavant.
- Tout au long de l'exercice, les employés affectés au Programme ont participé à un certain nombre d'initiatives visant à élaborer de nouvelles politiques et méthodes, ainsi que de nouveaux systèmes en vue de la **mise en oeuvre intégrale du SIG**, le 1er avril 2001.

Stratégie de développement durable

Situation actuelle :

La GRC a entamé l'élaboration de sa deuxième stratégie de développement durable (SDD), laquelle sera présentée à la Chambre des communes en décembre 2000. Comme point de départ, nous avons évalué notre première stratégie. À la lumière des recommandations formulées par le Commissaire à l'environnement et au développement durable, ainsi que des leçons que nous avons dégagées du premier exercice, nous miserons cette fois sur la conservation des ressources naturelles et aborderons la nécessité de consulter davantage de même que l'incidence sociale du développement durable.

Plans d'action environnementaux (PAE) :

Pour faire suite aux constatations tirées de l'évaluation de la première SDD, nous avons élaboré des PAE provisoires qui seront présentés à l'atelier national sur la SDD, en juin 2000. Certains des objectifs des PAE ont été remaniés et visent maintenant les immeubles principaux de la GRC dans le but de maximiser les ressources et de tirer pleinement parti des possibilités de durabilité.

Indicateurs de rendement et mesure du rendement:

La GRC participe toujours au groupe de travail sur la mesure du rendement des opérations durables du gouvernement. L'an dernier, une série de mesures du rendement fondées sur celles proposées par le groupe de travail ont été retenues par le Comité consultatif national sur l'environnement (CCNE). On entend les finaliser à l'atelier national de juin 2000.

Objectifs :

Le bureau du Vérificateur général a examiné la SDD originale et a recommandé d'établir des objectifs mesurables, ce qui a été fait pour chaque domaine prioritaire de la SDD. Des consultations ont été effectuées à l'échelle de la Gendarmerie, et la prochaine SDD inclura des objectifs mesurables aux limites temporelles. Bon nombre de ces objectifs sont déjà intégrées aux PAE révisés.

Système de gestion de l'environnement (SGE) :

L'élaboration d'un SGE à l'échelle nationale s'est révélée une entreprise colossale. Le SGE reflète les principes de la norme ISO 14001 et en contient les éléments clés. C'est sur cette norme que le Commissaire à l'environnement se fondera pour déterminer si le SGE appuie la SDD. La prochaine étape, soit l'élaboration de la composante régionale, commencera en 2000-2001.

Pour accroître l'efficacité du SGE et améliorer le suivi et les rapports sur le rendement, on a entamé l'évaluation d'un logiciel environnemental. Ainsi, un système de base de données pour la gestion intégrée de l'information sur l'environnement devrait être en activité d'ici avril 2001.

Partie IV : Rendement financier

Aperçu

La présente partie contient les rapports sommaires qui décrivent le rendement de la GRC au cours de l'exercice financier 1999-2000.

Durant l'exercice, la GRC a poursuivi la mise en oeuvre de pratiques améliorées de gestion financière et de responsabilisation. Le renforcement de ces secteurs, jumelé aux ressources supplémentaires fournies, ont permis de lever le gel des dépenses discrétionnaires décrété en 1998-1999.

Des fonds supplémentaires ont été alloués à des initiatives précises, en particulier au secteur d'activité de l'exécution des lois fédérales et au renouvellement de la banque nationale de renseignements policiers, le Centre d'information de la police canadienne (CIPC). Ces fonds représentent deux tiers de la hausse des autorisations. D'autres fonds (environ 50 millions de dollars) ont été autorisés dans le Budget supplémentaire des dépenses 1999-2000 pour le maintien des services de police essentiels en fonction de la démonstration des besoins. Les autorisations totales disponibles pour l'exercice se chiffrent à 1 378,2 millions de dollars, dont 1 340 millions de dollars en dépenses, pour un surplus de 38,2 millions de dollars. De cette somme, 30 millions de dollars seront utilisés ultérieurement, ce qui porte le surplus net à 8,2 millions de dollars, ou 0,6 % des ressources disponibles,.

Le secteur d'activité de l'exécution des lois fédérales n'a pas épuisé ses crédits autorisés (d'environ 5 %) en raison du temps nécessaire pour doter les postes pour lesquels de nouveaux fonds ont été alloués. Il n'y pas d'autre écart important entre les dépenses totales ou par affectation et les autorisations totales et les dépenses réelles.

Le secteur d'activité des services de police contractuelle fournit des services policiers à huit provinces, trois territoires et plus de 200 municipalités en vertu d'ententes. Ces ententes sont à la base de la majeure partie des recettes disponibles (recettes nettes en vertu d'un crédit) générées par la GRC. Pour ce secteur, malgré la variation des tarifs exigés, le rapport global recettes-dépenses brutes est de 68 %.

L'examen des ressources et de la gestion, mentionné au chapitre des examens clés à la page 6 ainsi que dans l'aperçu financier de l'an dernier, a pris fin en septembre 1999. La plupart des pressions financières mentionnées dans le rapport résultant ainsi que les améliorations recommandées en matière de gestionse feront sentir à compter de 2000-2001.

Tableaux financiers et notes

Les tableaux financiers suivants sont inclus (les tableaux 4, 5, 8, 13 et 14 ne s'appliquent pas à la GRC et sont donc omis) :

1. Sommaire des crédits approuvés
2. Comparaison des dépenses totales prévues et des dépenses réelles par secteur d'activité
3. Comparaison historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles
6. Recettes disponibles
7. Recettes non disponibles
9. Paiements de transfert
10. Dépenses en capital par secteur d'activité
11. Projets d'immobilisation par secteur d'activité
13. Prêts, investissements et avances
15. Passif éventuel

Au moment de lire les tableaux financiers suivants et les intrants des ressources énoncés plus haut dans le présent rapport, il est important de noter que :

- les dépenses prévues correspondent aux crédits prévus dans la Partie II du Budget des dépenses de 1999/00 ;
- les autorisations totales correspondent aux dépenses prévues et aux nouvelles autorisations telles que le Budget supplémentaire des dépenses et aux fonds provenant du crédit 5 du Conseil du Trésor pour la cessation d'emploi, les congés de maternité, etc ;
- les dépenses réelles correspondent aux montants réels dépensés en vertu de l'autorisation et tel qu'indiqué dans les documents sur les comptes publics de 1998-1999 ;
- les chiffres étant arrondis, ils peuvent ne pas correspondre au total indiqué.

Tableau financier 1 : Sommaire des crédits approuvés

Besoins financiers par autorisations (en million de dollars)			
Crédit :	**1999-00**		
	Dépenses prévues	**Autorisations totales**	**Dépenses réelles**
Gendarmerie royale du Canada - Nom du programme			
35 Dépenses de fonctionnement	812.6	989,3	952,6
40 Dépenses en immobilisations	112.7	121,0	119,5
(S) Pensions et autres avantages sociaux - membres de la GRC	240,2	242,0	242,0
(S) Contributions aux régimes d'avantages sociaux employé	22,5	25,9	25,9
Total pour le ministère	**1 188.0**	**1 378.2**	**1 340.0**

Nota : Les autorisations totales sont la somme des montants prévus au Budget principal des dépenses, des Budgets supplémentaires des dépenses et des autres autorisations.
Les chiffres étant arrondis, ils peuvent ne pas correspondre au total indiqué.
De plus, 8,1 millions de dollars ont été générés par l'élimination de biens excédentaires de l'État. De ce montant, 5,9 millions ont été dépensés. Le reste sera disponible en tant que pouvoir de dépenser en 2000-2001.

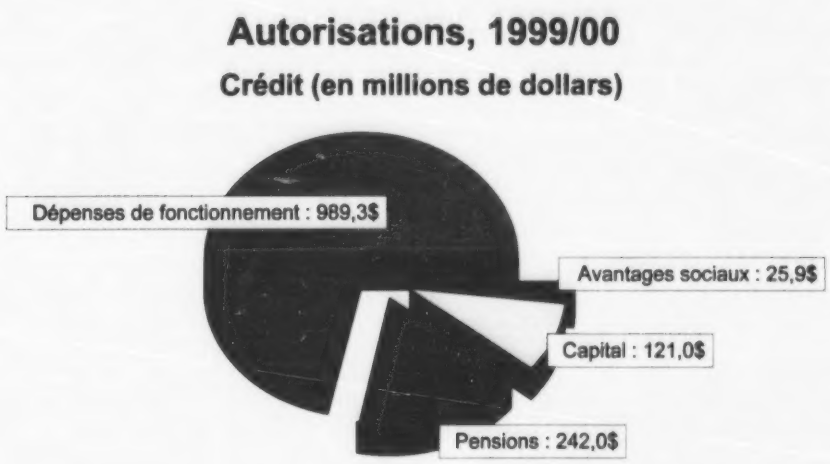


Tableau financier 2 : Comparaisons des dépenses totales prévues et des dépenses réelles

Dépenses prévues des ministères par opposition aux dépenses réelles par secteur d'activité (en million de dollars)								
Secteurs d'activité		**ETP**	**Fonctionnement**	**Capital**	**Subventions et contributions votées**	**Total des dépenses brutes**	**Moins : Recettes disponibles**	**Total des dépenses nettes**
Services de police fédérale	(Prévues)	4 966	488,4	21,5	9,2	519,1	3,2	515,9
	(Autorisées)	*5 156*	*566.,1*	*20,6*	*9,4*	*596,1*	*3,1*	*593,0*
	(Réelles)	4 740	541,8	16,2	11,2	569,2	3,1	566,1
Services de police contractuel	(Prévues)	11 225	992,5	62,3	23,3	1 078,0	765,2	312,9
	(Autorisées)	*11 340*	*1 053,4*	*70,2*	*23,7*	*1 147,3*	*780,7*	*366,6*
	(Réelles)	10 593	1 046,3	75,2	25,4	1 146,8	780,7	366,1
Services nationaux de police	(Prévues)	1 685	169,4	22,7	4,0	196,1	7,0	189,1
	(Autorisées)	*1 258*	*188,7*	*23,8*	*4,1*	*216,6*	*6,0*	*210,6*
	(Réelles)	1 590	179,0	23,8	3,0	205,8	6,0	199,8
Services internes	(Prévues)	1 760	159,1	6,3	4,0	169,4	0,0	169,4
	(Autorisées)	*2 877*	*205,2*	*6,3*	*4,0*	*215,5*	*0,0*	*215,5*
	(Réelles)	2 808	207,8	4,3	1,6	213,7	0,0	213,7
Maintien de la paix	(Prévues)	9	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0	0,7
	(Autorisées)	*0*	*0,7*	*0,0*	*0,0*	*0,7*	*0,0*	*0,7*
	(Réelles)	73	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2
Total	(Prévues)	19 645	1 810,1	112,7	40,5	1 963,3	775,3	1 188,0
	(Autorisées)	*20 631*	*2 014,0*	*121,0*	*41,2*	*2 176,2*	*789,8*	*1 386,3*
	(Réelles)	19 804	1 975,1	119,5	41,1	2 135,7	789,8	1 345,9
Autres recettes et dépenses : * Recettes à valoir sur le Trésor							(Prévues)	18,0
							(Autorisations)	*18,0*
							(Réelles)	17,0
Coût des services offerts par d'autres ministère							(Prévues)	73,0
							(Autorisations)	*83,2*
							(Réelles)	83,2
Coût net du programme							(Prévues)	1 243,0
							(Autorisations)	*1 451,5*
							(Réelles)	1 412,1

Nota : La somme des chiffres peut différer des totaux indiqués, ce qui est attribuable à l'arrondissement.

* Auparavant appelées « recettes à valoir sur le Trésor »
* Les chiffres étant arrondis, ils peuvent, dans certains cas, ne pas correspondre au total indiqué.

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

Tableau financier 3 : Comparaisons historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles

Comparaison historique des dépenses prévues des ministère par opposition aux dépenses réelles par secteur d'activité (en million de dollars)

			1999-00		
Secteurs d'activité	**Dépenses réelles 1997-98**	**Dépenses réelles 1998-99**	**Dépenses prévues**	**Autorisations totales**	**Dépenses réelles**
Services de police fédérale	578,5	533,4	561,2	596,1	**569,2**
Services de police contractuelle	1 026,0	1 060,3	1 128,3	1 147,3	**1 146,8**
Services nationaux de police	194,3	190,7	227,4	216,6	**2 058,0**
Services internes	229,0	205,2	195,1	215,5	**213,7**
Maintien de la paix	1,0	0,5	0,0	0,7	**0,2**
Dépenses brutes totales	**2 028,8**	**1 990,3**	**2 112,0**	**2 176,2**	**2 135,7**

Nota : Les chiffres étant arrondis, ils peuvent ne pas correspondre au total indiqué.

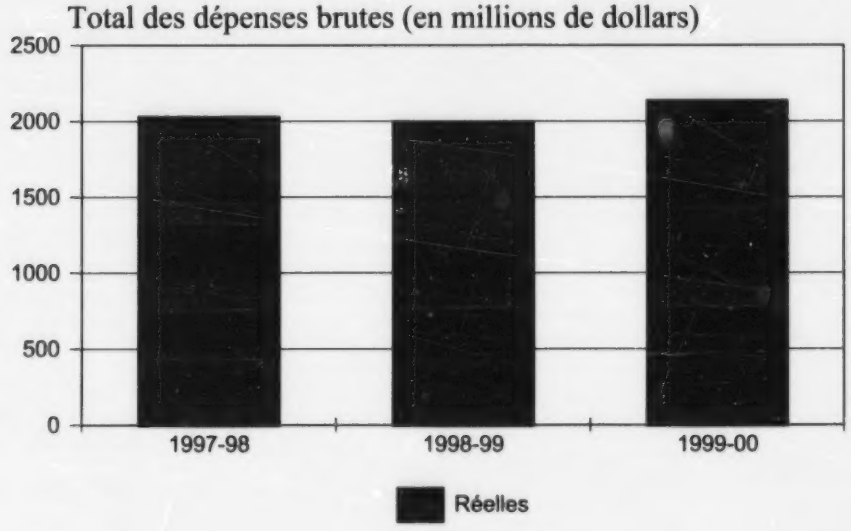


Tableau financier 6 : Recettes disponibles *

Recettes disponibles par secteur d'activité (en million de dollars)					
			1999-00		
Secteurs d'activité	**Dépenses réelles 1997-98**	**Dépenses réelles 1998-99**	**Dépenses prévues**	**Autorisations totales**	**Dépenses réelles**
Services de police fédérale	0,0	0,0	3,2	3,1	**3,1**
Services de police contractuelle	731,1	756,4	765,2	780,7	**780,7**
Services nationaux de police	2,9	4,0	7,0	6,0	**6,0**
Services internes	0,0	0,0	0,0	0,0	**0,0**
Maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0	**0,0**
Total des recettes disponibles	**734,0**	**760,4**	**775,3**	**789,8**	**789,8**

Nota : * Auparavant appelées « recettes affectées aux dépenses »
Les recettes disponibles sont générées principalement par la prestation de services de police à contrat aux provinces, aux territoires et aux municipalités. Les autres recettes ont trait aux frais de cours et d'hébergement au Collège canadien de police, ainsi qu'aux services technologiques, dont l'accès aux bases de données policières.

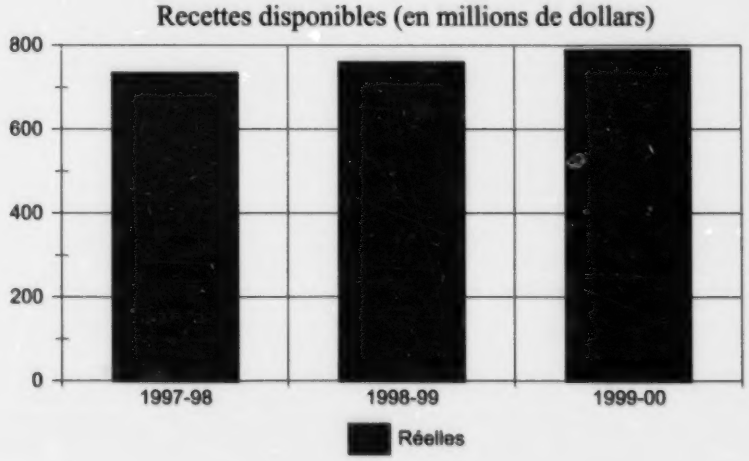


Tableau financier 3 : Comparaisons historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles

Comparaison historique des dépenses prévues des ministère par opposition aux dépenses réelles par secteur d'activité (en million de dollars)

			1999-00		
Secteurs d'activité	**Dépenses réelles 1997-98**	**Dépenses réelles 1998-99**	**Dépenses prévues**	**Autorisations totales**	**Dépenses réelles**
Services de police fédérale	578,5	533,4	561,2	596,1	**569,2**
Services de police contractuelle	1 026,0	1 060,3	1 128,3	1 147,3	**1 146,8**
Services nationaux de police	194,3	190,7	227,4	216,6	**2 058,0**
Services internes	229,0	205,2	195,1	215,5	**213,7**
Maintien de la paix	1,0	0,5	0,0	0,7	**0,2**
Dépenses brutes totales	**2 028,8**	**1 990,3**	**2 112,0**	**2 176,2**	**2 135,7**

Nota : Les chiffres étant arrondis, ils peuvent ne pas correspondre au total indiqué.

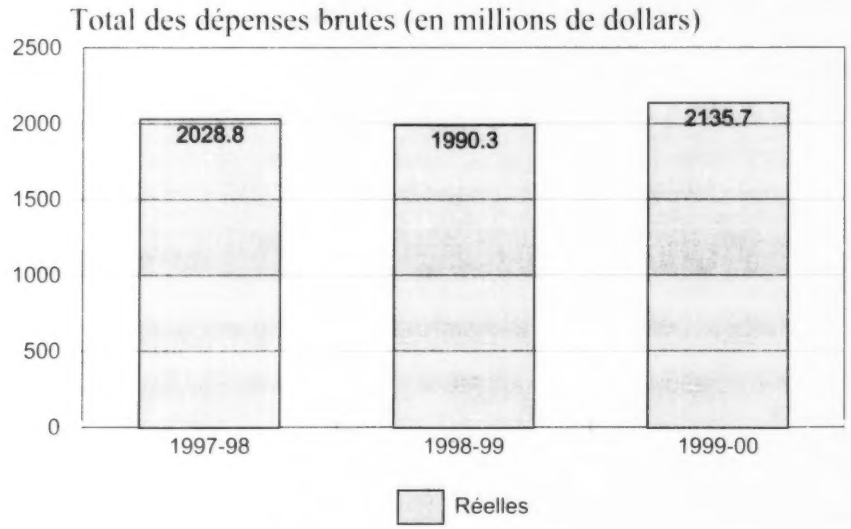


Tableau financier 6 : Recettes disponibles *

Recettes disponibles par secteur d'activité (en million de dollars)					
			1999-00		
Secteurs d'activité	Dépenses réelles 1997-98	Dépenses réelles 1998-99	Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
Services de police fédérale	0,0	0,0	3,2	3,1	**3,1**
Services de police contractuelle	731,1	756,4	765,2	780,7	**780,7**
Services nationaux de police	2,9	4,0	7,0	6,0	**6,0**
Services internes	0,0	0,0	0,0	0,0	**0,0**
Maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0	**0,0**
Total des recettes disponibles	**734,0**	**760,4**	**775,3**	**789,8**	**789,8**

Nota : * Auparavant appelées « recettes affectées aux dépenses »
Les recettes disponibles sont générées principalement par la prestation de services de police à contrat aux provinces, aux territoires et aux municipalités. Les autres recettes ont trait aux frais de cours et d'hébergement au Collège canadien de police, ainsi qu'aux services technologiques, dont l'accès aux bases de données policières.

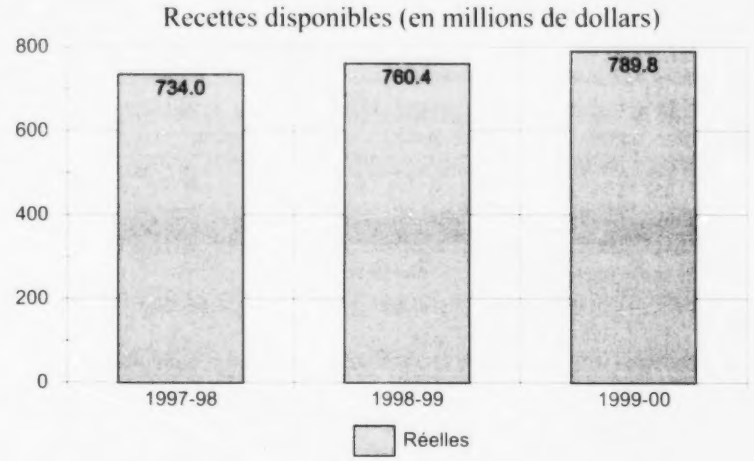


Tableau financier 7 : Recettes non disponibles

Recettes non disponibles par secteur d'activité (en millions de dollars)					
			1999-00		
Secteurs d'activité	**Dépenses réelles 1997-98**	**Dépenses réelles 1998-99**	**Dépenses prévues**	**Autorisations totales**	**Dépenses réelles**
Services de police fédérale	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police contractuelle	1,2	0,9	1,0	0,0	0,0
Services nationaux de police	2,8	2,0	1,5	1,3	1,3
Services internes	14,8	12,5	10,9	10,3	10,3
Maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total partiel	18,8	15,4	13,4	11,6	11,6
Dépenses non prévues	4,9	4,1	4,6	5,4	5,4
Total des recettes non disponible	**23,7**	**19,5**	**18,0**	**17,0**	**17,0**

Nota : Les recettes non prévues représentant les crédits de l'aliénation des biens de surplus de la Couronne
** Auparavant appelées «Recettes à valoir sur le Trésor »

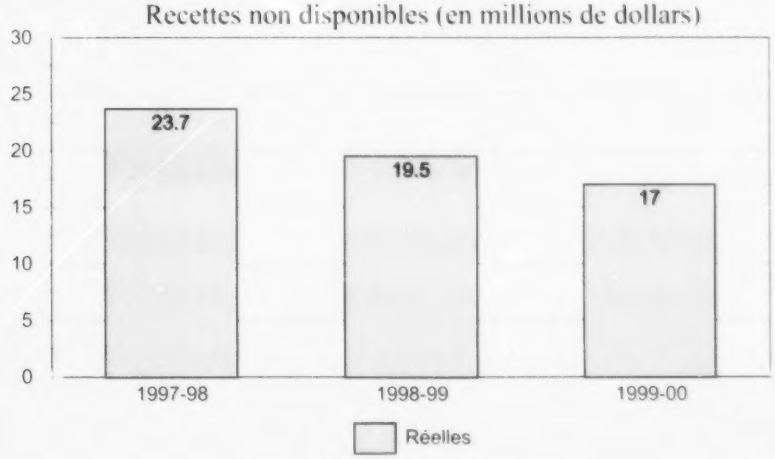


Tableau financier 7 : Recettes non disponibles

Recettes non disponibles par secteur d'activité (en millions de dollars)					
			1999-00		
Secteurs d'activité	**Dépenses réelles 1997-98**	**Dépenses réelles 1998-99**	**Dépenses prévues**	**Autorisations totales**	**Dépenses réelles**
Services de police fédérale	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police contractuelle	1,2	0,9	1,0	0,0	0,0
Services nationaux de police	2,8	2,0	1,5	1,3	1,3
Services internes	14,8	12,5	10,9	10,3	10,3
Maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total partiel	18,8	15,4	13,4	11,6	11,6
Dépenses non prévues	4,9	4,1	4,6	5,4	5,4
Total des recettes non disponible	**23,7**	**19,5**	**18,0**	**17,0**	**17,0**

Nota : Les recettes non prévues représentant les crédits de l'aliénation des biens de surplus de la Couronne
** Auparavant appelées «Recettes à valoir sur le Trésor »

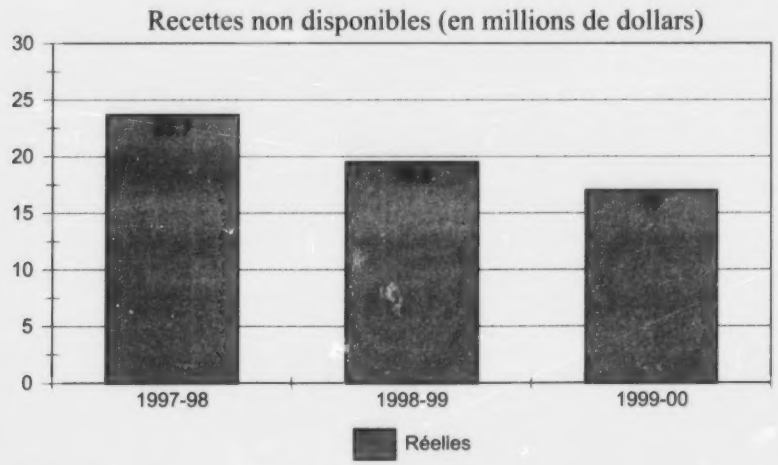


Tableau financier 9 : Paiements de transfert

Paiements de transfert par secteur d'activité (en millions de dollars)					
			1999-00		
	Dépenses réelles 1997-98	Dépenses réelles 1998-99	Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
Subventions					
Ass. des anciens de la GRC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ass. internationale des chefs de police	0,0	0.0	0,0	0,0	0,0
Survivants de membres tués en service	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0
Postes législatif					
Pensions et autres avantages des employés	32,6	26,5	30,0	21,5	21,5
Pensions en vertu de la *Loi sur la continuation des pensions de la GRC* pour compenser les membres de la GRC blessé dans l'exercice de leurs fonctions	12,2	12,7	9,0	18,2	18,2
Pensions aux familles des membres de la GRC morts en devoir	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0
Total des subventions	45,8	39,3	40,1	40,8	40,8
Contributions					
Contributions aux candidats de l'extérieur de la GRC qui suivent des cours au Collège canadien de police	0,4	0,3	0,4	0,4	0,3
Total des contributions	0,4	0,3	0,4	0,4	0,3
Total des paiements de transfert	46,1	40,5	40,5	41,2	41,1

Tableau financier 10 : Dépenses en capital par secteur d'activité

Dépenses en capital par secteur d'activité (en millions de dollars)					
			1999-00		
Secteurs d'activité	Dépenses réelles 1997-98	Dépenses réelles 1998-99	Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
Services de police fédérale	19,1	18,3	24,4	20,6	**16,2**
Services de police contractuelle	67,7	52,8	62,3	70,2	**75,2**
Services nationaux de police	19,2	14,2	27,6	23,8	**23,8**
Services internes	9,4	3,9	6,2	6,3	**4,3**
Maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total des dépenses en capital	**115,4**	**89,2**	**120,5**	**121,0**	**119,5**

Tableau financier 11: Projets d'immobilisations

Projets d'immobilisation par secteur d'activité (en million de dollars)

Secteurs d'activité				1999-00		
	Coût total estimatif courant	Dépenses réelles 1997-98	Dépenses réelles 1998-99	Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
Services de police fédérale						
Ontario : Division A SPMROC	6,0	0,0	0,0	0,8	0,8	0,8
National : Élaboration du CIIDS	2,0	1,7	0,0	0,4	0,3	0,3
National : Mise en couvre du CIIDS	5,6	2,1	2,0	1,1	0,1	0,1
National : Poste de travail mobile/SURS	4,6	2,1	0,0	2,5	2,5	2,5
National : réseau des SNP	37,2	8,1	7,5	3,6	2,3	2,3
TN : Fusion des STO divisionnaires	4,2	0,0	0,9	3,3	3,3	3,3
Cornwall, ON : Immeuble du détachement	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police contractuelle						
Saskatoon, SK : QG de district	7,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dauphin, MB : QG sous-divisionnaire	5,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Prince George, CB : QG de district	7,5	0,5	0,0	0,8	0,8	0,8
Selkirk, MB : Immeuble des détachements fusionnés	4,2	0,0	0,0	0,2	0,2	0,2
Peace River, AB : Immeuble du détachement	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Iqaluit, Nunavut : Immeuble du détachement	10,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Calgary, AB : Bureau de district	23,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BC - Modernisation STICB	2,5	0,4	0,5	0,3	0,0	0,0
Services nationaux de police						
Ottawa, ON : Addition Lab, judiciaire	20,8	1,9	11,7	4,4	4,4	4,4
Ottawa, ON : Bureaux du Projet de renouvellement du CIPC	3,7	0,0	0,0	1,9	1,9	1,9
Ottawa, ON : remplacement postes de travail	5,2	1,0	0,0	0,4	0,3	0,3
Ottawa, ON : remplacement espace disque	3,4	0,2	0,0	0,2	0,1	0,1
Ottawa, ON : remplacement ordi, central/mise à niveau	11,6	3,2	0,0	0,5	1,6	1,6
National : Remplacement matériel télécom. /mise à niveau	48,2	7,0	3,6	8,7	9,1	9,1
National : automatisation antédécents judiciaires (maintenant achevé)	13,1	5,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Services internes						
Edmonton, AB : QG divisionnaire	42,6	17,3	3,7	0,3	0,3	0,3
Yellowknife, TN : QG divisionnaire (maintenant achevé)	9,1	3,7	0,2	0,0	0,0	0,0
Whitehorse, TY : QG divisionnaire	6,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Ottawa, ON : Rénovations DG	62,3	0,7	0,2	1,4	1,4	1,4
Regina, SK : École centralisée	6,1	5,5	0,1	0,0	0,0	0,0
Regina, SK : Rajout au Mess de la Division Dépôt	6,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Halifax, NE : QG divisionnaire	37,3	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1
Chilliwack, CB : centre de services de soutien région du Pacifique	14,5	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
Maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tableau financier 12 : Résumé des grands projets de l'État

Projet de renouvellement du CIPC

1. Aperçu : Le Centre d'information de la police canadienne (CIPC) est le seul service stratégique national qui appuie la sécurité publique par la mise en commun efficace de l'information par les organismes d'application de la loi et les partenaires, comme le Centre de renseignements policiers du Québec, Interpol et le système automatisé d'échange d'information policière entre le Canada et les États-Unis (ACUPIES), ainsi que le National Crime Information Centre (NCIC) des États-Unis. Parce qu'il tourne sur une technologie vieille de 28 ans, le CIPC nécessite une attention immédiate.

Sous l'égide de la GRC, mais la direction des intervenants de la communauté de justice pénale dans son ensemble, le Projet de renouvellement du CIPC repose sur une structure d'échange d'information faisant appel à de nombreuses compétences et de nombreux organismes. Il s'agit d'une passerelle nationale grâce à laquelle tous les partenaires de la justice pénale auront accès aux données essentielles sur les crimes et les contrevenants. Le Projet de renouvellement du CIPC est une composante fondamentale du Réseau canadien d'information sur la sécurité publique (RCISP), le programme du gouvernement à l'appui des initiatives provinciales et fédérales de lutte contre le crime organisé et de la promotion de mesures correctionnelles efficaces.

2. Ministère responsable et ministères participants : La GRC est l'organisme responsable du projet. Le dirigeant principal de l'information de la GRC est le chef du projet et doit voir à ce que les objectifs soient atteints. Le comité directeur du projet est formé de représentants de la GRC, du ministère du Solliciteur général, du Secrétariat du Conseil du Trésor et de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada. Le Comité consultatif du CIPC, établi depuis longtemps, participe également à la supervision du projet.

3. Principaux entrepreneurs et sous-traitants : Les principaux sous-traitants sont :

ADGA (Québec) Ltée	200, boul. Montcalm, bur. 200, Hull (Québec) J8Y 3B5
APG Solutions and Technologies Inc.	1900 City Park, bur. 400, Gloucester (Ontario) K1J 1A3
EDS Canada Inc.	45, rue O'Connor, bur. 500, Ottawa (Ontario) K1P 1A4
FMP (Flaman)	331, rue Cooper, bur. 503, Ottawa (Ontario) K2P 0G5

4. Principales étapes : Réunion du Conseil du Trésor, le 15 avril 1999 : l'approbation préliminaire est accordée pour l'ensemble du projet et l'approbation effective est donnée pour le Projet 1 et l'étape de définition des projets 2, 3 et 4. Le projet, qui s'étendra sur 48 mois, devrait coûter 114 millions de dollars.

Dates cibles :

- Projet 1 - Prototype de la fonction de messages — janvier 2000
- Approbation effective des projets 2, 3 et 4 — mai 2000
- Projet 3 - Conception — novembre 2000
- Projet 2 - Conception de la nouvelle plate-forme — février 2001
- Projet 4 - Conception — mars 2001
- Projet 2 - Mise à l'essai de la nouvelle plate-forme — octobre 2001

Principales activités

- Renouvellement du CIPC - examen du cadre de contrôle financier — 10 février 2000
- Examen indépendant du projet par la firme Manicom — 25 février 2000

5. Rapport d'étape et explications des écarts : Les résultats de l'examen effectué par la firme Manicom ont donné lieu à une réorientation du projet. En conséquence, la date cible pour le projet I, Prototype de la fonction de message (janvier 2000), a été repoussée au printemps 2001. De la même façon, l'AEP pour les projets 2, 3 et 4 a été repoussée à septembre 2000, afin de permettre la planification et l'organisation du travail de définition, et la date cible pour les projets 3 et 4,à l'automne 2001.

- Les dépenses prévues pour ce projet étaient de 27,7 millions de dollars, ce qui correspond au niveau de financement initial.
- Les dépenses autorisées étaient de 15,1 millions de dollars après un report de l2,6 millions de dollars.
- Les dépenses réelles étaient de 20,3 millions de dollars.

Les fonds additionnels visaient à couvrir l'écart par le biais d'un prêt interne à rembourser en 2000-2001.

6. Retombées économiques : Aucune retombée économique particulière n'a été relevée durant les étapes de conception du Projet de renouvellement du CIPC.

Tableau financier 15 : Passif éventuel

Passif éventuel (en million de dollars)			
Liste des élément de passif éventuel	**Montant des éléments de passif éventuel**		
	Au 31 mars 1998	**Au 31 mars 1999**	**Courant au 31 mars 2000**
Revendications et causes en instance ou imminentes :			
Dommage matériel	0.2	0,3	2,2
Dommage matériel et dommage corporel	0,5	0,8	0,4
Dommage matériel, perte de revenu, dommage corporel	0,0	0,0	0,0
Perte de revenu	5,6	37,6	0,2
Perte de revenu, dommage corporel, diffamation	0,0	0,0	3,2
Perte de revenu, privation de l'accompagnement d'autrui et stress émotionnel/perte du domicile familial	2,6	2,6	3,0
Dommage corporel et/ou préjudice psychologique	2,1	3,3	3,2
Diffamation	2,7	5,5	0,0
Biens en fiducie	0,0	0,0	6,6
Bris de contrat	0,8	7,6	0,0
Arrestation/saisie illégale et/ou poursuite abusive	8,1	22,4	1,3
Arrestation illégale, force excessive et harcèlement	0,3	0,9	18,9
Arrestation et détention illégales, perte de revenu, dommage général et dommage corporel	4,0	1,8	0,1
Saisie en vertu de la *Loi sur les douanes*	0,0	0,0	0,0
Évaluation injustifiée par le superviseur/congédiement injustifié	0,1	3,4	1,1
Violation de la *Charte canadienne des droits et libertés*	0,0	0,4	1,6
Conformément à des actions au civil	0,1	0,0	0,0
Dommages-intérêts	34,2	35,6	17,9
Négligence	6,0	8,6	9,6
Violation de la responsabilité du Solliciteur général	0,0	0,0	0,0
Accidents d'automobile	0,0	2,0	4,0
Force excessive	0,1	0,2	0,1
Divers			0,5
Total	67,4	133,3	75,4

Partie V: Aperçu de la GRC

Mandat, mission et vision

En sa qualité de service de police national du Canada, la Gendarmerie royale du Canada est chargée d'appliquer les lois fédérales dans l'ensemble du pays. Elle sert de police provinciale dans toutes les provinces, sauf l'Ontario et le Québec, de police territoriale au Yukon, dans les Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut, et agit également comme service de police local dans quelque 200 municipalités. Pour assumer ces responsabilités, nous respectons notre devise : Maintiens le Droit.

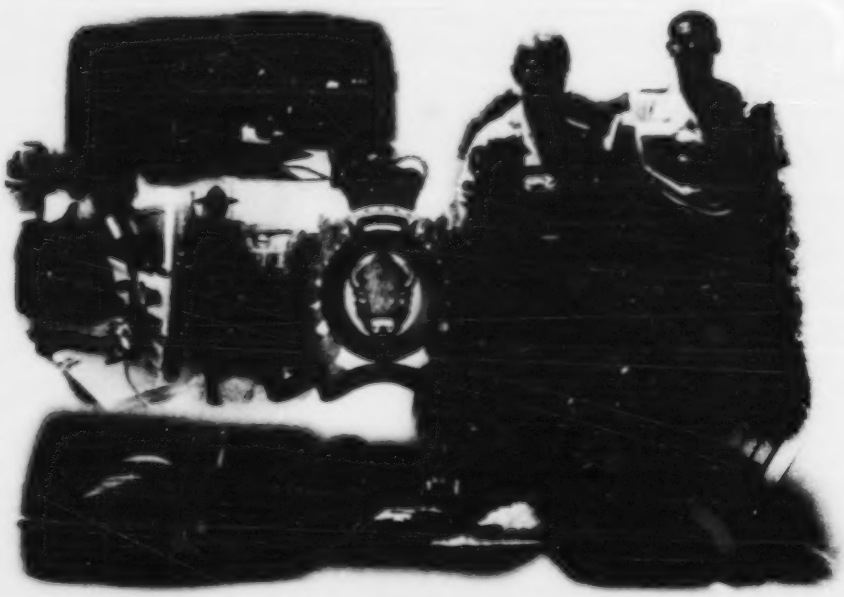
Notre mandat se fonde sur les pouvoirs et les fonctions attribués par la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada (Loi sur la GRC)*.

En vertu de la *Loi sur la GRC*, les membres de la GRC ont pour fonctions d'appliquer la loi, de prévenir le crime et de main tenir la paix, l'ordre et la sécurité. La GRC est un organisme au sein du protefeuille du ministère du Solliciteur général du Canada. C'est donc le Solliciteur général du Canada qui est responsable de la GRC devant le Parlement.

Notre mission :

La Gendarmerie royale du Canada est le service de police national du Canada. Fière de ses traditions et alerte de pouvoir relever les défis des années à venir, la Gendarmerie s'engage à maintenir la paix, à assurer le respect de la loi et à offrir un service de qualité de concert avec les collectivités qu'elle sert. Depuis 1873, la GRC et son prédécesseur, la Police à cheval du Nord-Ouest, a été une présence importante au Canada.

Notre vision est la suivante: Nous voulons être une organisation progressiste, proactive et innovatrice : fournir un service de la plus haute qualité grâce à un leadership dynamique, à la formation et à la technologie, de concert avec les collectivités que nous servons ; être responsables et efficaces grâce au partage du processus décisionnel ; assurer un milieu de travail sain qui favorise l'esprit d'équipe, la libre communication et le respect mutuel; promouvoir la sécurité des collectivités et faire preuve de leadership dans la quête de l'excellence.



Cadre de fonctionnement

En plus de notre mandat, notre mission et notre vision, notre cadre de responsabilisation prévoit les objectifs, les priorités stratégiques et l'orientation stratégique (se reporter à la Fig. 3).

Objectifs

Notre **principal objectif** est de contribuer à la sécurité des foyers et des collectivités dans l'ensemble du Canada.

Nos **objectifs secondaires** sont les suivants : aider à susciter un sentiment de sécurité, répondre aux besoins des victimes de crime, favoriser la prévention du crime et trouver des solutions de rechange au système de justice pénale.

Orientation stratégique

Nos priorités stratégiques nous offrent une orientation globale qui fait état de notre contribution à l'unité nationale et à la cohésion sociale du Canada. Nous respectons cette orientation stratégique :

- en remplissant notre mandat ;
- en mettant de l'avant les engagements du gouvernement fédéral en matière de sécurité publique et les priorités connexes en matière d'application de la loi et de politique sociale ;
- en équilibrant, au sein du cadre constitutionnel du Canada et des priorités courantes du gouvernement, notre rôle fédéral (qui est non discrétionnaire en vertu de la *Loi sur la GRC*) et notre rôle contractuel, notre infrastructure nationale et nos services de police nationaux et notre rôle au chapitre du maintien de la paix international et les autres rôles qui nous sont confiés ;
- en offrant nos services de manière intégrée et uniforme à nos communautés clientes par l'intermédiaire de nos quatre principaux secteurs d'activité.

Priorités stratégiques

Les activités de la GRC sont guidées par six priorités stratégiques (se reporter à la Fig.4, troisième colonne) qui :

- font état des politiques du gouvernement articulées dans le discours du trône de 1999, en particulier celle d'«édification de collectivités plus sûres» (Fig. 4, première colonne) ;
- sont harmonisées aux priorités en matière de sécurité publique du Solliciteur général (Fig. 4, deuxième colonne) ;
- représentent les engagements pris envers les Canadiens dans notre Rapport sur les plans et les priorités de 1999-2000, à l'égard desquels notre rendement est maintenant présenté ;
- sont interdépendantes au niveau opérationnel lors de l'offre de services de police quotidiens par l'intermédiaire de nos quatre principaux secteurs d'activité (Fig. 3, quatrième colonne) ; et qui
- sont mises à exécution au moyen de partenariats avec des ministères et organismes fédéraux, provinciaux et territoriaux, avec d'autres organismes d'appli-cation de la loi, ainsi qu'avec des communautés, des groupes locaux et des organisations et également en collaboration avec les Canadiens en général (Fig. 4, dernière colonne).

Figure 3 : Le cadre de responsabilisation de la GRC

Figure 4 : Priorités stratégiques du gouvernement, du ministère et de la GRC par secteur d'activité et partenaires clés

PRIORITÉS DU GOUVERNEMENT TIRÉES DU DISCOURS DU TRÔNE DE 1999	PRIORITÉS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ PUBLIQUE DU SOLLICITEUR GÉNÉRAL DU CANADA	PRIORITÉS STRATÉGIQUES DE LA GRC* pour fournir aux Canadiens et aux Canadiennes	SECTEURS D'ACTIVITÉ de la GRC	PARTENAIRES CLÉS
Voir à l'épanouissement de nos enfants et de nos jeunes, qui seront nos leaders du XXI[e] siècle Créer une économie dynamique Améliorer la santé et la qualité des soins pour les Canadiens Assurer la qualité de notre environnement Bâtir des collectivités plus fortes (y compris des communautés plus sûres) Renforcer les relations avec les peuples autochtones du Canada Élargir le rôle du Canada dans le monde	Lutte au crime organisé Système correctionnel efficace Engagement des citoyens Intégration des renseignements judiciaires	Protection contre le crime organisé Services de police pour appuyer la sécurité des foyers et des collectivités Protection contre les crimes de violence et la criminalité juvénile Alternatives au système traditionnel de justice pénale pour les Autochtones Renseignements en matière d'enquêtes policières et outils d'enquête Services de police civile pour les missions de maintien de la paix	SERVICES DE POLICE FÉDÉRALE SERVICES DE POLICE CONTRACTUELLE SERVICES NATIONAUX DE POLICE SERVICE DE MAINTIEN DE LA PAIX (SERVICES INTERNES)	Solliciteur général du Canada, Justice Canada, Revenu Canada, Développement des ressources humaines Canada, min. de la Défense nationale, gouvernements provinciaux, organismes canadiens d'application de la loi et tous les canadiens Solliciteur général du Canada, Justice Canada, Revenu Canada, Développement des ressources humaines Canada, min. de la Défense nationale, governements provinciaux et territoriaux, administrations municipales, organismes canadiens d'application de la loi, min des Affaires indiennes et du Nord canadien et tous les canadiens. Solliciteur général du Canada, organismes canadiens d'application de la loi, gouvernements provinciaux et tous les canadiens. Solliciteur général du Canada, min. des Affaires étrangères et du Commerce international, Agence canadienne de développement international, min. de la Défense nationale, services de police canadiens et tous les canadiens.

* Les quatre priorités du ministère s'appliquent, à un degré plus ou moins grand, aux six priorités stratégiques de la GRC et à chacun des quatre secteurs d'activité externes.

** Le ministère du Solliciteur général du Canada se compose du ministère du Solliciteur général et de quatre principaux organismes, soit la Gendarmerie royale du Canada, le Service canadien du renseignement de sécurité, Service correctionnel Canada et la Commission nationale des libérations conditionnelles.

Description des secteurs d'activité

Le commissaire, qui relève du Solliciteur général et à qui il doit rendre des comptes, a pleine autorité sur la Gendarmerie et tout ce qui s'y rapporte. Selon ce cadre de responsabilisation, la GRC se divise en deux, un peu comme une matrice. D'une part, nous offrons des services de police géographiquement (selon une structure de gestion régionale) et d'autre part quatre secteurs d'activité traversent ces services offerts.

Description des secteurs d'activité

Nos quatre secteurs d'activité offrent des services aux Canadiens, directement ou indirectement. Chaque secteur se compose d'un certain nombre de secteurs de service (se reporter à la Fig. 6).[24]

- **Les Services de police fédérale** offrent des services de protection, d'enquête, d'application de la loi et de police au gouvernement fédéral, à ses ministères et organismes et aux Canadiens, dans les 13 provinces et territoires.

Ce secteur d'activité regroupe neuf secteurs de service ou programmes portant sur l'application de la loi dans des domaines précis, soit : Douanes et Accise ; Police des drogues ; Affaires fédérales et immigration ; Produits de la criminalité ; Police économique ; Renseignements criminels ; Liaisons internationales et Missions de protection et un secteur de services de police générale qui englobe les services de soutien, en particulier les opérations techniques (qui figurent sous le secteur d'activité de «Police générale», Fig. 4). Ces services de police fédérale sont offerts par l'intermédiaire des divisions, dans l'ensemble des provinces et des territoires.

- **Les Services de police contractuelle** offrent des services de police à contrat, selon une formule de partage des coûts, aux trois territoires (le Nunavut est inclus depuis le 1 er avril 1999) et à toutes les provinces (à l'exception du Québec et de l'Ontario), compte tenu d'ententes d'une durée de 20 ans entre le gouvernement fédéral et les provinces, territoires et municipalités. A chaque juridiction à contrat correspond une division et les services sont offerts au niveau local ou du détachement. L'offre de services de police à contrat s'étend également à quelque 200 municipalités et à communautés des Premières nations, conformément à 170 ententes individuelles.

Ces services suivent le modèle de la police communautaire et englobent la prévention du crime, le maintien de l'ordre, le contrôle de la circulation, l'application du *Code criminel* et des services d'urgence.

- **Les Services nationaux de police** offrent des services de soutien opérationnel névralgique au système canadien de justice pénale, notamment à plus de 400 organismes canadiens de police et du gouvernement, ainsi qu'à des organismes sélectionnés internationaux d'application de la loi. Les secteurs de service englobent le Collège canadien de police, le Service canadien de renseignements criminels (SCRC), le Service des laboratoires judiciaires et les Services d'information et d'identité judiciaires. Leurs services pris globalement comprennent la formation supérieure, les renseignements criminels, des dossiers automatisés d'antécédents judiciaires, une base de données d'empreintes digitales, des analyses judiciaires, l'analyse des crimes de violence et des dossiers sur les armes à feu.
- **Les Services de maintien de la paix** offrent de l'aide et une formation en matière de police civile pour des missions de maintien de la paix, en plus de services de police internationaux connexes à un certain nombre de pays aux prises avec des conflits internes. Ces services sont offerts conformément à la politique étrangère du Canada et au nom du gouvernement canadien, habituellement selon un mandat des Nations unies.

Organisation de la prestation des services

Nos deux plus importants secteurs d'activité, soit les Services de police fédérale et les Services de police contractuelle, sont offerts dans les détachements et les divisions au sein des quatre régions. Les secteurs d'activité des Services nationaux de police et des Services de maintien de la paix sont offerts aux échelles nationale et internationale.

Le commissaire est appuyé par quatre sous-commissaires régionaux (Atlantique, Centre, Pacifique et Nord-Ouest) et un sous-commissaire à la Direction générale (se reporter à la Fig. 7).

Il y a une division par province ou territoire et une pour la région de la capitale nationale pour un total de 13 divisions. Chaque division est dirigée par un commandant divisionnaire, ainsi que les installations de formation à Regina. La Direction générale compte 15 directeurs.

Les services de police fédérale et de police contractuelle sont offerts à environ 760 endroits au Canada (l'Ontario et le Québec ne reçevant que les services de police fédérale).

Les services de police contractuelle sont offerts à environ 22 % de la population canadienne (6,5 millions de Canadiens) et 30 millions de Canadiens bénéficient de nos services de police fédérale.

Bien que les résultats en matière de rendement soient signalés par secteur d'activité, on souligne également leur interdépendance. Nul secteur d'activité unique est responsable à lui seul du rendement relatif à un engagement donné.

A titre d'exemple, le gendarme de la GRC, en patrouille sur une autoroute et chargé de la répression des infractions aux codes de la route provinciaux, qui arrête un conducteur pour un excès de vitesse mais qui soupçonne une infraction plus grave, peut réprimer également en bout de ligne des infractions au *Code criminel* et à d'autres lois fédérales.

Par conséquent, tout comme nos résultats globaux sont partagés avec divers partenaires du gouvernement et du système de justice pénale, les résultats de chaque engagement et de chaque secteur d'activité représentent la participation de plus de 20 000 employés de la GRC.

Nous présentons les résultats que nous avons obtenus par rapport à nos engagements au moyen du modèle de résolution de problèmes que nous appelons CAPRA, soit *Clients, Acquisition et analyse de renseignements, Partenariat, Réponses et Autoévaluation.*

Pour atteindre une ***priorité stratégique,*** chaque engagement est conçu pour régler un ***problème de criminalité*** précis. Une ou plusieurs ***stratégies*** d'application de la loi et autres stratégies connexes sont mises en place pour chaque problème ainsi que les ressources ou ***intrants*** (***partenaires*** clés y compris) nécessaires pour que les stratégies fonctionnent.

Nous décrivons ensuite les ***extrants*** produits par activité de première ligne ou programme précis. On signale également les ***résultats*** ou effets à plus court terme ou à plus long terme, qui nous indiquent la mesure dans laquelle nous avons respecté nos engagements.

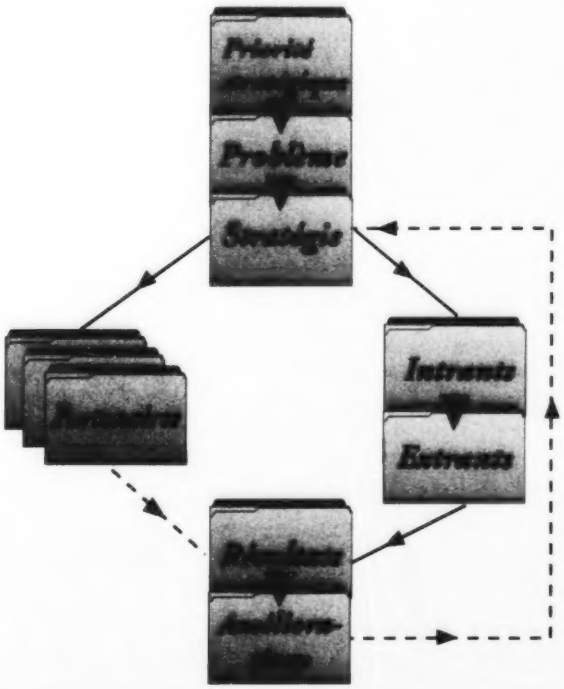
Nous pouvons alors évaluer les résultats de nos stratégies, apprendre constamment de nos réussites et lacunes et fixer des ***améliorations*** qui produiront de meilleurs résultats la prochaine fois.

Ces renseignements sur le rendement sont utilisés dans deux buts principaux : à l'externe, pour rendre compte aux Canadiens des ressources qui nous sont confiées ; et à l'interne, par les gestionnaires à tous les niveaux afin d'obtenir de meilleurs résultats.

Dans l'ensemble, l'accent que nous mettons sur la gestion en fonction du rendement, qui examine les résultats de stratégies précises par rapport aux engagements pris, aide à rendre une part de notre processus de décision plus transparente aux Canadiens et à les engager à accroître la sécurité publique en partenariat avec nous.

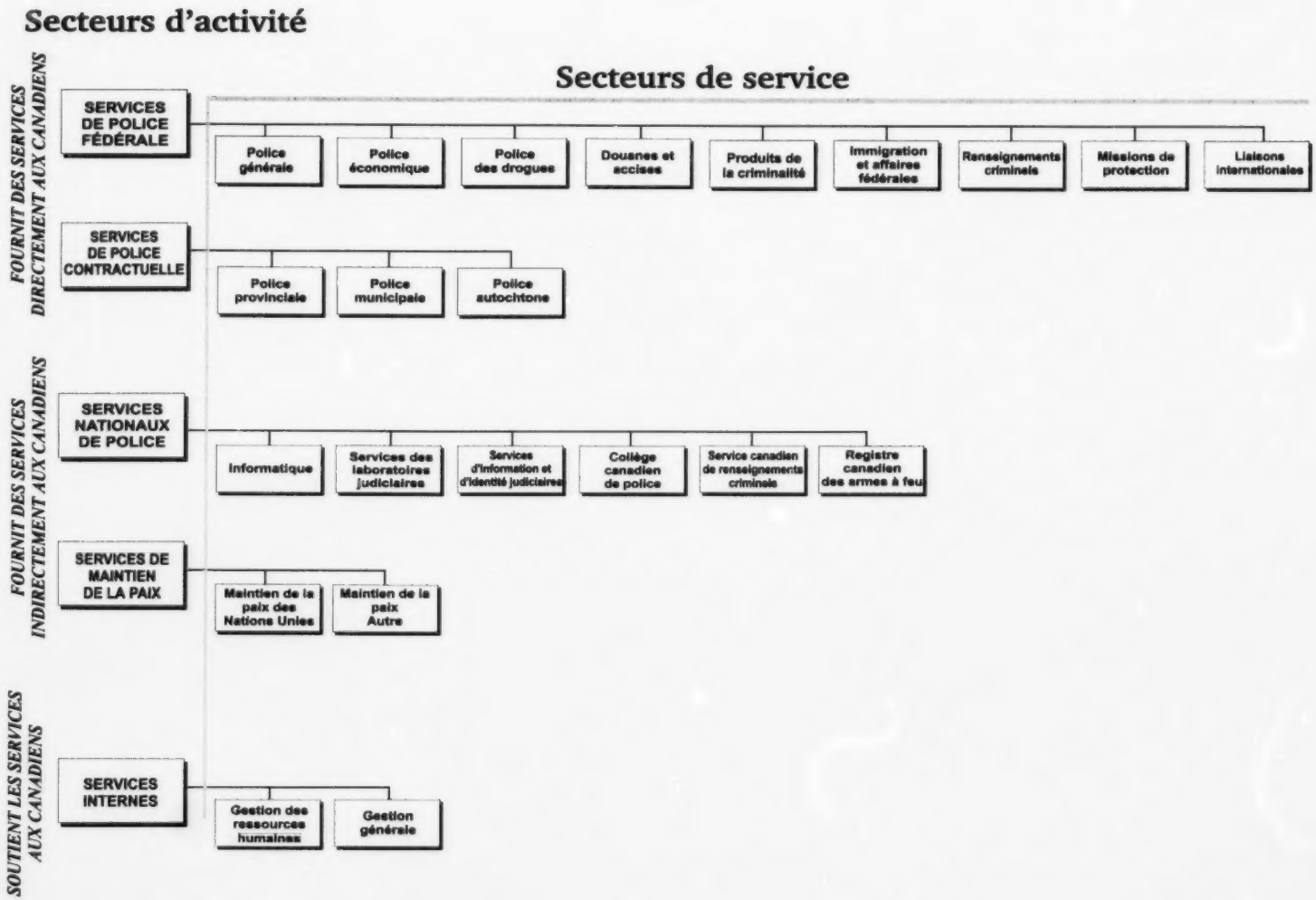
Modèle de rapport et de résolution des problèmes de la GRC

Figure 5.



Structure des secteurs d'activité et des secteurs de service

Figure 6 :



La carte ci-dessous identifie les divisions de la GRC (les lettres majuscules correspondent au nom de chaque division), dont l'emplacement du quartier générale est indiqué dans chaque province, ainsi que les quatre régions géographiques et les bureaux régionaux.

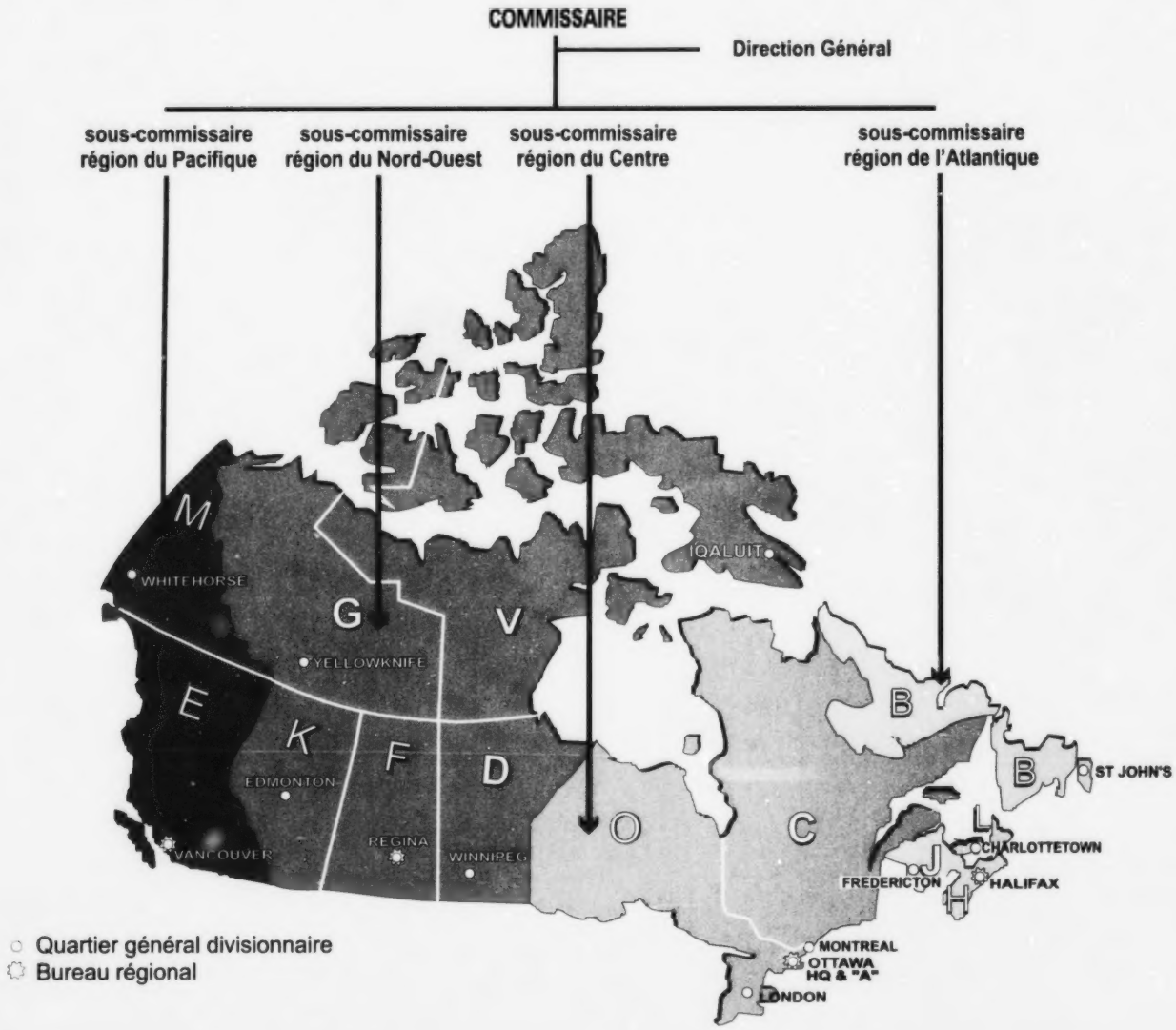
La Direction générale se trouve à Ottawa.

Pour une liste complète de numéros de téléphone et d'adresses, veuillez consulter le site Internet :

www.rcmp-grc.gc.ca/html/generalcont-f.htm

Structure régionale et structure divisionnaire

Figure 7 :



Partie VI : Autres renseignements

Personnes-ressources pour obtenir plus de renseignements sur ce rapport

Renseignements sur le rendement
Eva Kmiecic, sous-commissaire
Orientation stratégique
Gendarmerie royale du Canada
Immeuble de la DG, bureau G-303
1200, promenade Vanier
Ottawa (ON) K1A 0R2

Téléphone : (613) 993-3540
Télécopieur : (613) 993-0309

Renseignements financiers
Paul Gauvin, sous-commissaire
Gestion générale et Contrôle
Gendarmerie royale du Canada
Immeuble de la DG, bureau G-308
1200, promenade Vanier
Ottawa (ON) K1A 0R2

Téléphone : (613) 993-1712
Télécopieur : (613) 993-3770

À propos des publications mentionnées dans ce rapport

Direction des relations publiques et de l'information

Téléphone : (613) 993-1085
Télécopieur : (613) 993-5894

Sites Web suggérés

GRC : www.grc.ca
Police communautaire - GRC : www.rcmp-ccaps.com
Apprentissage - GRC : www.rcmp-learning.org
Ministère du Solliciteur général du Canada : www.sgc.gc.ca
Secrétariat du Conseil du Trésor : www.tbs-sct.gc.ca

Lois fédérales appliquées et ententes relevant de la GRC

La seule loi fédérale dont la GRC assume l'entière responsabilité est la *Loi sur la GRC* et le règlement connexe.

La GRC n'assume l'entière responsabilité d'aucune autre loi fédérale. En l'absence de pouvoirs précis d'appliquer une loi fédérale, la *Loi sur la GRC* et le règlement prévoient que les membres de la GRC doivent faire respecter toute loi fédérale. On peut obtenir la liste des principales lois fédérales appliquées par la GRC à l'adresse suivante :

www.rcmp-grc.gc.ca/fedstats-f.htm

La GRC a conclu plus de 1 100 protocoles d'entente avec des ministères et organismes fédéraux et des sociétés d'État. Ces ententes font état de la nature et de la portée des partenariats établis en vue d'offrir aux Canadiens les services les plus efficaces et efficients qui soient. On peut obtenir une liste de certains des partenaires avec lesquels la GRC a conclu des ententes officielles à l'adresse suivante :

www.rcmp-grc.gc.ca/mou-f.htm

La GRC a également conclu des ententes officielles avec neuf gouvernements provinciaux (à l'exception du Québec) selon lesquels la GRC est le principal service chargé d'enquêter en vertu de la *Loi sur les infractions en matière de sécurité* dans la province.

Notes en fin de texte

1. Consulter les articles sur la Marche vers l'Ouest du *Pony Express*, la revue nationale d'actualités de la GRC : «La ruée vers l'Ouest», pages 16-21, juin 1999.
2. Comme il a été expliqué dans les trois derniers *Rapports sur le rendement* (aux pages 14 et 29 du rapport de 1996-1997, à la page 17 du rapport de 1997-1998, et à la page 15 du rapport de 1998/99), les taux d'affaires classées sont un piètre indicateur du rendement de la police en raison d'un certain nombre de facteurs complexes. Les crimes de violence ont toujours le taux global d'affaires classées le plus élevé, qui est de près de 90 % pour les homicides et de 75 % environ pour les voies de fait et infractions d'ordre sexuel. Compte tenu de la priorité accordée aux crimes de violence, il est compréhensible que les taux d'affaires classées concernant les infractions contre les biens soient comparativement bas. Selon la catégorie de délit, ces taux varient entre 50 et 70 % pour certains types de fraude, à moins de 10 % pour les vols de bicyclettes et à 40 % environ pour les vols qualifiés.
3. Voir aussi «Répression organisée», pages 14-21, *Pony Express* janvier-février 1999; «Les diverses facettes du crime organisé», *La Gazette de la GRC*, septembre-octobre 1998; "Le partenariat dans la police diminue l'impact de la criminalité organisée" *La Gazette de la GRC*, Vol 62, No. 3, 2000.
4. La valeur des biens saisis au cours d'une année donnée peut varier considérablement car elle dépend en grande partie du délai qui s'écoule avant que l'affaire soit entendue en cour, qui peut être de deux à trois ans. En outre, les cas complexes et longs ne se traduisent pas nécessairement par des confiscations élevées. Ou, pour des raisons qui échappent à leur contrôle, les enquêteurs se retrouvent parfois avec des preuves insuffisantes pour porter des accusations contre tous les suspects. En outre, le tribunal peut juger à l'encontre d'une condamnation.
5. Il y a une différence entre les saisies par la police et les confiscations décidées plus tard par les tribunaux (souvent un quart de moins). Consulter le rapport de l'an dernier à la page 27 pour obtenir une explication de la différence. En général, les saisies représentent les résultats de l'application de la loi par la police alors que les confiscations sont un indicateur du rendement des poursuites et des tribunaux. Voir aussi «Une collaboration fructueuse», pages 24-25 *Pony Express*, juillet-août 1999.
6. Les infractions en matière de drogue comprennent la possession, l'importation et le trafic de substances réglementées par la *Loi réglementant certaines drogues et autres substances*, comme héroïne, cocaïne, LSD, méthamphétamine, amphétamine et barbituriques. Nous sommes également préoccupés par l'exactitude de nos données cumulatives sur les saisies de drogue qui sous-signalent les quantités totales de drogue saisies par la GRC dans l'ensemble du Canada. Pour de plus amples renseignements sur les drogues, consulter «D comme drogue», pages 14-15, *Pony Express*, octobre 1998; «Un juste milieu», pages 16-23, *Pony Express*, mars 1999;....pages 4-17, *La Gazette de la GRC*, mai 1999.
7. Consulter aussi les articles sur la police économique, pages 25-26, *Pony Express*, janvier-février 1999; l'article sur les fraudes téléphoniques visant les personnes âgées, pages 24-27, *La Gazette de la GRC*, novembre 1998; «Mettre le holà au faux monnayage», pages 24-25, Pony Express, septembre 1998; «L'écrémage prive le système de milliers de dollars», pages 2-3 d'un encart dans le *Pony Express* de janvier-février 1999; «Le fléau du blanchiment d'argent», pages 14-18, *Pony Express*, décembre 1998.
8. Consulter «Lever le voile», pages 24-27, *Pony Express*, octobre 1998.
9. Pour les antécédents historiques, consulter l'article intitulé «Partenaires pour le maintien de l'ordre Programme des services de police à contrat de la GRC» paru dans *La Gazette de la GRC* de juin 1997.
10. Cela englobe le nombre de victimes qui ont signalé le délit les touchant à la police, ce qui contribue aux taux de criminalité officiels des crimes contre la personne et les biens. Les sondages auprès des victimes sont toutefois rarement effectués en raison de leur coût élevé.
11. Consulter *Statistique de la criminalité au Canada*, 1998, Juristat vol.19 n 9, publié par le Centre canadien de la statistique juridique, Ottawa.
12. Toutefois, quand il sera mis en oeuvre, notre Système intégré de récupération de renseignements judiciaires (SIRRJ) pourra fournir une foule de renseignements sur nos activités.
13. Au cours de leur travail quotidien, les agents de la GRC appliquent une gamme complexe de lois, d'ordonnances et de règlements pour le compte des trois ordres de gouvernement dans les juridictions avec lesquelles nous avons conclu des ententes, par ex. Code criminel, autres lois fédérales, lois provinciales, ordonnances territoriales et arrêtés municipaux, à l'exclusion des infractions relatives aux règlements de la circulation.
14. Soit incidents signalés à la police et appuyés par des preuves.
15. Voir aussi «Les informations sur la conduite en état d'ébriété indiquent un certain progrès, mais un grave problème demure» *La Gazette de la GRC*, pages 26-27, mai 1999.
16. Des données statistiques ne sont pas disponibles sur le nombre de plaintes dans chaque catégorie qui étaient appuyées, par la procédure officielle ou officieuse.

17. Les seules statistiques dont nous disposons sur l'âge des contrevenants, pour identifier le nombre de jeunes qui se livrent àdes activités criminelles, sont lors du dépôt des accusations; évidemment, on ne connaît pas l'âge de ceux qui ne se sont pas faits prendre. En outre, les données statistiques renvoient aux jeunes contrevenants accusés ou non accusés, puisqu'on recherche des alternatives à la criminalisation, si les circonstances le permettent.
18. Pour de plus amples renseignements, consulter les articles suivants du*Pony Express*: «La police et les enfants», pages 11, 16-18, juillet-août 1998; «La protection de nos enfants», page 12.
19. Consulter *le rapport sur l'évaluation de l'initiative de justice réparatrice de la GRC : Forums de justice communautaires vus par les participants, GRC 1999; Rapport sur l'évaluation de l'initiative de justice réparatrice de la GRC; Élément formation*GRC 1998; «De véritables gendarmes», page 7,*Pony Express*, décembre 1998.
20. Se reporter à l'article sur le prélèvement des empreintes de cadavre mommifié, page 2*La Gazette de la GRC*mai 1999 et «Dépister l'arme du crime», page 13,*Pony Express*, août 1993.
21. La désignation Priorité 1 s'applique aux situations d'aide en matière d'enquête dont les résultats conduiront à un suspect ou àun véhicule suspect; déterminer si un acte criminel a été commis. situation constituant un danger pour la vie.
22. Voir aussi le numéro spécial sur «La GRC fait ses classes L'avenir se prépare au Collège canadien de police»*Pony Express*, pages 14-19, juillet-août 1999 et la page d'accueil Internet du CCP : www.cpc.gc.ca
23. Voir les articles sur le maintien de la paix dans le*Pony Express* : «Bienvenue en Bosnie», pages 24-26, juin 1999; «Un exemple de dévouement», pages 22-23, juillet-août 1999.
24. On peut trouver l'Énoncé Directionnel de la GRC 2000 à l'adresse suivante : www.rcmp-grc.gc.ca/html/dr-sta-f.htm
25. Bien qu'il existe également un secteur d'activité interne, le rendement de ces services de soutien précieux n'est pas décrit dans le présent rapport parce que ce secteur ne fournit pas des services directement aux Canadiens. De même, on a omis les fonctions de soutien très précieuses de la technologie de l'information, de l'informatique, des opérations techniques, des ressources humaines et de la formation.

Index

A

acronymes, ii
ADN, 30
agents de liaison, 17
armes à feu, 31
Autochtones, 28

C

cadre de fonctionnement, 51
  défis internes, 5
  défis externes, 4
Centre d'information de la police canadienne (CIPC), 31
Collège canadien de police (CCP), 33
contrebande
  marchandises, 10
  migrants, 11
coûts, voir ressources
crime organisé, 1-8
criminalité
  crimes contre les biens, 21
  crimes de violence, 25
  criminalité juvénile, 26
  délits économiques, 13
  taux de criminalité global, 20
  technologie de pointe, 13

D

défis, 4
développement durable, 38
drogues, 12

E

engagements, 1
énoncé de la vision, 50
examens, 6
  réalisations en matière de rende ment, 2-6
examens clés, 6
extrants, 54

G

gestion du matériel, 38
groupement de rapports, 37-38

I

Initiative de lutte anticontrebande, 10
initiatives horizontales, 2
Interpol, 17
intrants, 54
Introduction du Commissaire, vii

J

justice réparatrice, 2, 4, 19

L

Loi sur la GRC, 51
lois appliquées et ententes, 57

M

maintien de la paix, 34-36
mandat, 50
message du Ministre, v
mission, 50
modèle de rapport, 54

N

Notes en fin de texte, 58

O

objectifs, 51
operatioins techniques, 33
organisation
  de la GRC, 56
  organigramme, 55
orientation stratégique, 2, 51

P

partenaires, 52
personnes-ressources, 57
plaintes, public, 24
police communautaire, 18-28
Police fédérale, 7-17, 53
Police contractuelle, 18-28, 39, 53
Principaux engagements en matière de résultats, 1
priorités
  de la GRC, vii, 52
  du gouvernement, 52
  du solliciteur général, v, 52
priorités stratégiques, v, vii, 1, 5, 18, 51, 52
produits de la criminalité, 9

Q

qualité
services, 5, 7

R

Rapport sur les plans et les priorités, 1, 19,51
rendement
  attentes, 1
  financier, 39
  groupement de rapports, 37-38
réalisations, 2-6
renseignements criminels, 32
responsabilisation, 52-53
réservoirs de stokage des combustibles, 37
ressources financières, 2, 7, 18, 29, 34
ressources
  GRC, 2
  intrants, 2, 7, 18, 29, 34
résultats, 54

S

satisfaction des clients, 24
secteurs d'activité
  description, 53-54
  Maintien de la paix, 34-36
  Police contractuelle, 18-28
  Police fédérale, 7-17
  Services nationaux de police, 29-33
  tableau, 55
sécurité routière, 22
services
  prestation, 53
  organisation de la prestation, 53
  secteurs, 55
Service des laboratoires judiciaires, 30
Service canadien de renseignements criminels (SCRC), 32
Services nationaux de police, 29-33
sites web, 57
Solliciteur général du Canada, v, 2
Sommaire, iii
stratégies
  crime organisé, 8
  police communautaire, 18
  Police contractuelle, 18
  Police fédérale, 7

T

Tableau des principaux engagements en matière de résultats, 1
tableaux financiers, 40-49